

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

December 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2016.

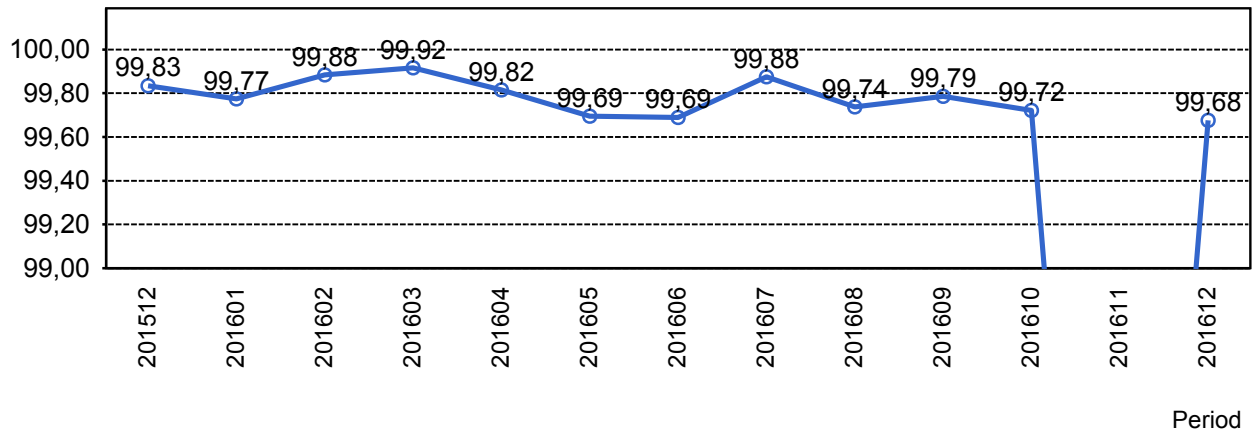
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



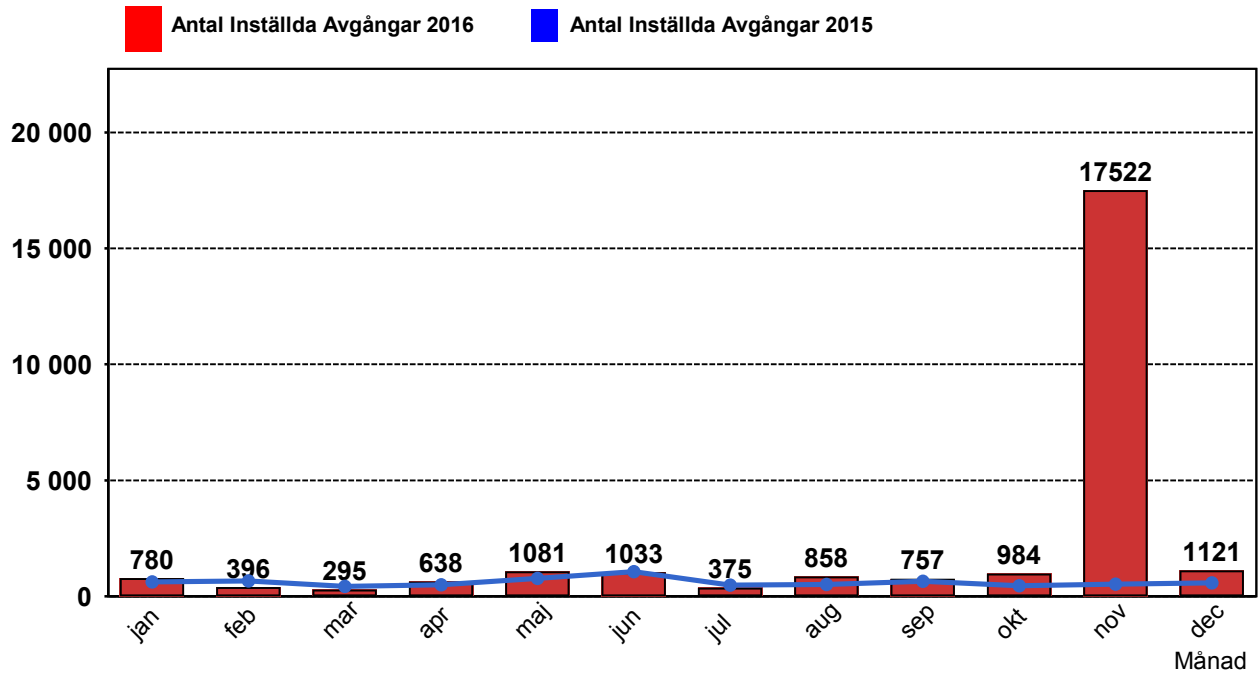
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	424	168	97	117	189	180	134	243	252	263	457	363
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Personal	153	132	86	96	165	153	95	151	127	192	253	203
Yttre omständigheter	203	96	112	425	727	700	146	464	378	529	16811	555
Totalt	780	396	295	638	1081	1033	375	858	757	984	17522	1121

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	579	805	960	1114	1413	2028	2558	2643	1564	1426	1331	1002

2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

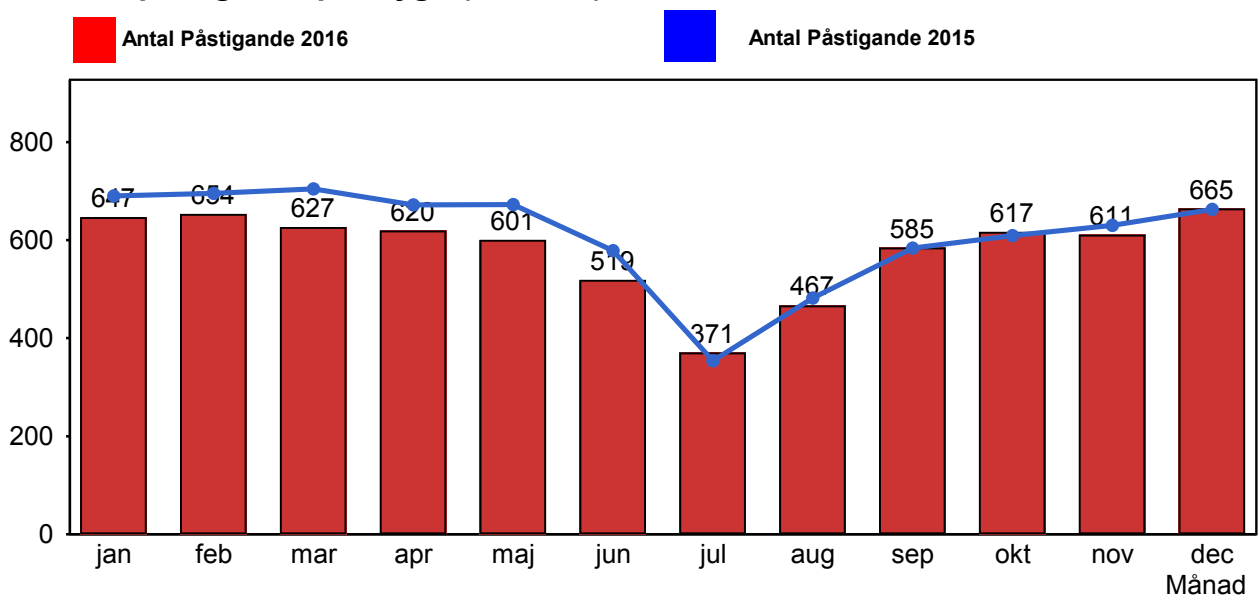


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

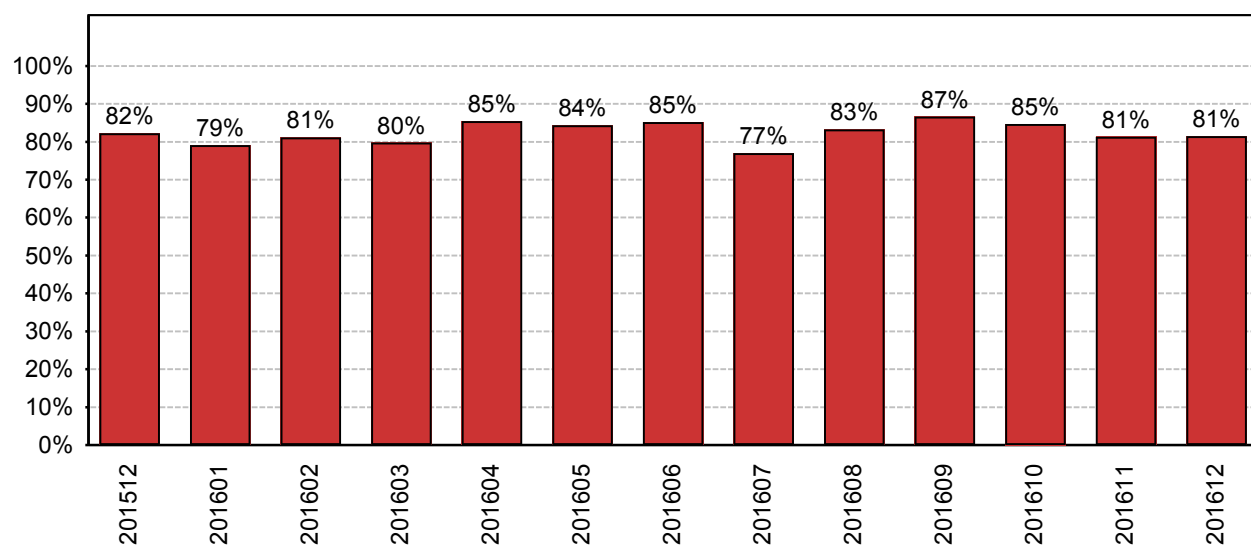
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Huddinge/Botkyrka/Söderort		185	107	83	112	118	231	117	140	171	308	7309	193
Innerstaden		359	228	176	468	757	721	169	628	457	522	6583	723
Lidingö		95	35	9	17	46	29	22	45	54	57	931	113
Nacka/Värmdö		141	26	27	41	160	52	67	45	75	97	2699	92

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



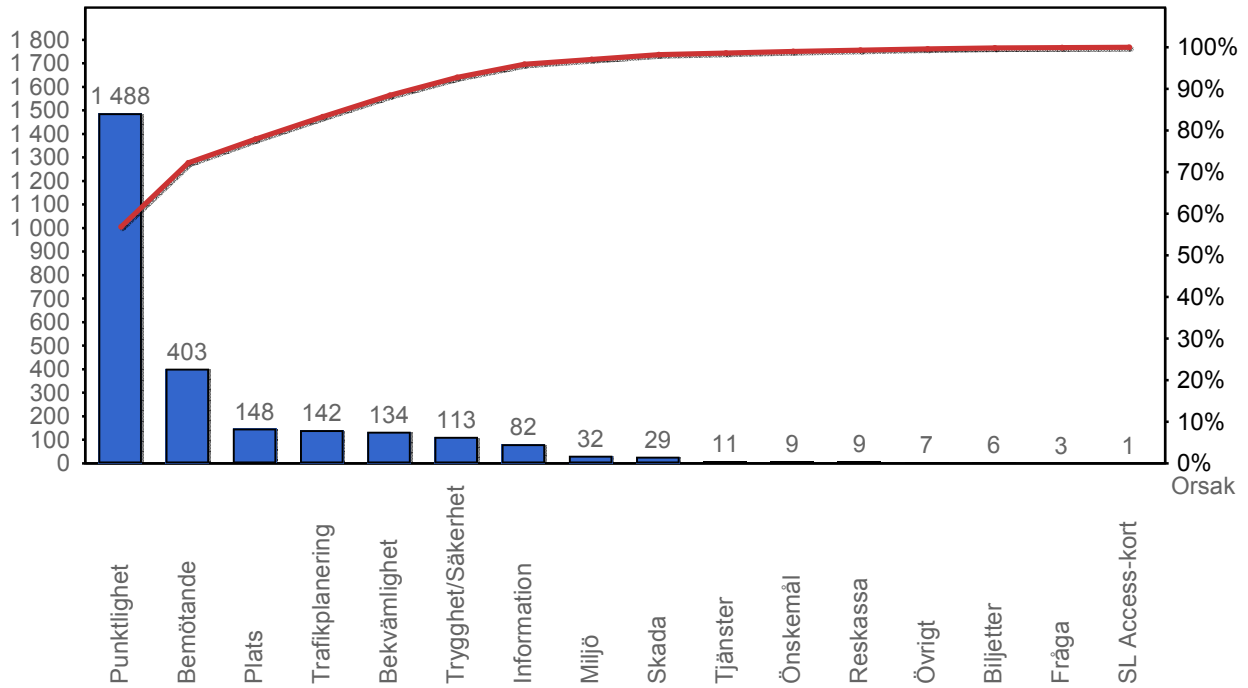
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



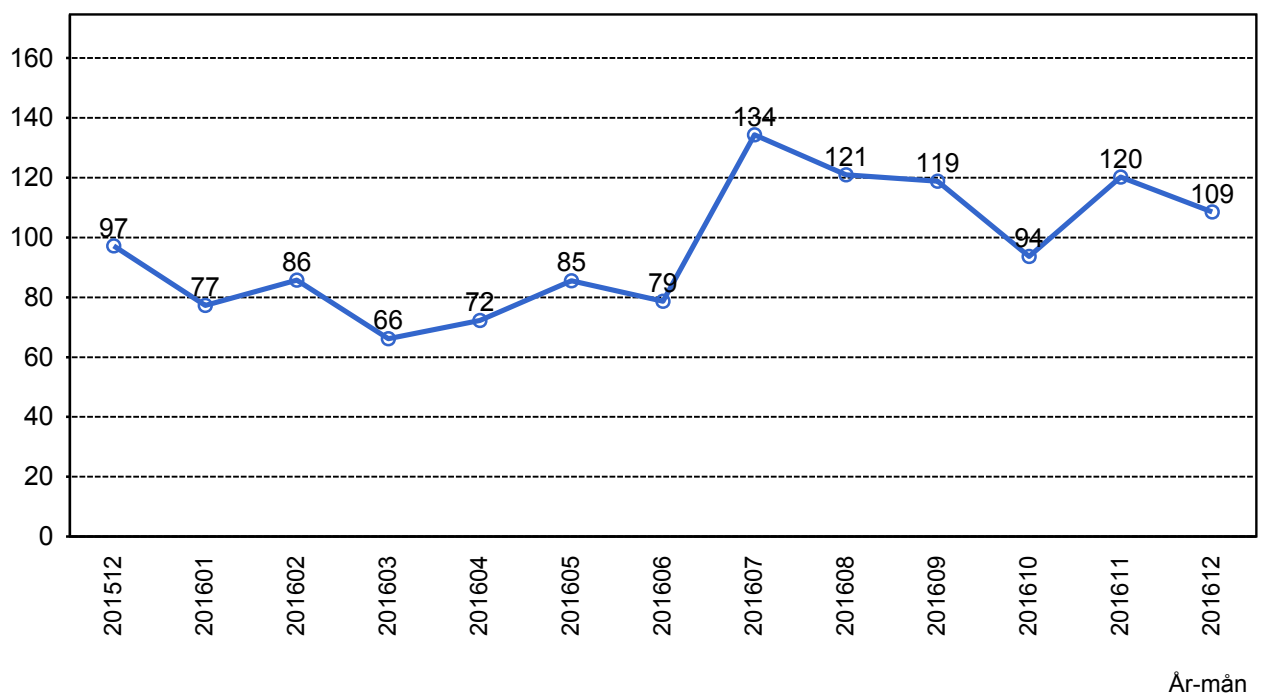
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

