

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

December 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2016.

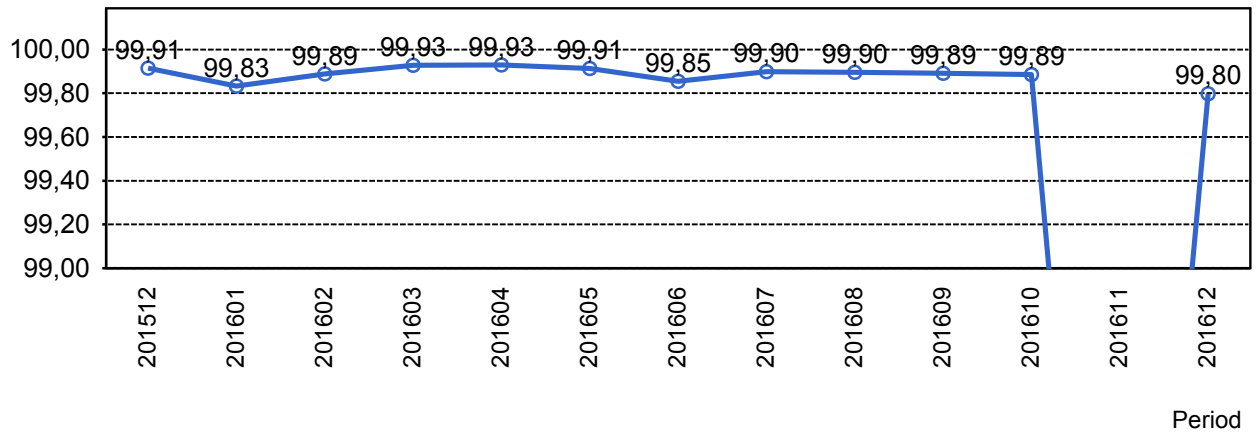
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



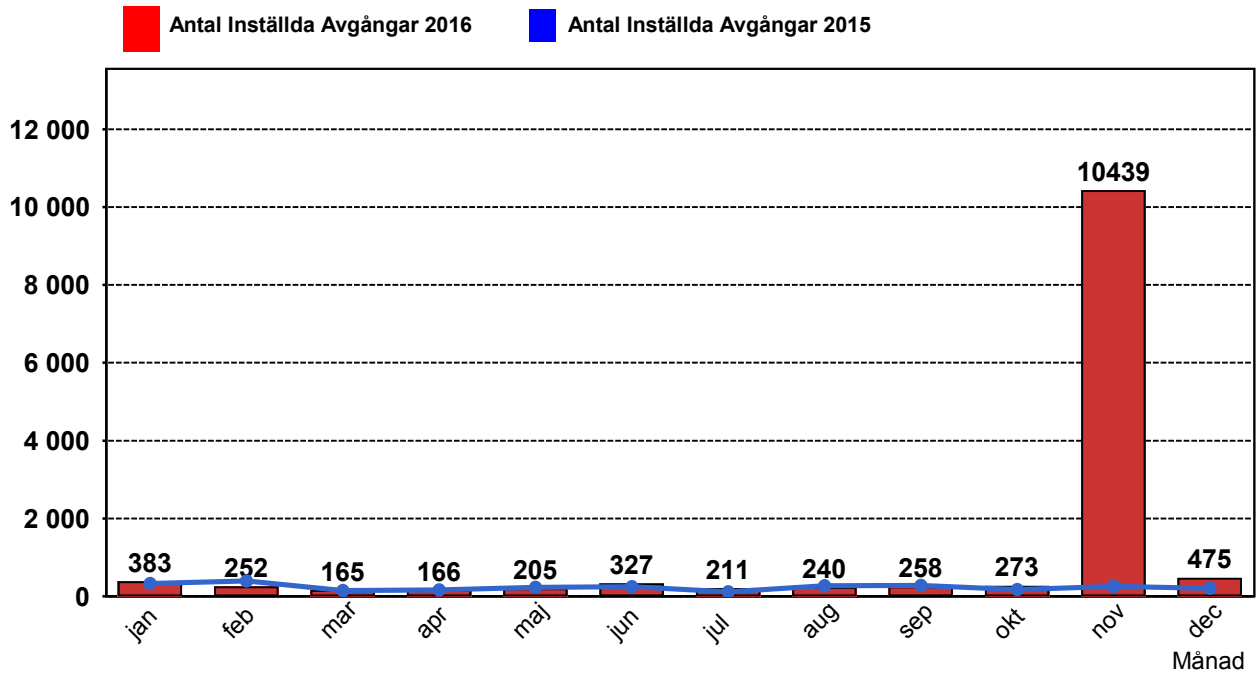
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	166	138	95	90	83	138	102	113	117	151	299	153
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8995	0
Personal	32	25	28	17	35	69	77	27	35	45	63	56
Yttre omständigheter	185	89	42	59	87	120	32	100	106	77	1082	266
Totalt	383	252	165	166	205	327	211	240	258	273	10439	475

