

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

MTR

December 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

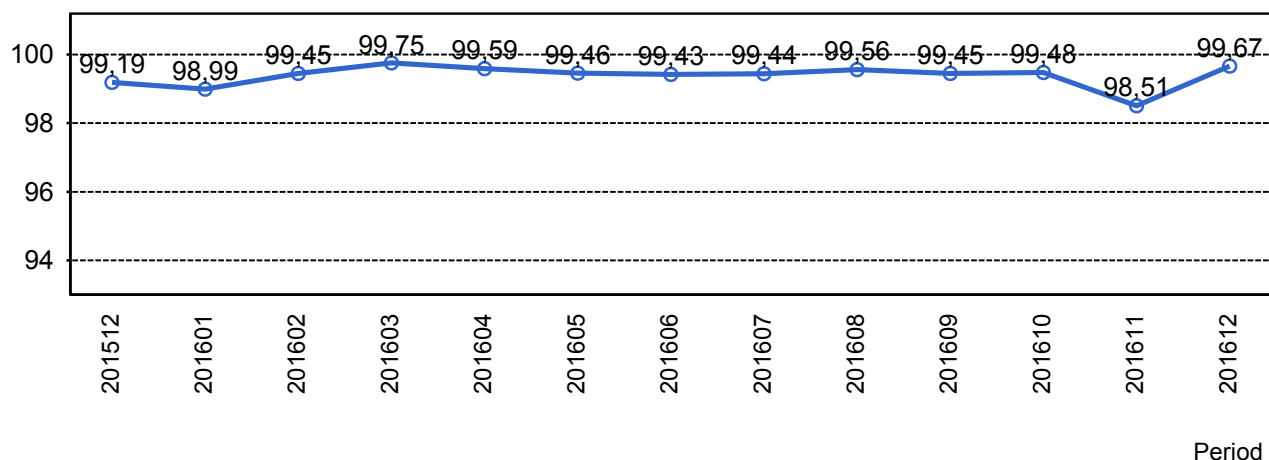


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget December 2016

2. Utförd och inställd trafik

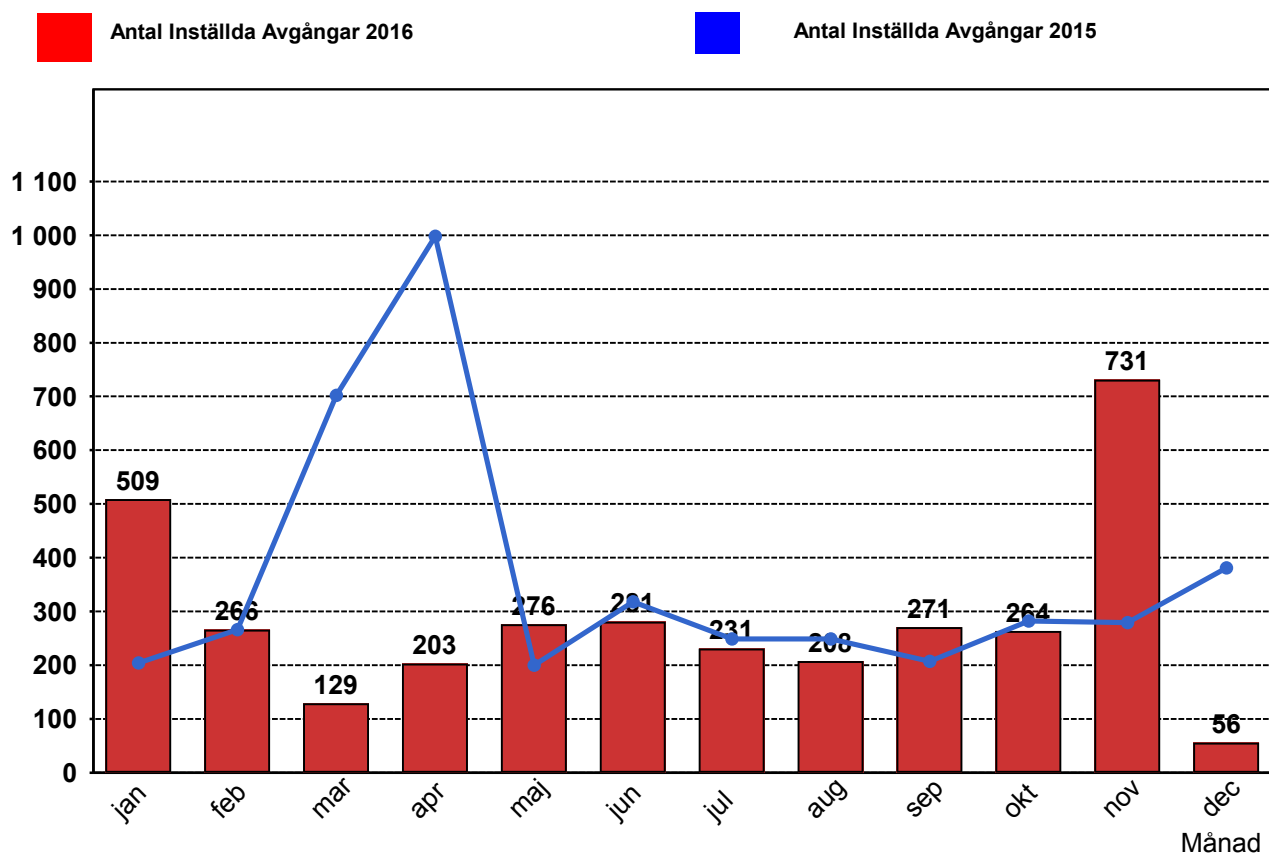
2.1 Andel utförda avgångar i procent



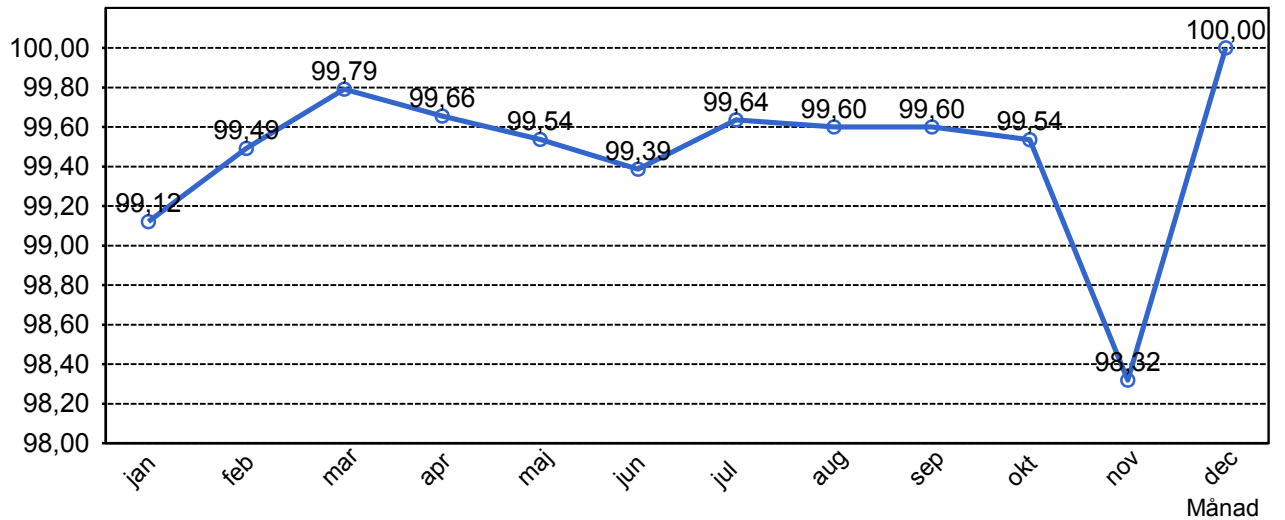
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör fordon	22	62	19	18	19	16	9	50	32	35	108	0
Entreprenör personal	4	15	4	10	9	9	1	5	4	5	17	0
