

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Augusti 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

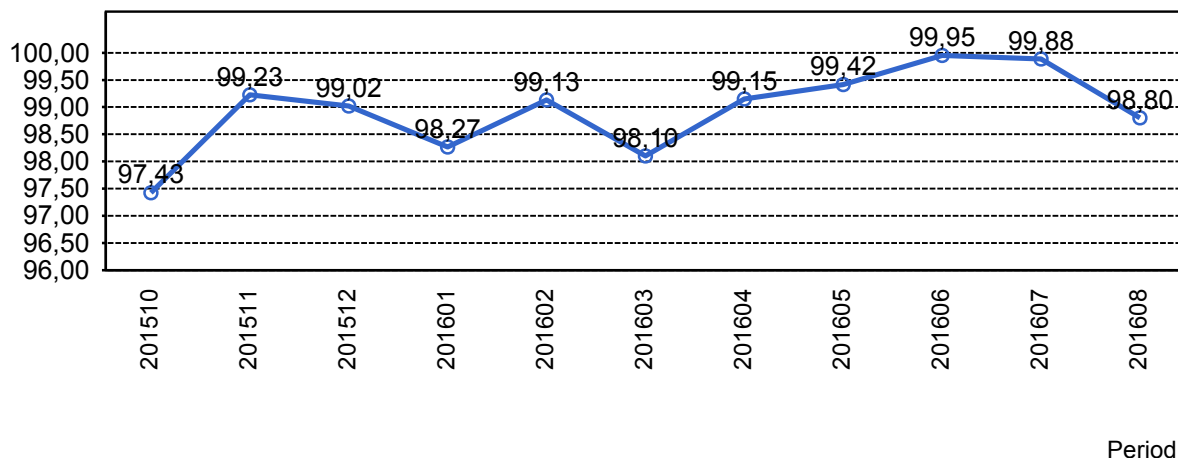


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Augusti 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



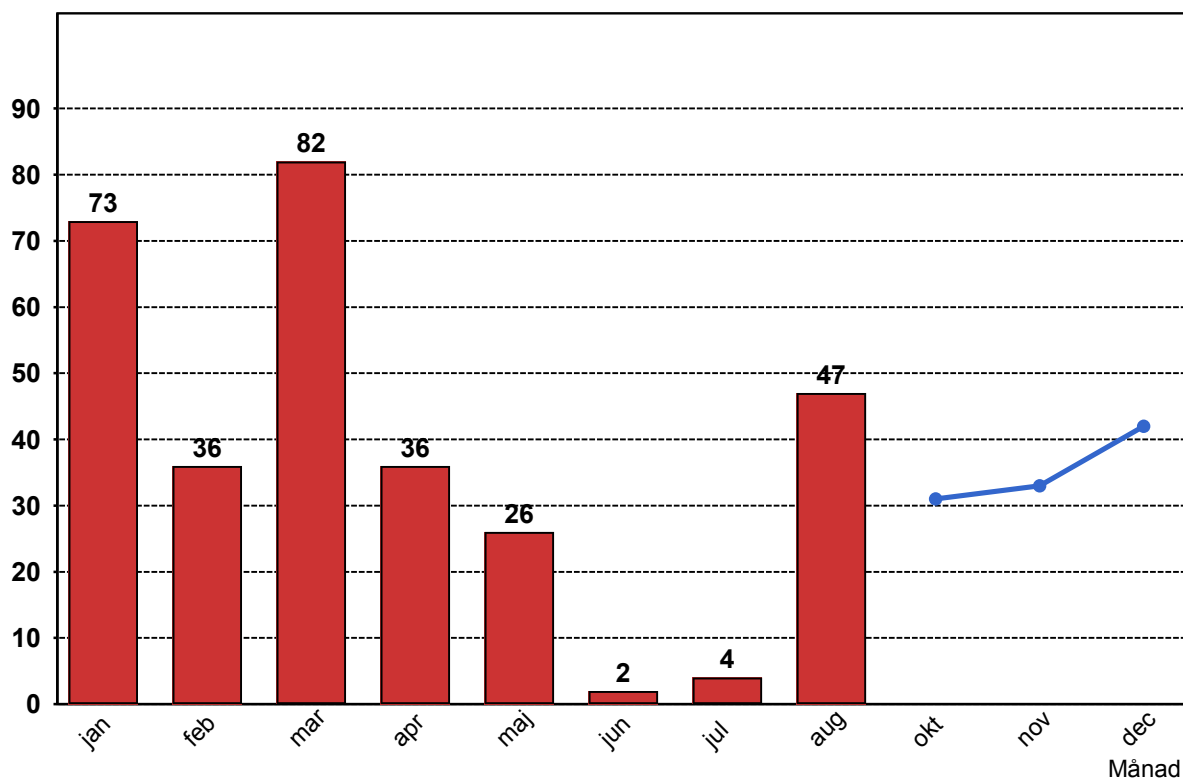
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 10 | 24 | 22 | 6 | 8 | 1 | 1 | 23 |
| SL Bana/Signal | 19 | 7 | 54 | 26 | 18 | 0 | 3 | 10 |
| SL Fordon | 36 | 3 | 6 | 4 | 0 | 1 | 0 | 14 |
| Yttre omständigheter | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

