

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

## Stockholmståg

Februari 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 1. Kommentarer

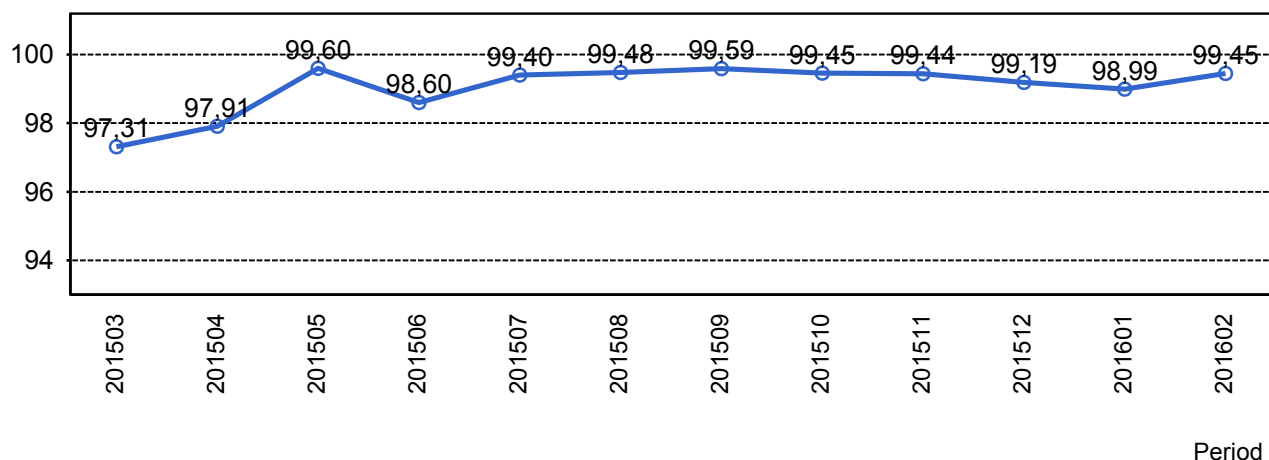
Punktligheten markant förbättrad från föregående månad, speciellt för rusningstrafik, på grund av att det var relativt få störningar på infrastrukturen. Mest utmärkande var ett fel på bron över Södertälje kanal som inte gick att stänga på nästan två dygn.

Fortsatt förbättringsarbete gentemot Trafikverket pågår, t.ex. för att vidta åtgärder för återkommande spårledningsfel vid Stockholm S.

Mot kund uppgår punktligheten totalt till 93,3% (89,2% förra månaden) och för rusningstrafik uppgår punktligheten till 89,7% (80,7%). Sett till orsaker som trafikutövaren kan påverka så uppnås nivån 99,0% (98,8%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 98,6% (98,0%).

## 2. Utförd och inställd trafik

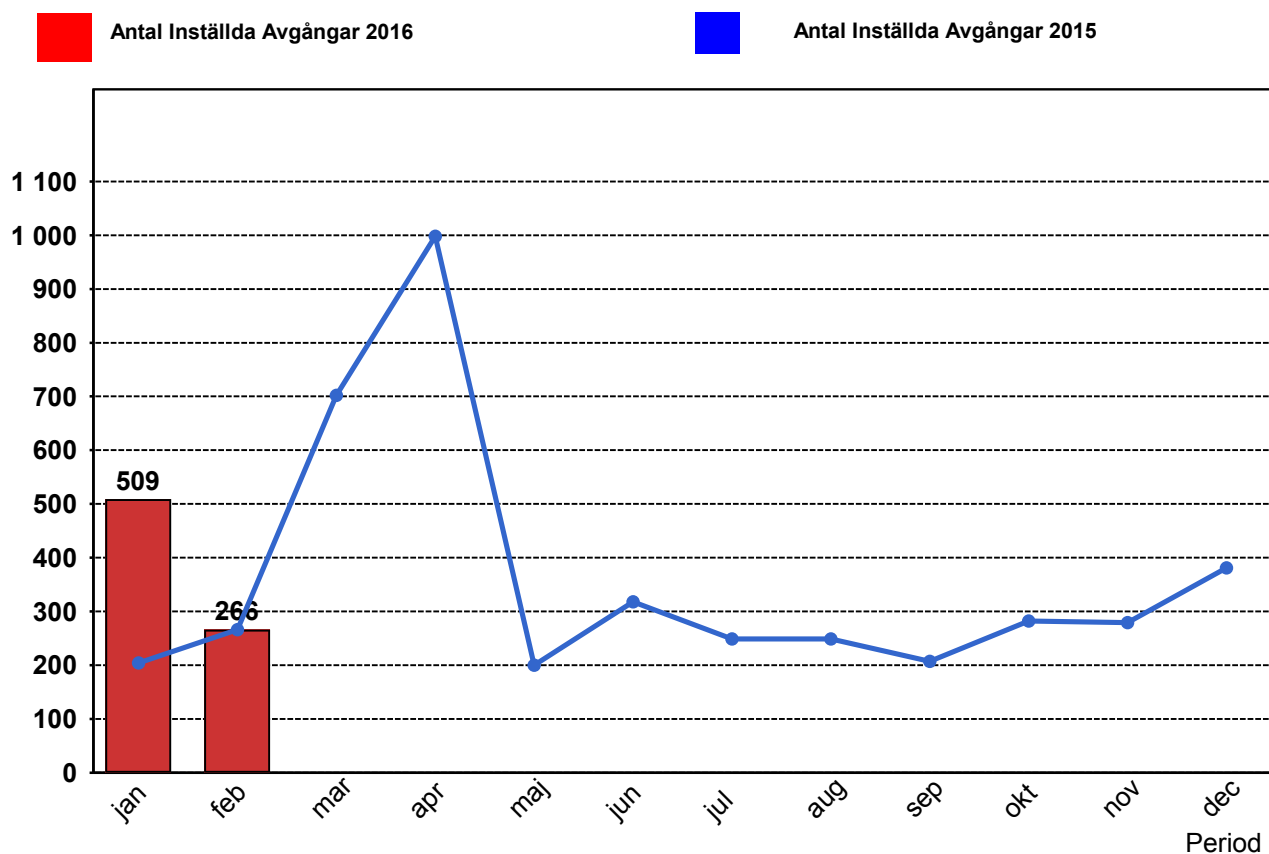
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



