

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

Februari 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2016.

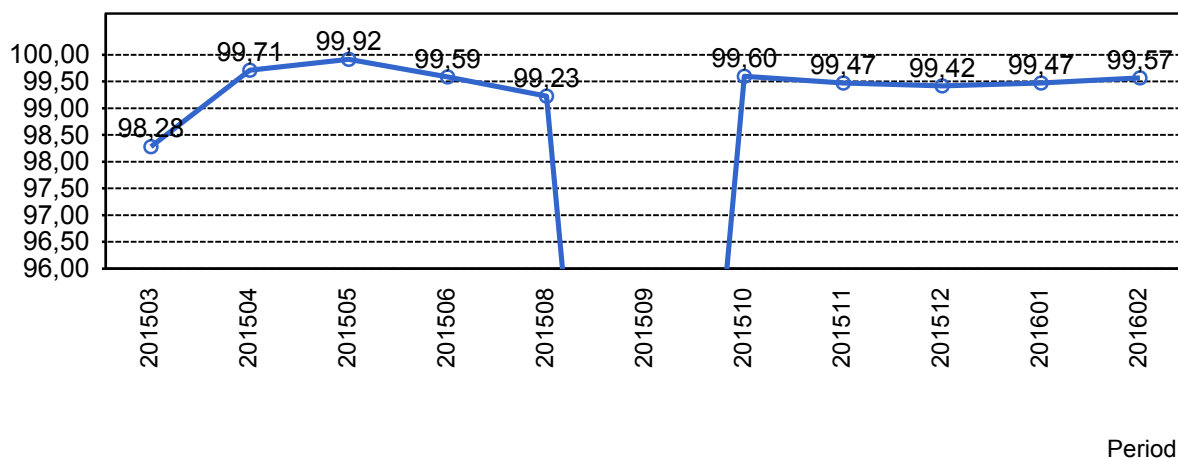
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

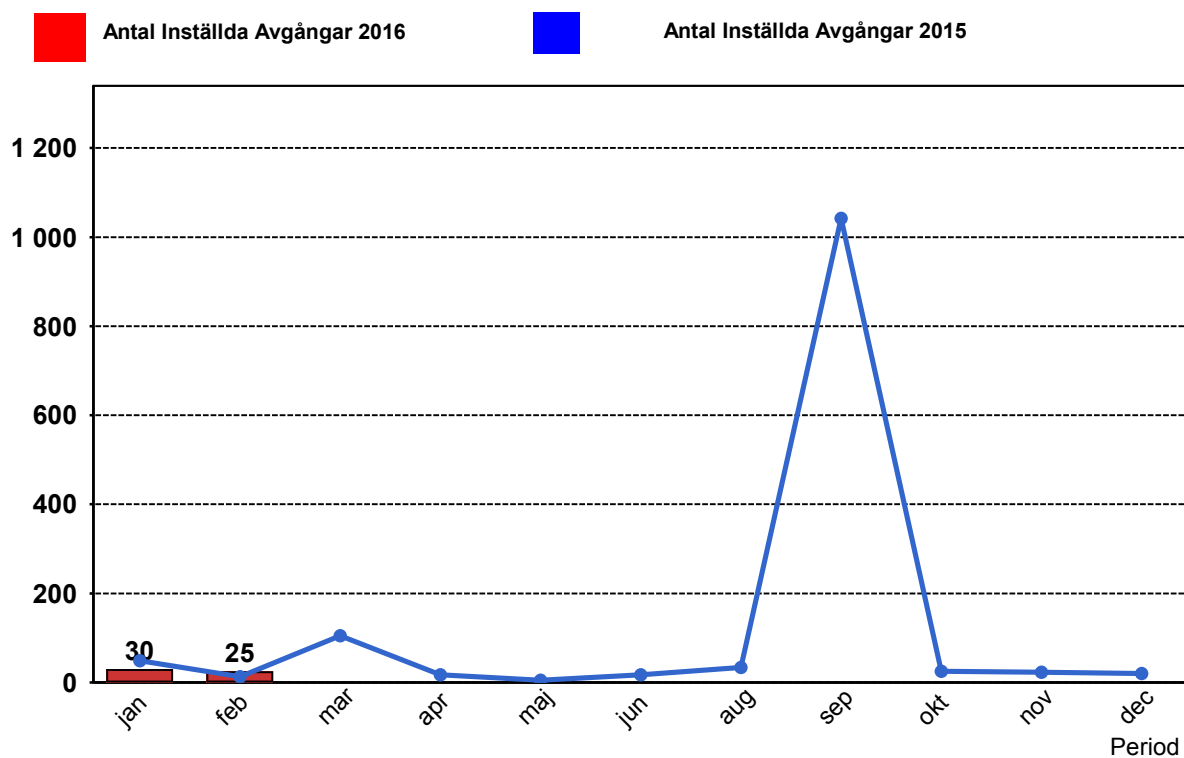
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

