

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

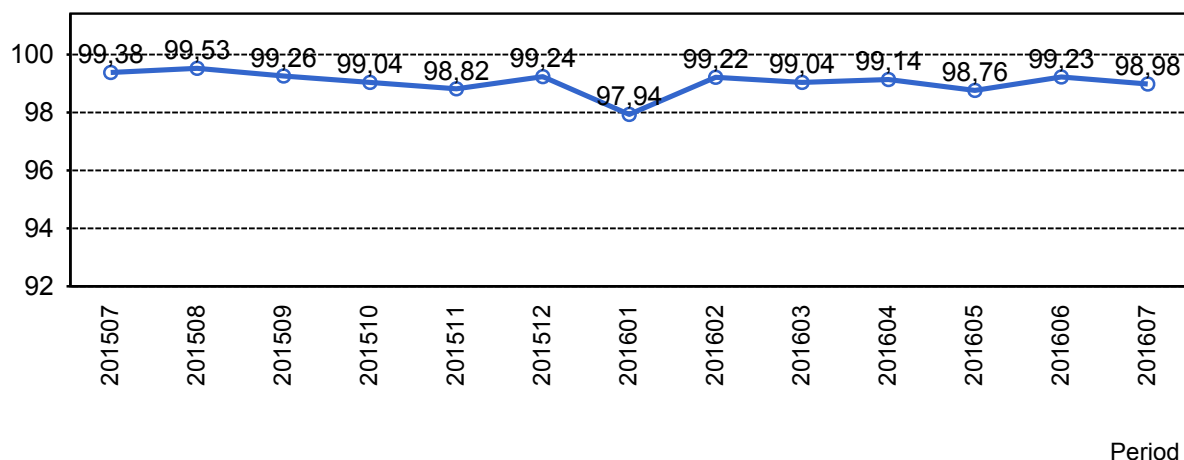
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



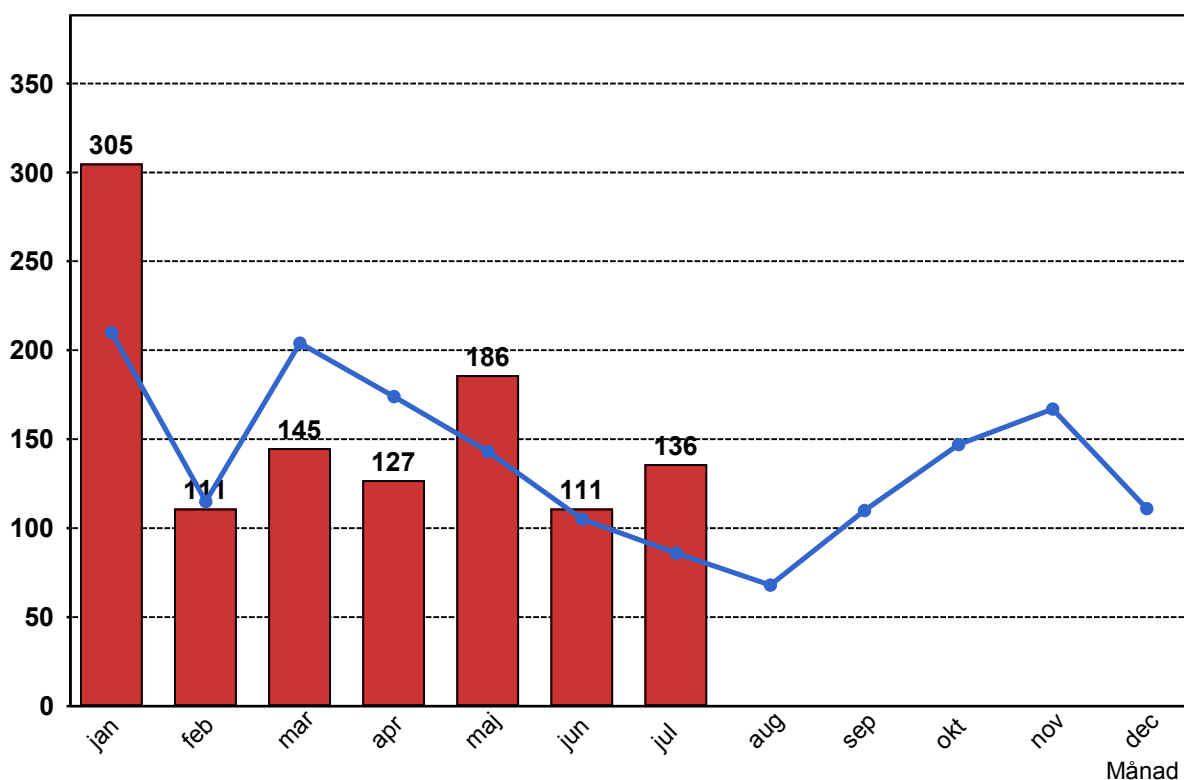
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		129	37	27	20	32	25	45
SL Bana/Signal		23	8	8	9	81	3	58
Underhållsentreprenör		54	26	35	17	40	21	4
Yttre omständigheter		99	40	75	81	33	62	29

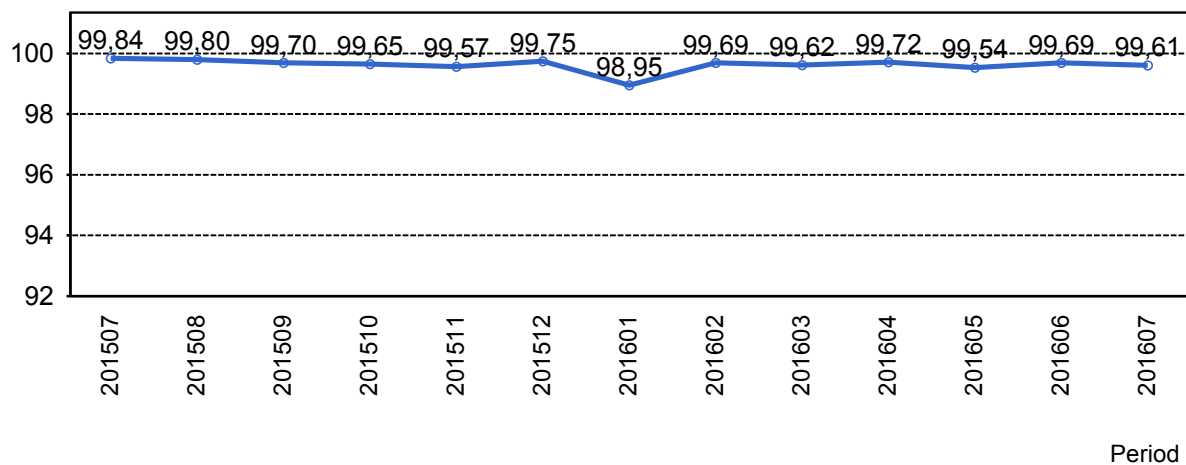
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