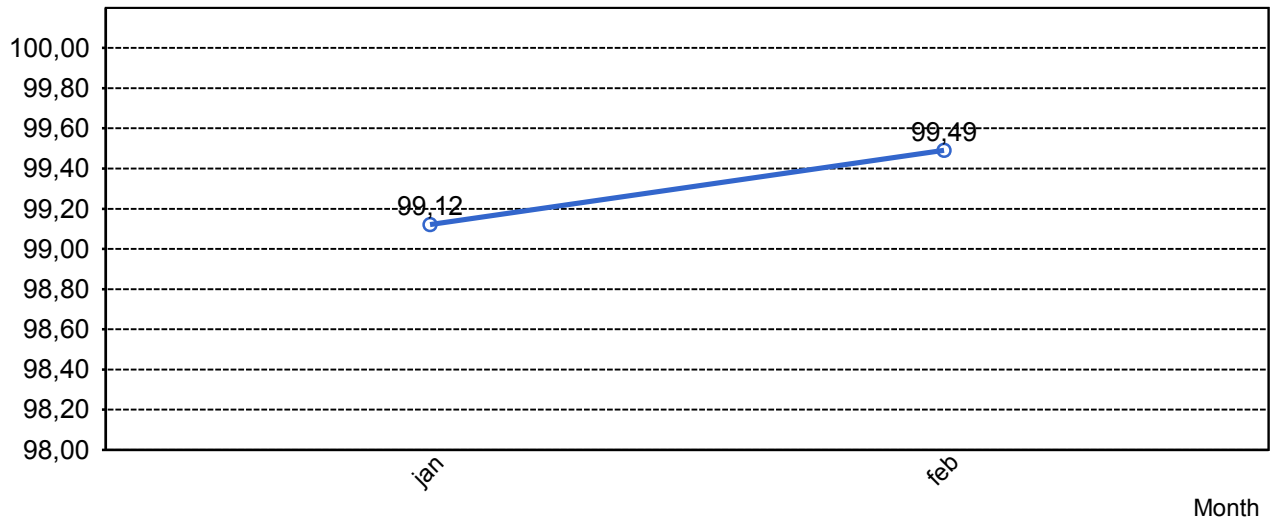
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	22	62
Entreprenör personal	4	15
SL	8	2
Trafikverket	434	72
Yttre omständigheter	41	115

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



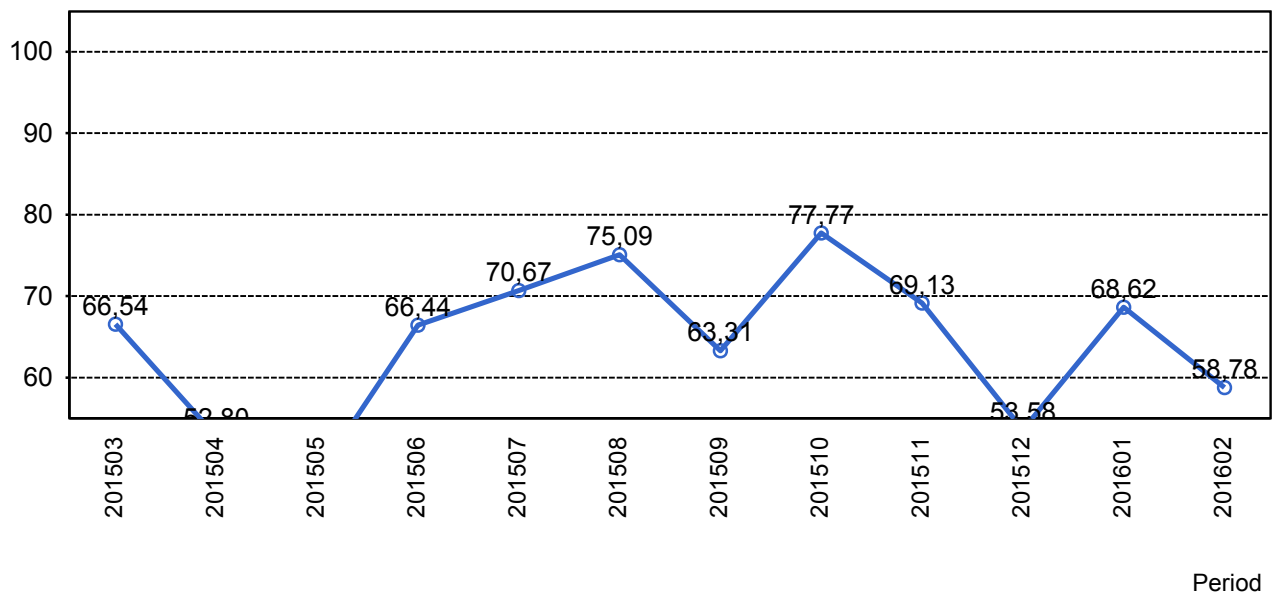
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	10	26
Entreprenör personal	1	5
SL	3	2
Trafikverket	111	19
Yttre omständigheter	10	23

