

# Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

## Stockholmståg

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

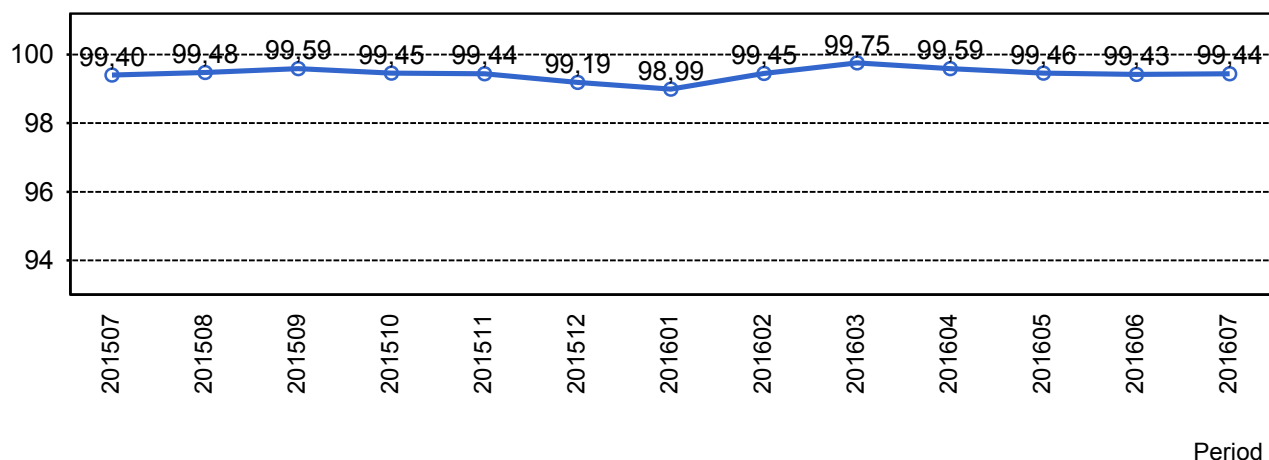


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Juli 2016

## 2. Utförd och inställd trafik

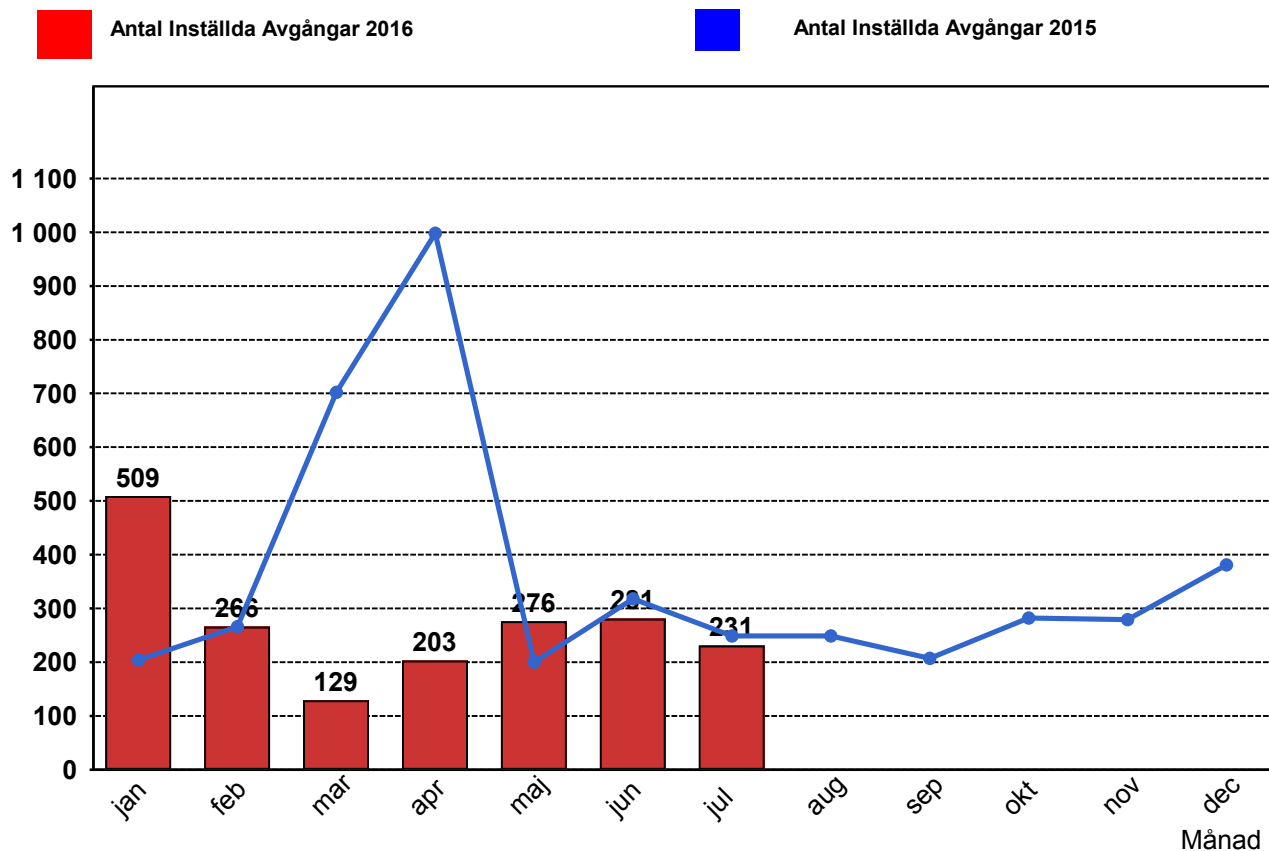
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