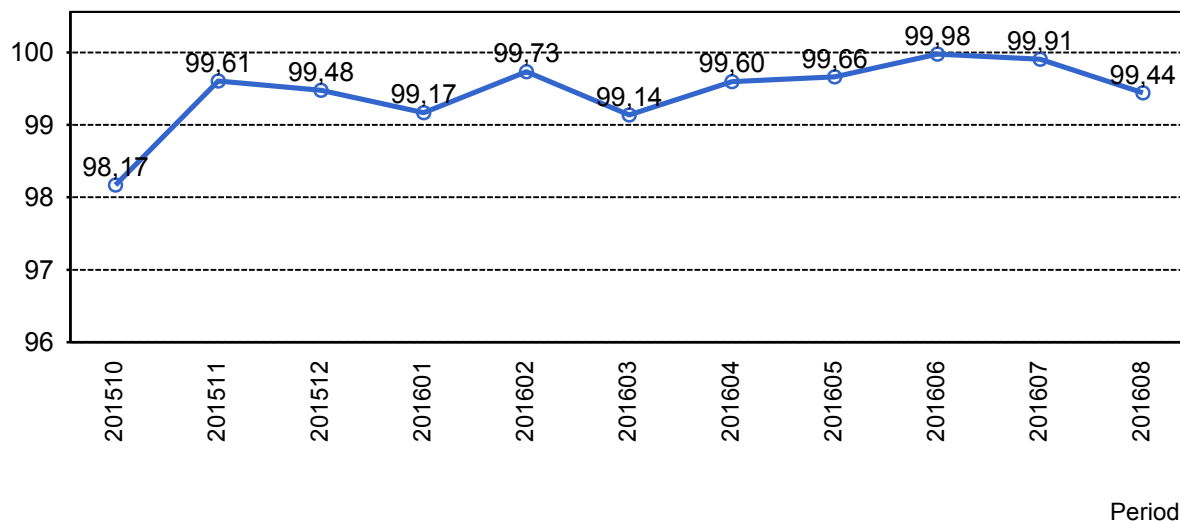
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



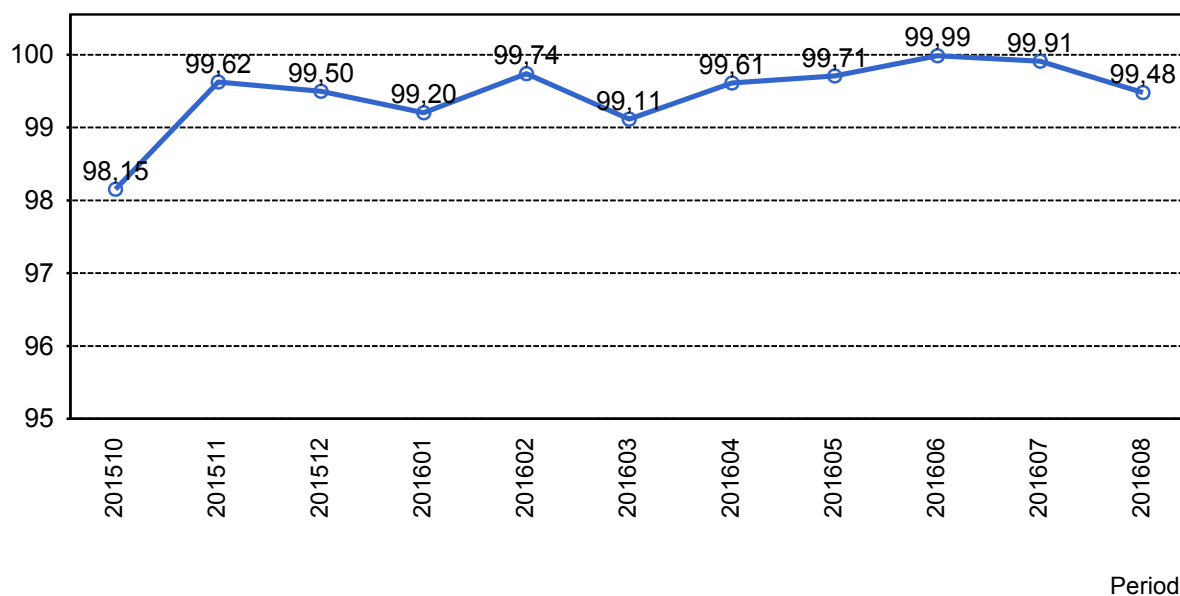
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| SL Bana/Signal | 3 | 1 | 9 | 4 | 3 | 0 | 1 | 2 |
| SL Fordon | 6 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Yttre omständigheter | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.6 Andel utförda tågakilometer

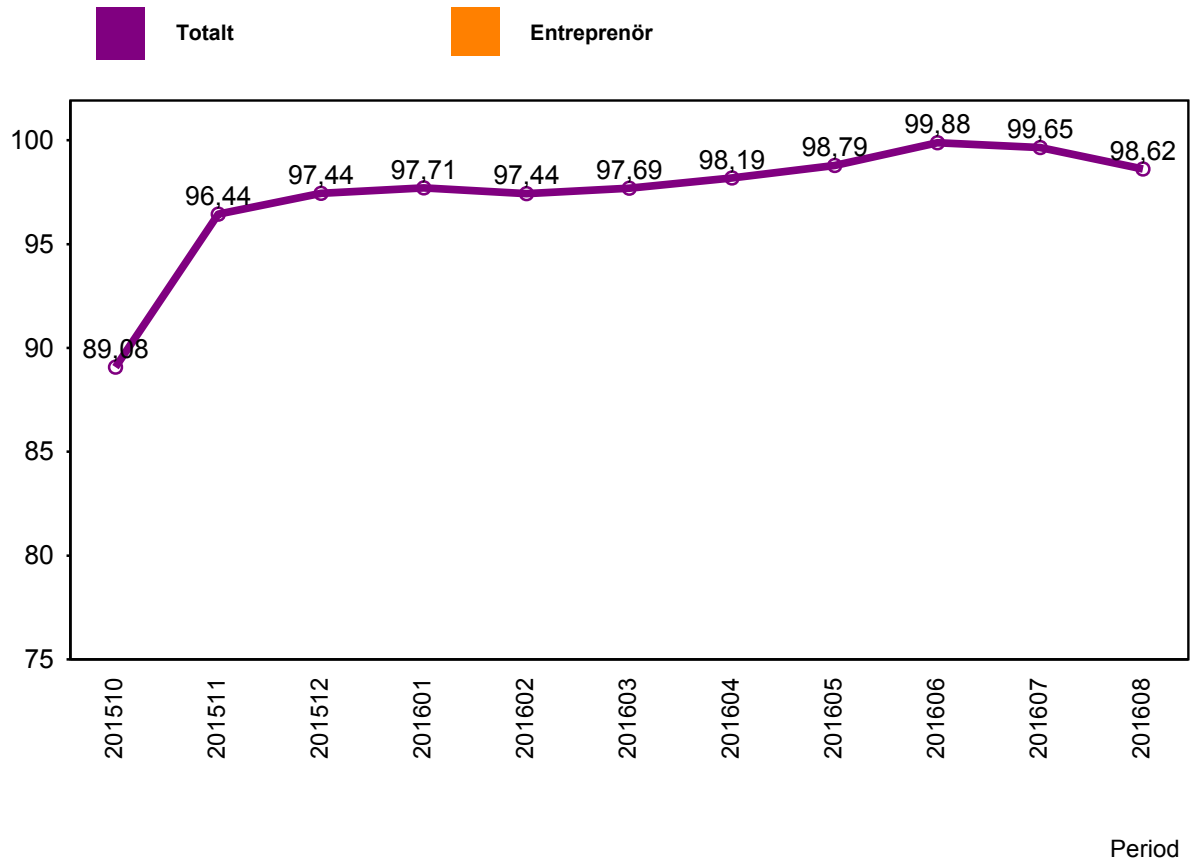


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 48 | 49 | 84 | 24 | 30 | 2 | 9 | 100 |
| SL Bana/Signal | 79 | 20 | 237 | 110 | 83 | 0 | 18 | 45 |
| SL Fordon | 143 | 18 | 23 | 14 | 0 | 2 | 0 | 63 |
| Yttre omständigheter | 33 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

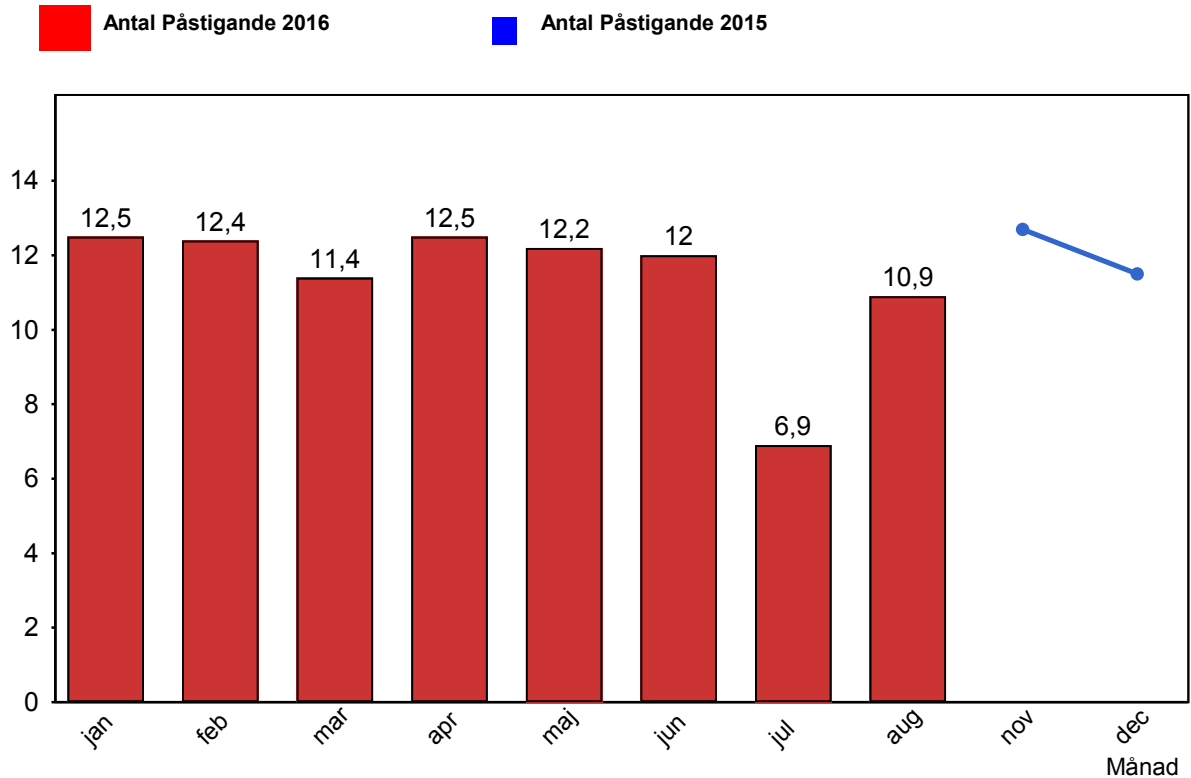
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