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

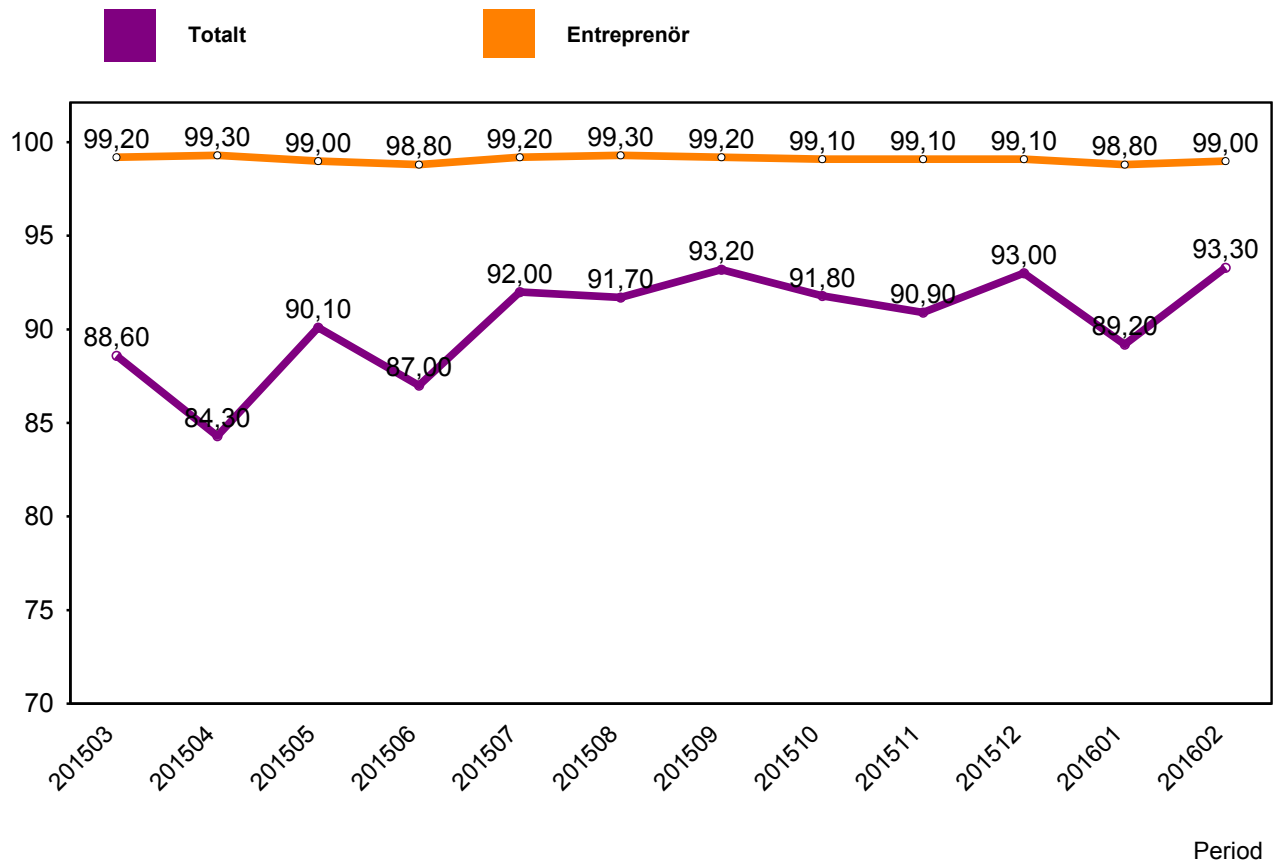


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	577	1369
Entreprenör personal	80	291
SL	158	112
Trafikverket	5674	967
Yttre omständigheter	613	1368