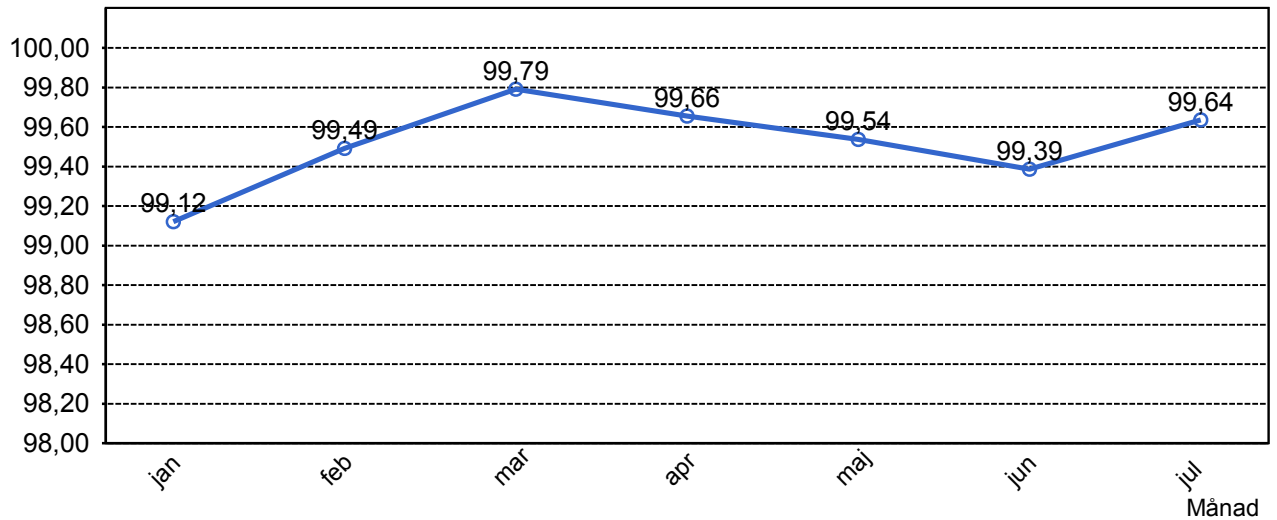
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	22	62	19	18	19	16	9
Entreprenör personal	4	15	4	10	9	9	1
SL	8	2	29	15	28	9	4
Trafikverket	434	72	34	89	134	191	146
Yttre omständigheter	41	115	43	71	86	56	71