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	nov	dec
Förstärkning	310	465	517	566	591	257	894	186	496	501

2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

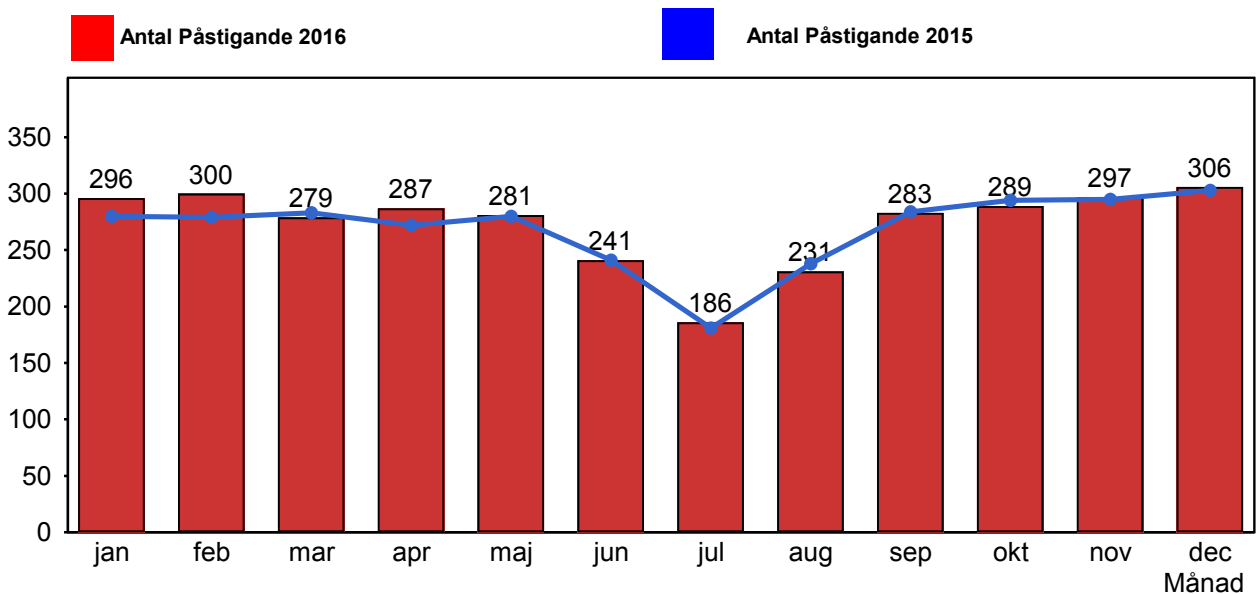


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

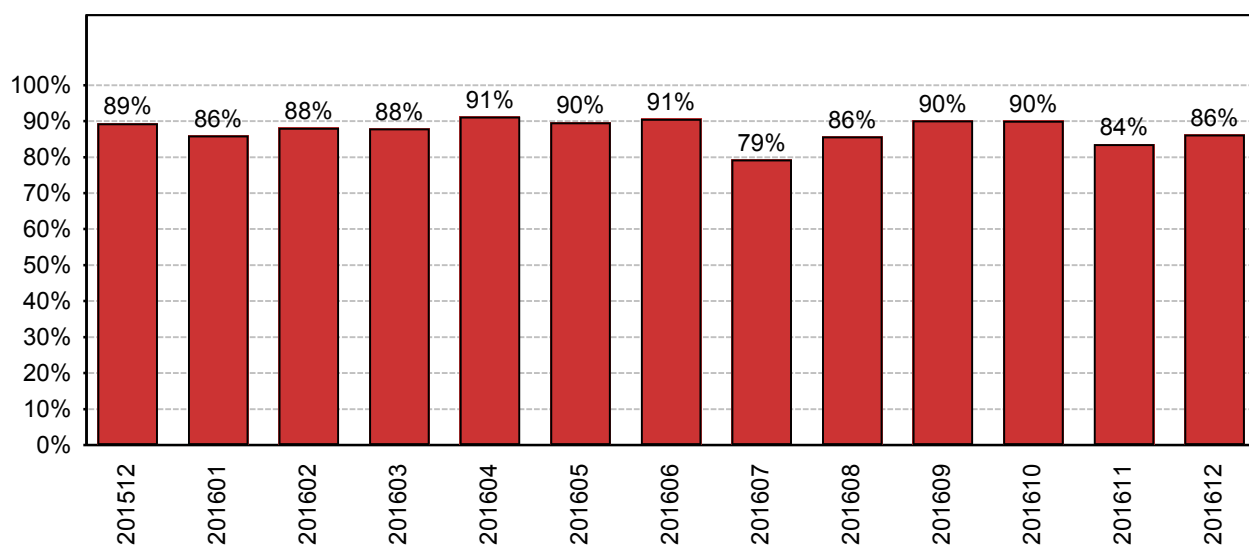
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bromma		27	29	22	26	28	27	14	69	42	31	60	67