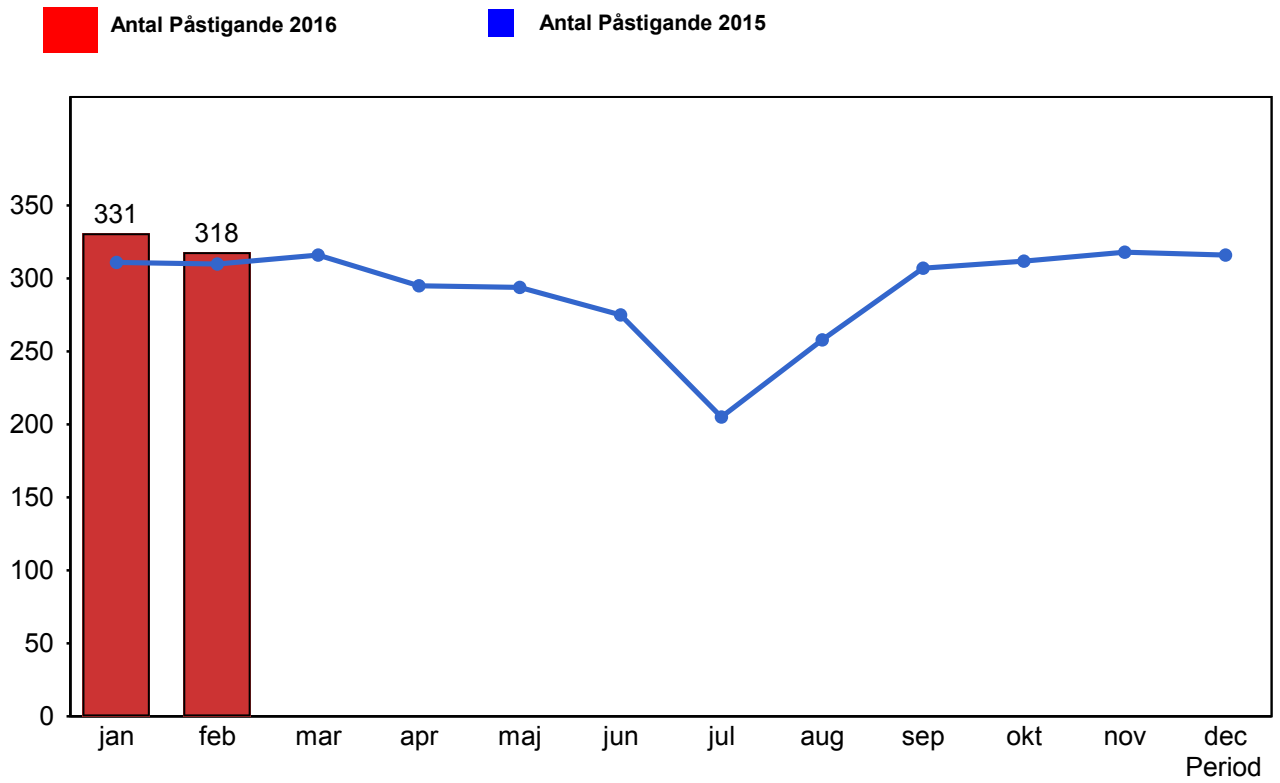
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