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



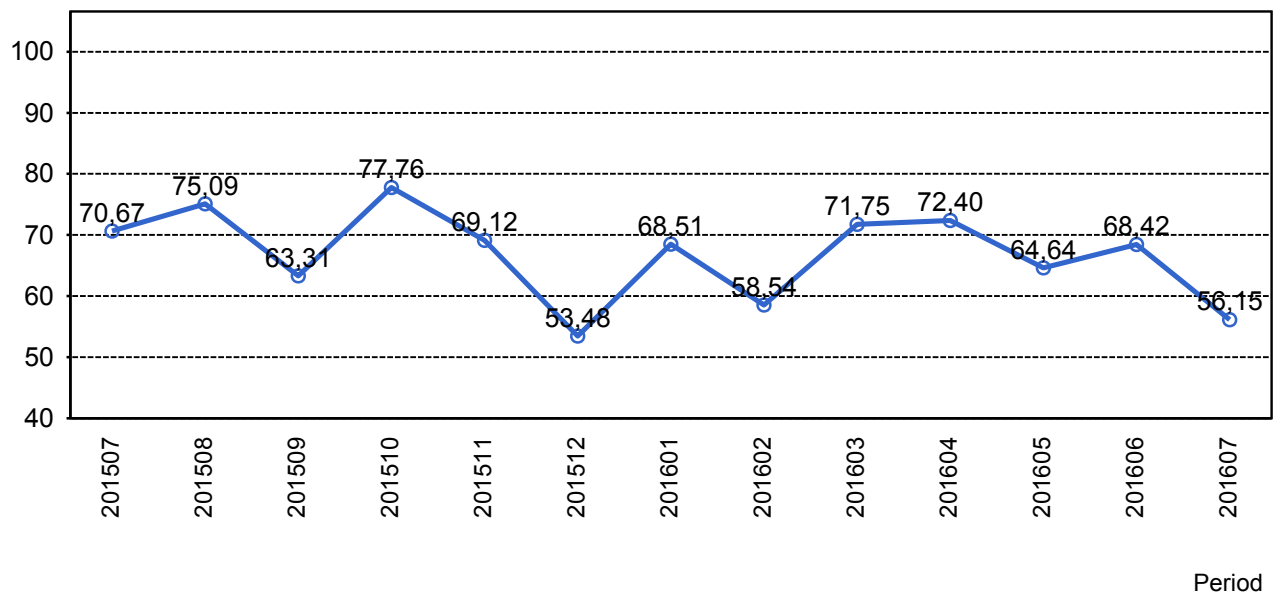
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	10	26	6	8	9	5	2
Entreprenör personal	1	5	2	3	4	3	0
SL	3	2	11	6	5	2	1
Trafikverket	111	19	7	22	33	63	18
Yttre omständigheter	10	23	7	13	21	14	18

