

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

April 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2016.

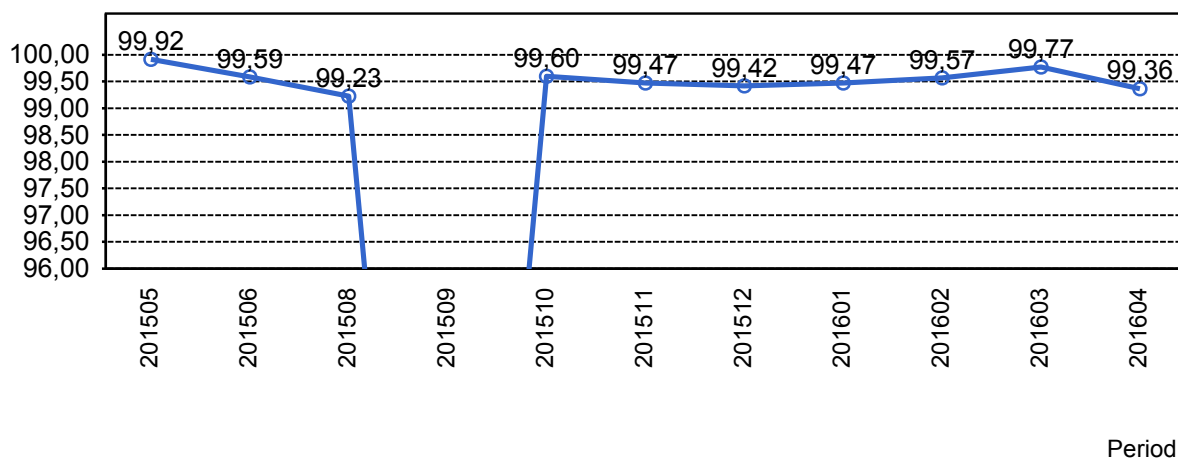
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

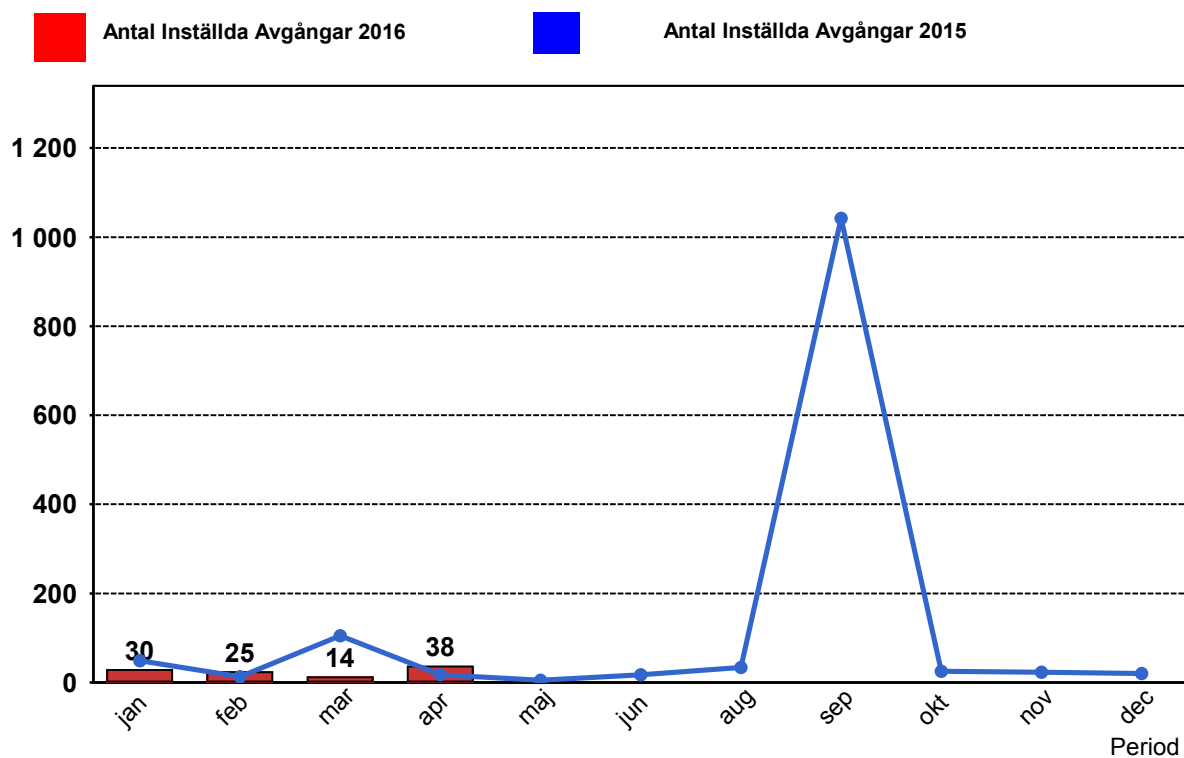
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