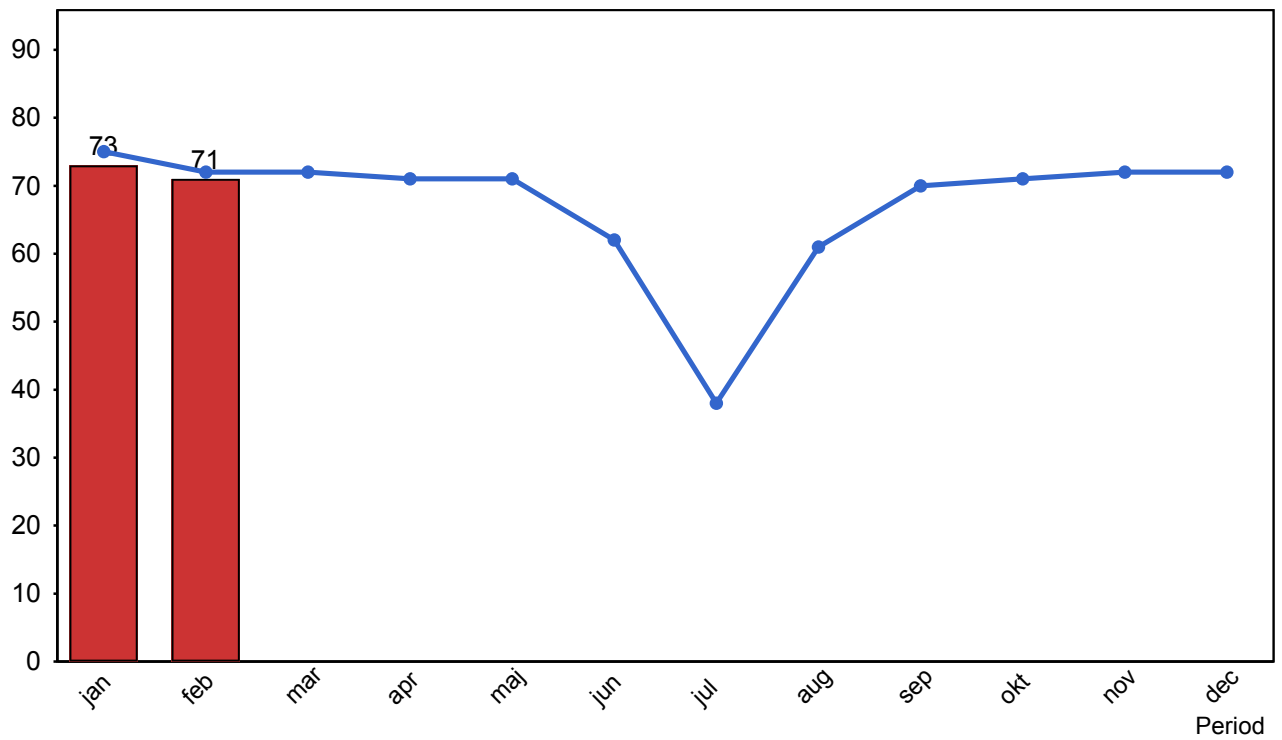


## 4. Påstigande

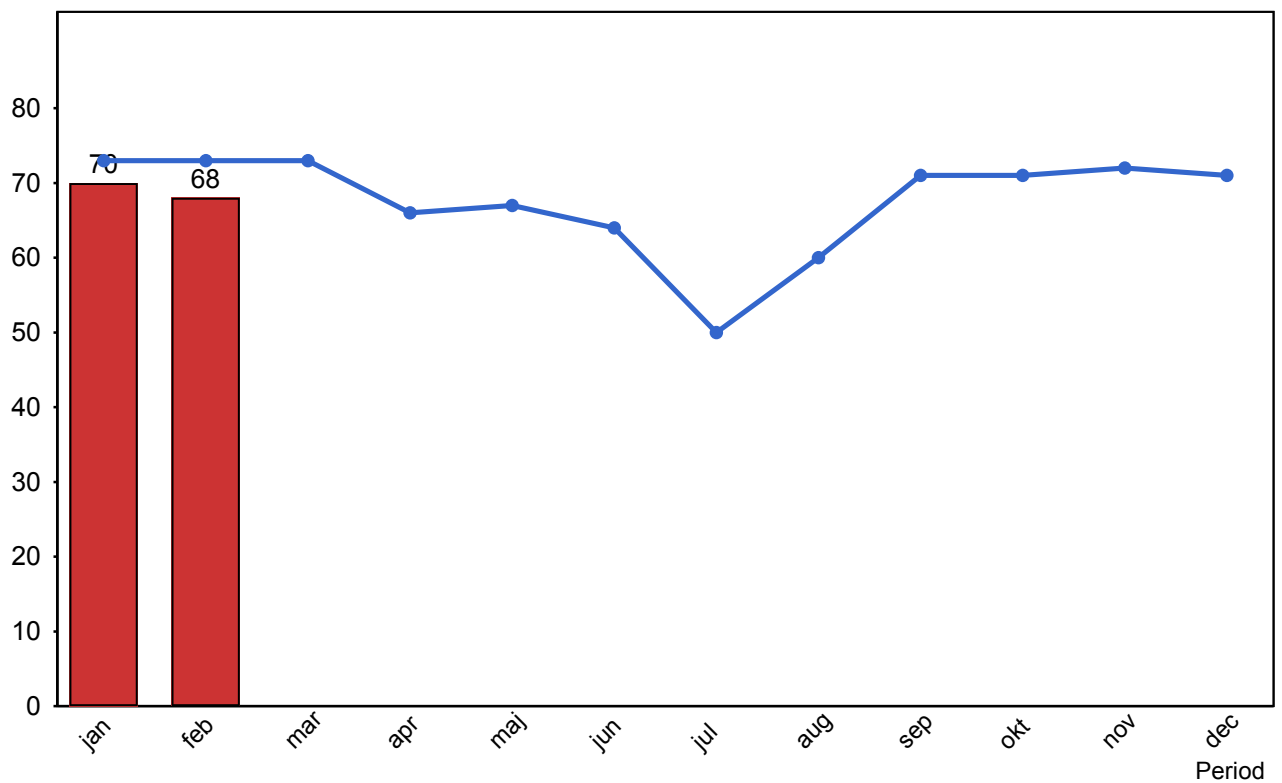
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



