

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Augusti 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

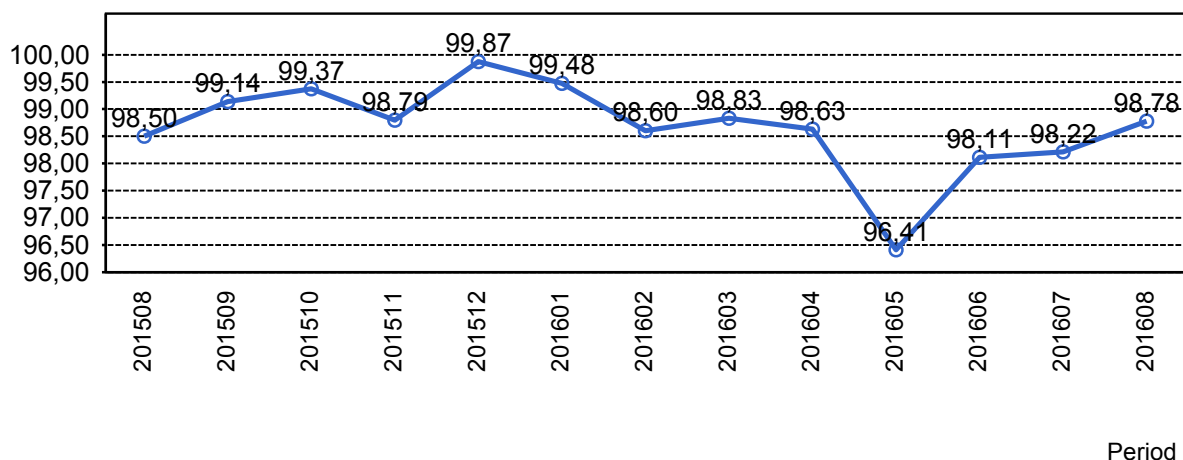


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Augusti 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



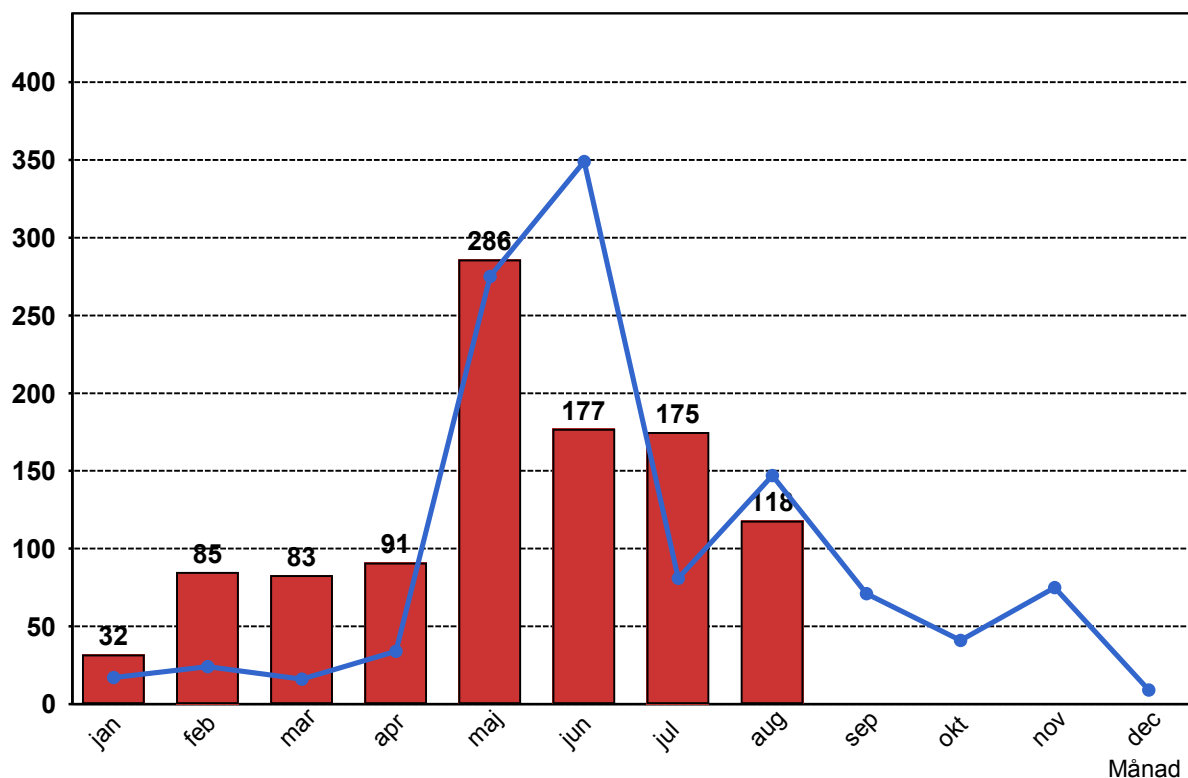
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 0 | 2 | 7 | 13 | 13 | 26 | 87 | 17 |
| Övrigt | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SL Bana/Signal | 3 | 56 | 0 | 0 | 94 | 36 | 9 | 46 |
| SL Fordon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Underhållsentreprenör | 0 | 0 | 2 | 6 | 5 | 9 | 1 | 0 |
| Yttre omständigheter | 29 | 27 | 73 | 72 | 174 | 106 | 78 | 54 |

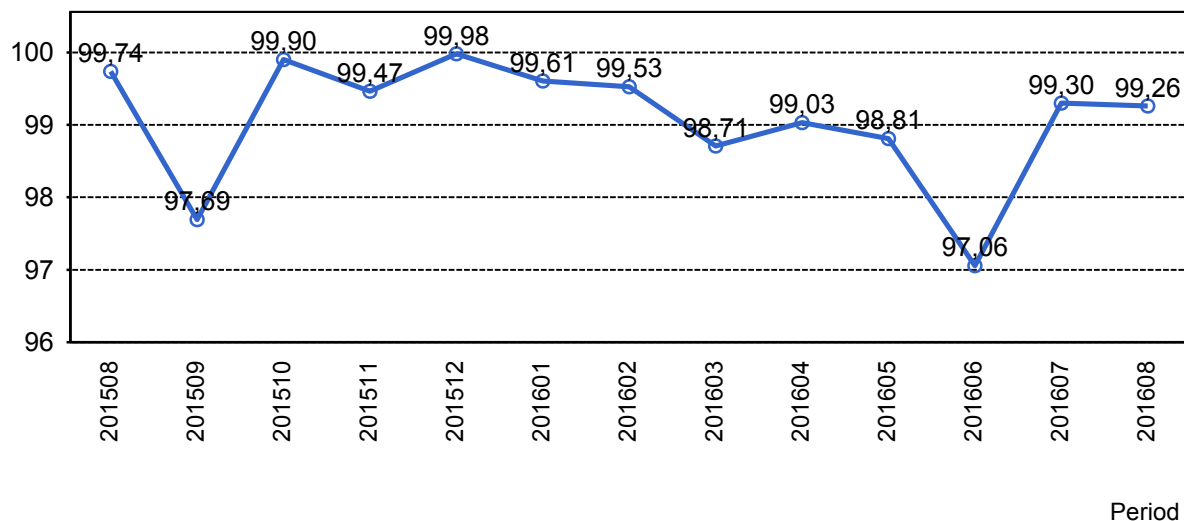
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



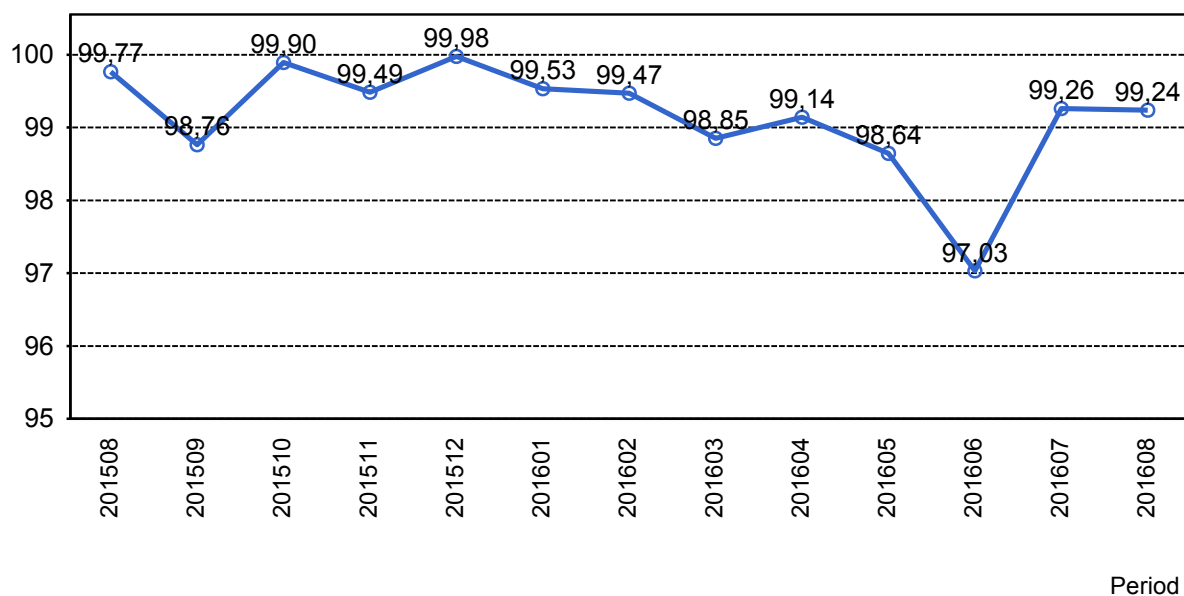
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 3 |
| SL Bana/Signal | 0 | 2 | 0 | 0 | 9 | 33 | 2 | 9 |
| SL Fordon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Underhållsentreprenör | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Yttre omständigheter | 5 | 4 | 13 | 9 | 11 | 21 | 8 | 3 |

2.6 Andel utförda tågakilometer

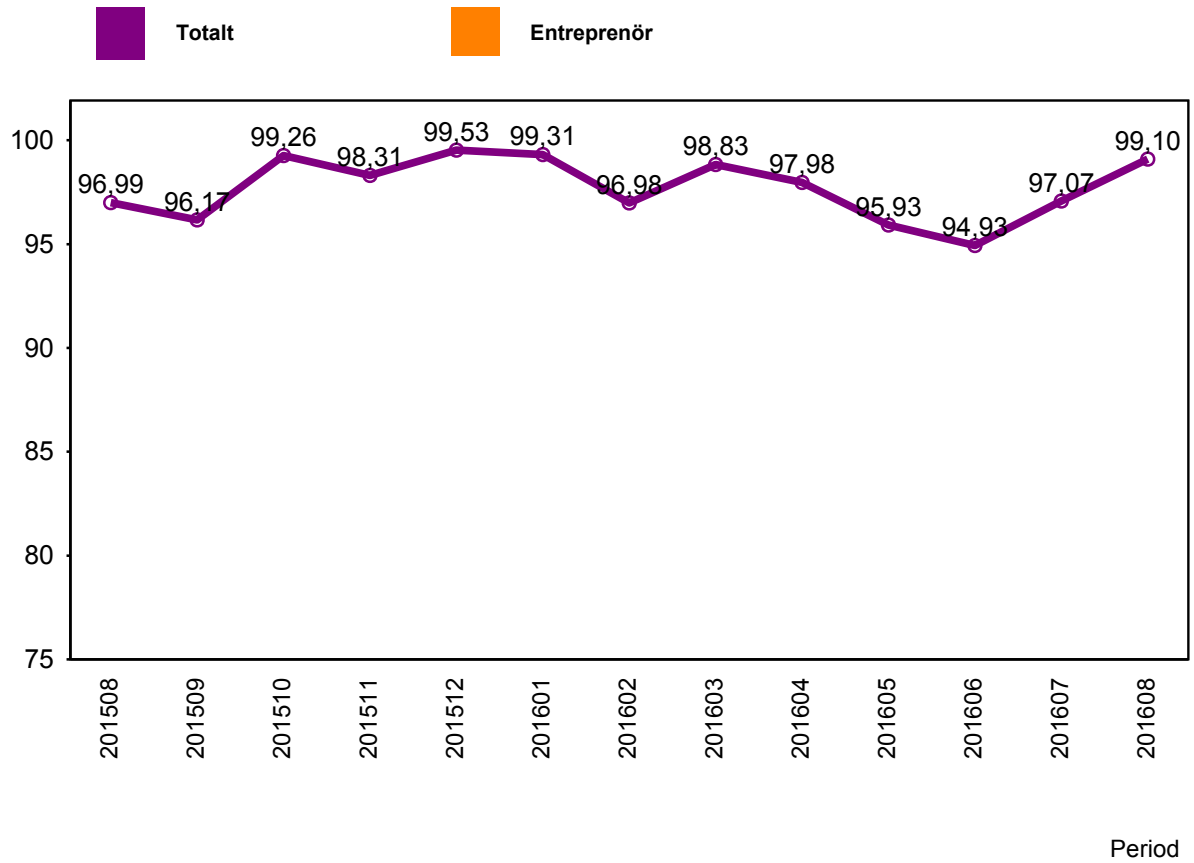


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 0 | 6 | 18 | 32 | 17 | 74 | 84 | 44 |
| SL Bana/Signal | 3 | 34 | 0 | 0 | 135 | 466 | 27 | 133 |
| SL Fordon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Underhållsentreprenör | 0 | 0 | 2 | 14 | 6 | 20 | 1 | 0 |
| Yttre omständigheter | 86 | 59 | 187 | 133 | 171 | 299 | 116 | 52 |

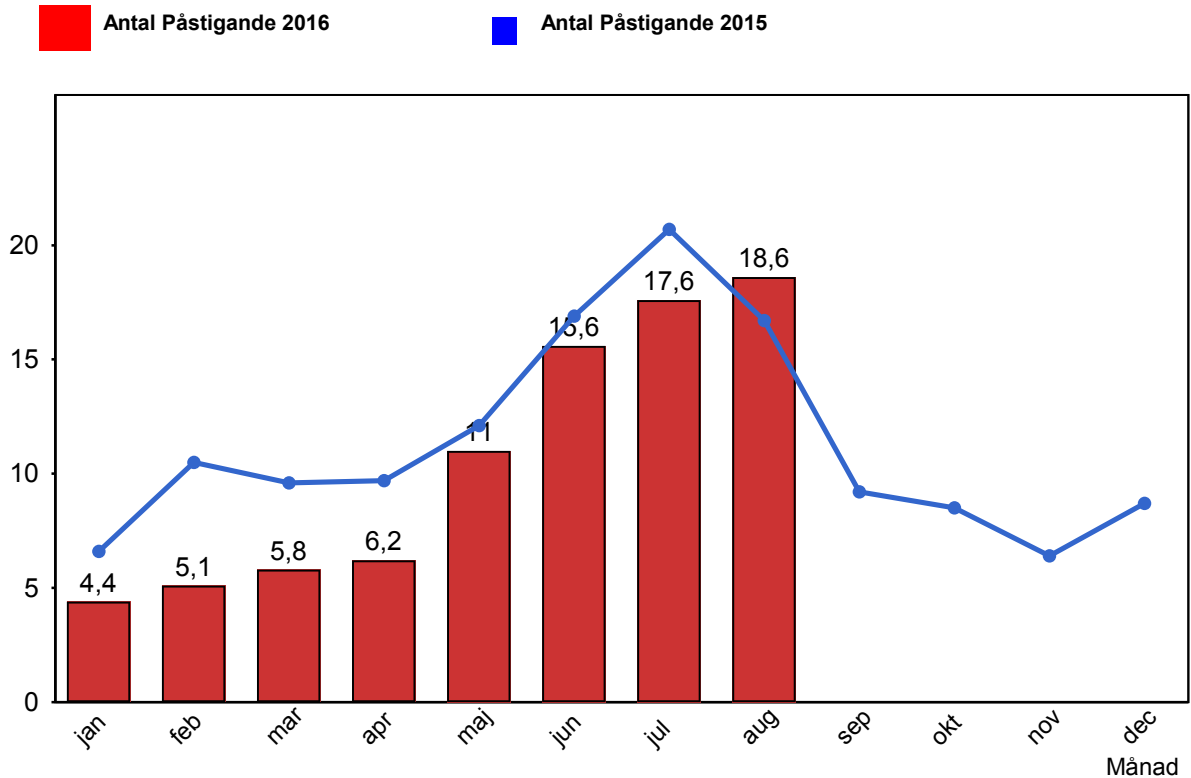
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

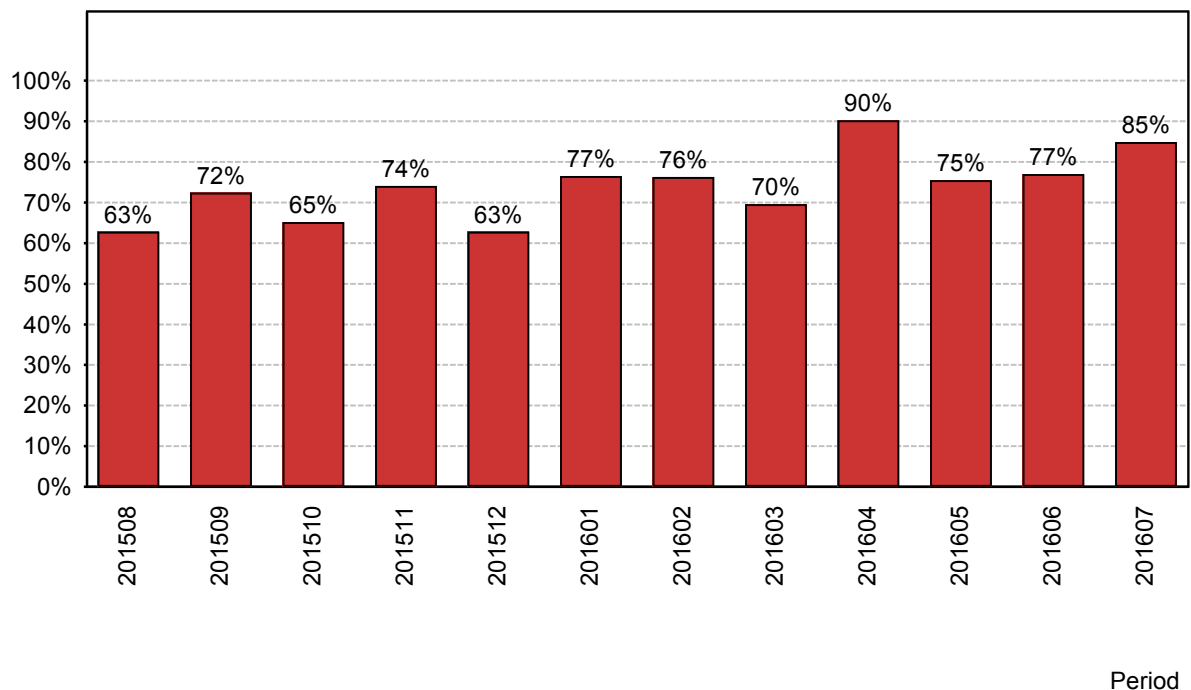


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

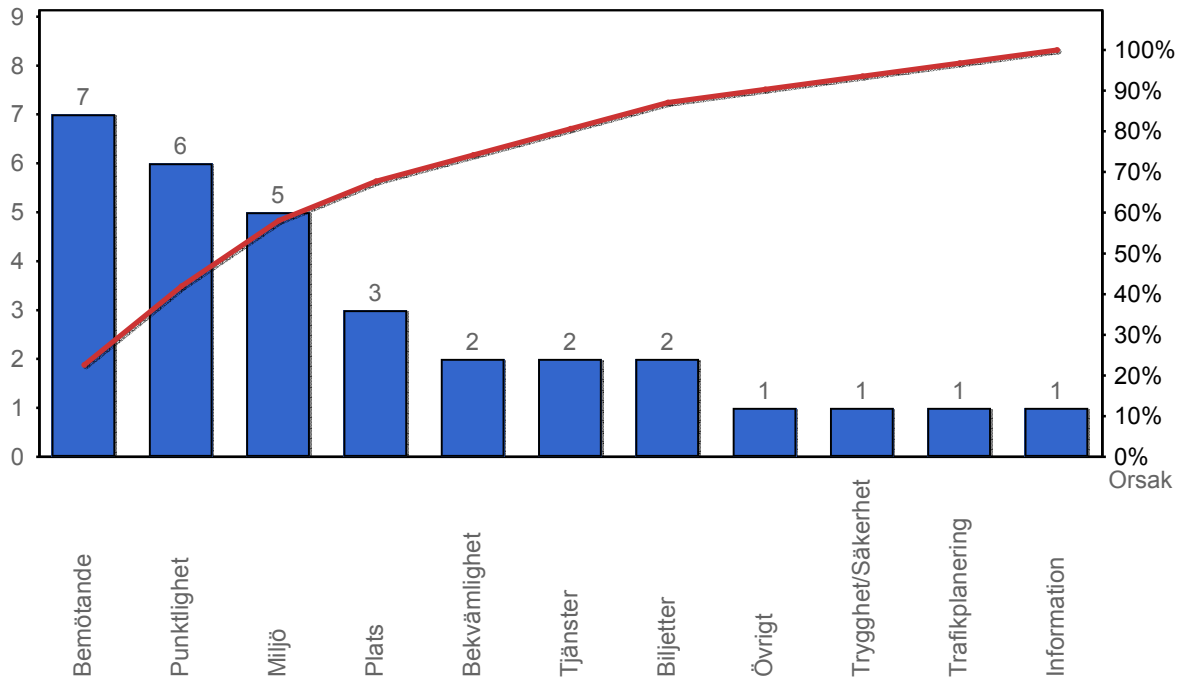


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

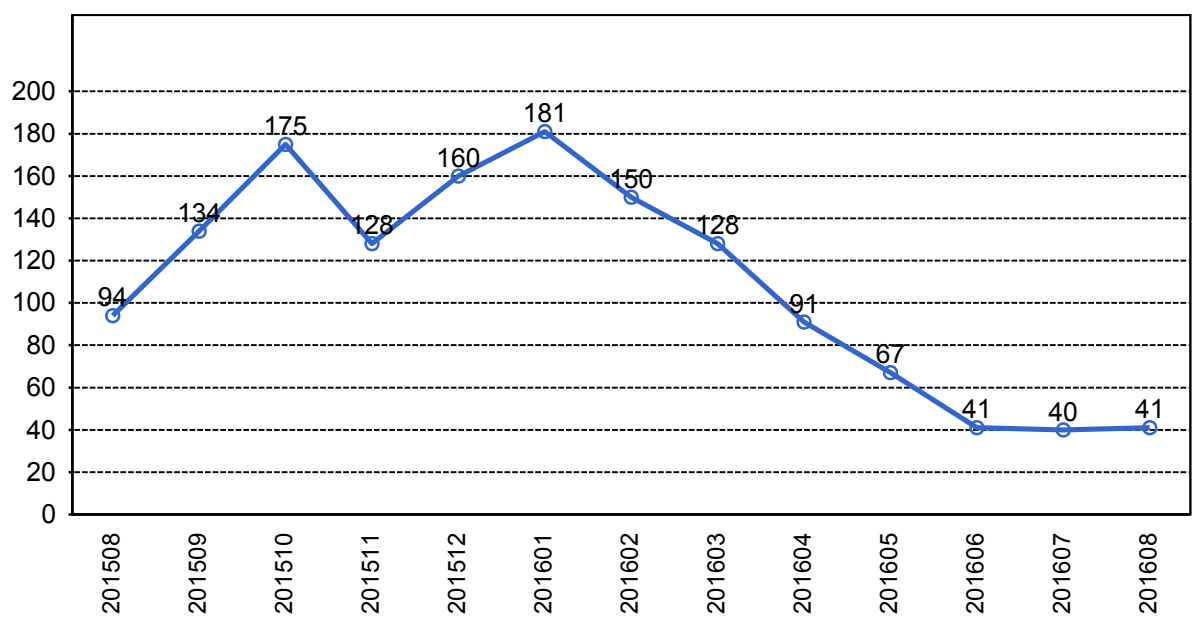


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

