

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

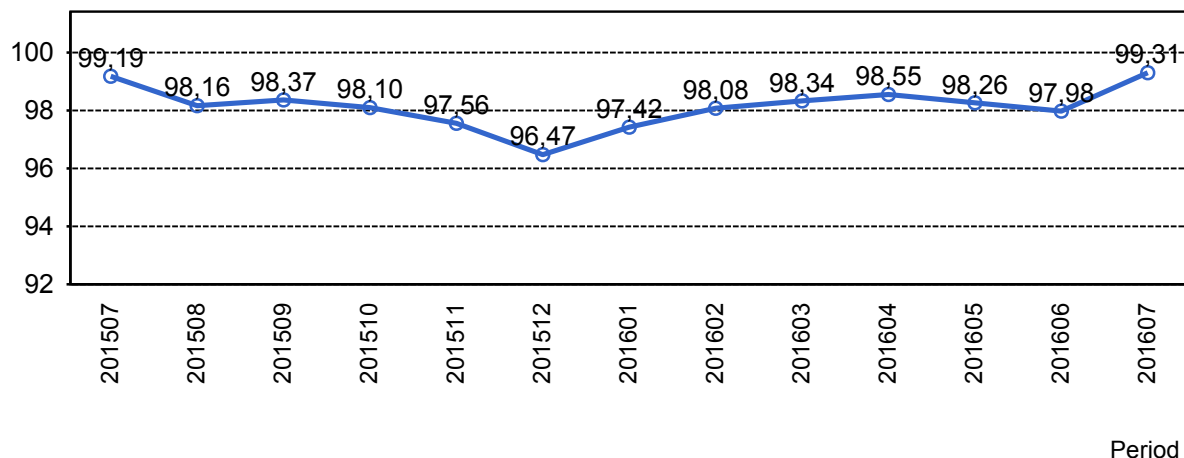
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



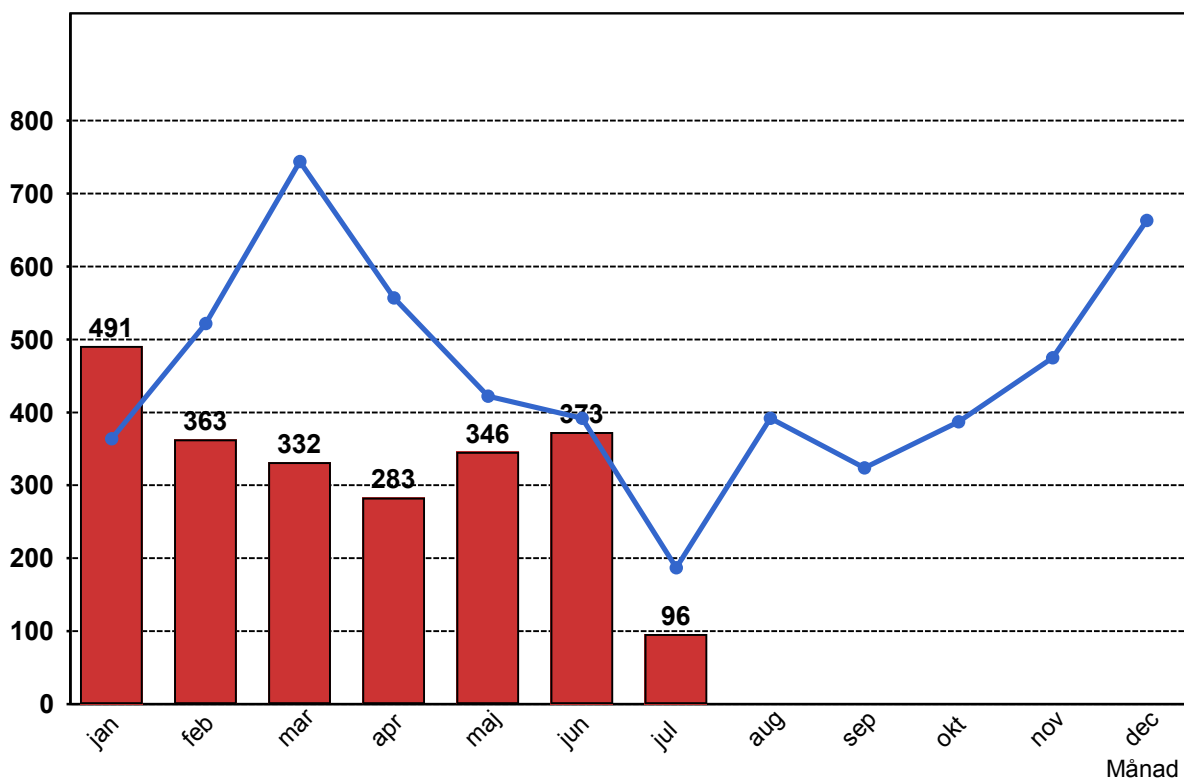
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		133	101	112	73	69	58	41
SL Bana/Signal		117	6	5	53	59	60	4
Underhållsentreprenör		101	148	82	104	120	111	22
Yttre omständigheter		140	108	133	53	98	144	29