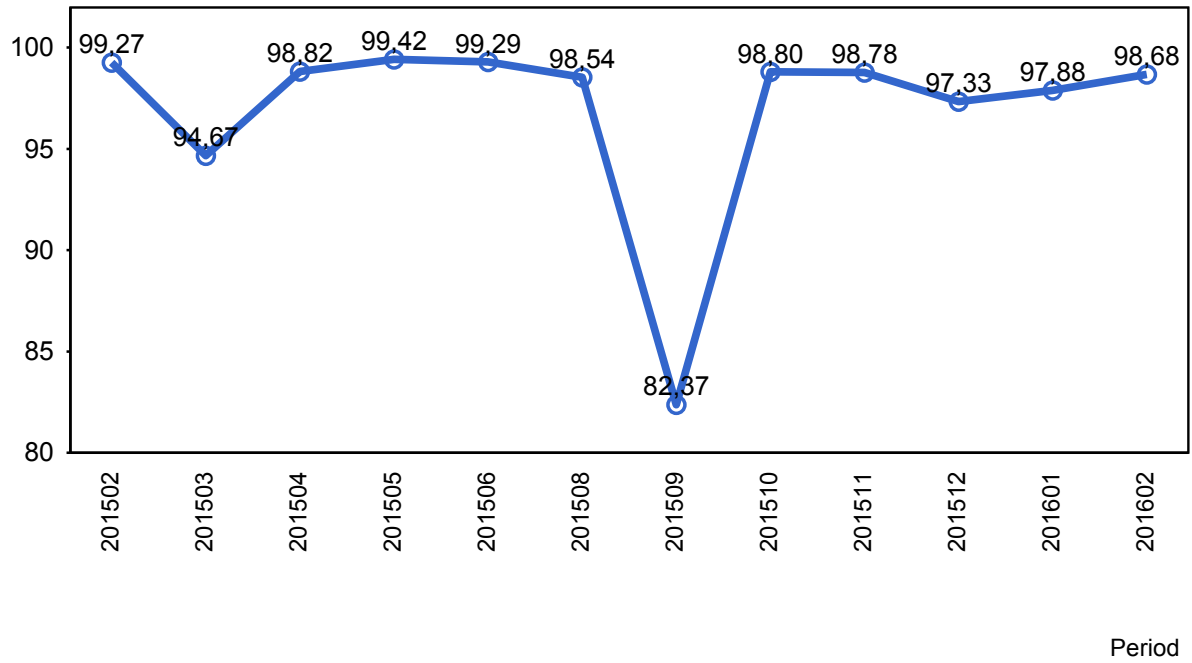
Orsak	jan	feb
Entreprenör	4	8
SL Bana/Signal	5	0
SL Fordon	21	5
Underhållsentreprenör	0	2
Yttre omständigheter	0	10

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



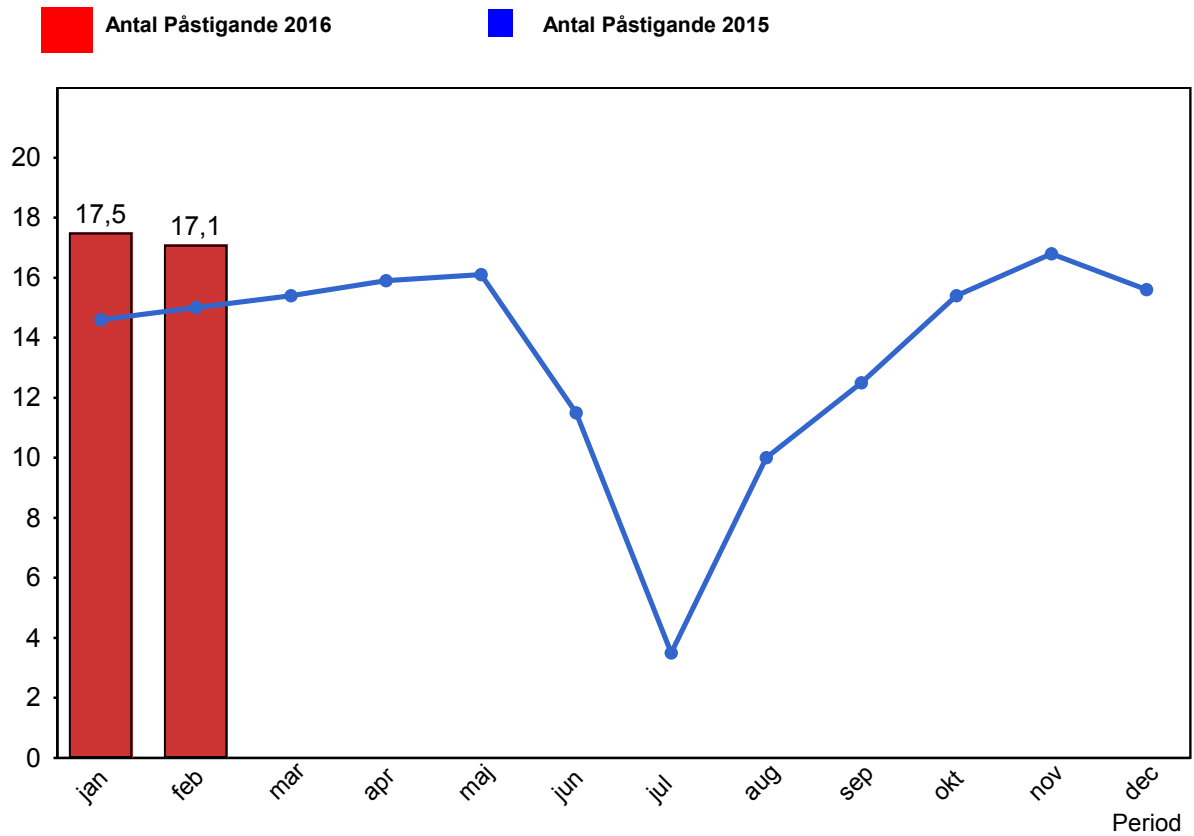
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Inga data att visa

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa