

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

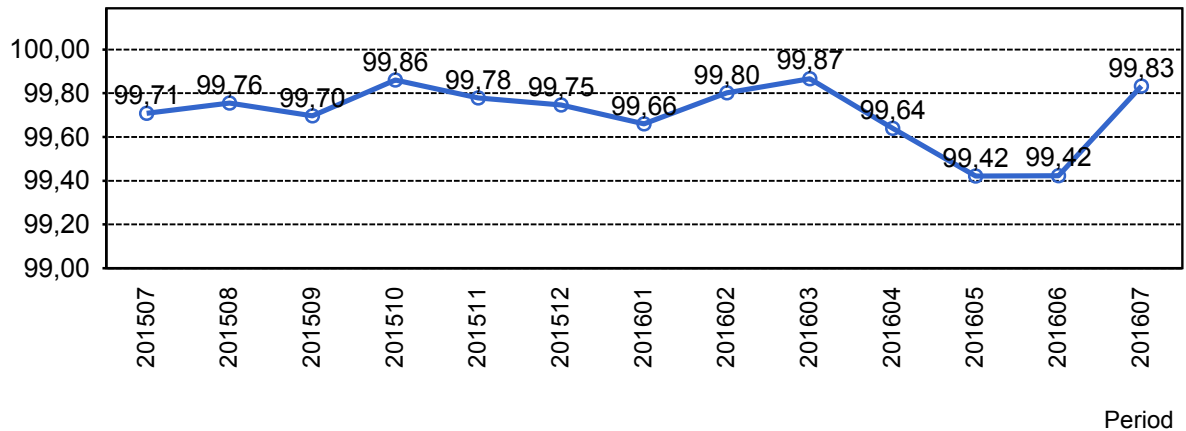
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



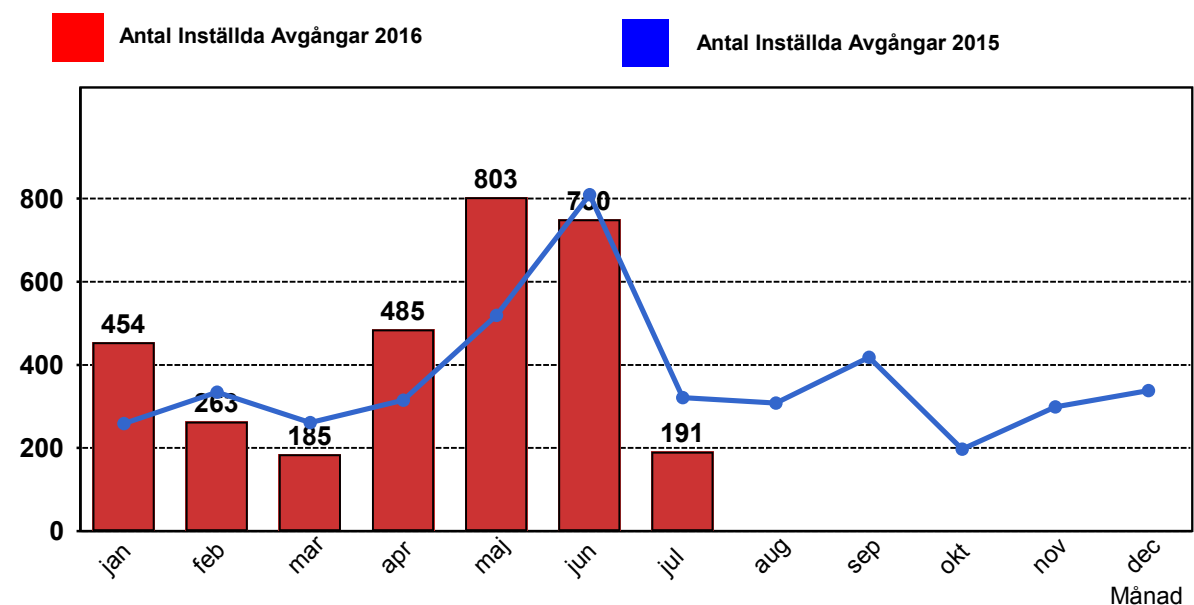
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	273	91	56	64	125	108	63
Personal	85	93	53	68	109	101	45
Yttre omständigheter	96	79	76	353	569	541	83
Totalt	454	263	185	485	803	750	191

1.3 Antal förstärkningsturer.

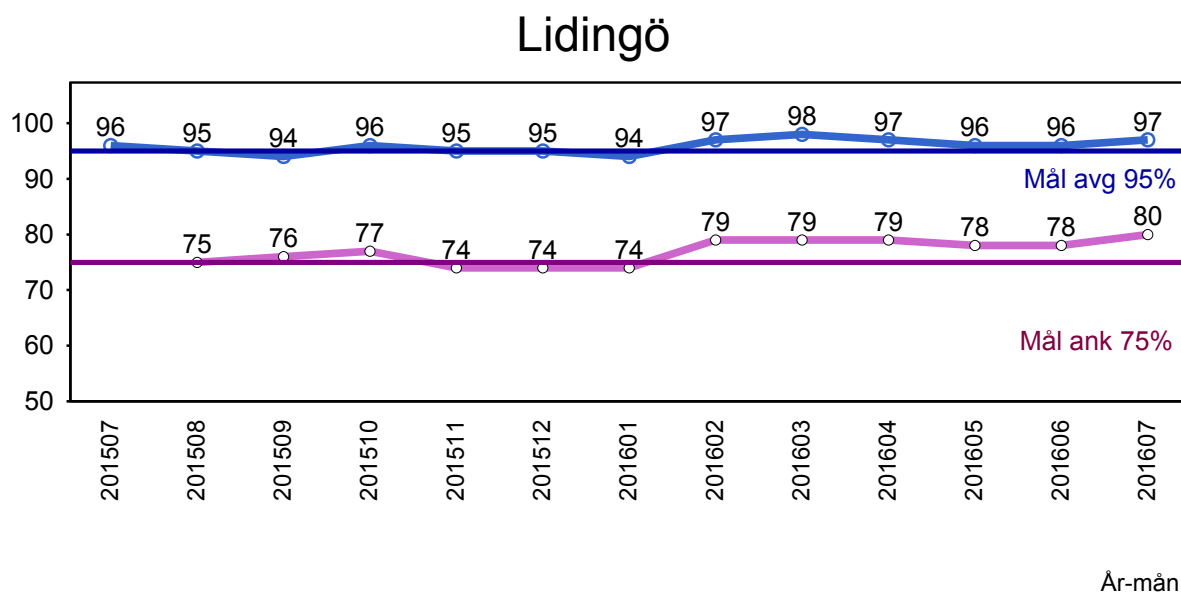
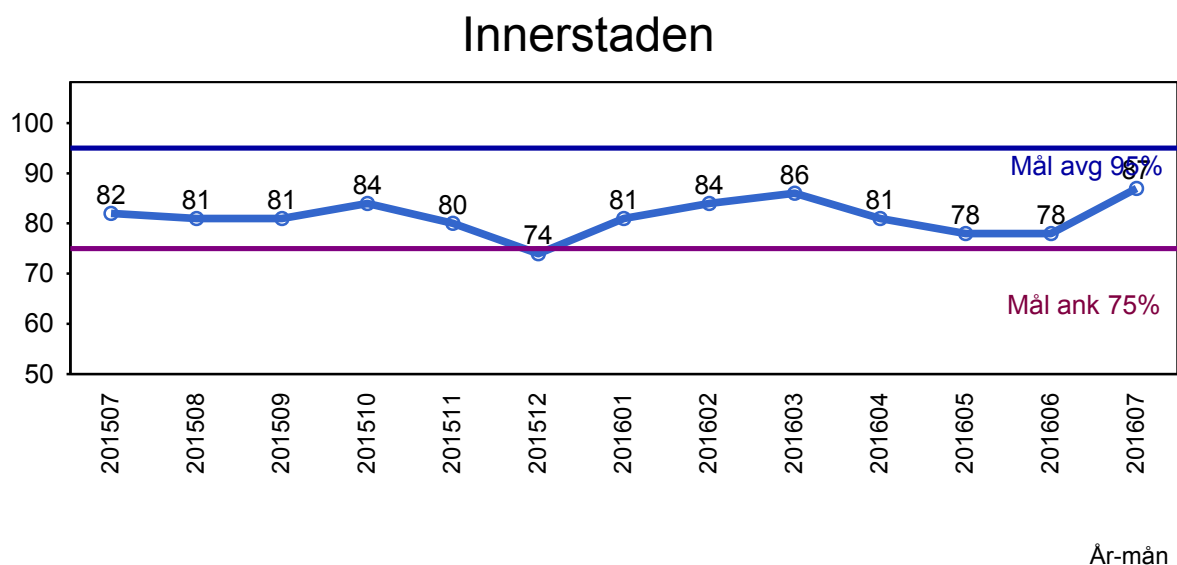
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	469	611	659	802	854	1345	1898

1.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

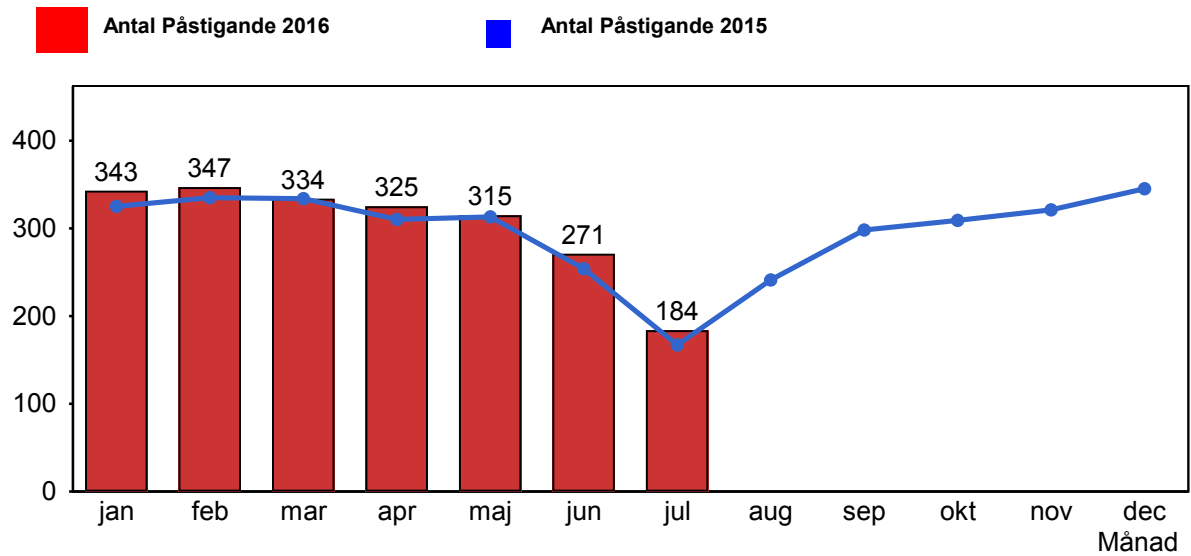
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

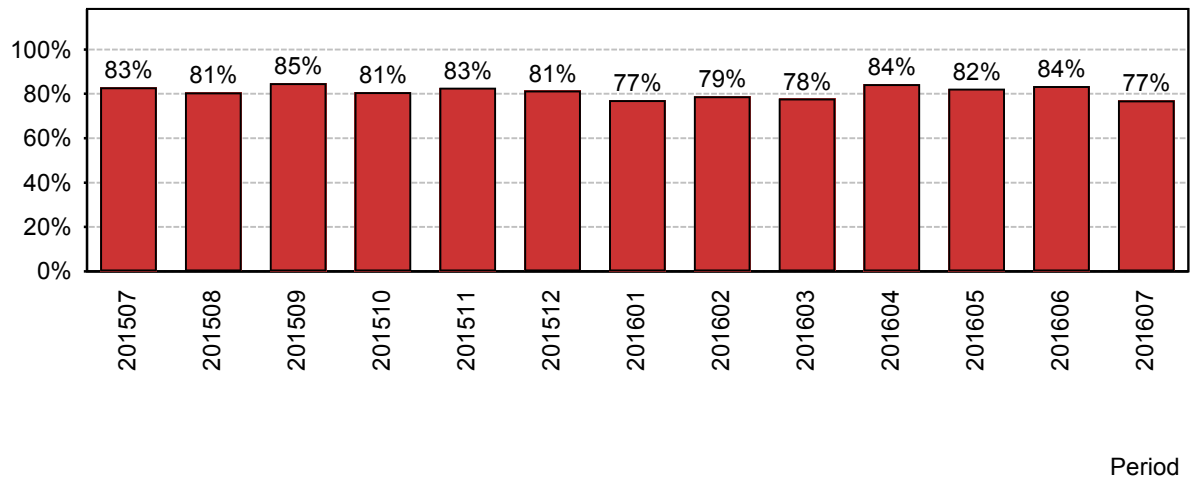
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