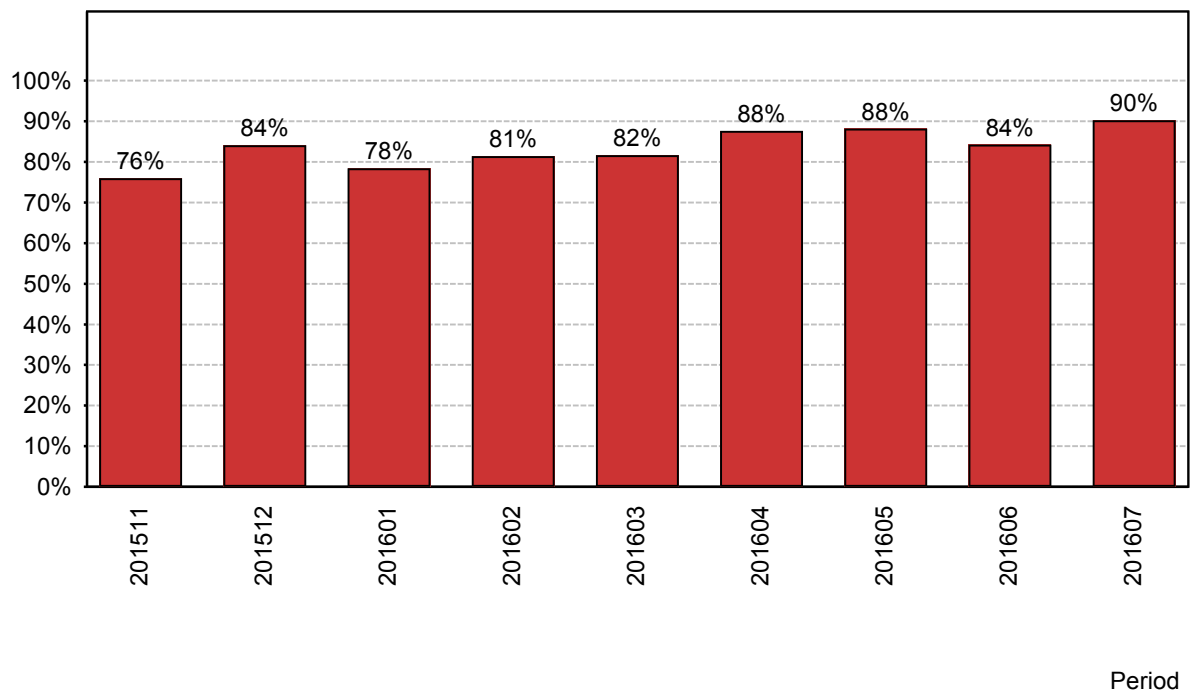


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

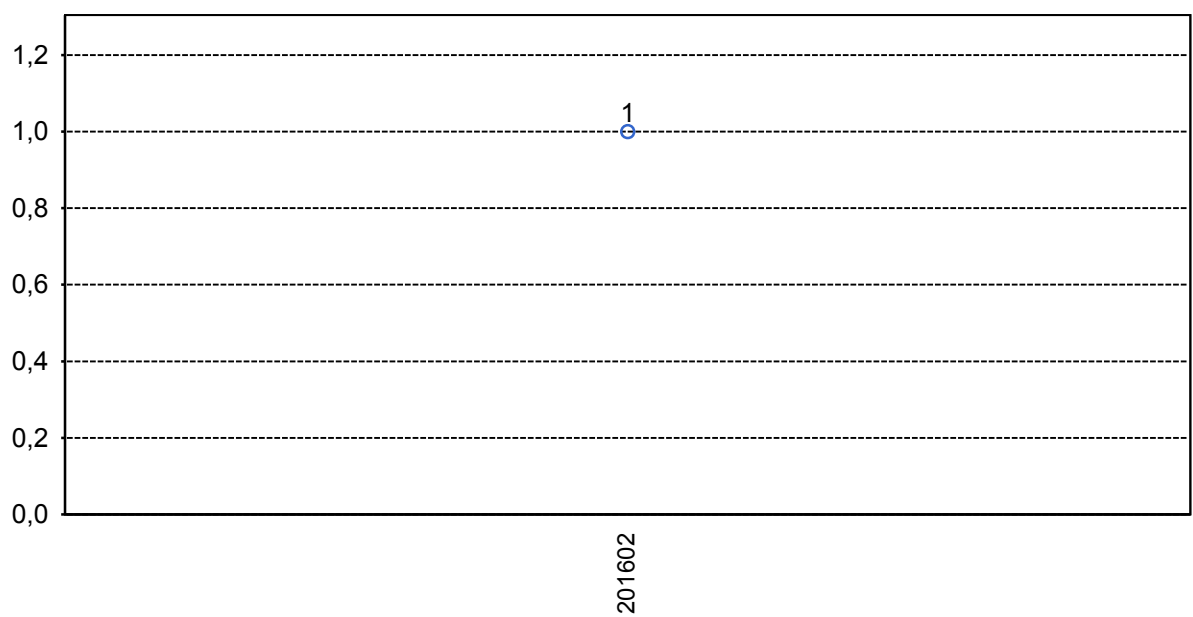


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

