

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

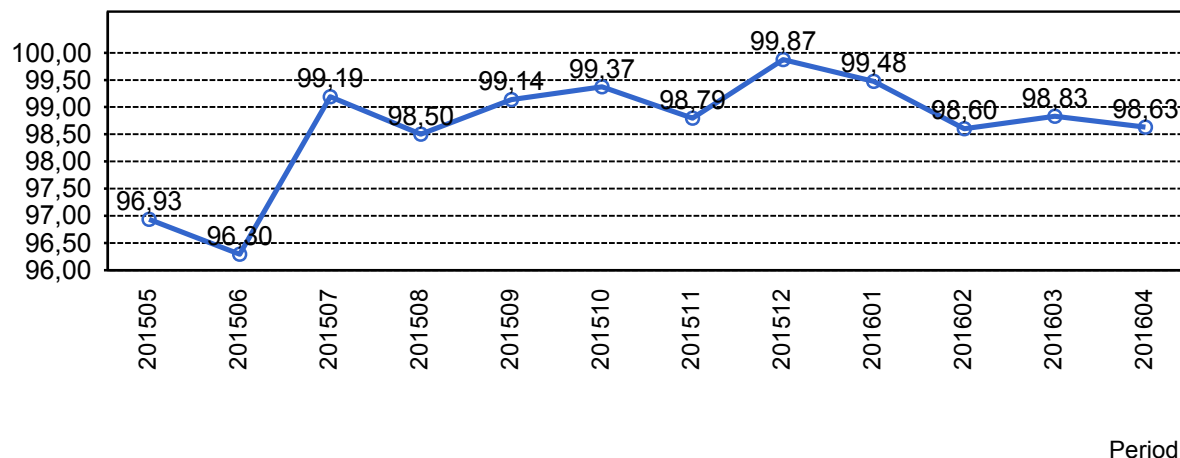


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City April 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



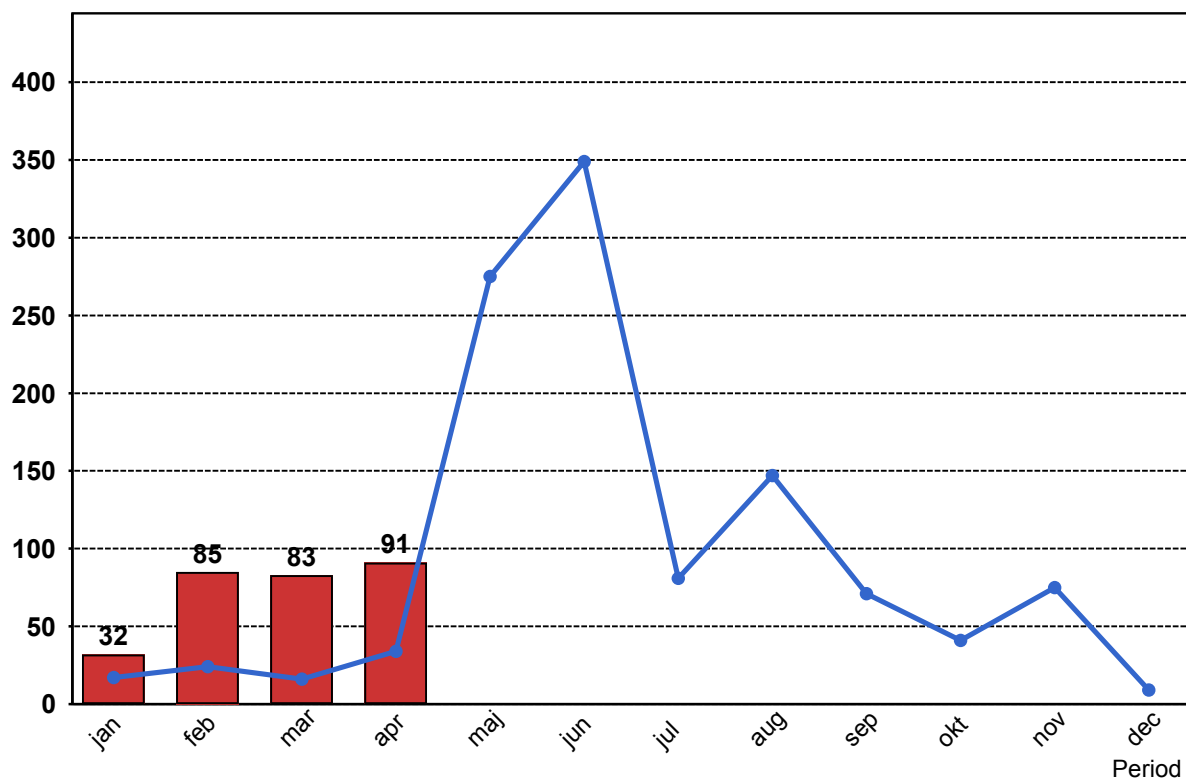
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	2	7	13
Övrigt	0	0	1	0
SL Bana/Signal	3	56	0	0
Underhållsentreprenör	0	0	2	6
Yttre omständigheter	29	27	73	72