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
SL	8	2	29	15	28	9	4	16	17	45	26	0
Trafikverket	434	72	34	89	134	191	146	42	116	58	468	0
Yttre omständigheter	41	115	43	71	86	56	71	95	102	121	112	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



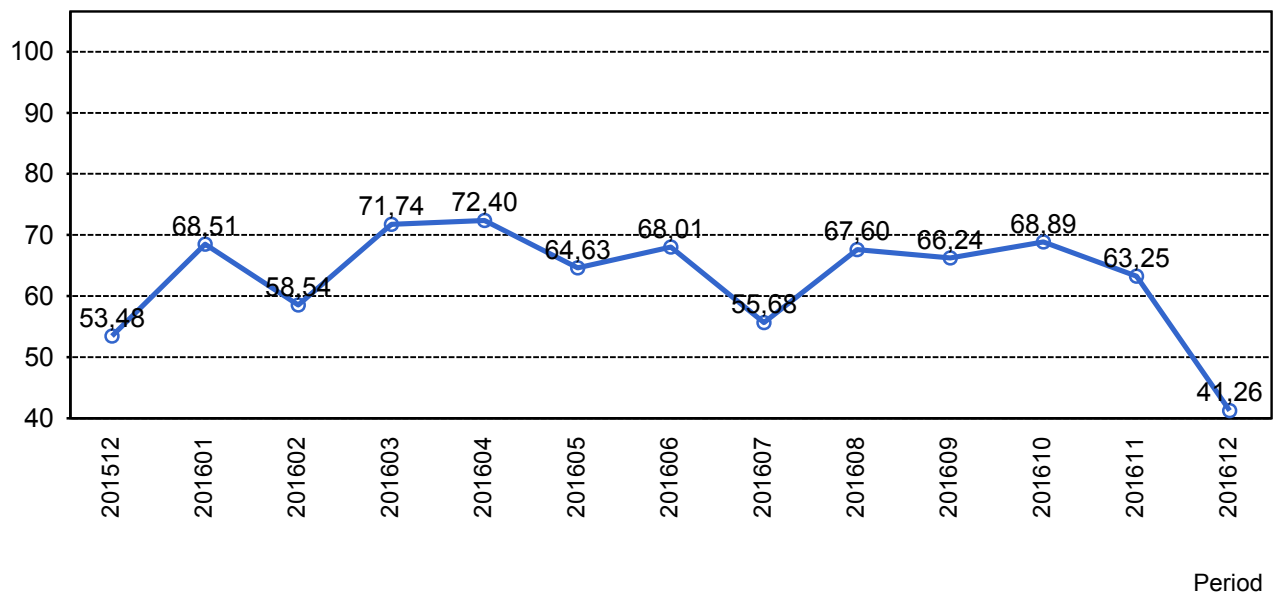
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör fordon	10	26	6	8	9	5	2	20	12	14	39
Entreprenör personal	1	5	2	3	4	3	0	1	2	1	8
SL	3	2	11	6	5	2	1	7	7	14	10
Trafikverket	111	19	7	22	33	63	18	9	22	15	179
Yttre omständigheter	10	23	7	13	21	14	18	19	18	28	17