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

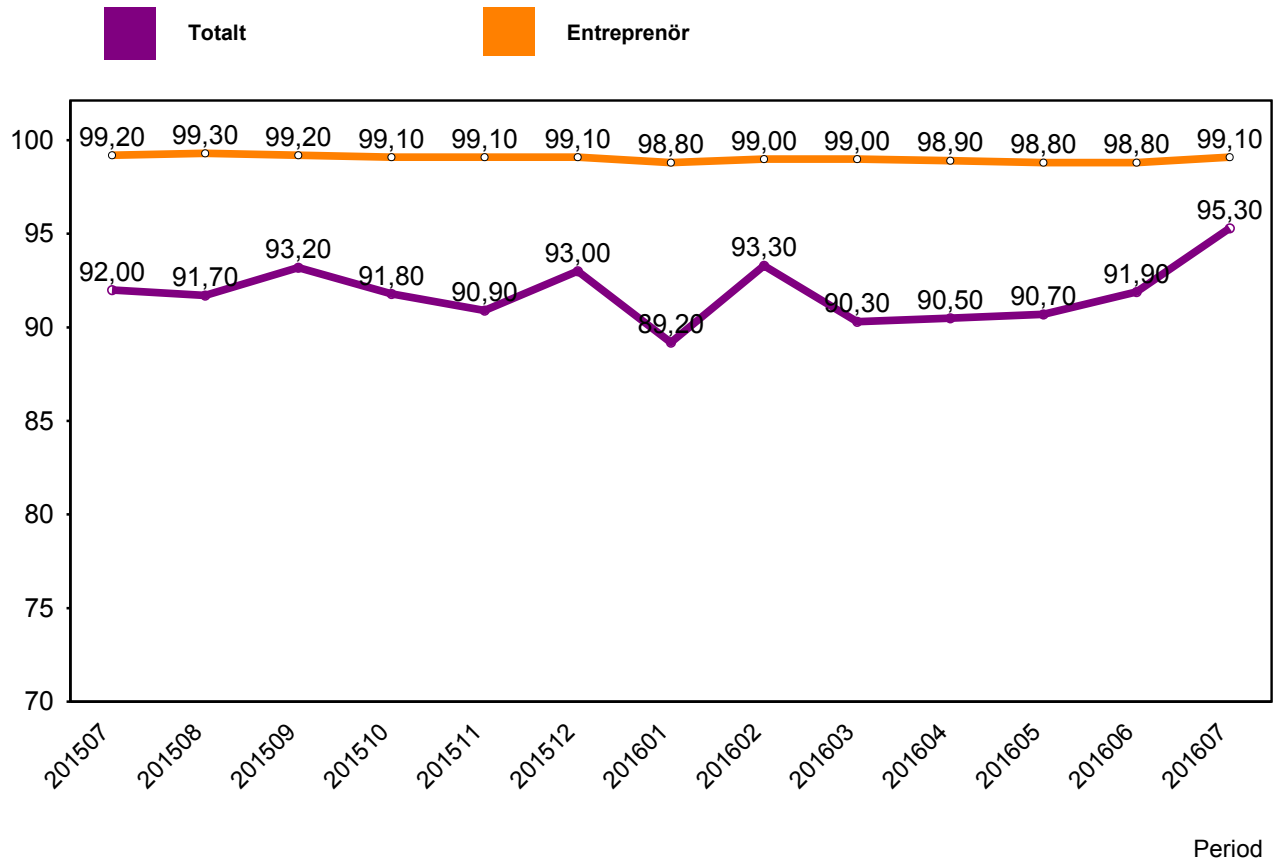


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör fordon	577	1369	323	447	488	291	175
Entreprenör personal	80	291	156	171	196	151	7
SL	158	112	609	382	315	145	49
Trafikverket	5674	967	448	1265	2325	3631	1168
Yttre omständigheter	613	1368	440	771	1267	763	1148