Ekerö		29	19	8	13	36	71	36	23	64	36	388	36
Norrort		148	93	68	54	65	101	47	62	62	121	4761	210
Sollentuna		43	21	13	12	28	26	21	15	24	17	1563	16
Solna/Sundbyberg		114	58	42	56	42	68	71	54	52	51	3199	35
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		22	32	12	5	6	34	22	17	14	17	468	111

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



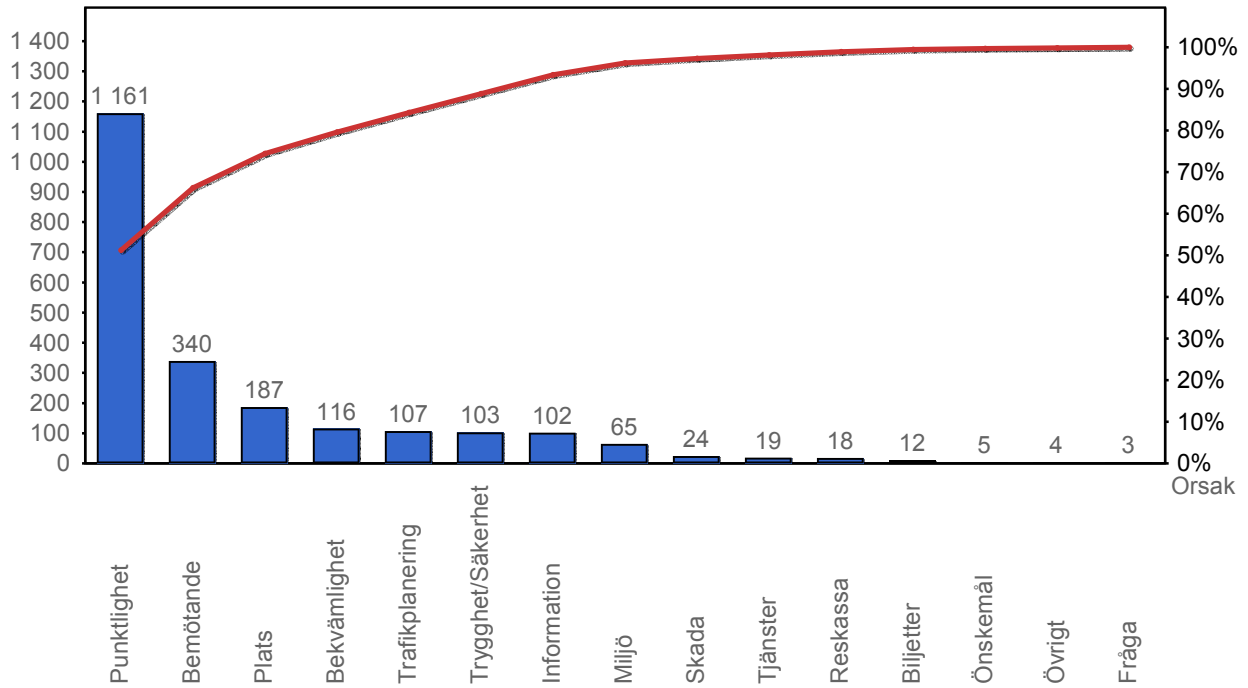
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



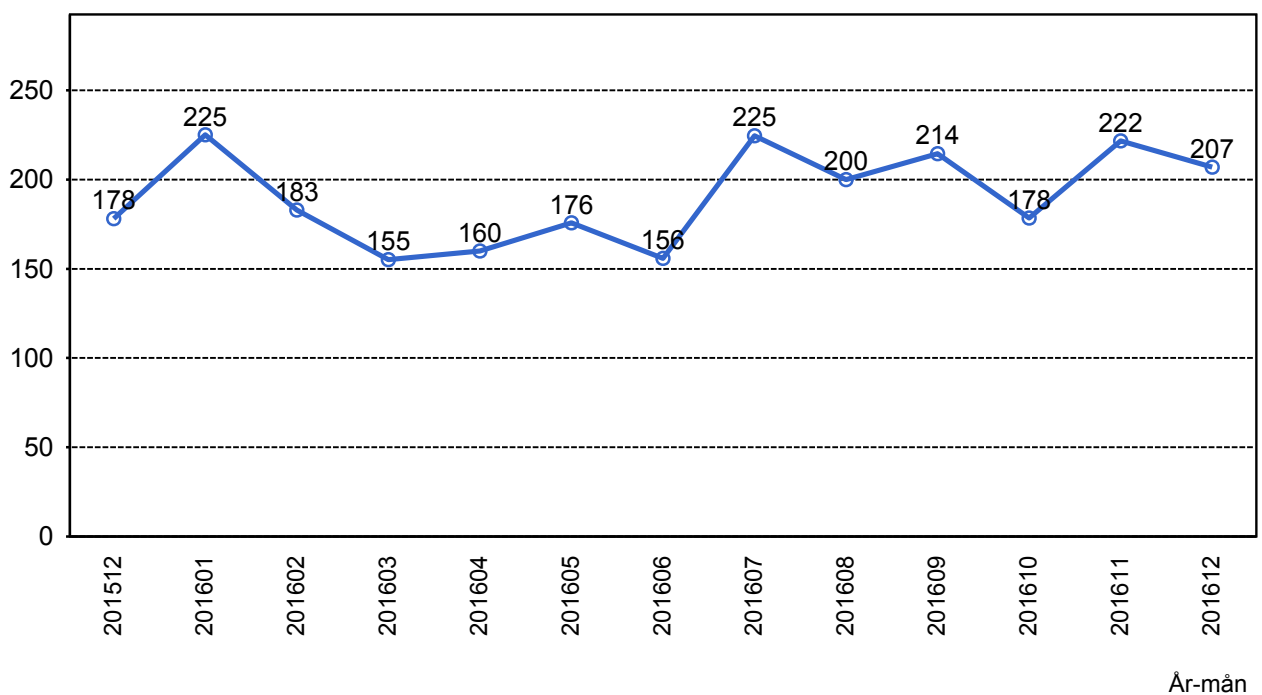
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

