

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Augusti 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2016.

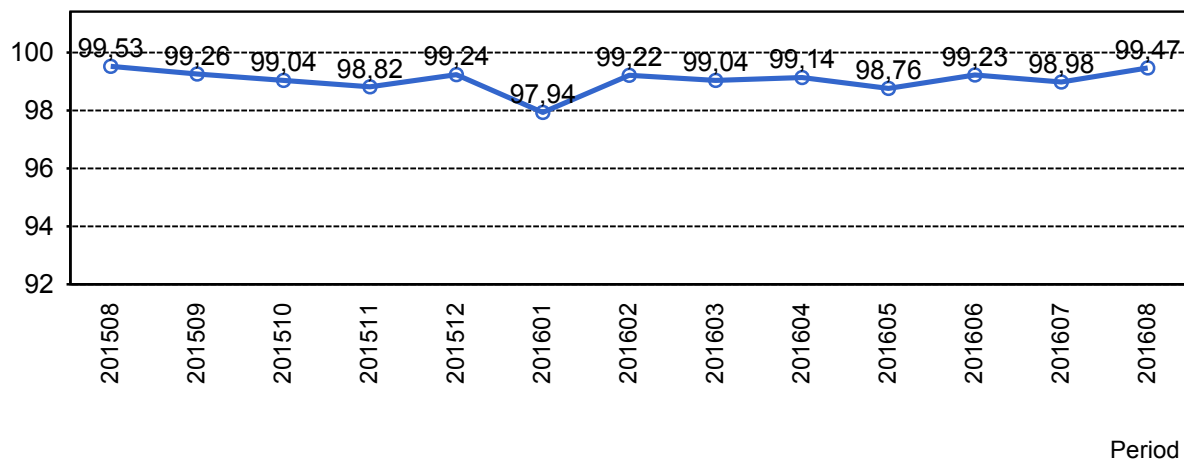
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



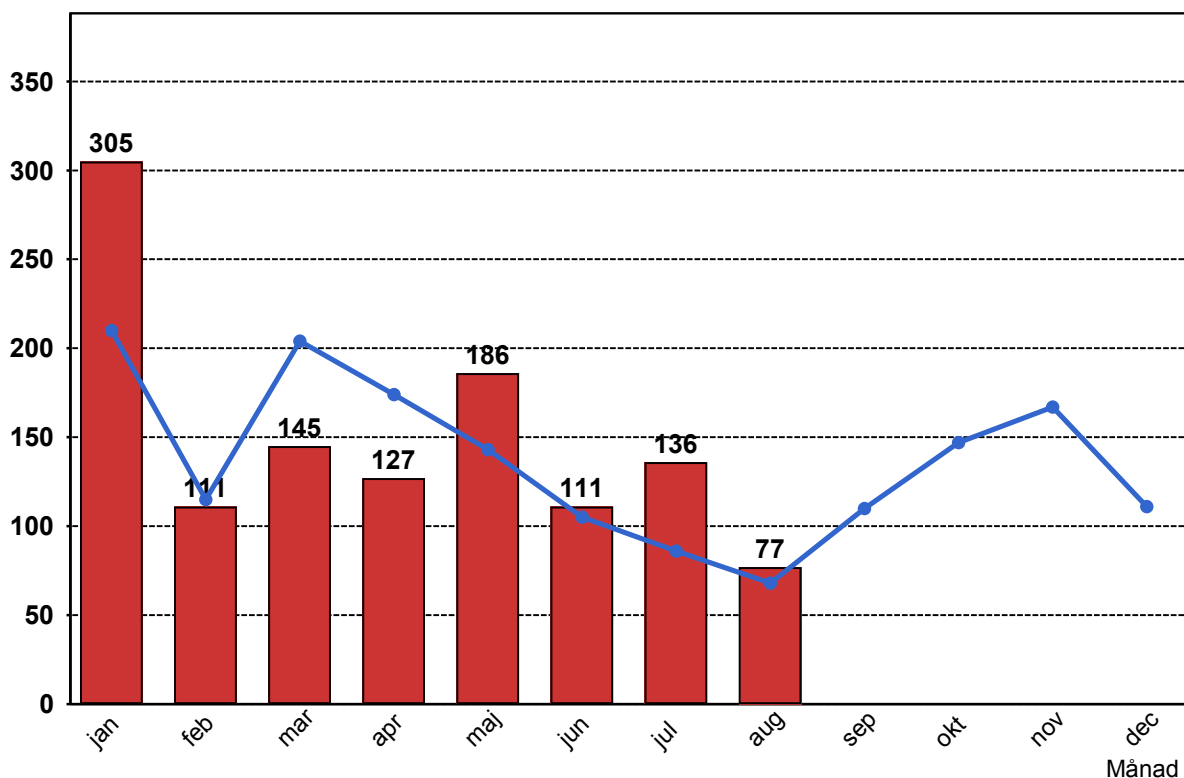
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		129	37	27	20	32	25	45	16
SL Bana/Signal		23	8	8	9	81	3	58	13
Underhållsentreprenör		54	26	35	17	40	21	4	33
Yttre omständigheter		99	40	75	81	33	62	29	15

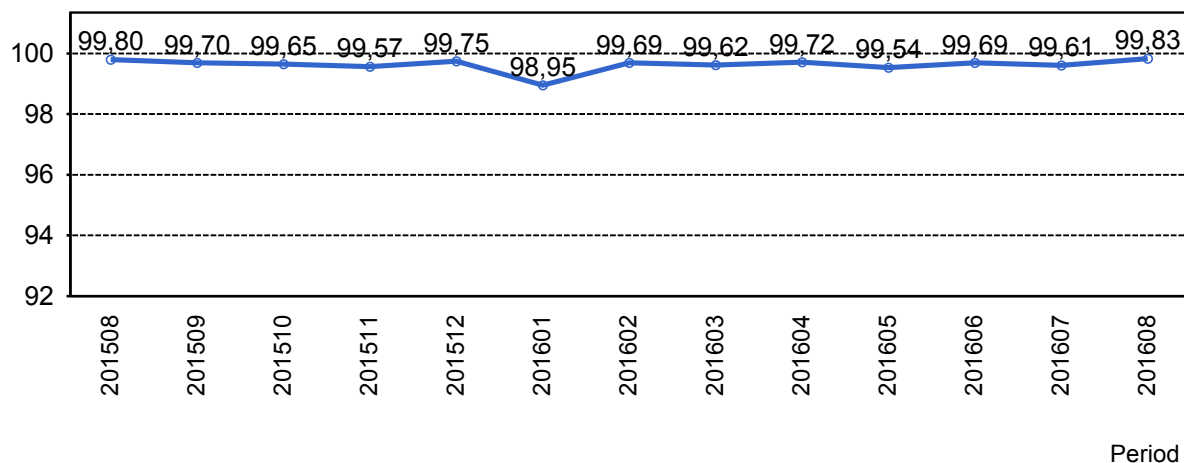
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



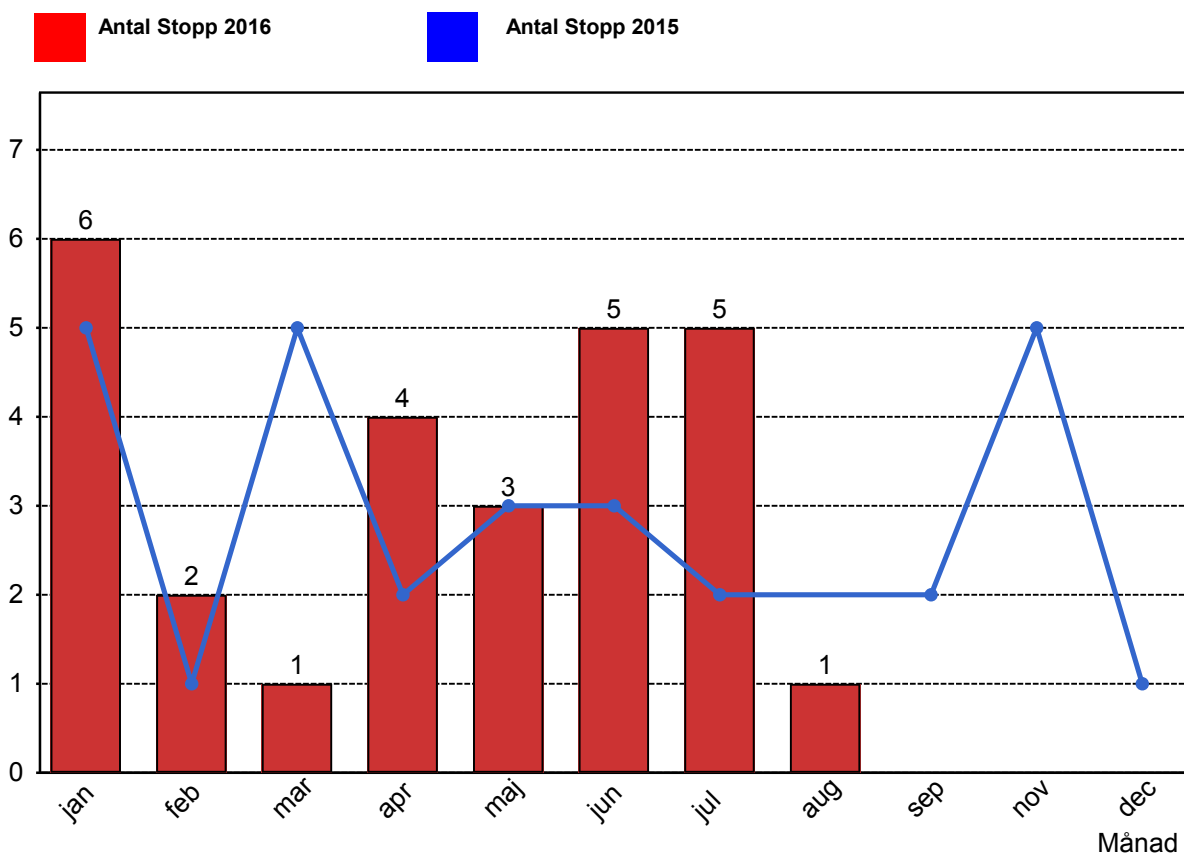
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

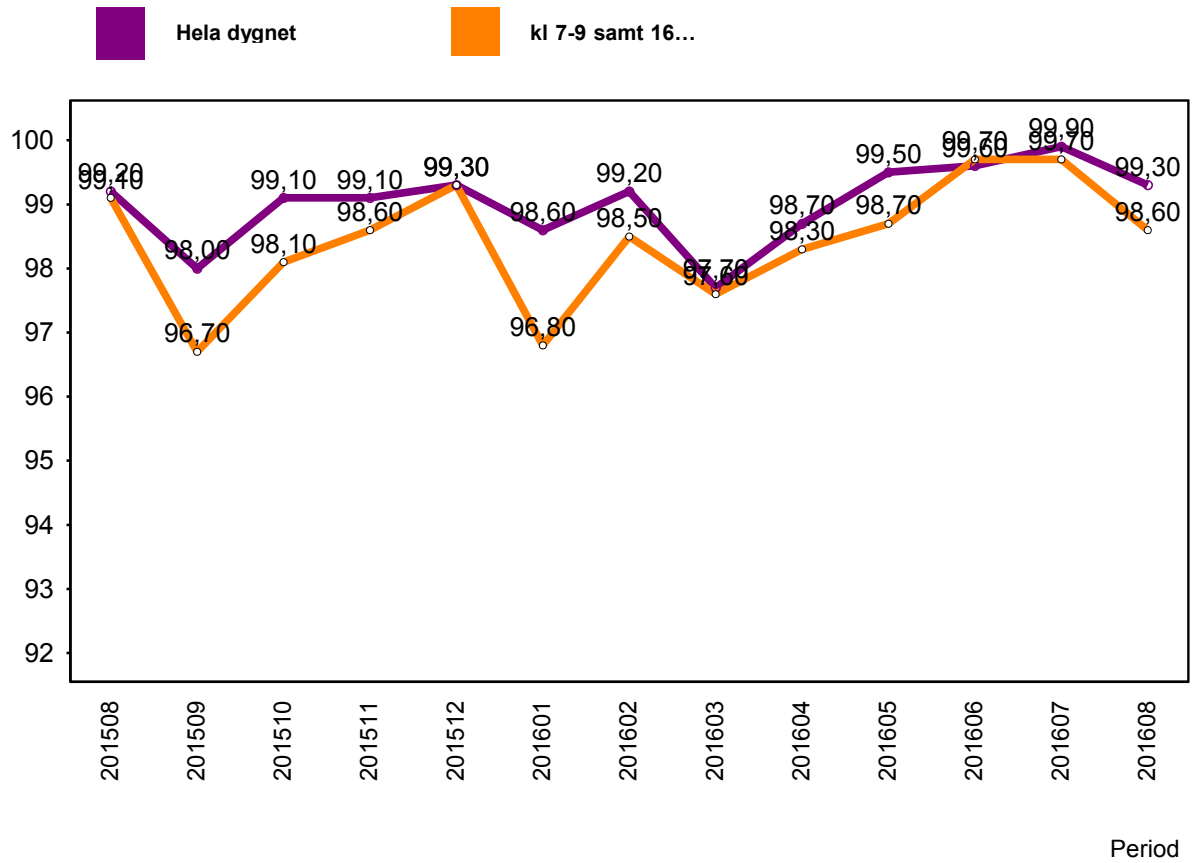
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		1	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör		1	1	0	1	1	1	3	0
Underhållsentreprenör		2	0	0	0	1	1	0	1
Yttre omständigheter		2	1	1	3	1	3	2	0
Totalt		6	2	1	4	3	5	5	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015



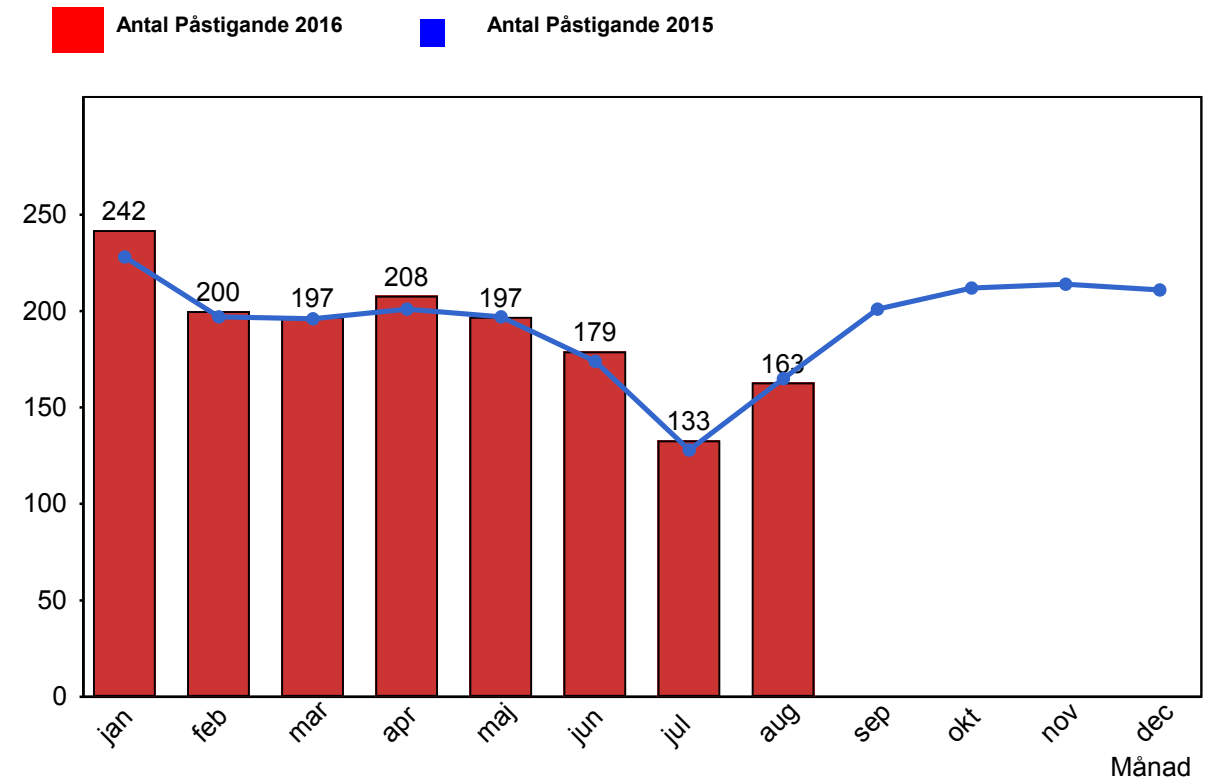
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



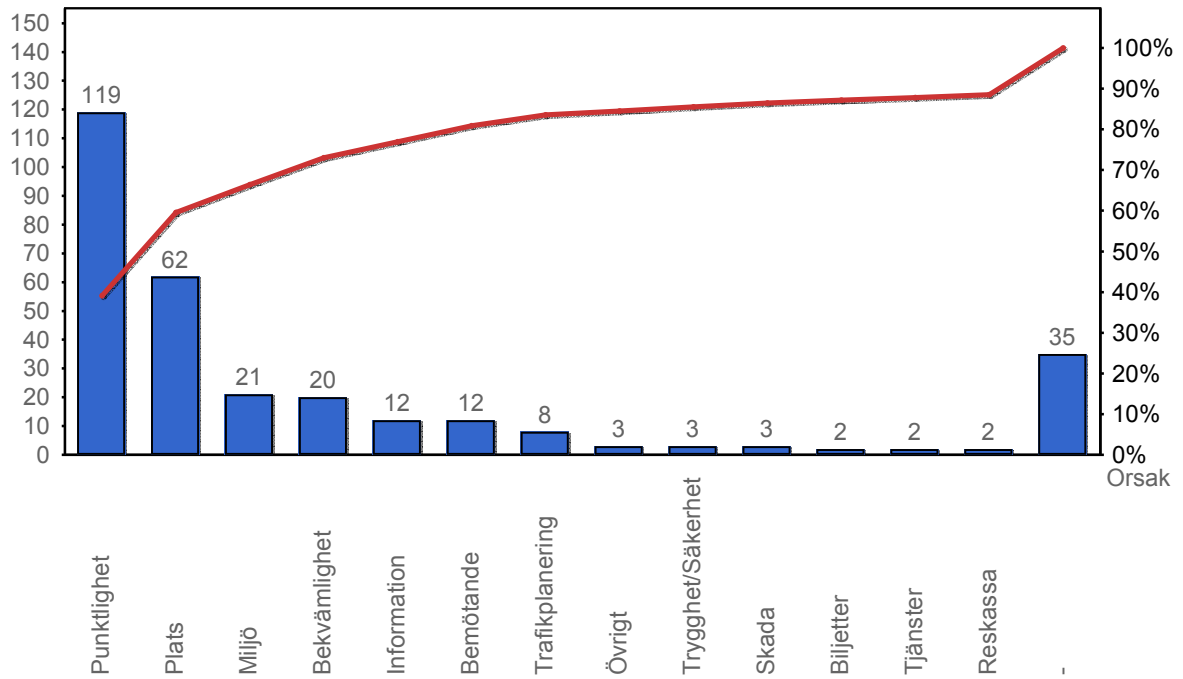
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