2.6 Andel utförda tågakilometer

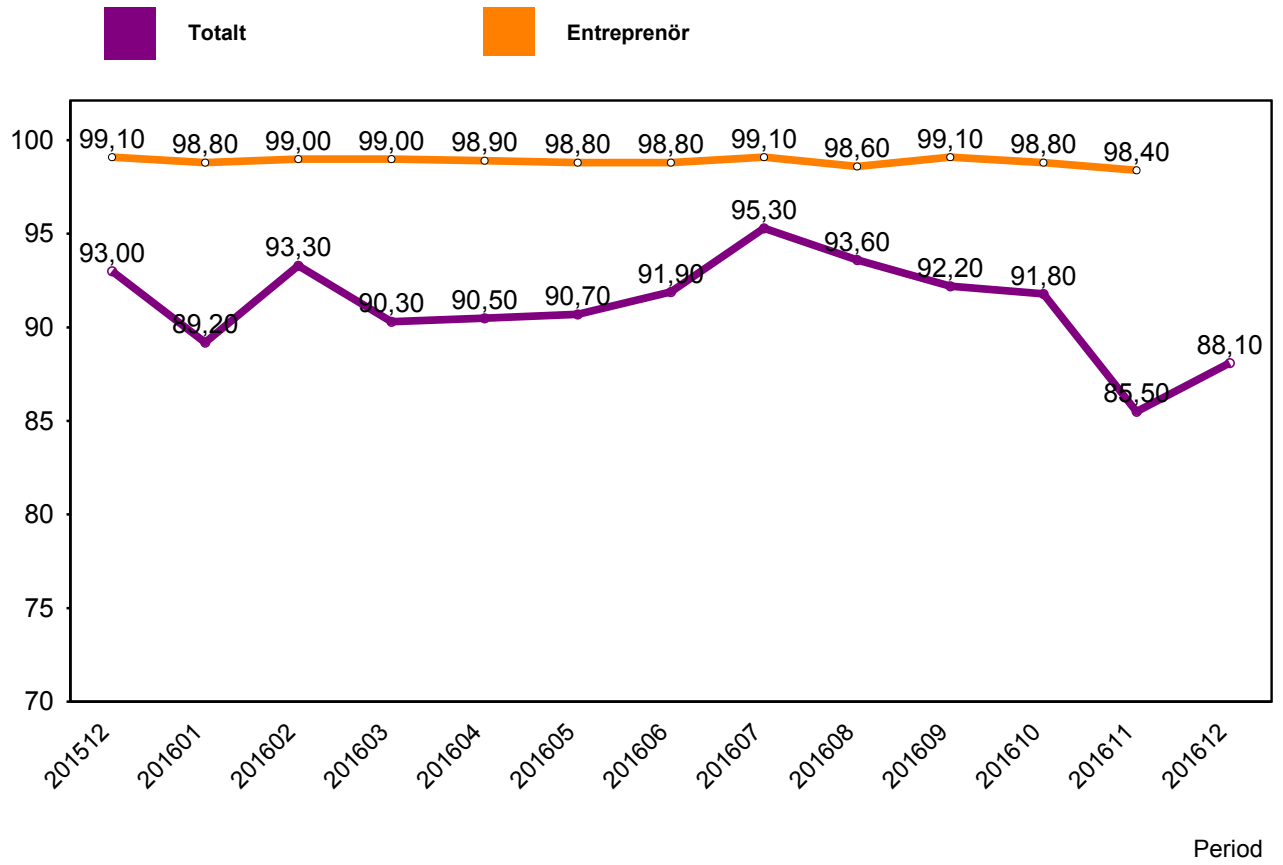


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör fordon	577	1369	323	447	488	291	175	1043	687	795	2099
Entreprenör personal	80	291	156	171	196	151	7	74	112	62	417
SL	158	112	609	382	315	145	49	438	405	789	531
Trafikverket	5674	967	448	1265	2325	3631	1168	470	1218	907	9776
Yttre omständigheter	613	1368	440	771	1267	763	1148	1085	1061	1774	1082