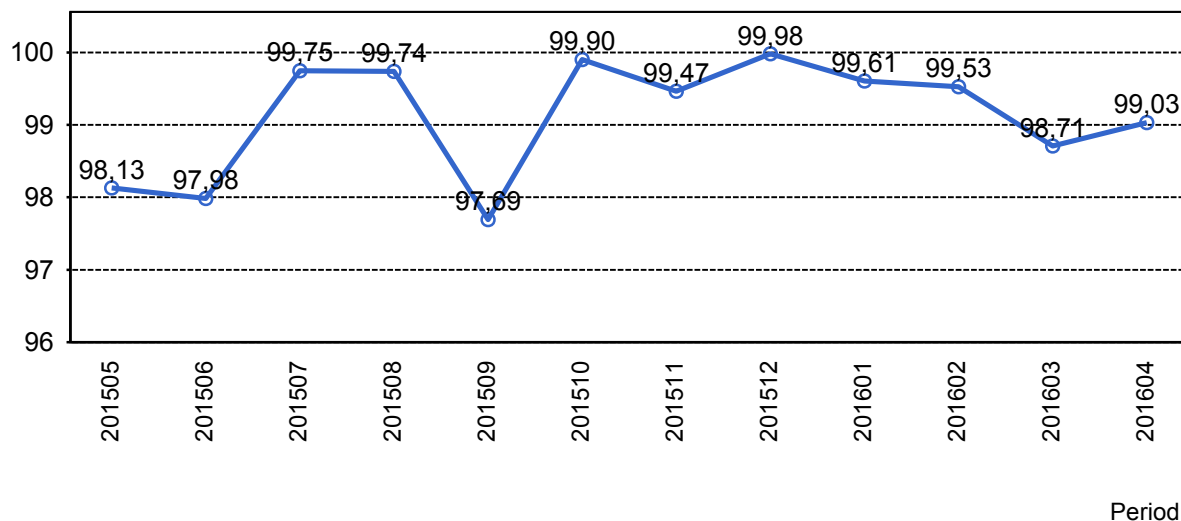
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



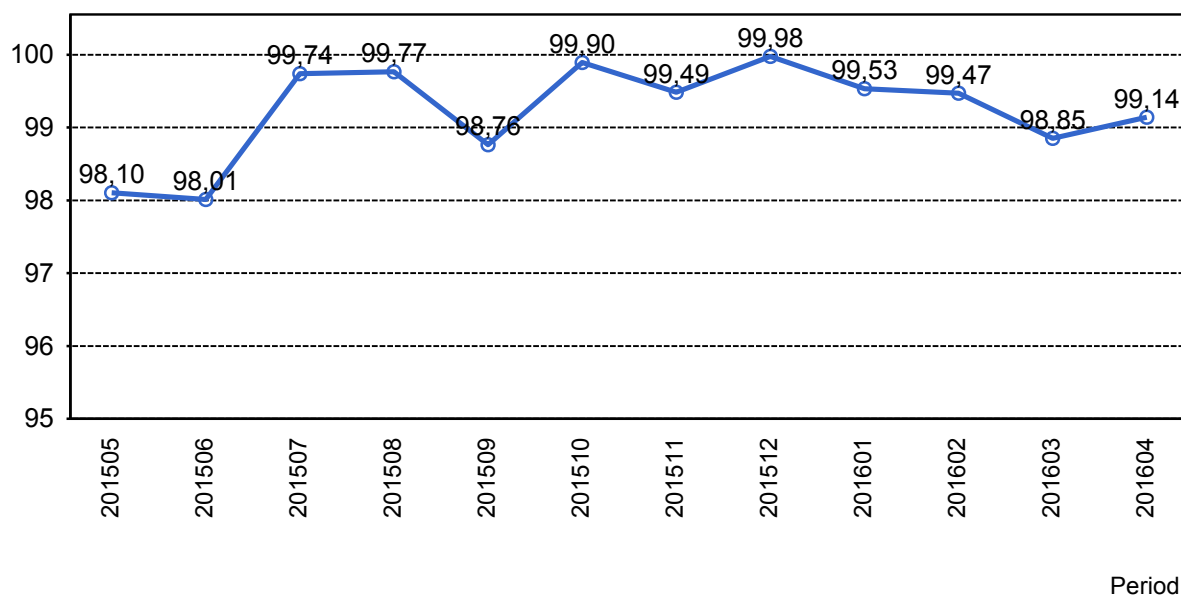
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	0	1	2
SL Bana/Signal	0	2	0	0
Underhållsentreprenör	0	0	0	1
Yttre omständigheter	5	4	13	9

2.6 Andel utförda tågakilometer

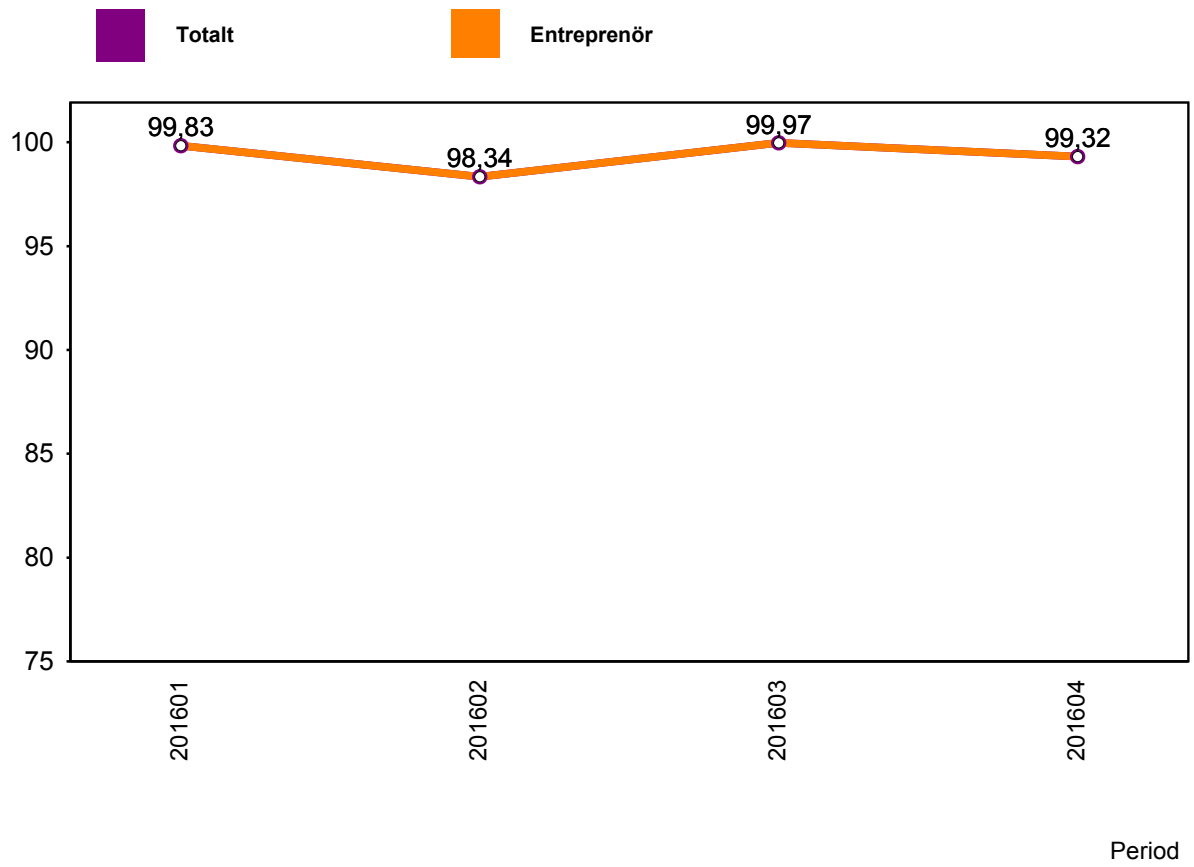


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	0	6	18	32
SL Bana/Signal	3	34	0	0
Underhållsentreprenör	0	0	2	14
Yttre omständigheter	86	59	187	133

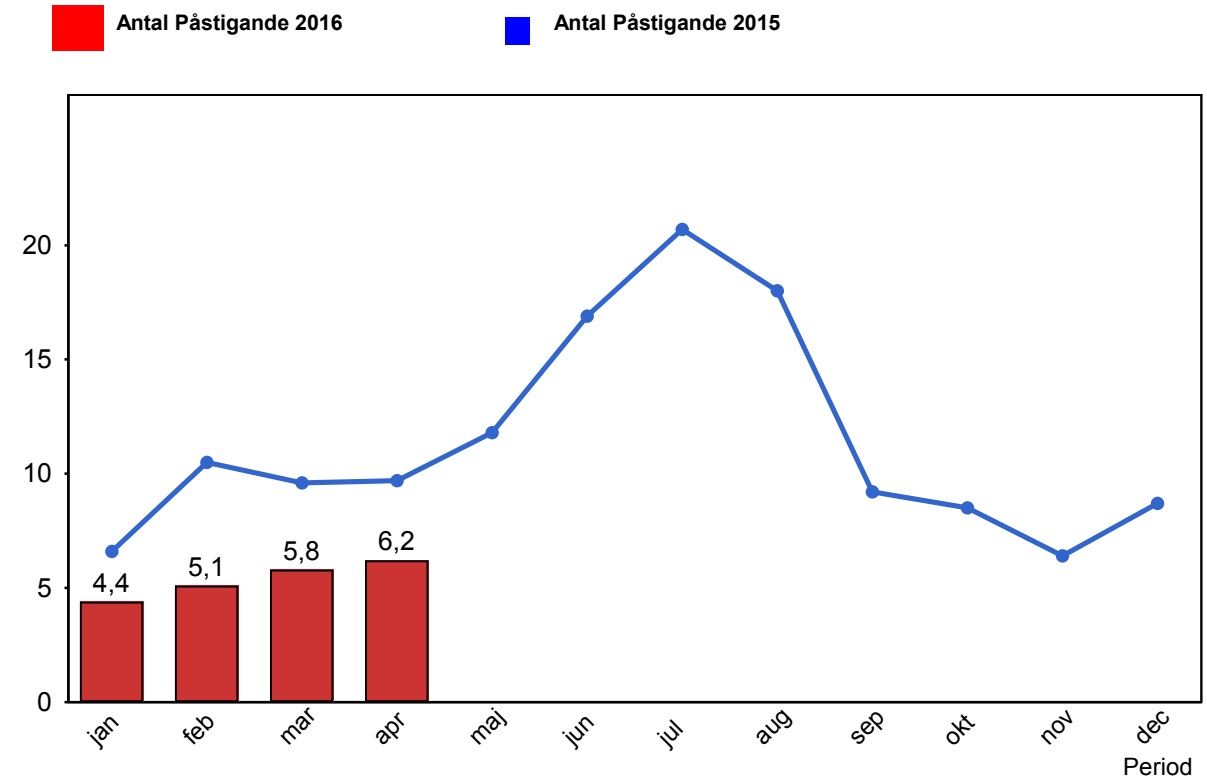
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



5. Kundsynpunkter

5.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per månad

Inga data att visa