Antal Inställda Avgångar 2016

Antal Inställda Avgångar 2015



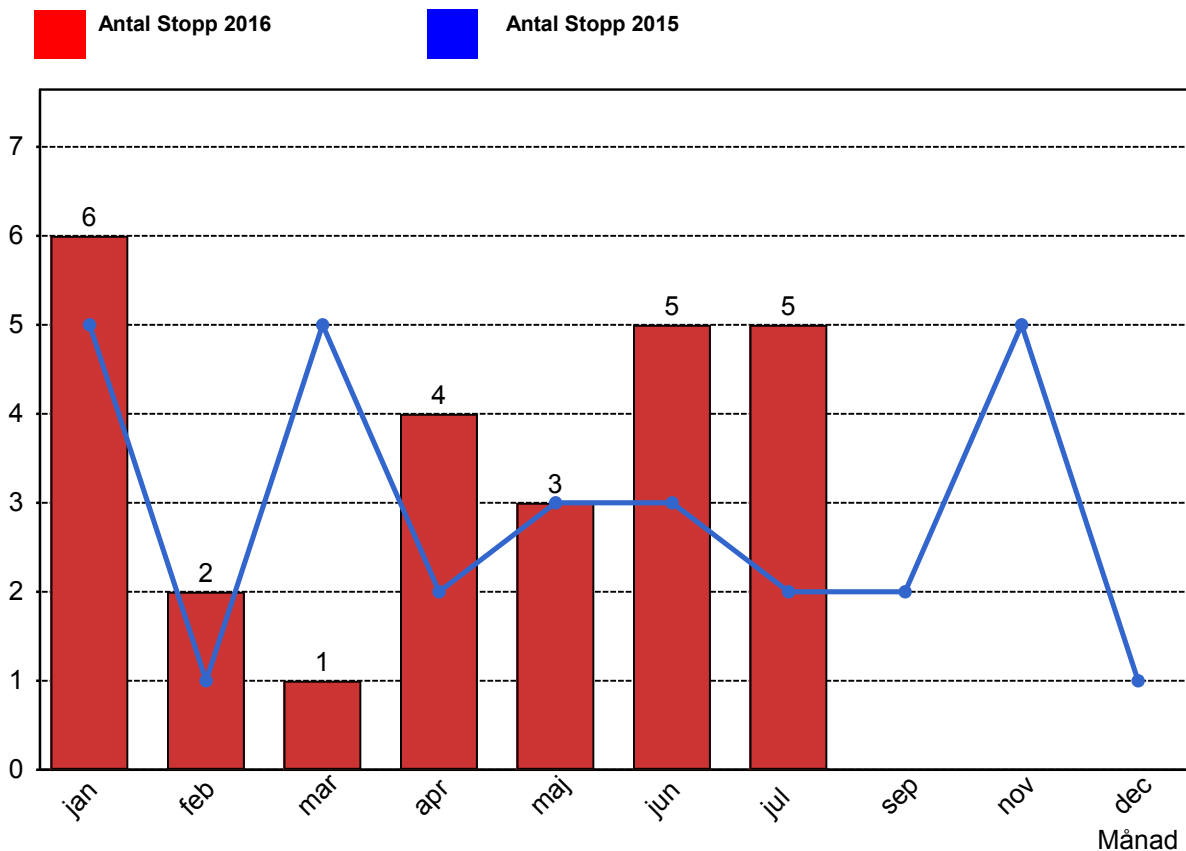
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

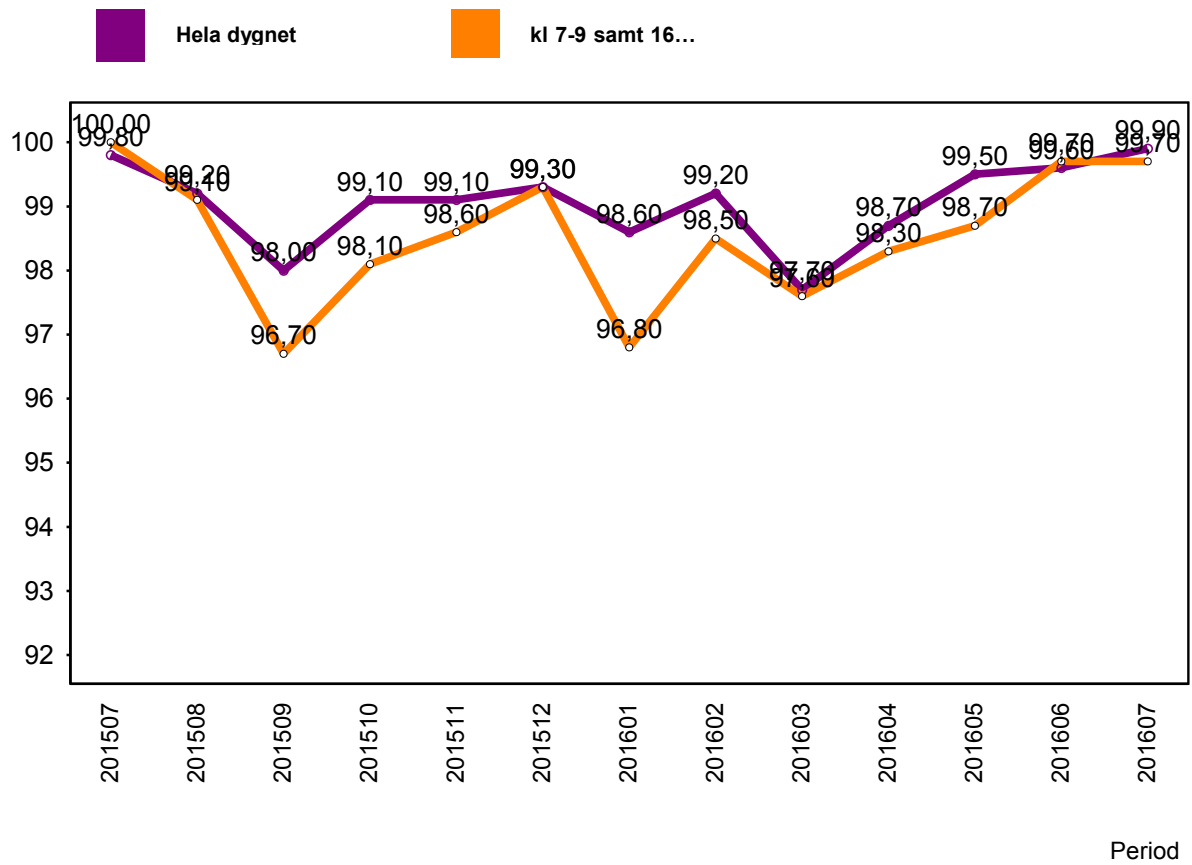
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		1	0	0	0	0	0	0
Entreprenör		1	1	0	1	1	1	3
Underhållsentreprenör		2	0	0	0	1	1	0
Yttre omständigheter		2	1	1	3	1	3	2
Totalt		6	2	1	4	3	5	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015



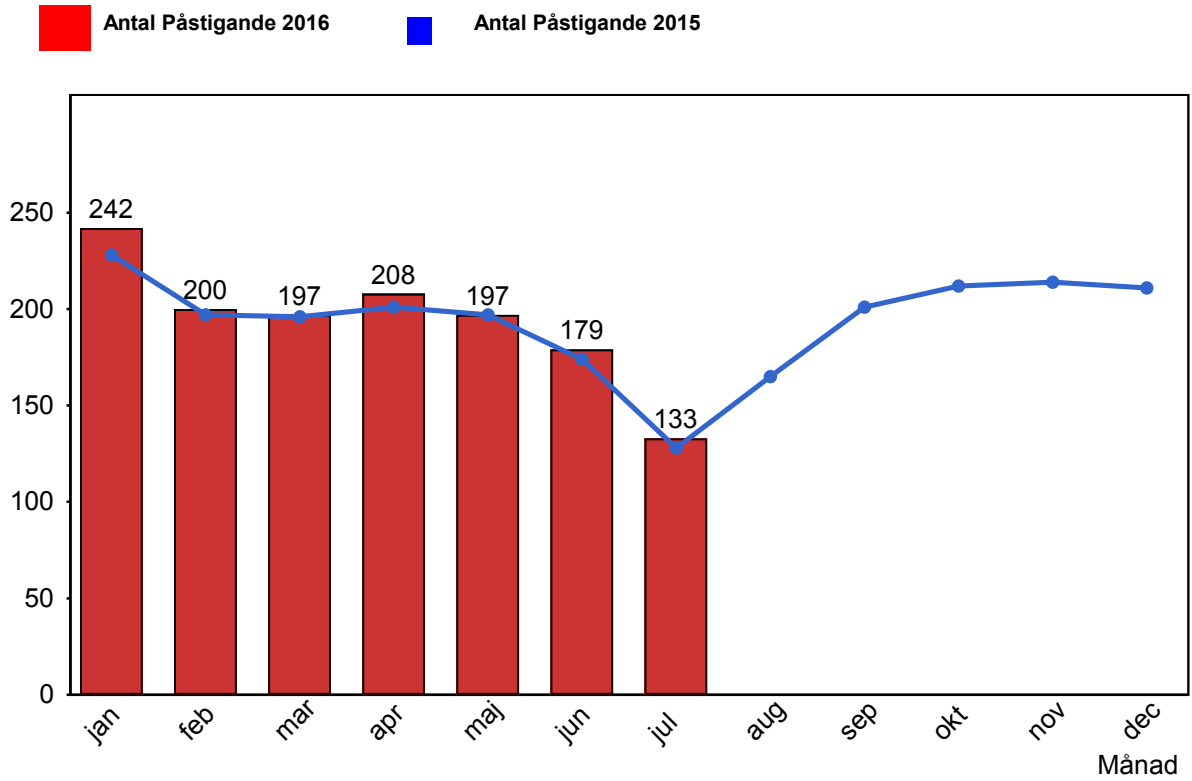
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