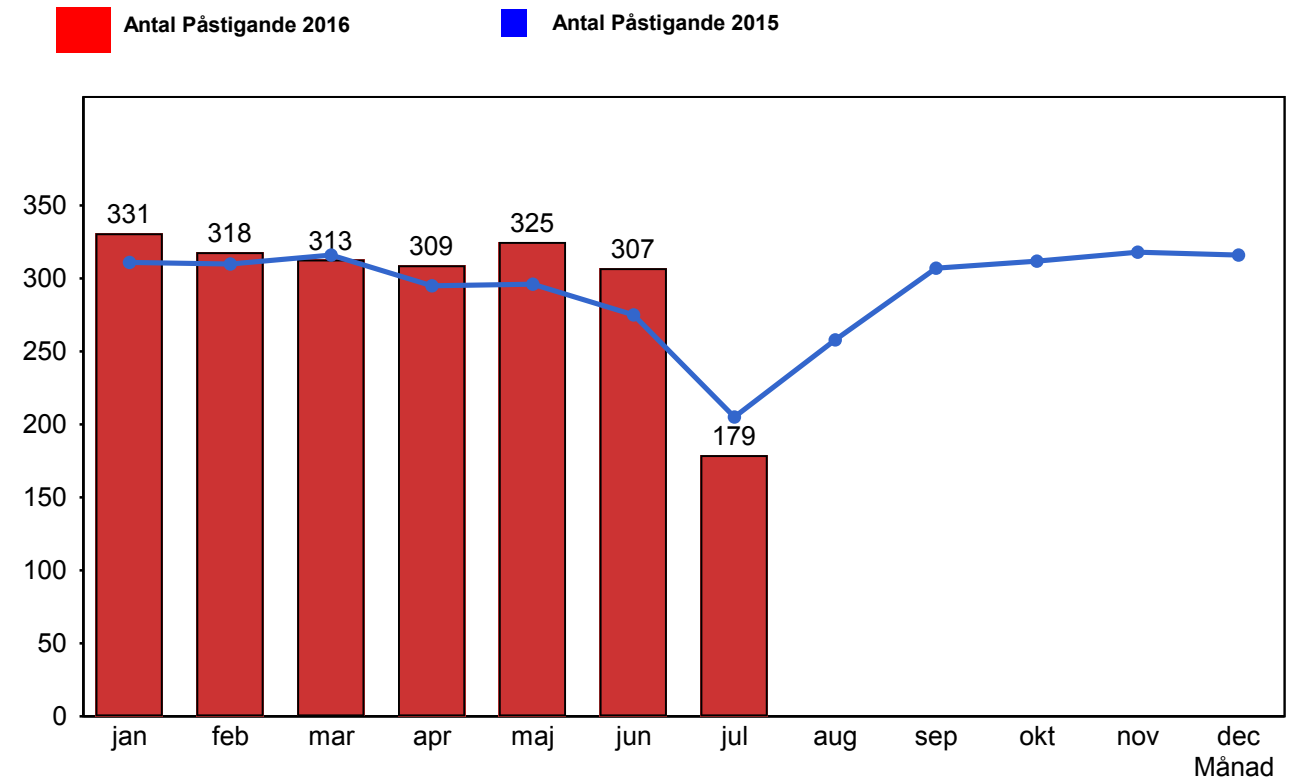
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

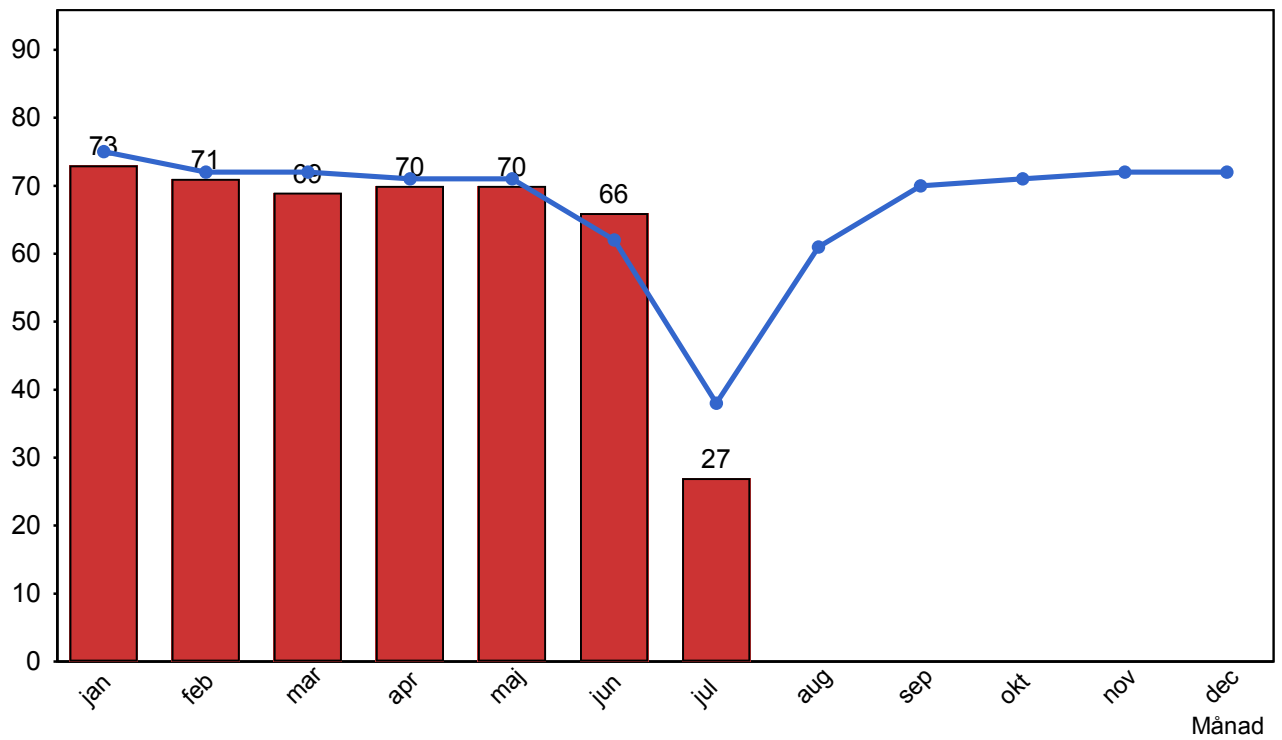


## 4. Påstigande

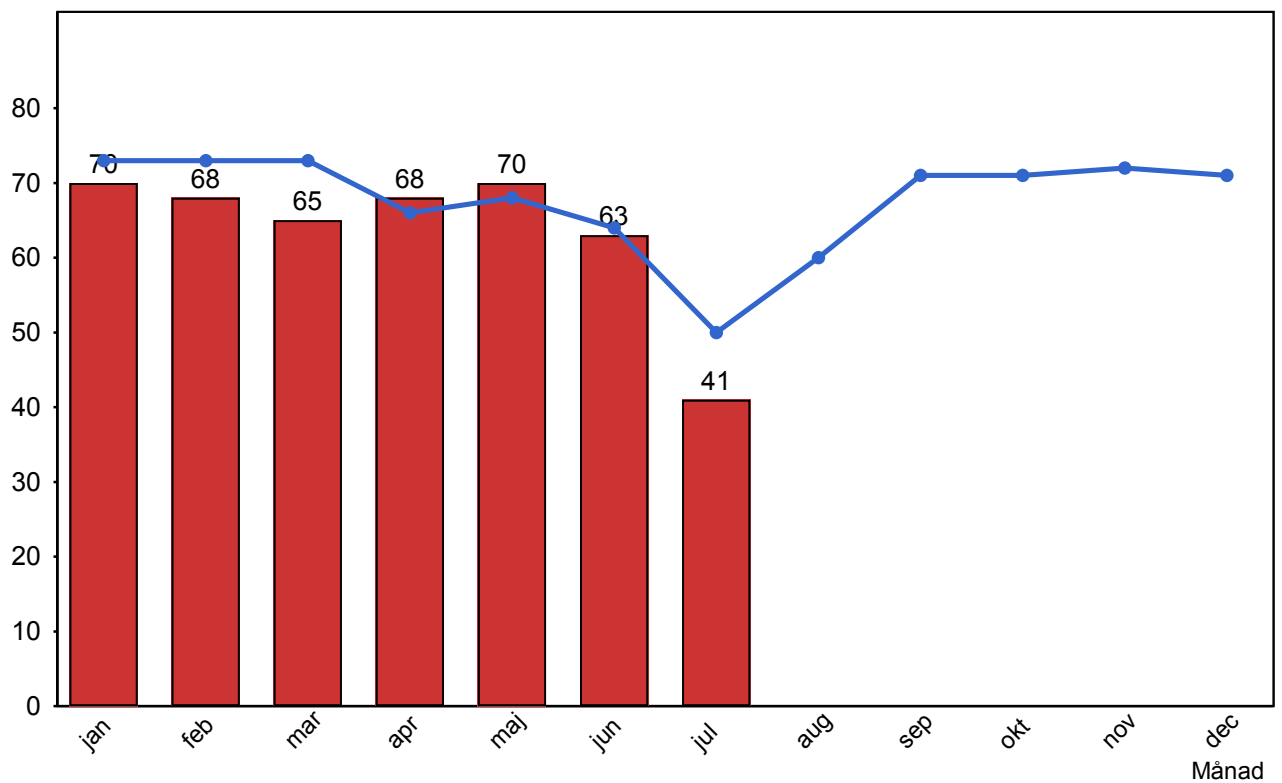
### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



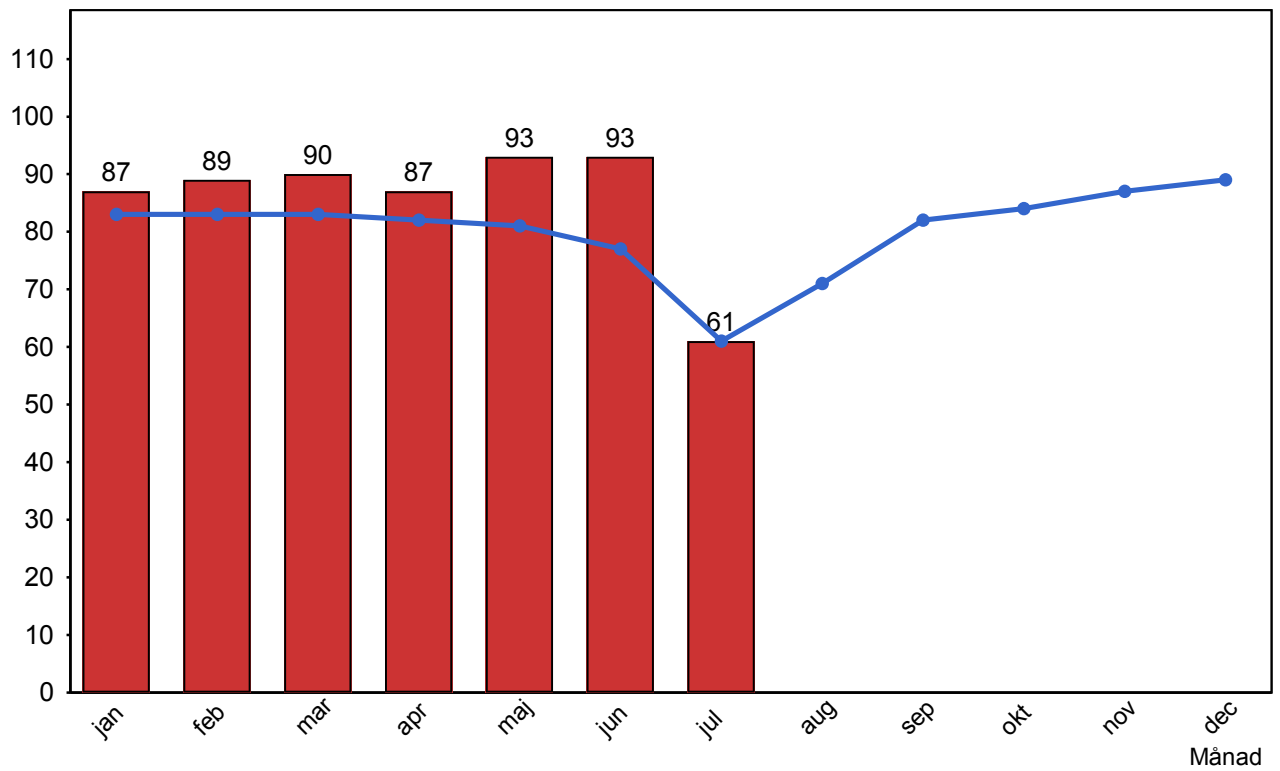
#### 4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