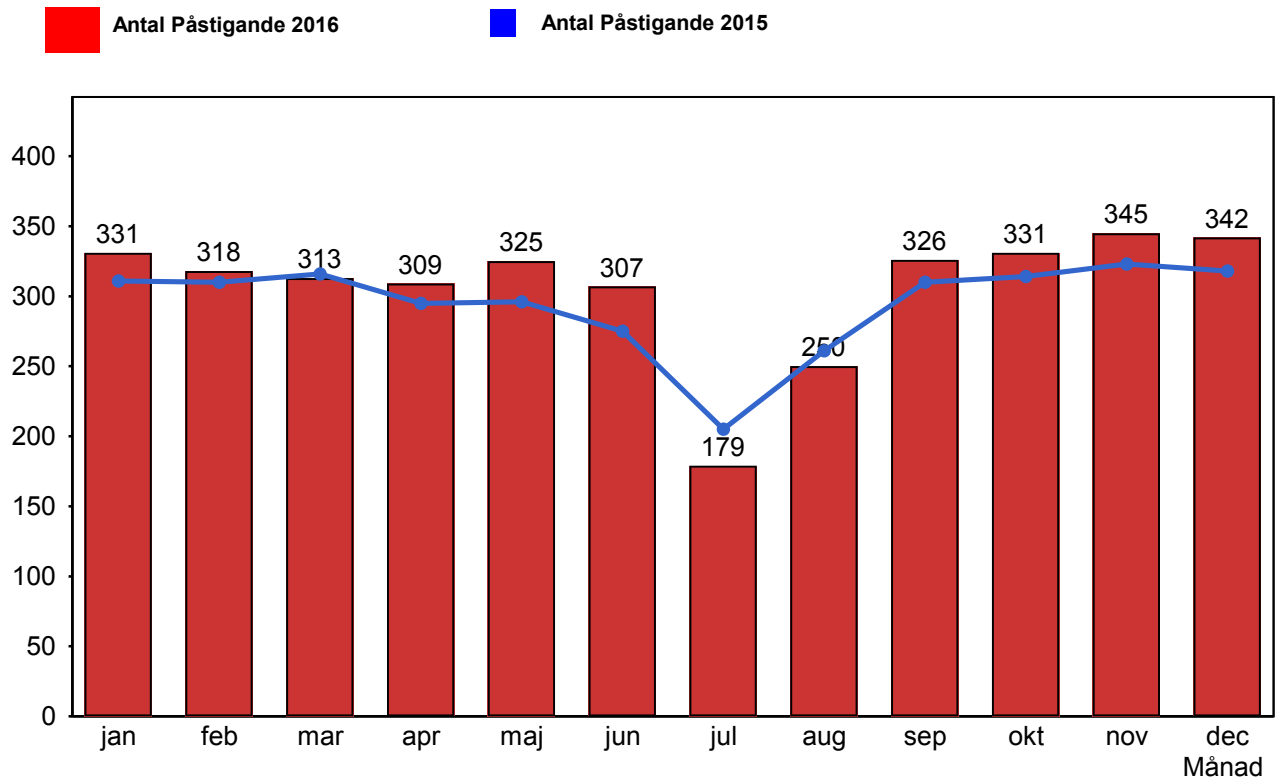
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

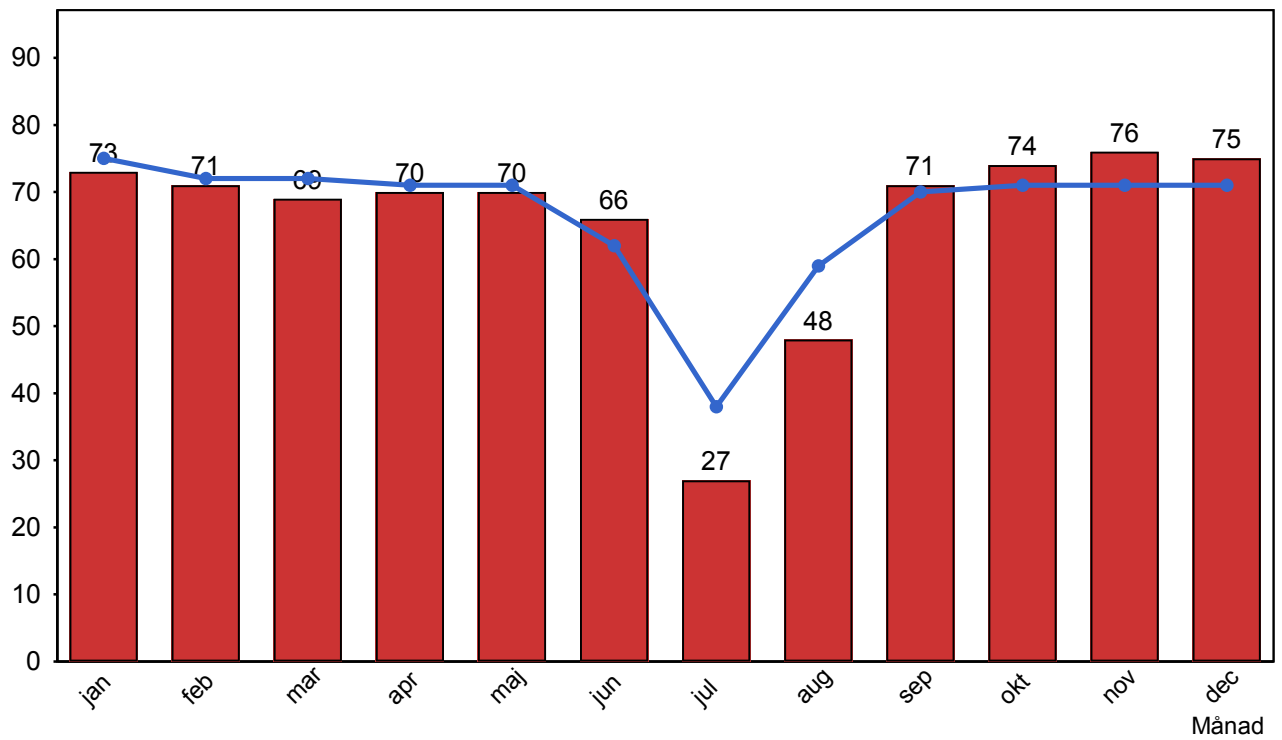


4. Påstigande

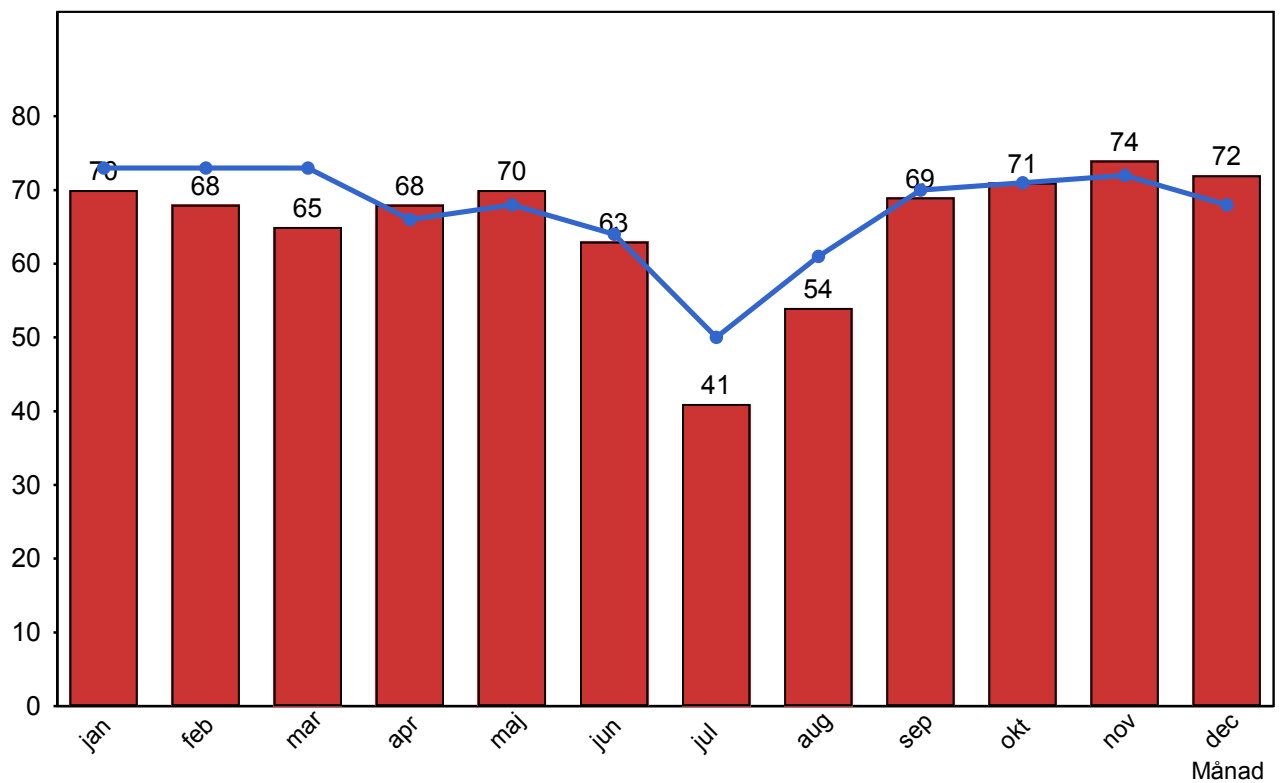
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



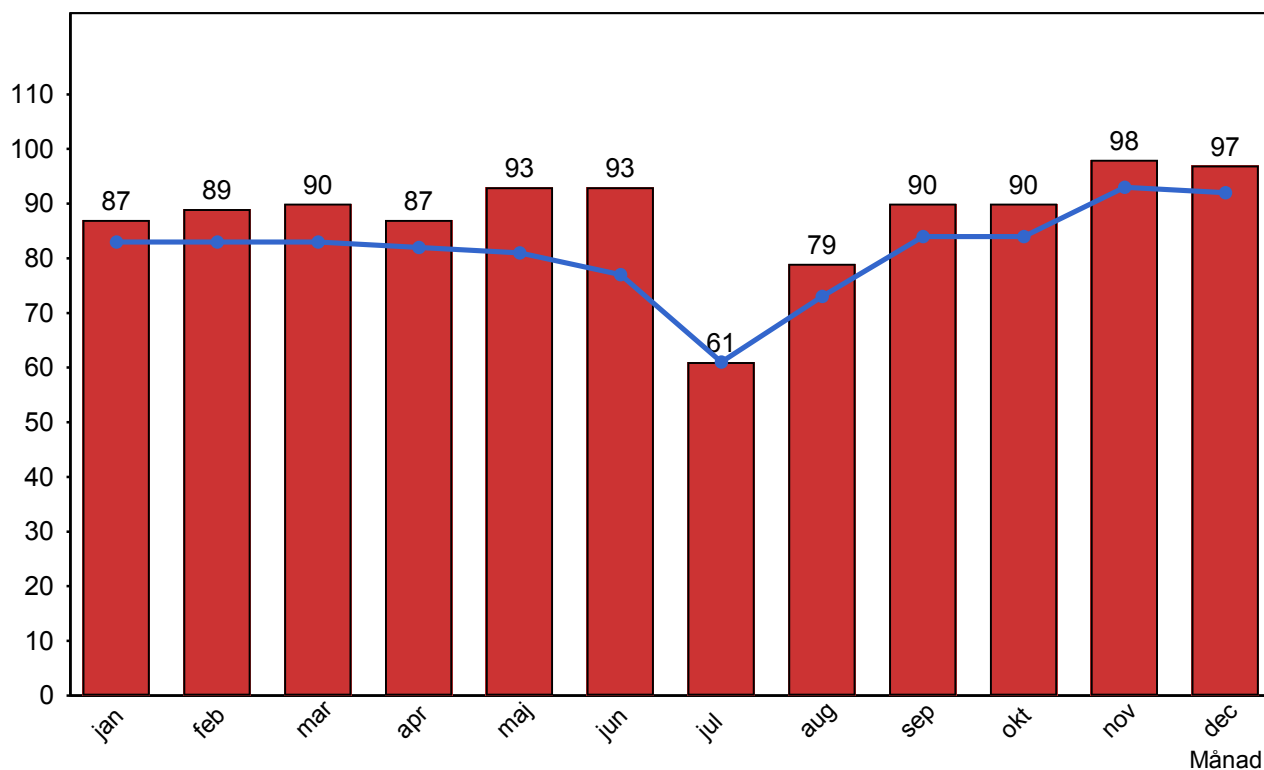
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



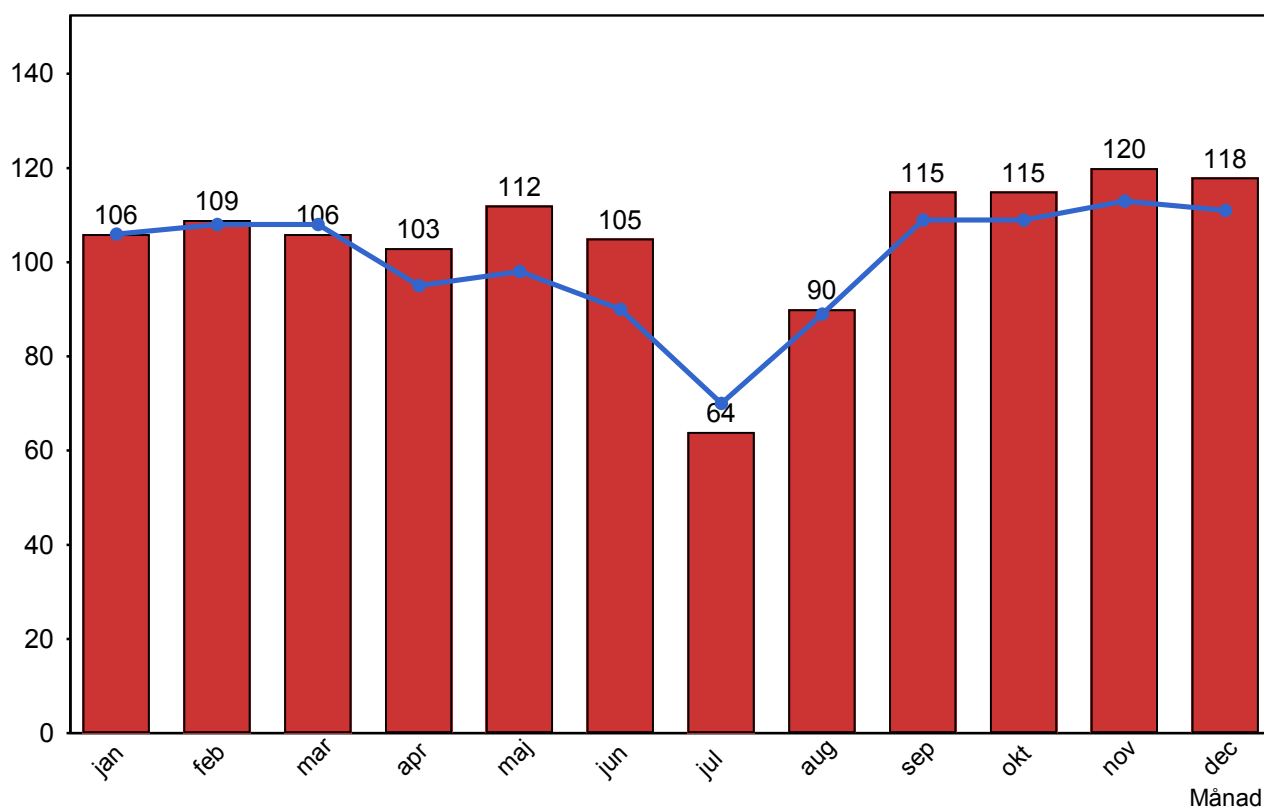
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



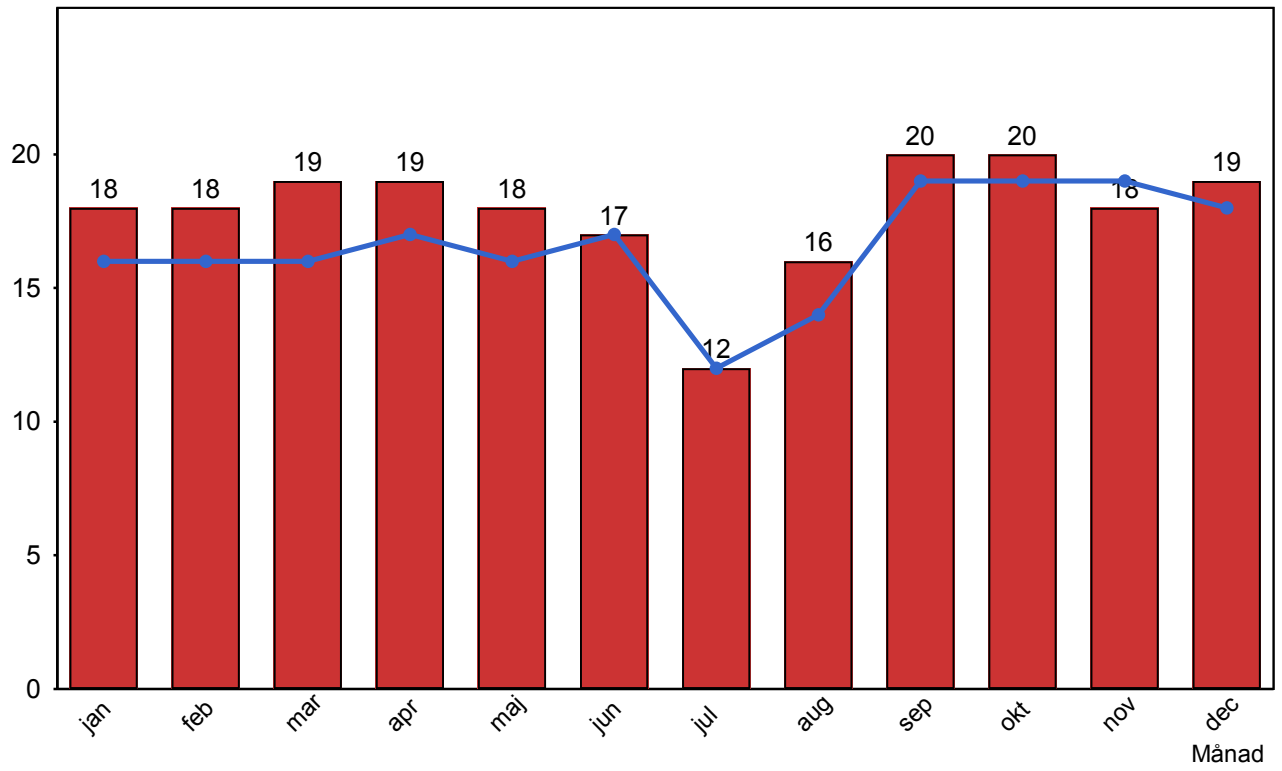
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

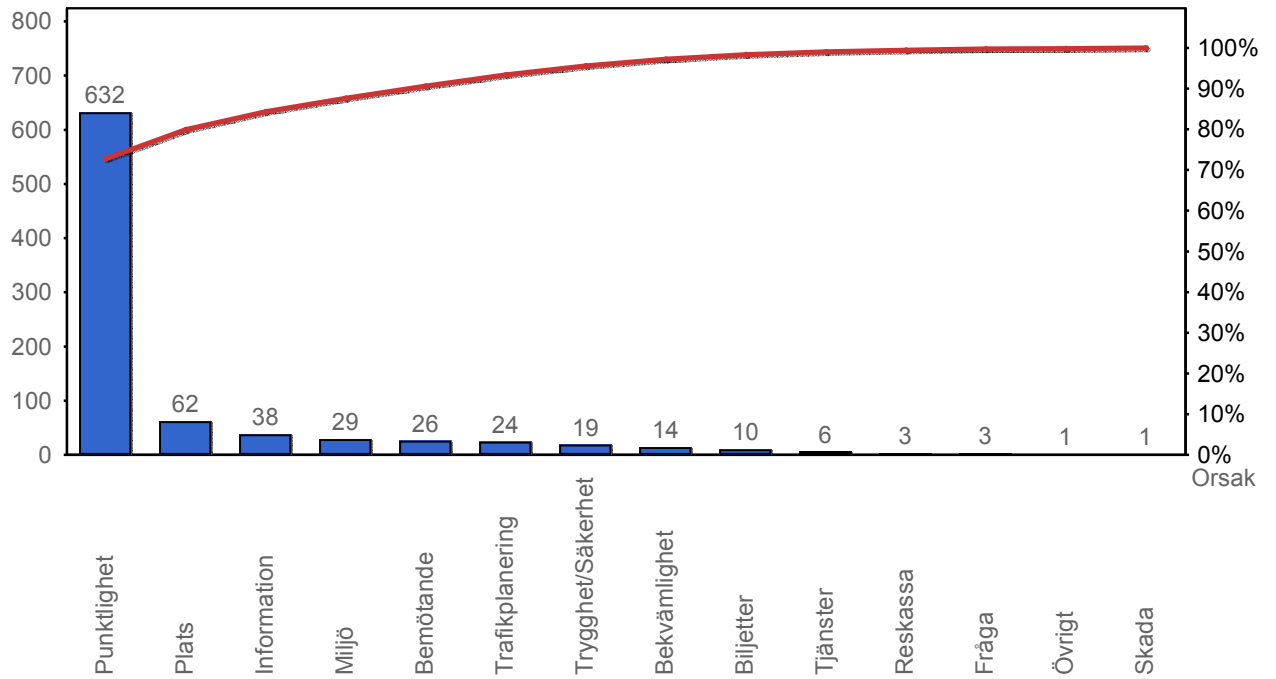


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

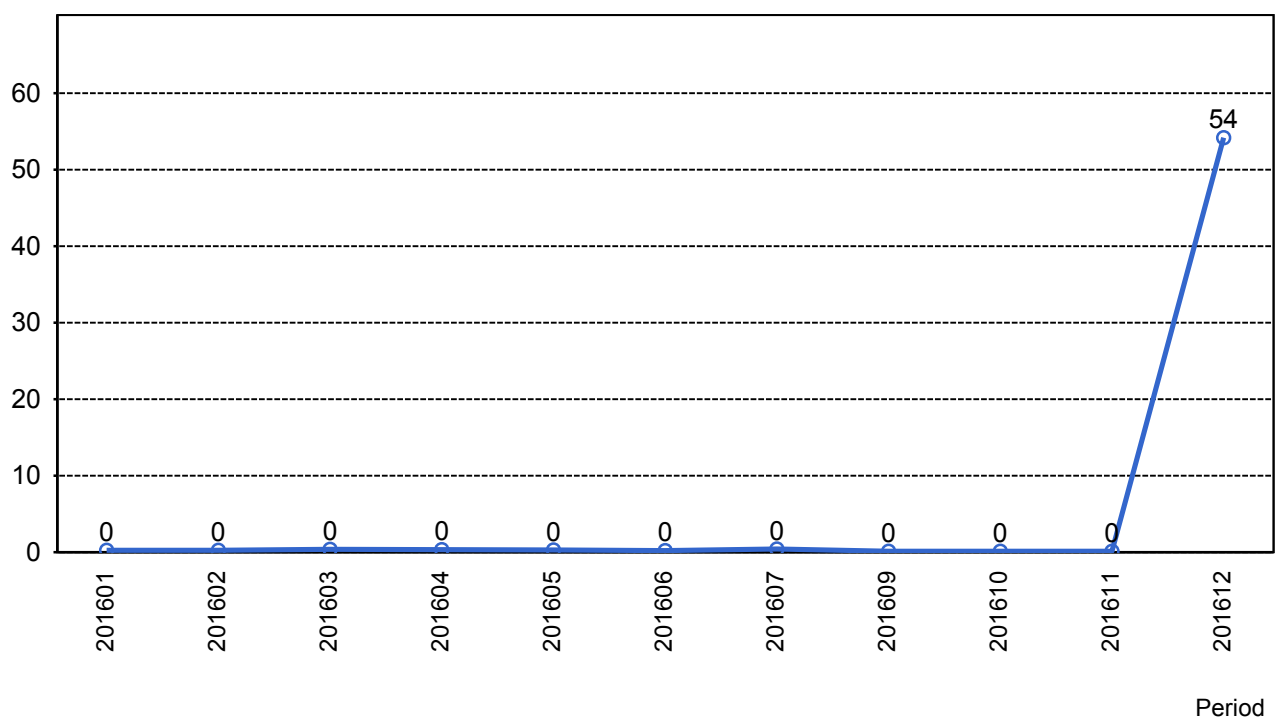


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