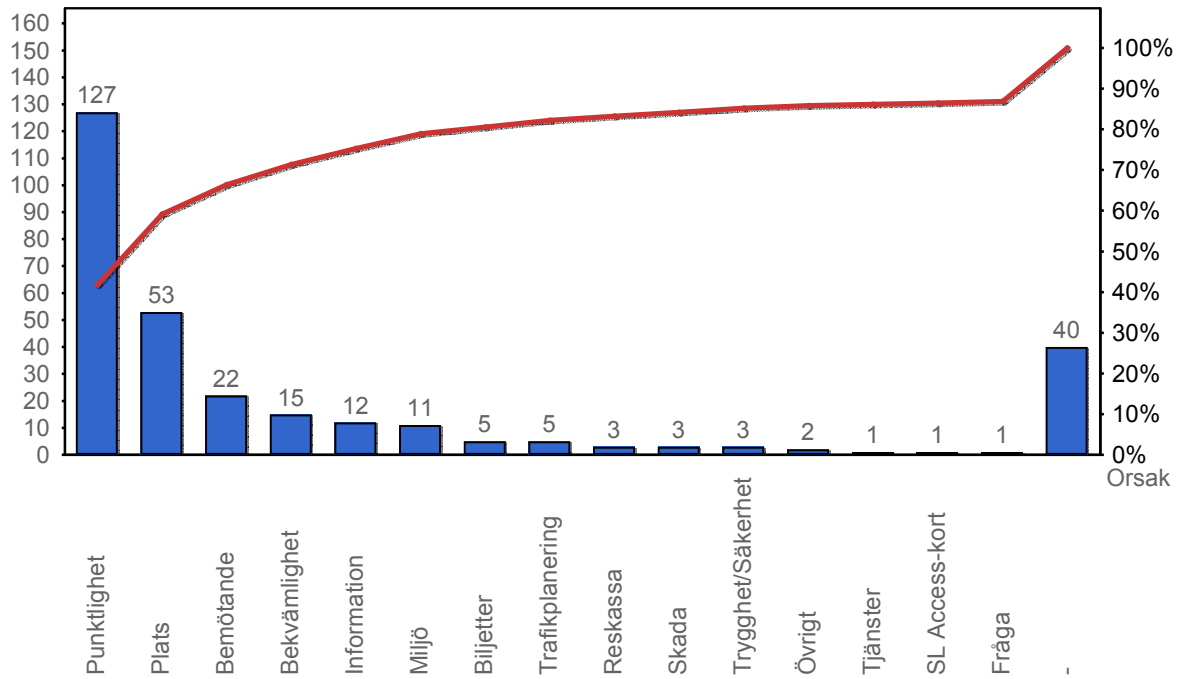
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