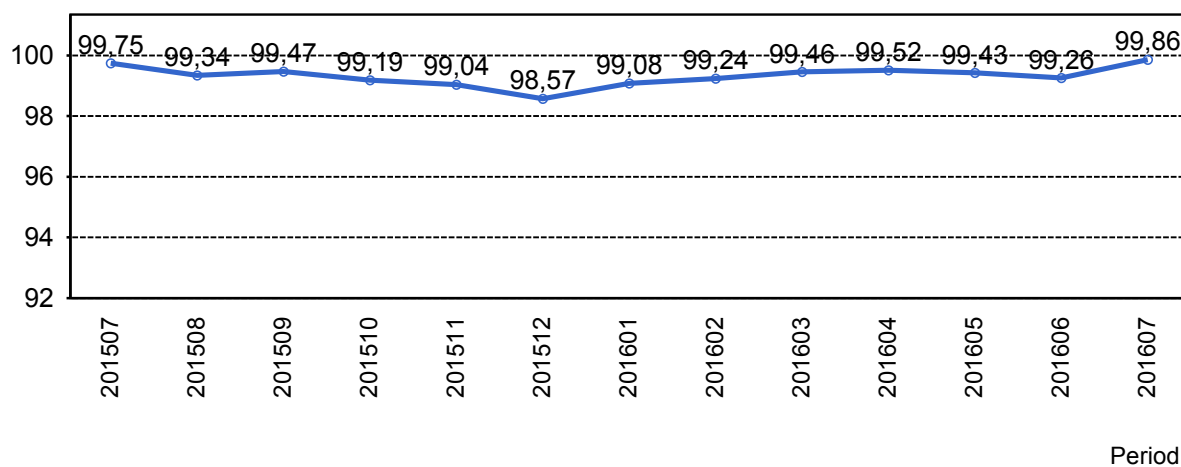
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



1.4 Andel utförda tågtimmar



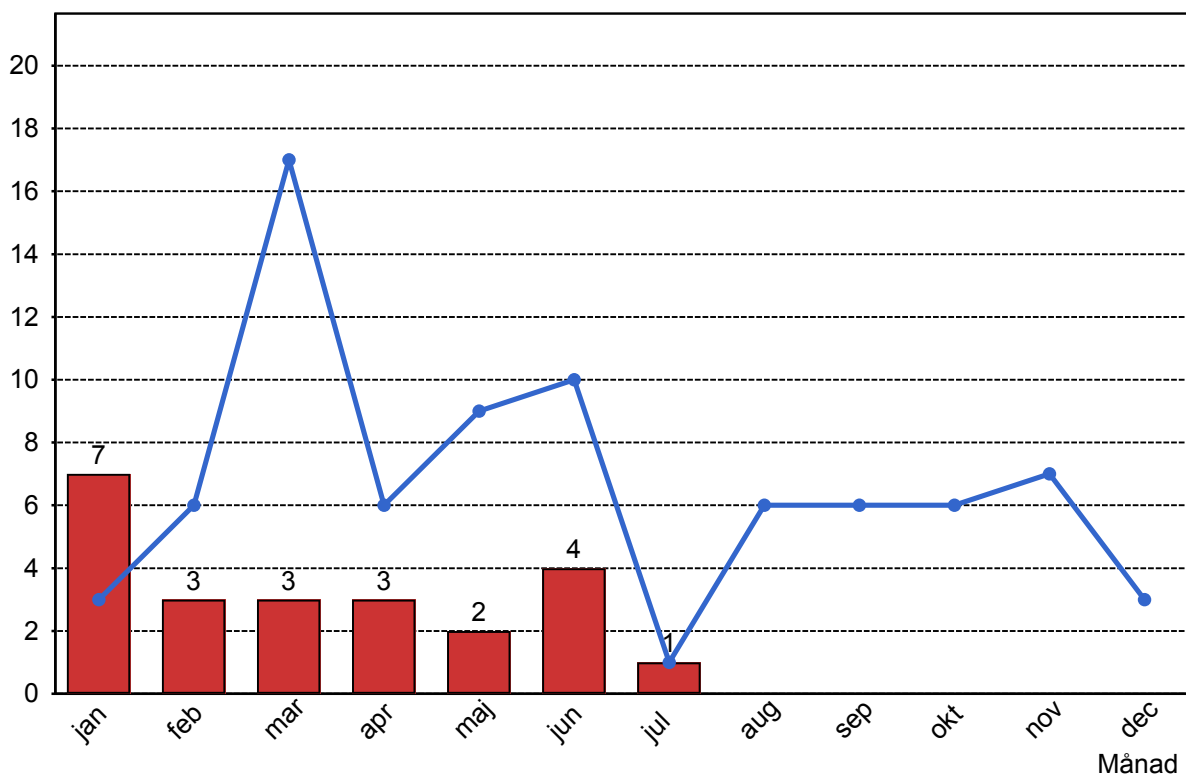
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		2	0	0	0	0	0	0
Entreprenör		1	0	0	1	0	1	0
Underhållsentreprenör		0	1	0	1	0	1	0
Yttre omständigheter		4	2	3	1	2	2	1
Totalt		7	3	3	3	2	4	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

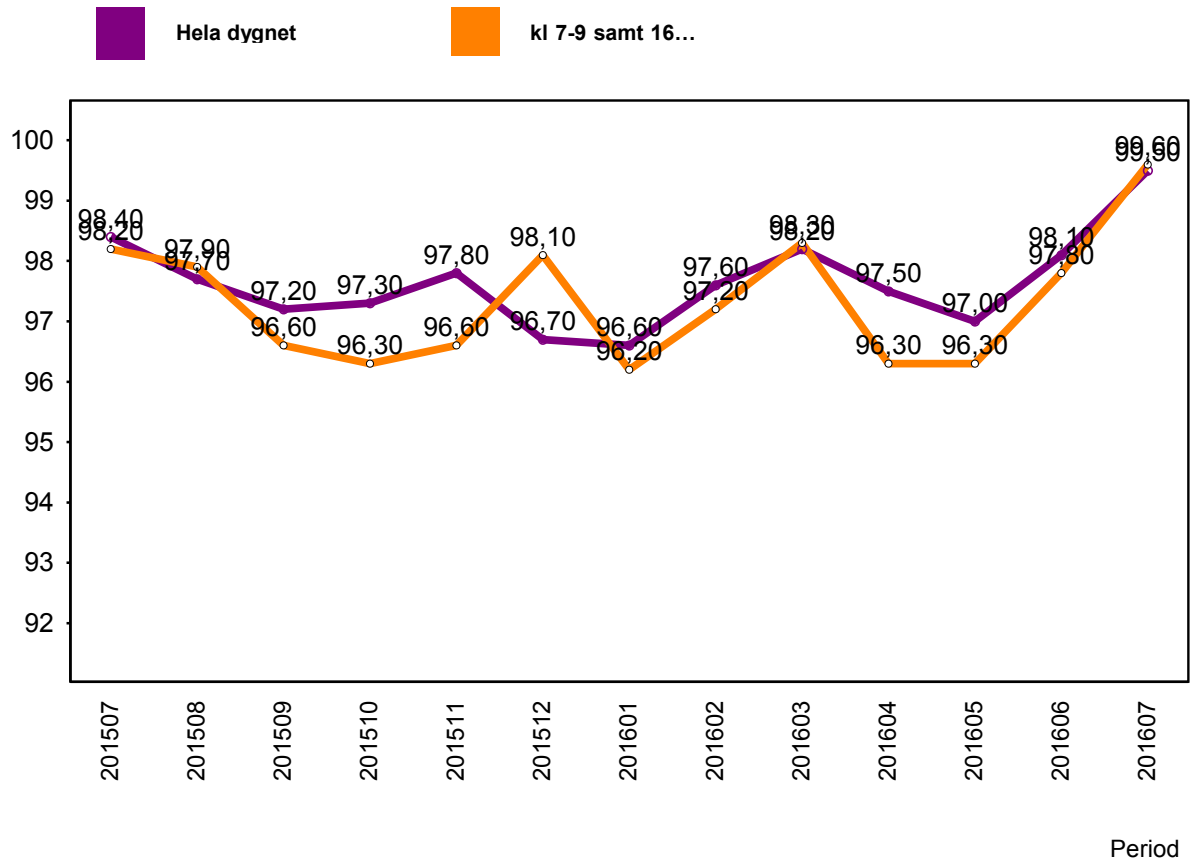
■ Antal Stopp 2016

■ Antal Stopp 2015



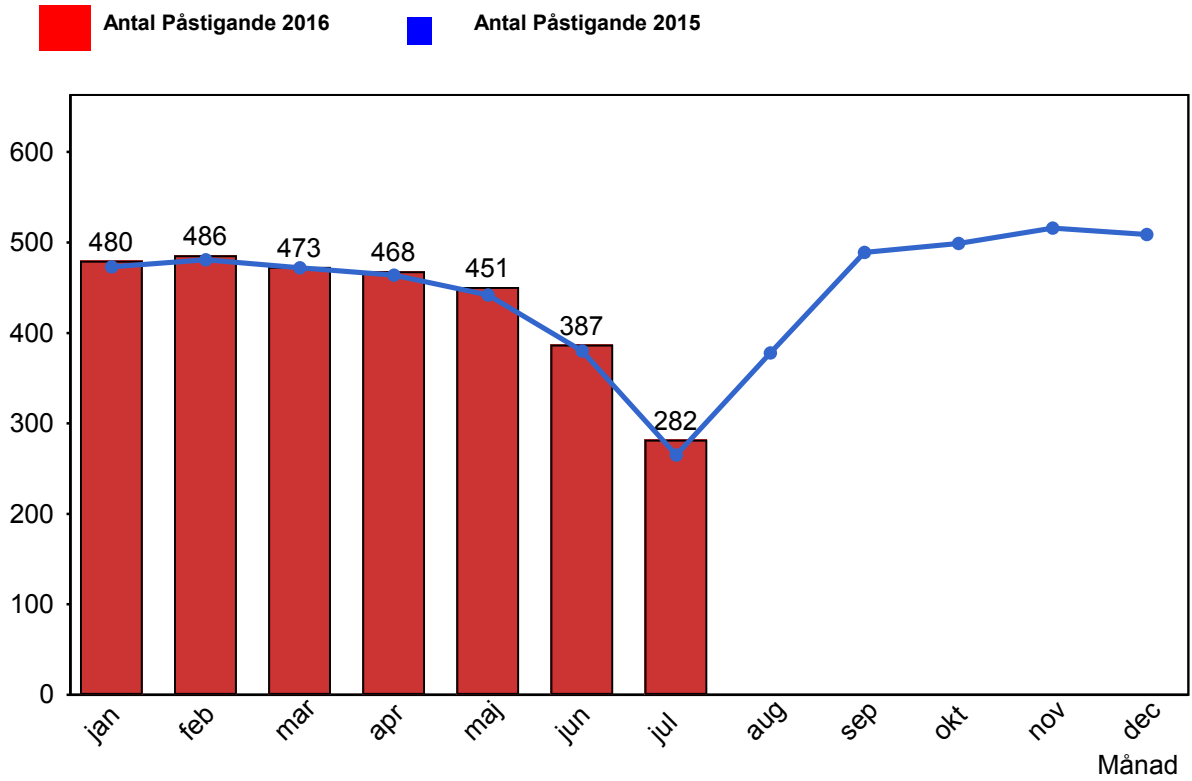
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



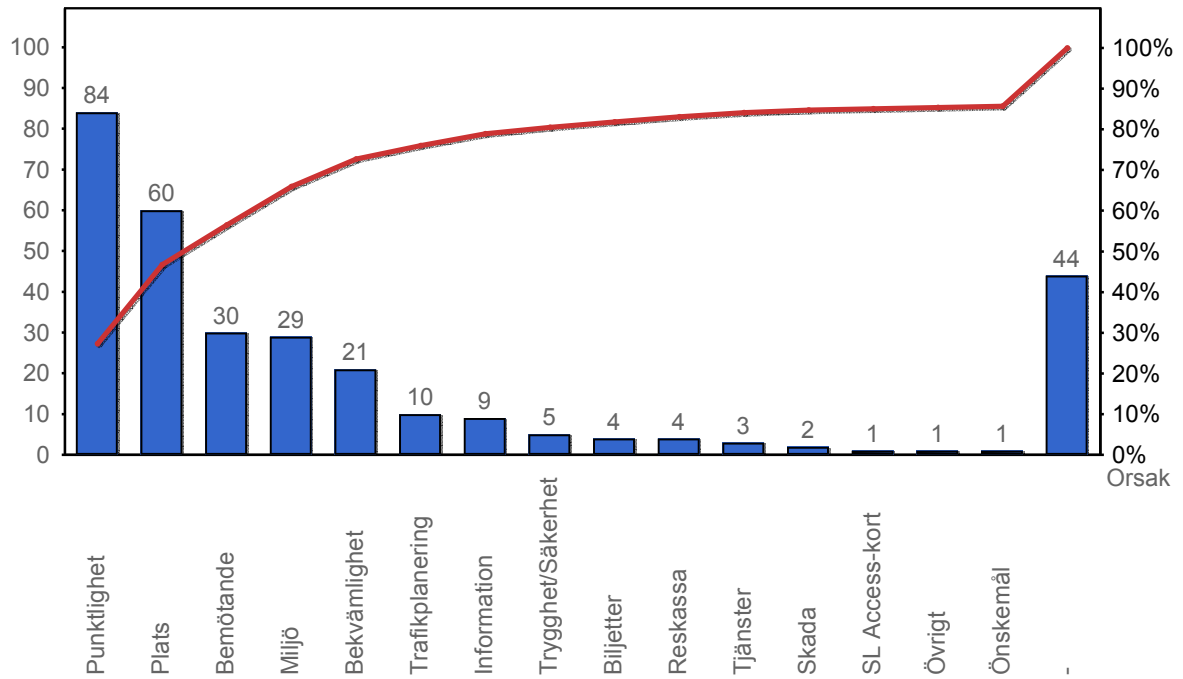
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