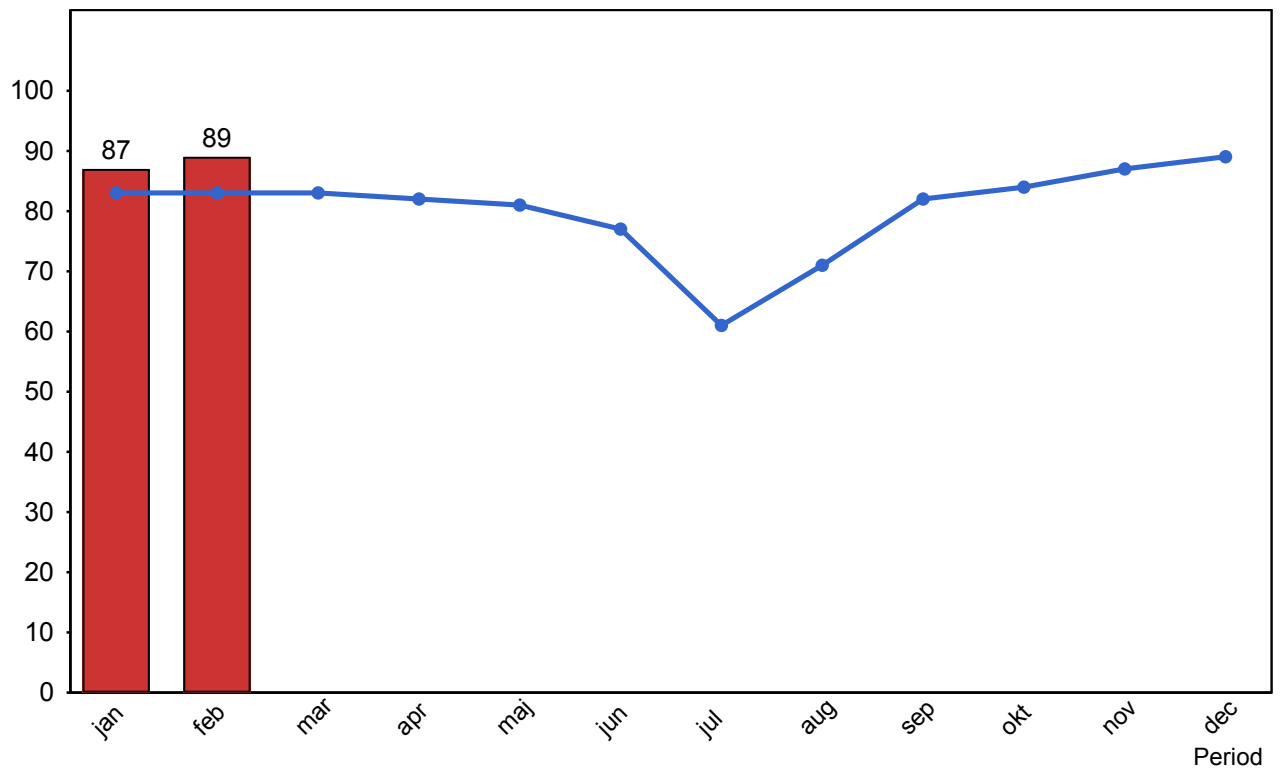
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



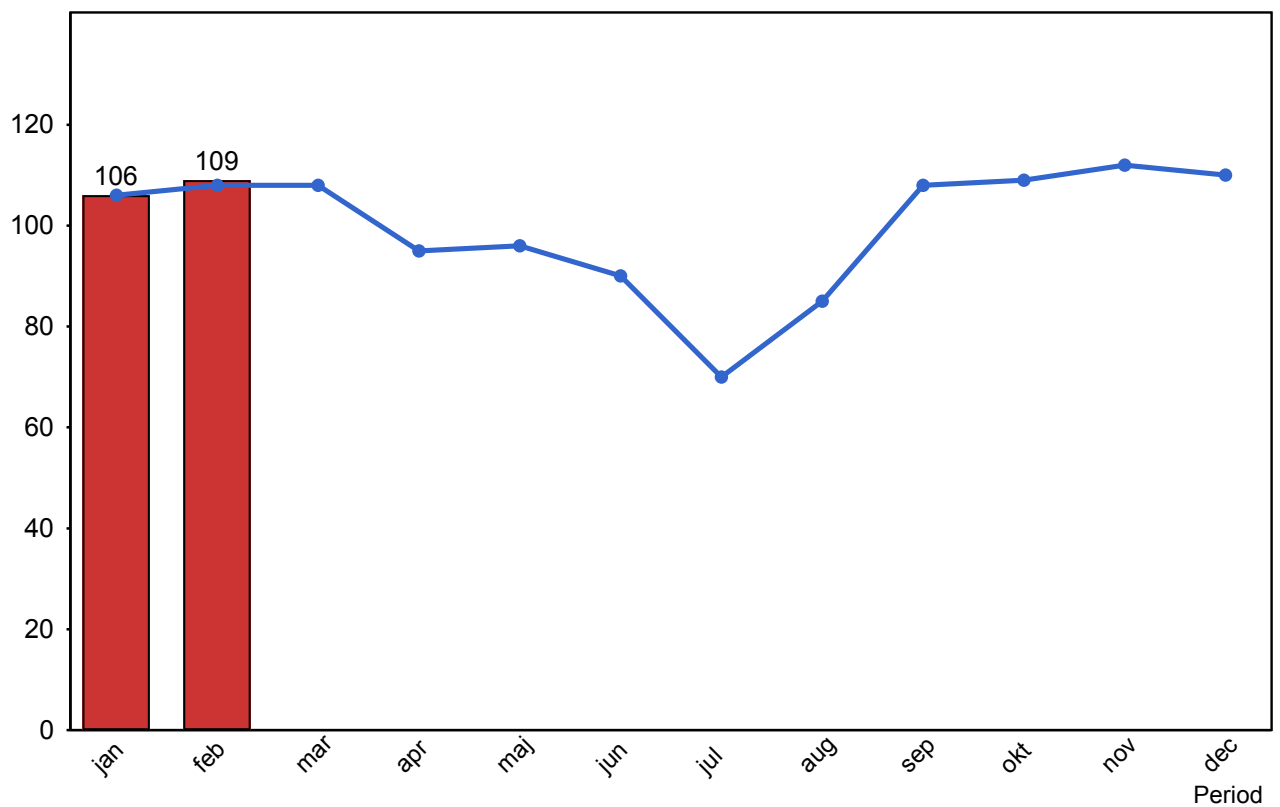
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

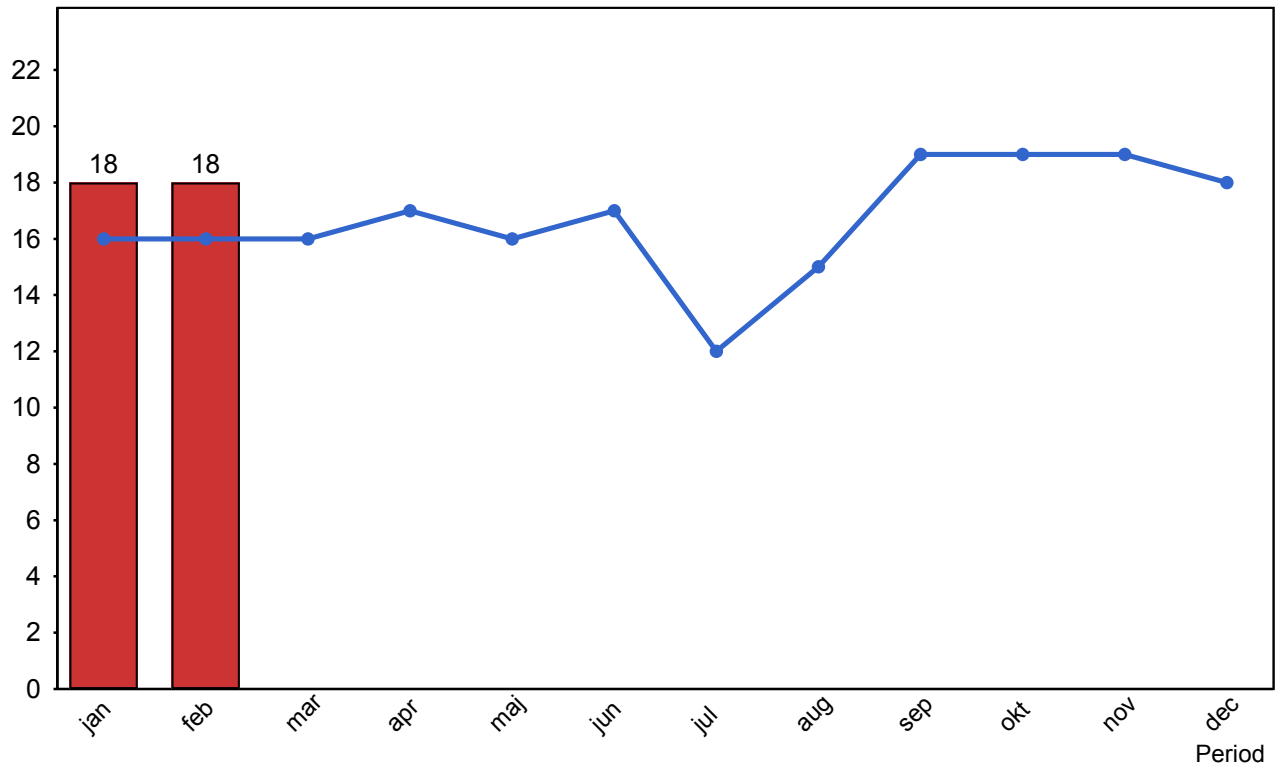


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



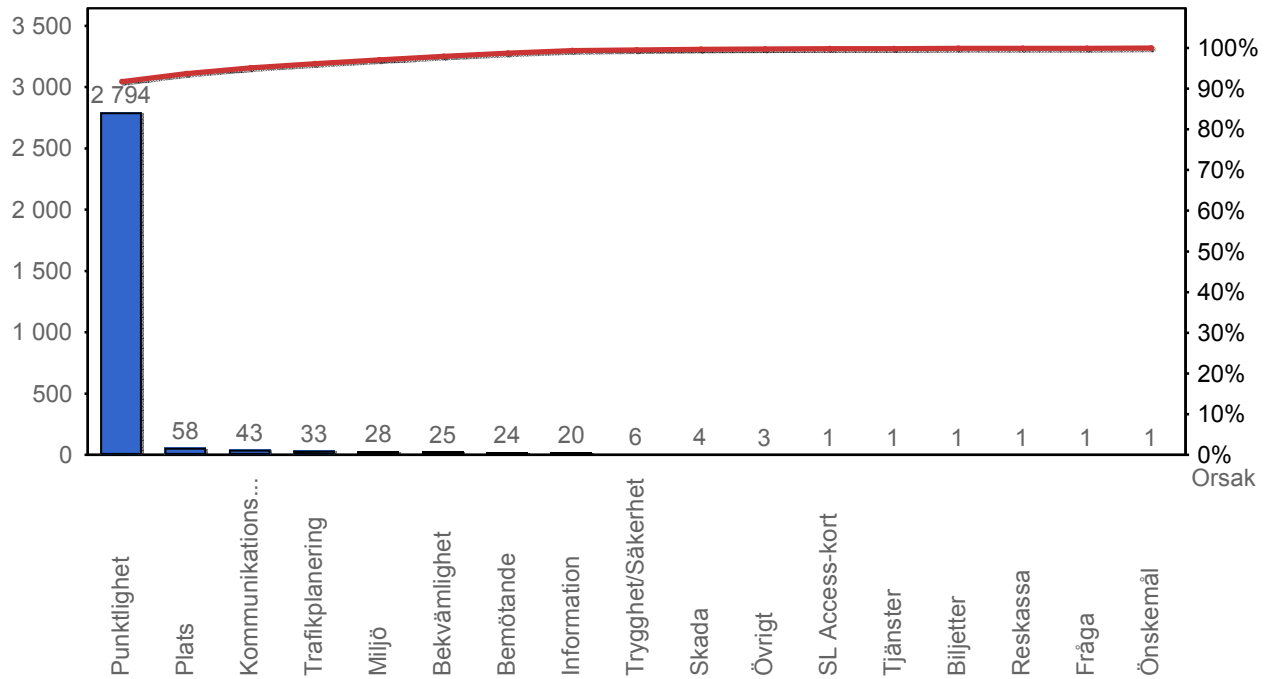


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

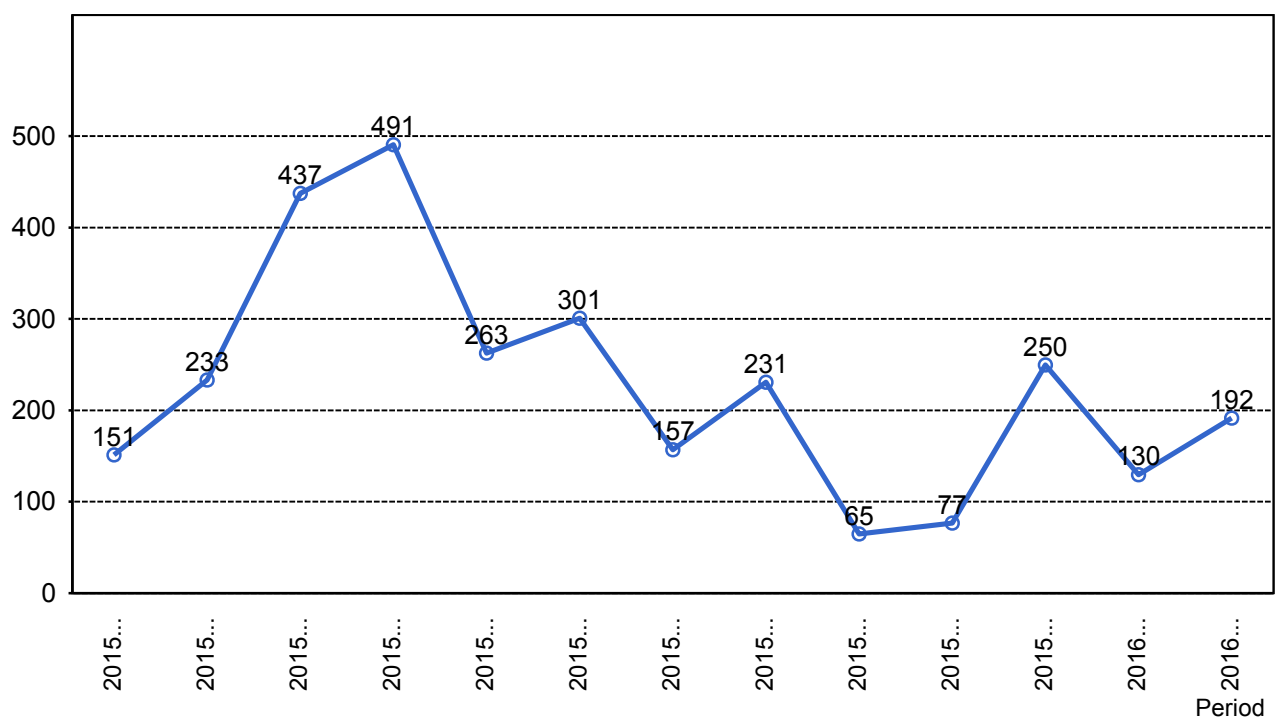


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

