

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

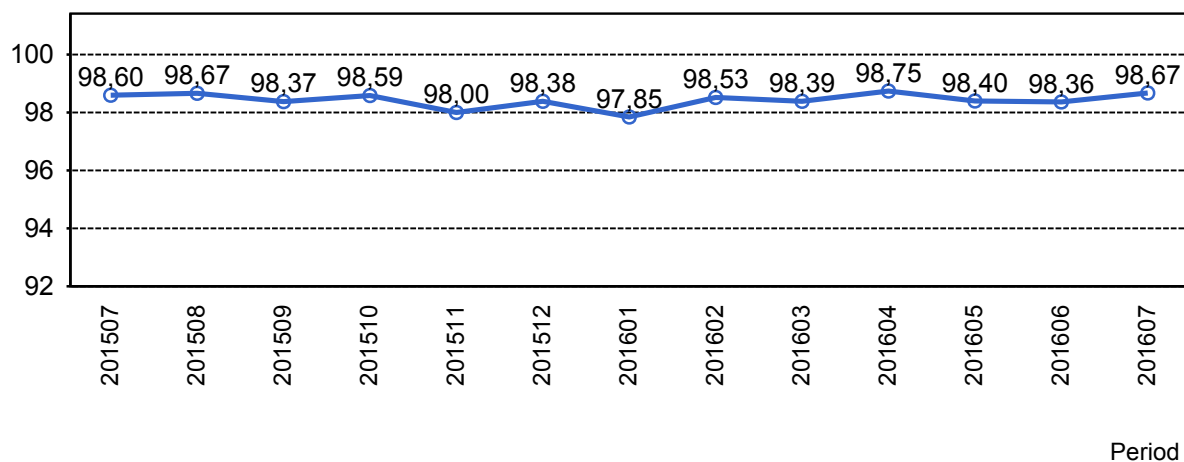
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



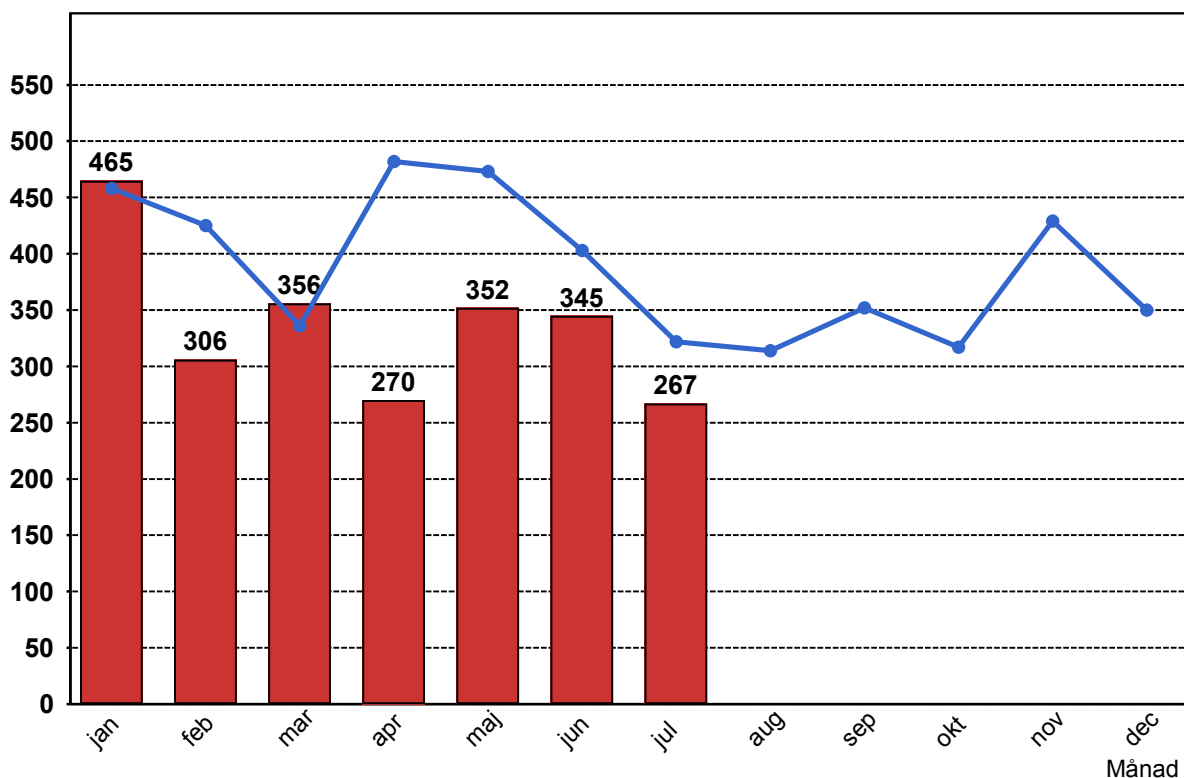
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		164	86	95	74	99	116	93
SL Bana/Signal		58	22	110	52	85	75	45
Underhållsentreprenör		91	53	73	32	56	35	44
Yttre omständigheter		152	145	78	112	112	119	85

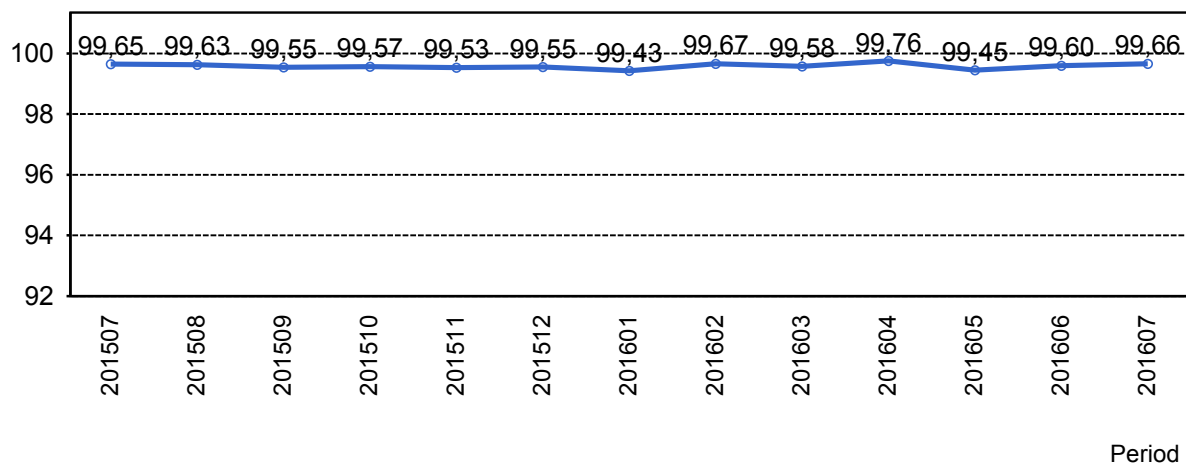
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

Antal Inställda Avgångar 2016

Antal Inställda Avgångar 2015



1.4 Andel utförda tågtimmar



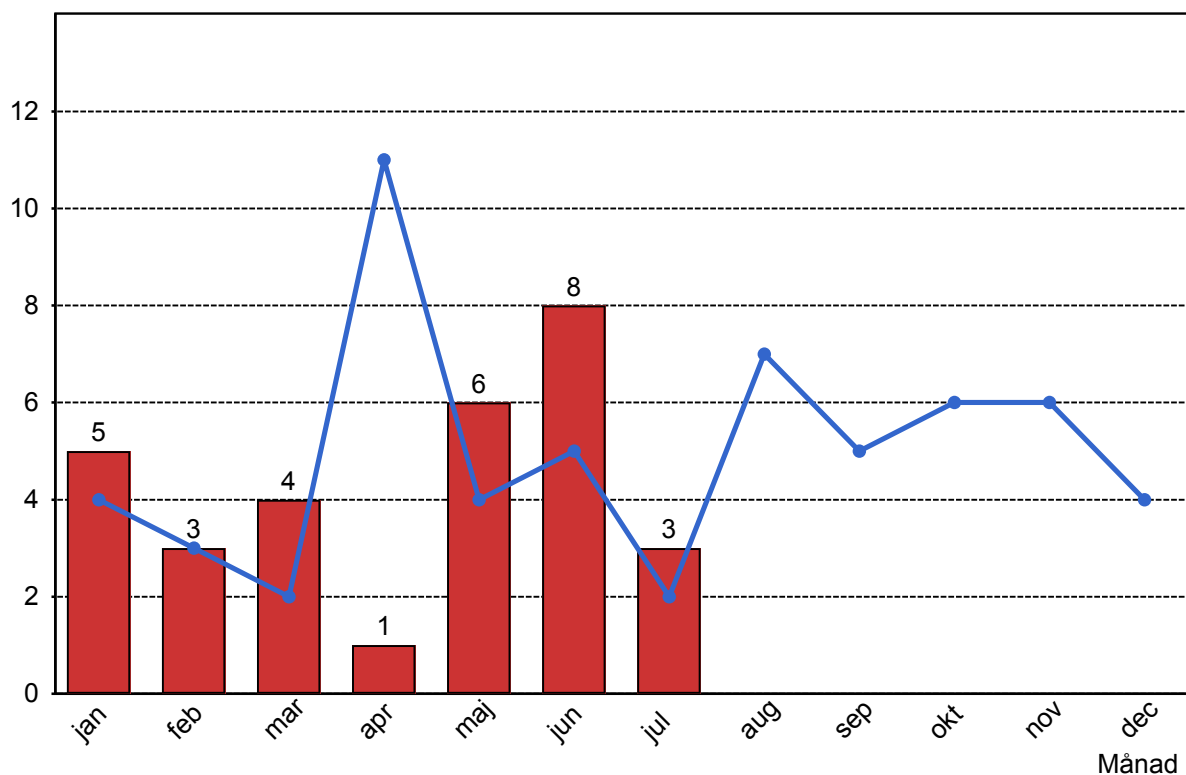
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		2	0	0	0	0	0	0
Entreprenör		0	0	2	0	1	2	0
Underhållsentreprenör		0	1	2	0	0	1	2
Yttre omständigheter		3	2	0	1	5	5	1
Totalt		5	3	4	1	6	8	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

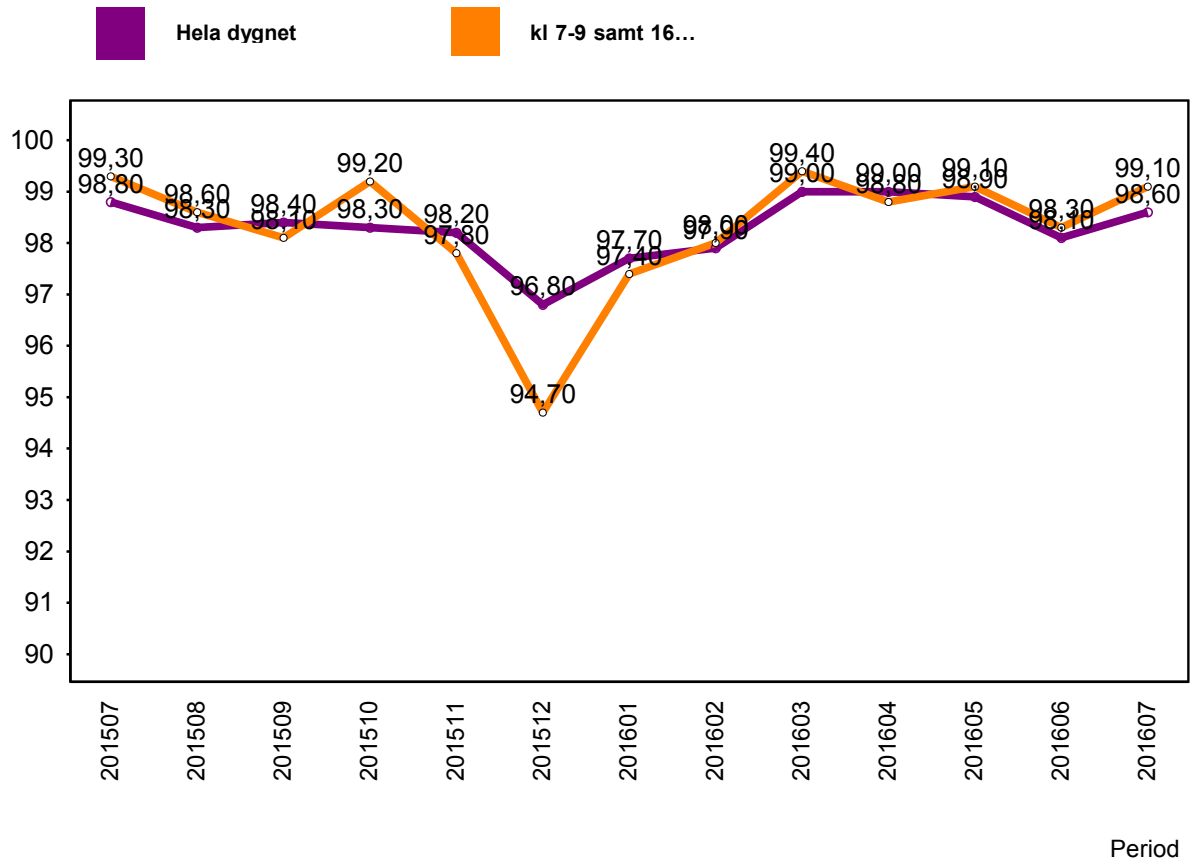
■ Antal Stopp 2016

■ Antal Stopp 2015



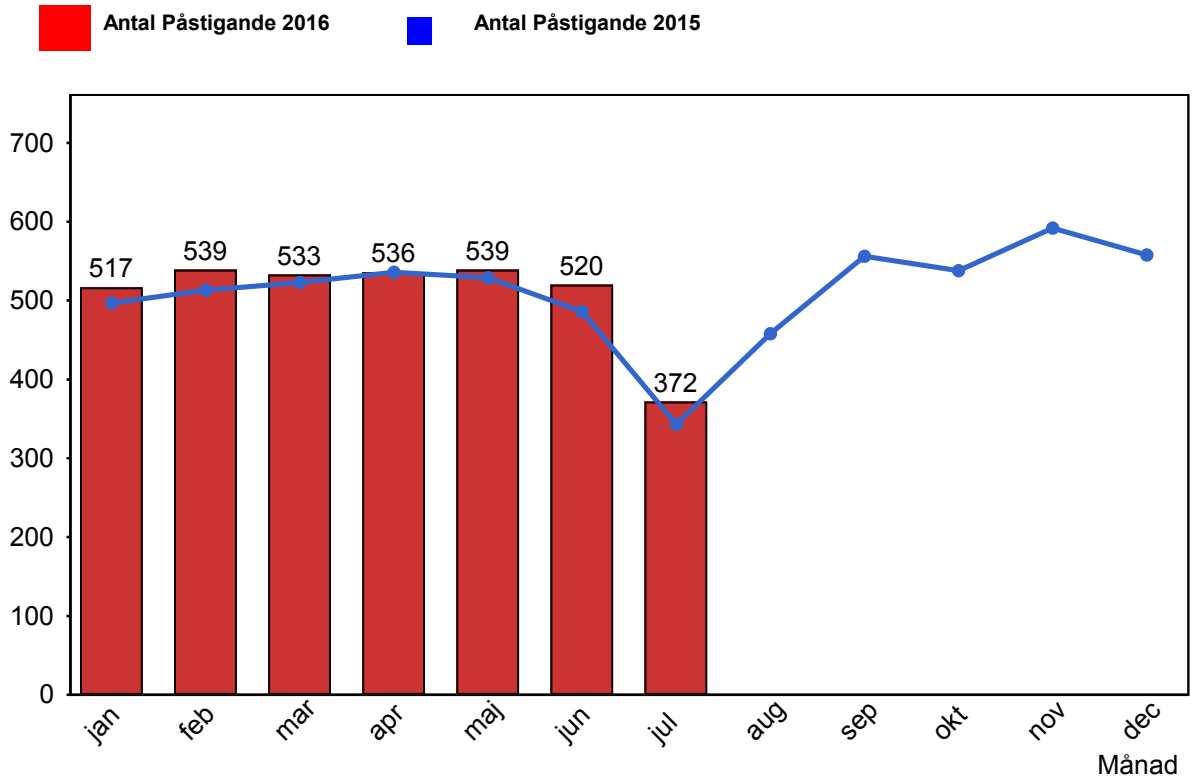
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



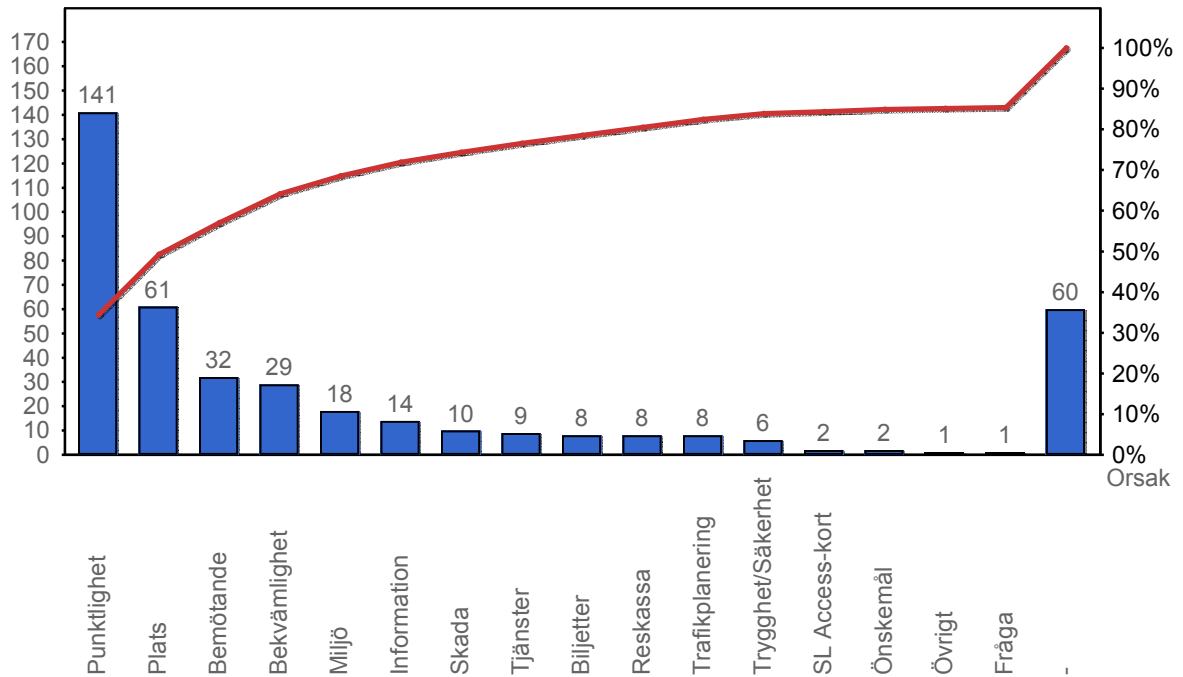
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