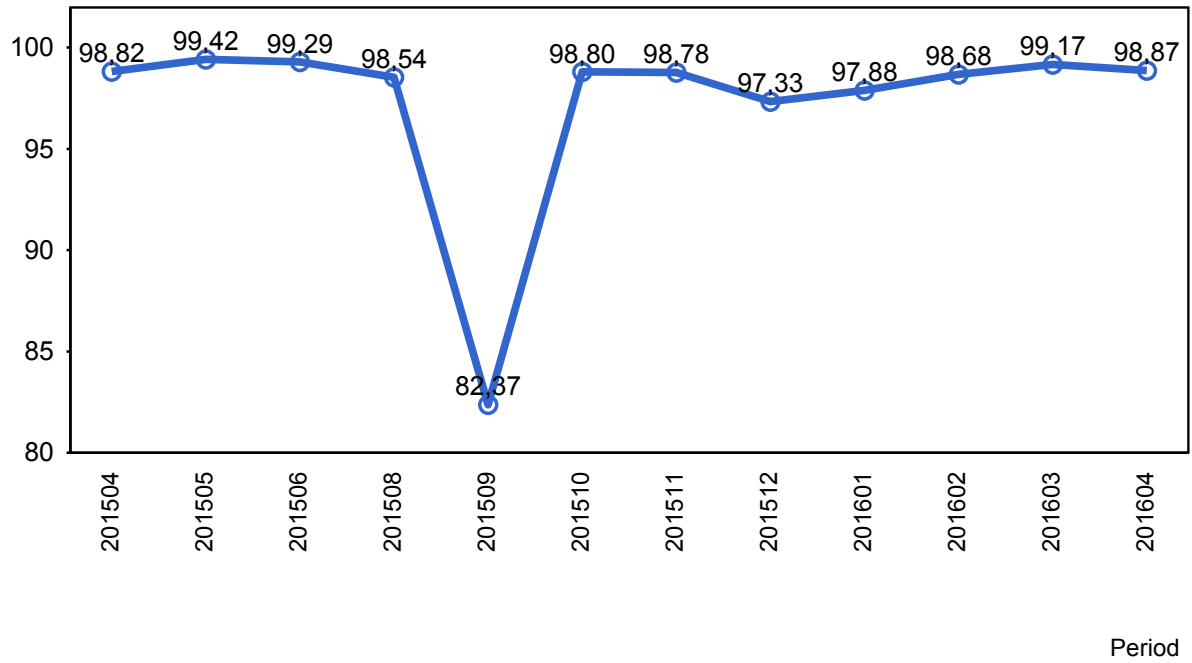
| Orsak | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 4 | 8 | 0 | 10 |
| SL Bana/Signal | 5 | 0 | 2 | 0 |
| SL Fordon | 21 | 5 | 5 | 7 |
| Underhållsentreprenör | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Yttre omständigheter | 0 | 10 | 7 | 21 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



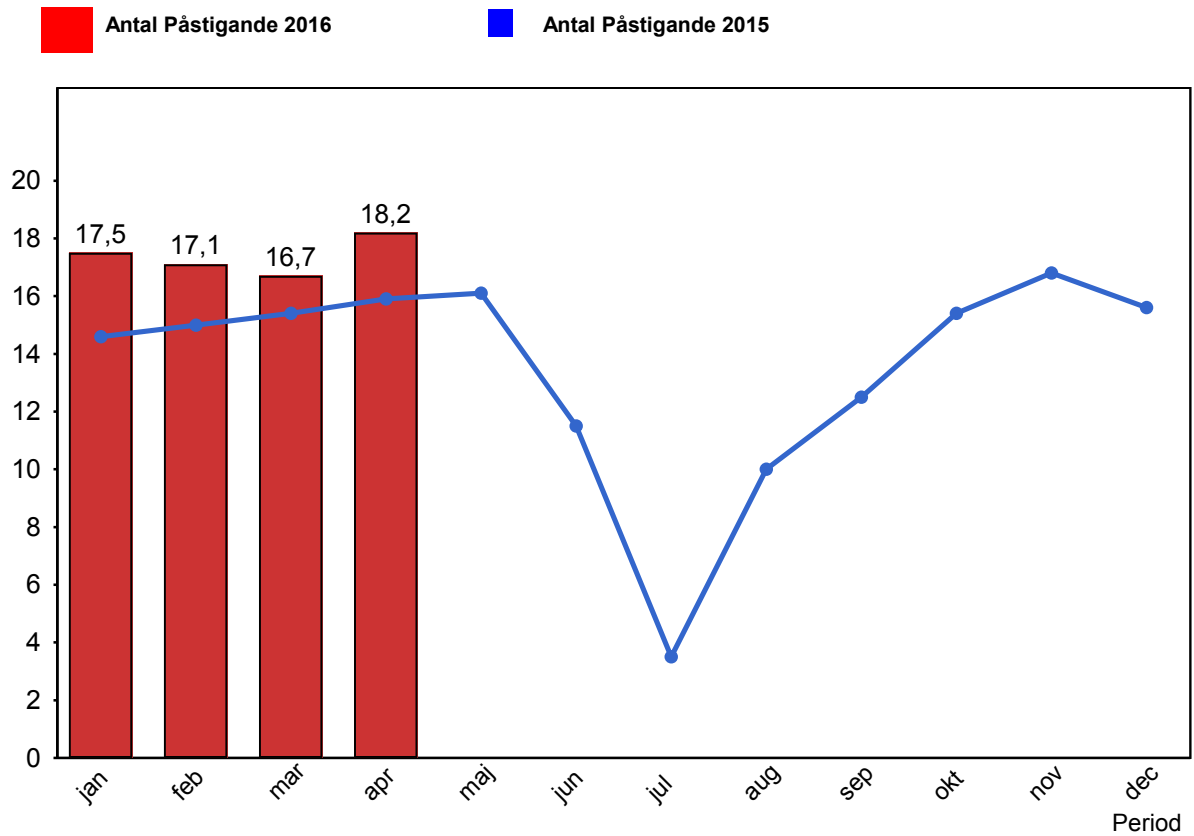
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Inga data att visa

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa