

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2016.

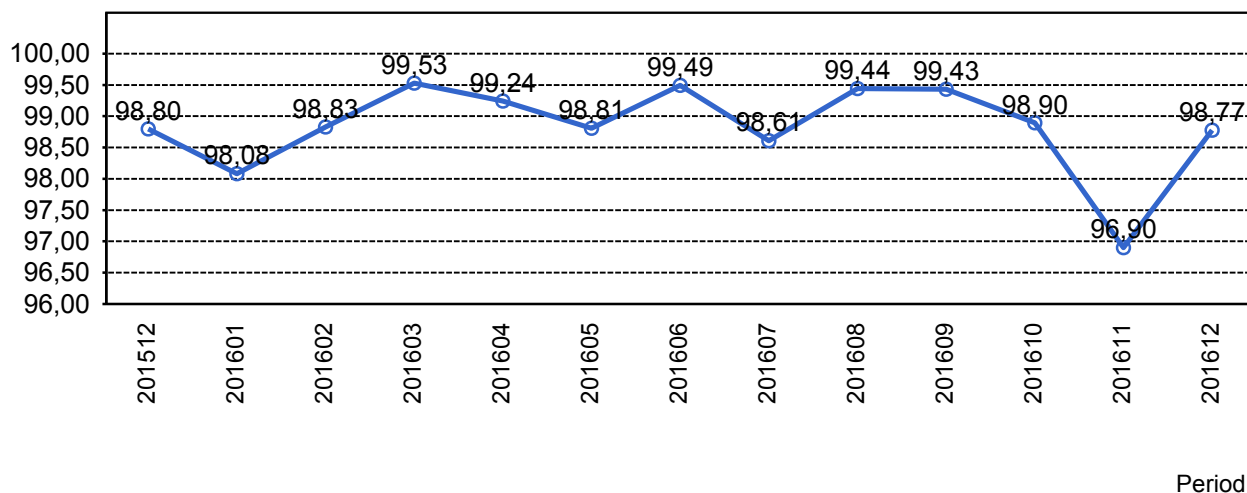
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

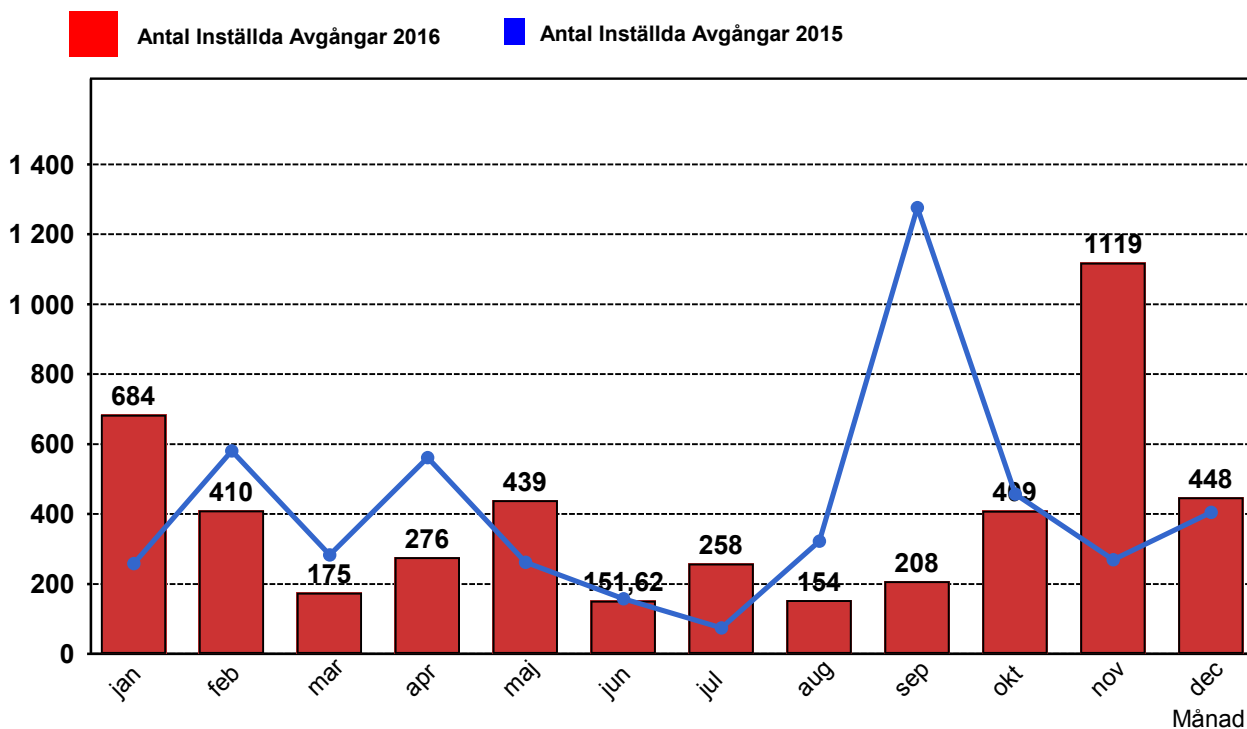
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

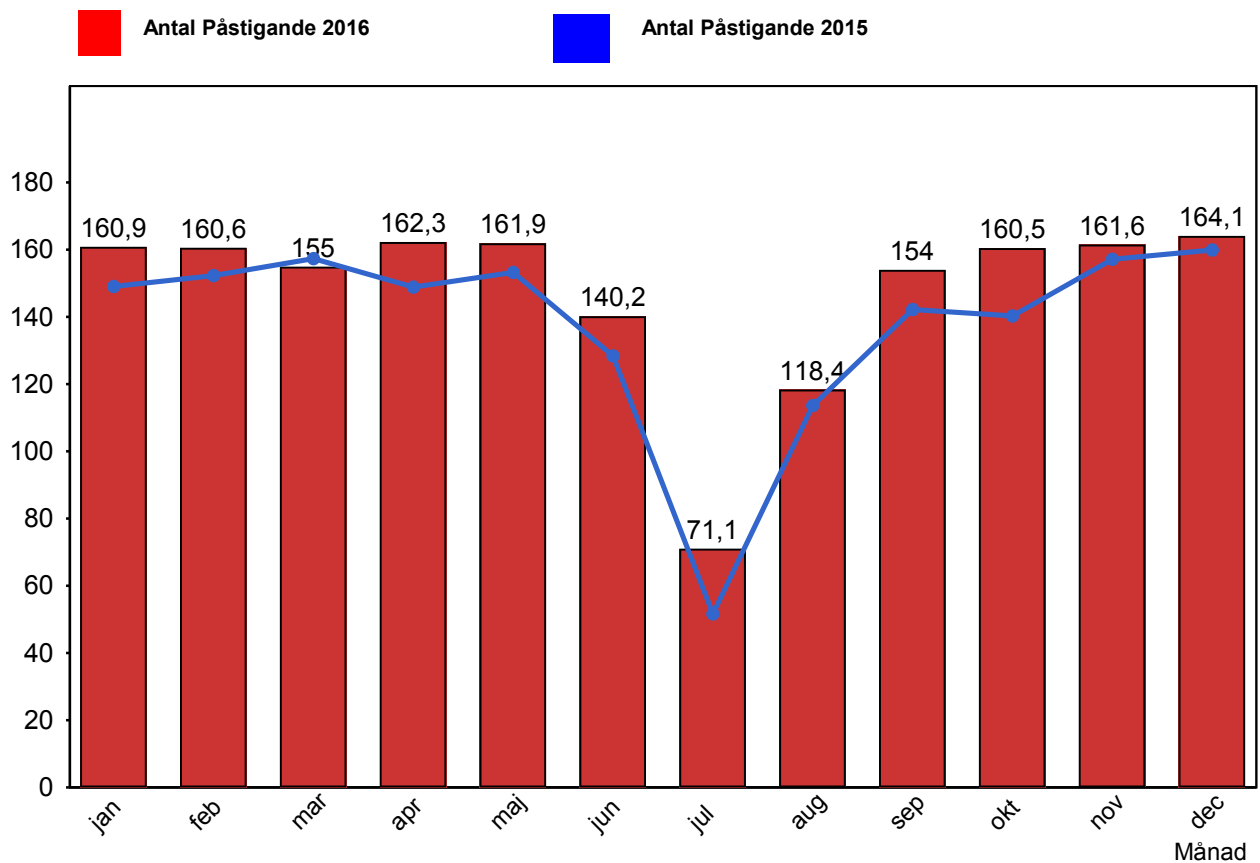
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	83	95	57	98	133	52	81	57	53	52	168	69
SL Bana/Signal	377	199	9	80	210	46	109	47	78	161	344	226
SL Fordon	25	7	7	7	5	7	0	8	3	12	19	6
Underhållsentreprenör	171	90	52	36	62	38	33	28	46	52	131	77
Yttre omständigheter	28	19	50	55	29	9	35	14	28	132	457	70

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

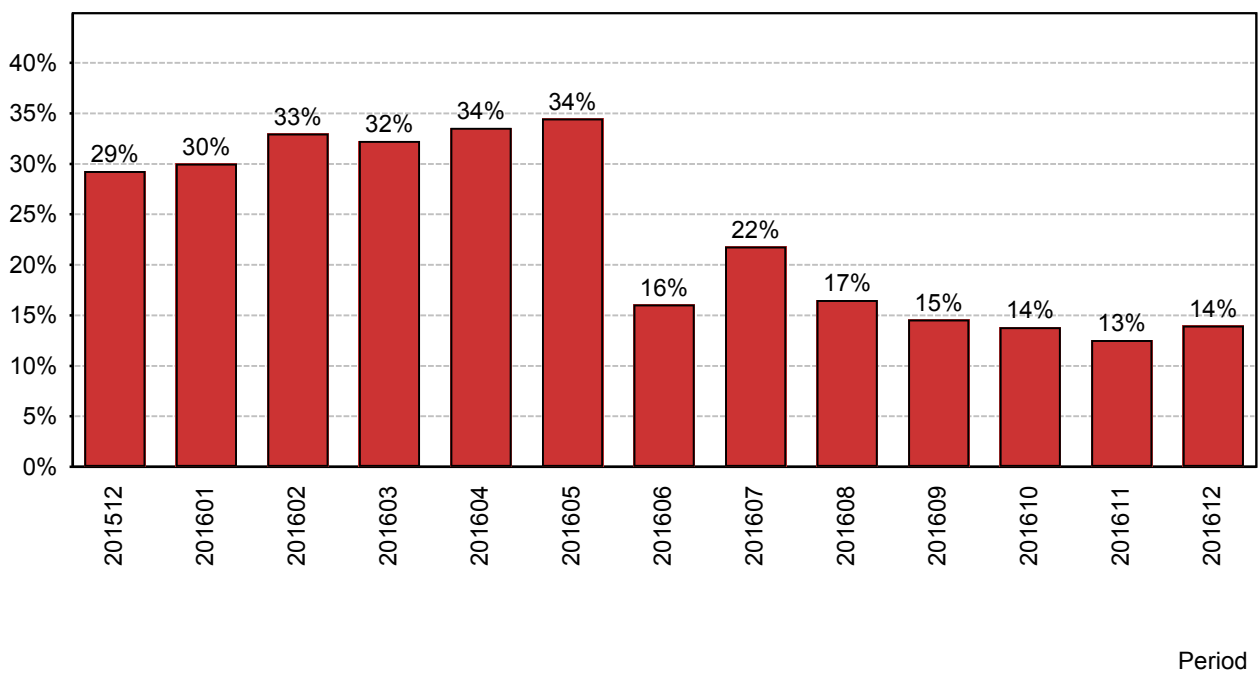


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

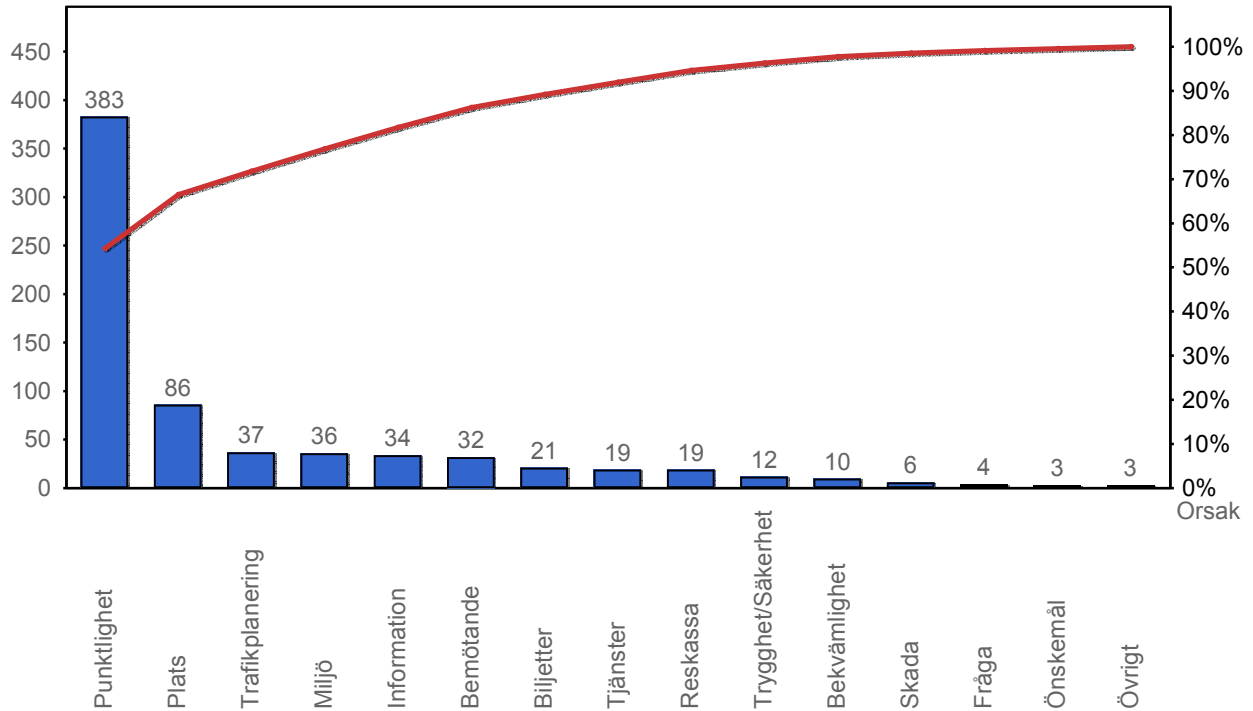


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

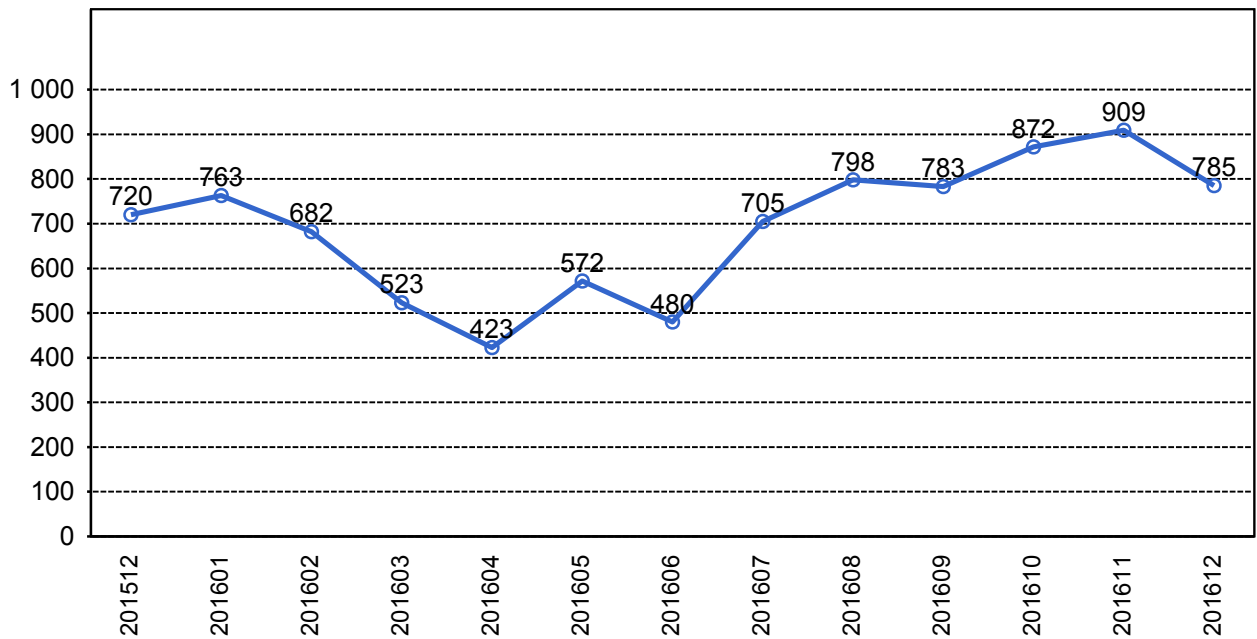


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