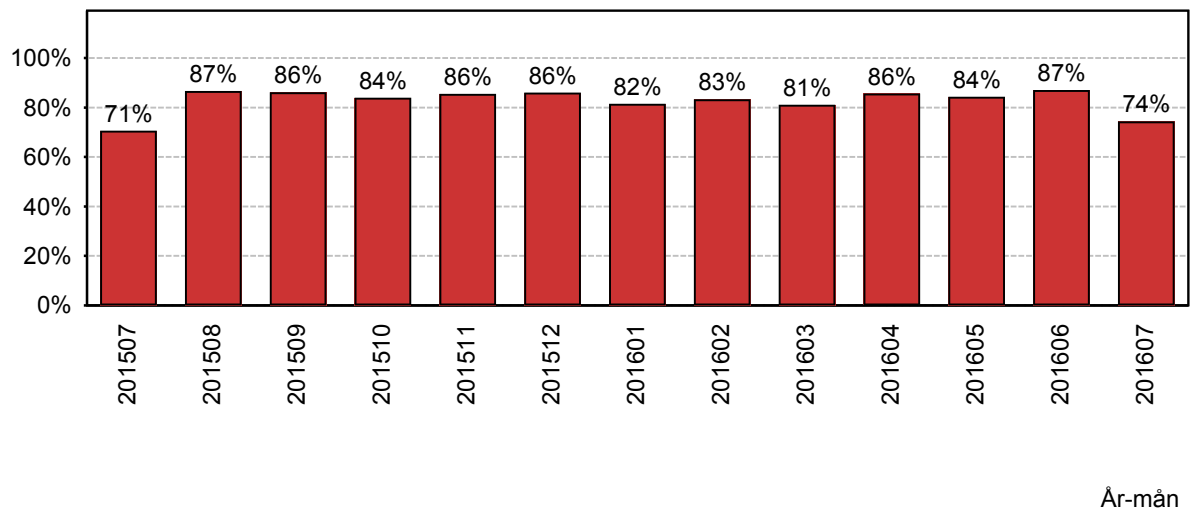


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Innerstaden

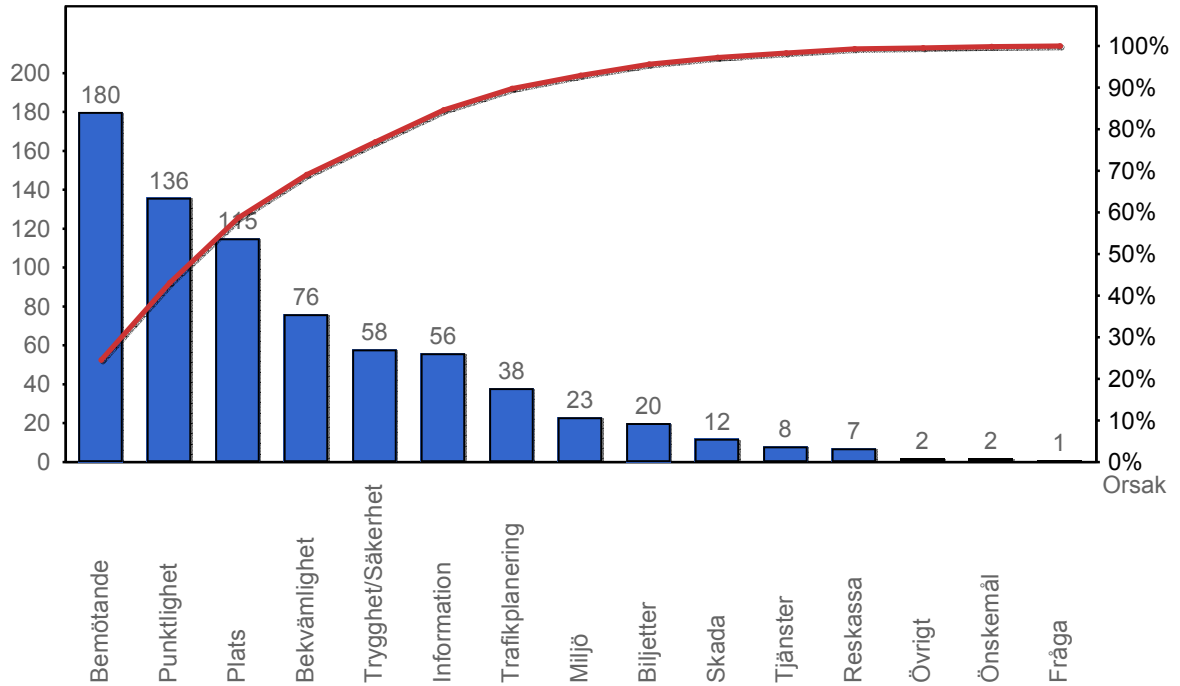


Lidingö



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

