

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

December 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2016.

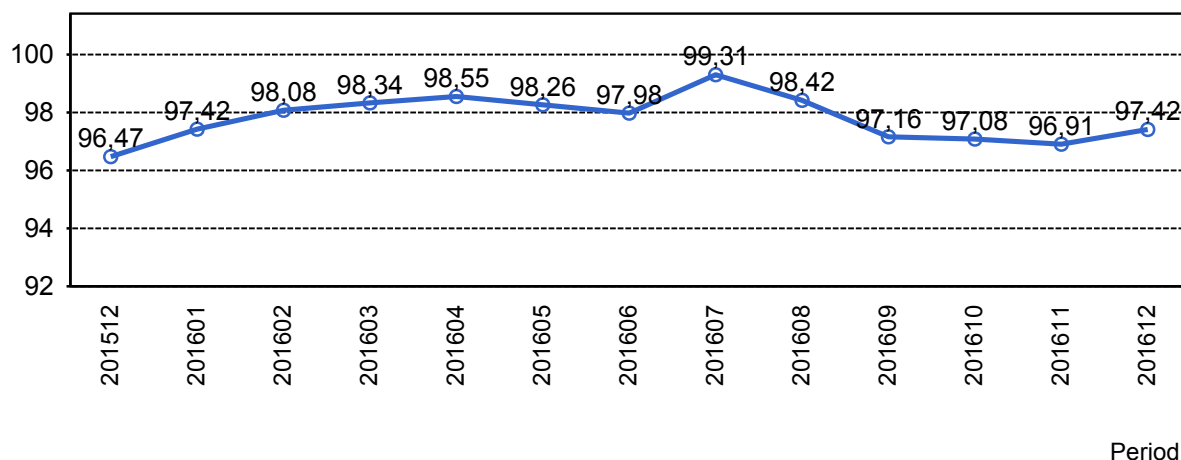
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



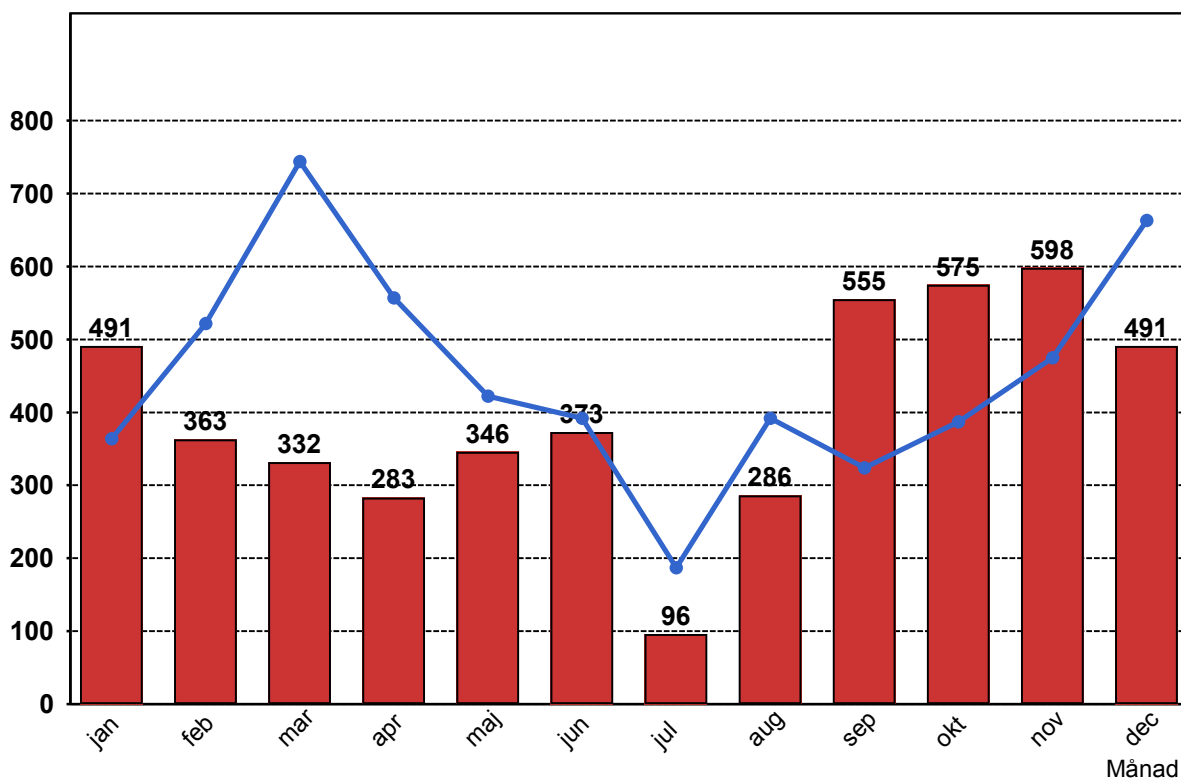
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör		133	101	112	73	69	58	41	98	133	125	141	164
SL Bana/Signal		117	6	5	53	59	60	4	59	246	266	107	118
Underhållsentreprenör		101	148	82	104	120	111	22	84	90	126	173	149
Yttre omständigheter		140	108	133	53	98	144	29	45	86	58	177	60

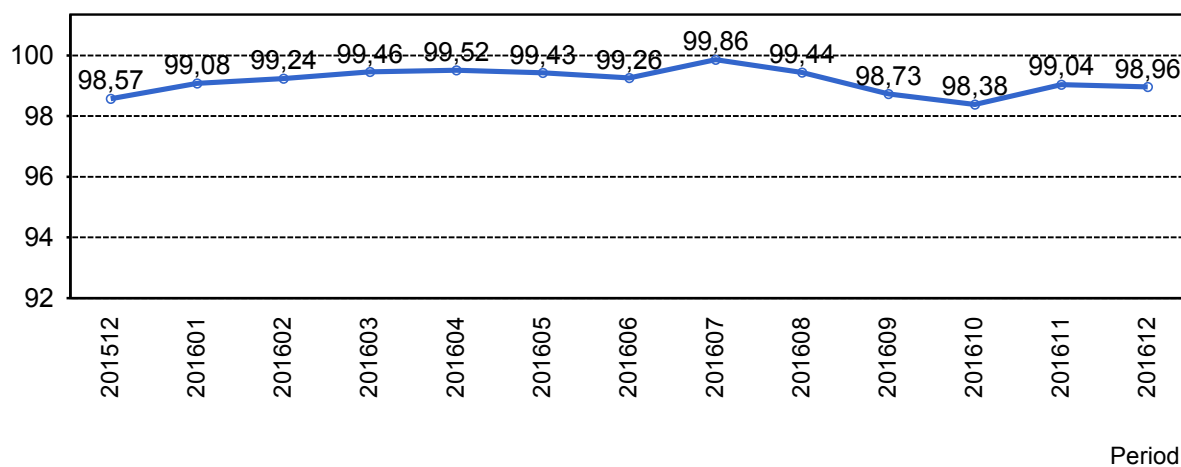
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



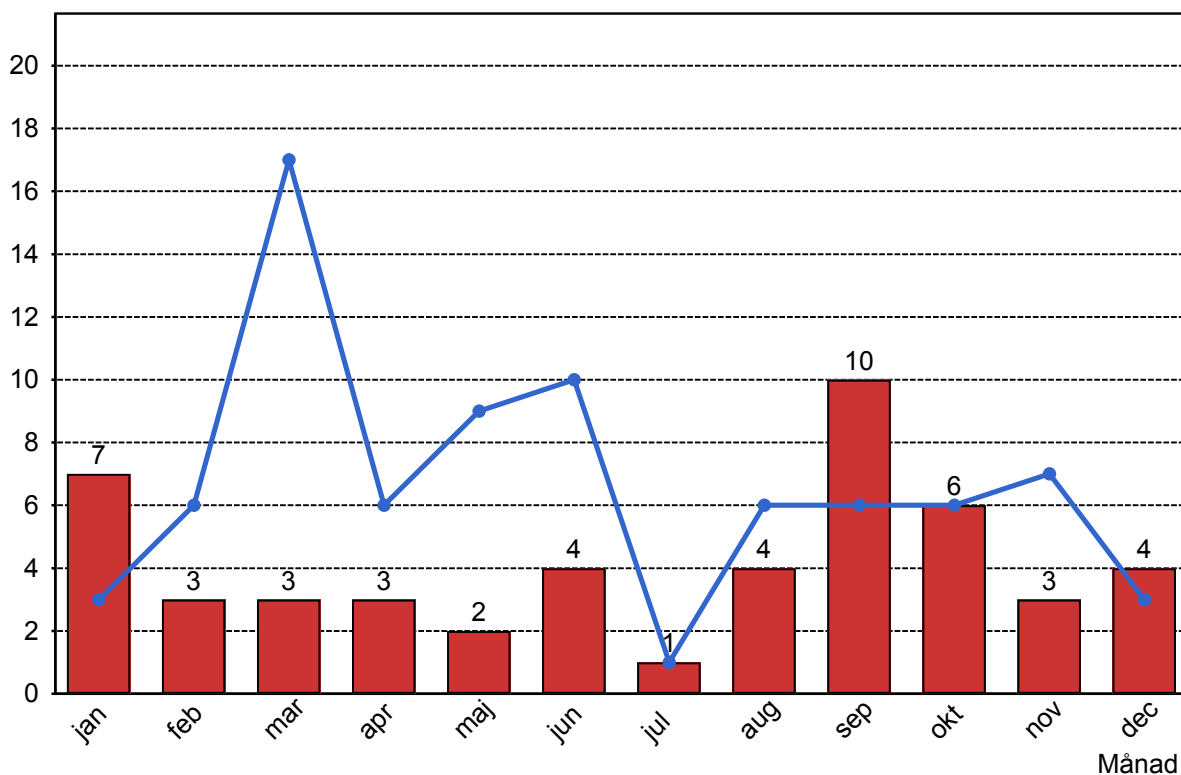
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Bana/Signal		2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Entreprenör		1	0	0	1	0	1	0	1	5	1	0	2
Underhållsentreprenör		0	1	0	1	0	1	0	3	0	1	0	1
Yttre omständigheter		4	2	3	1	2	2	1	0	4	2	3	1
Totalt		7	3	3	3	2	4	1	4	10	6	3	4

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

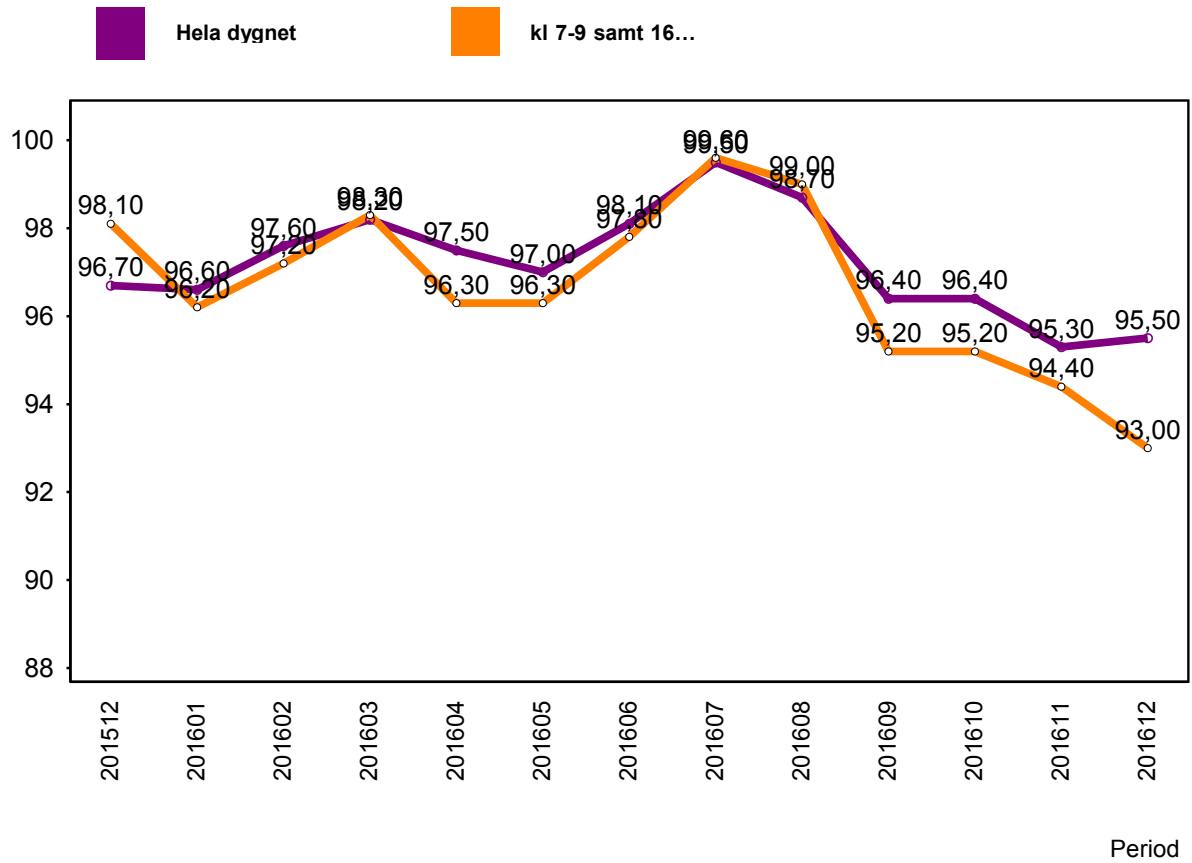
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



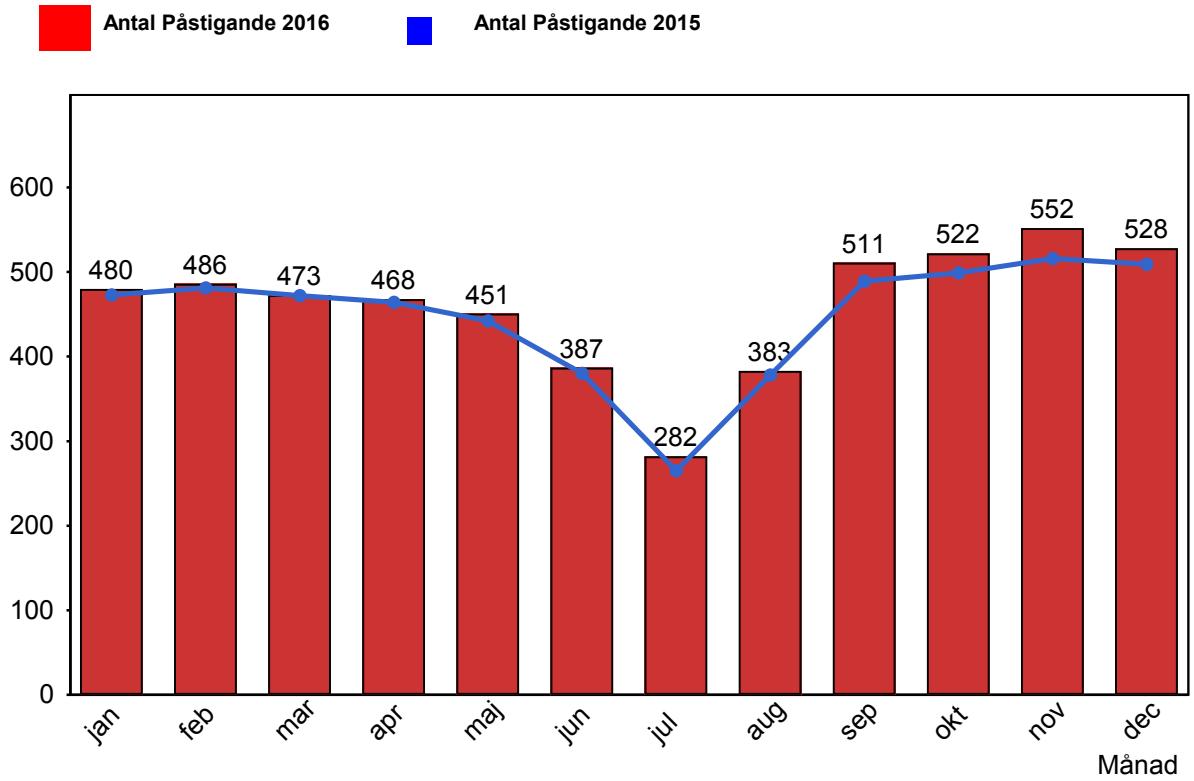
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



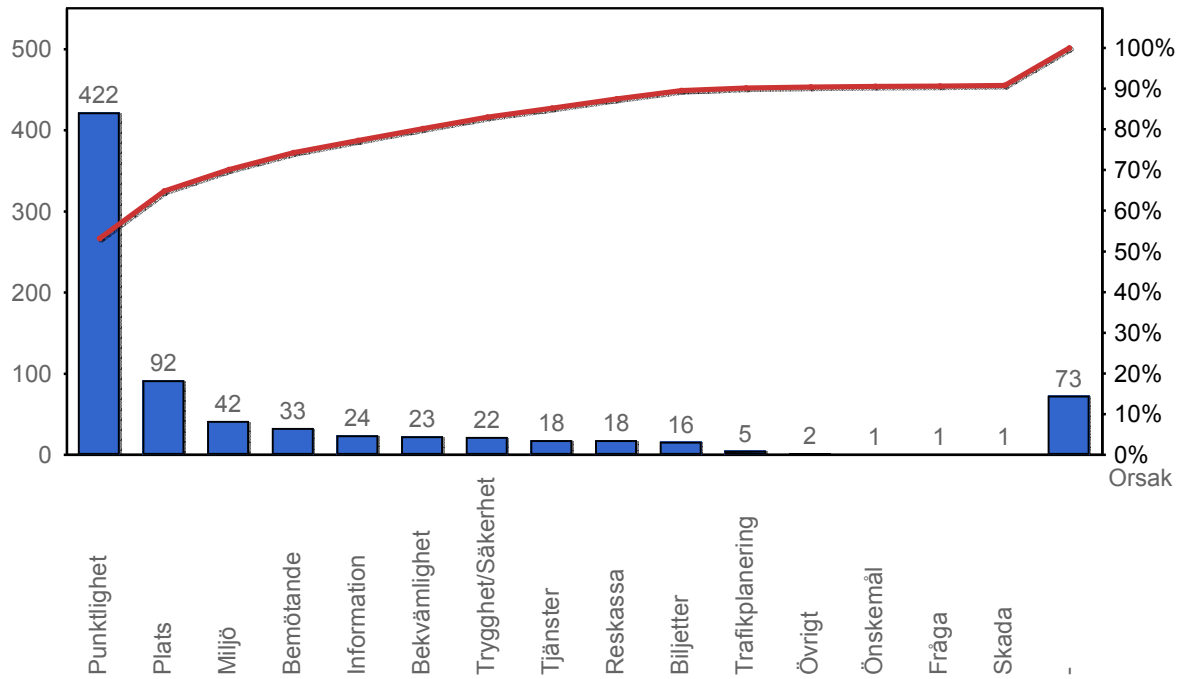
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