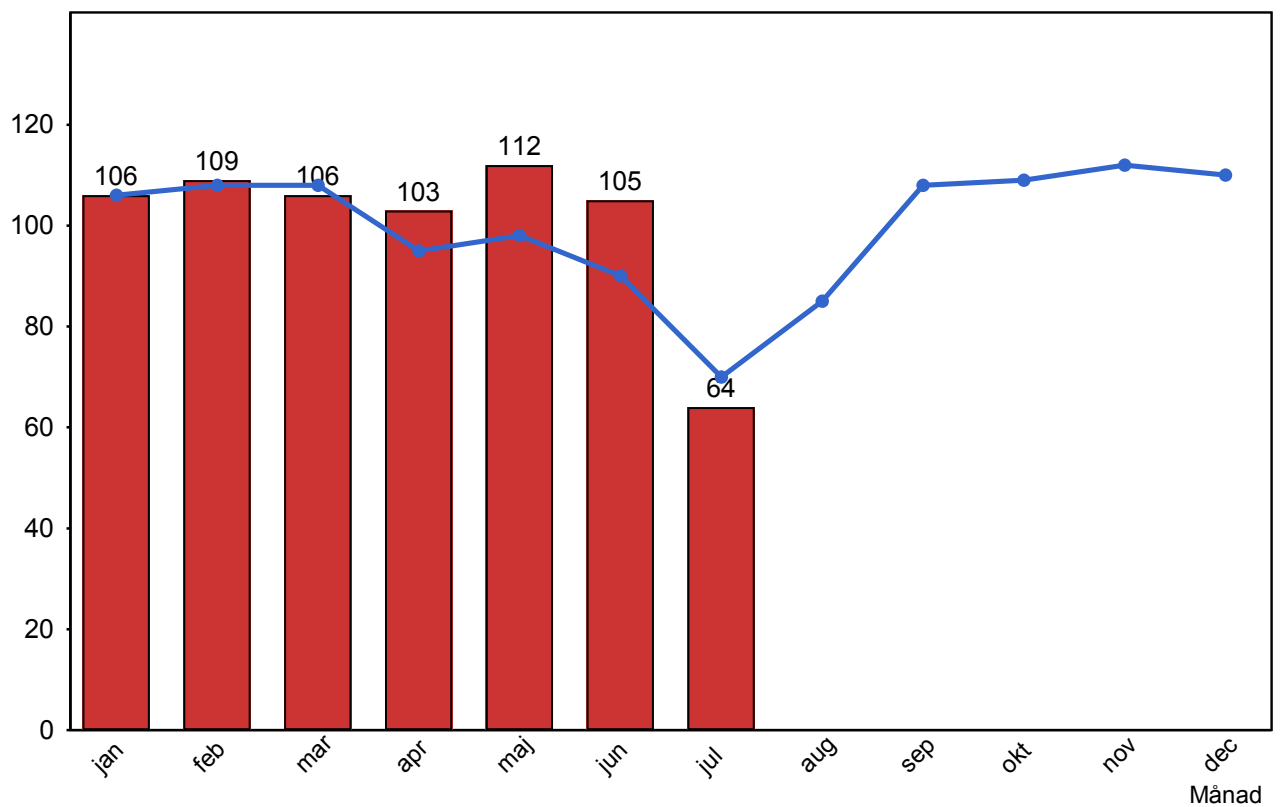
#### 4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



#### 4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta

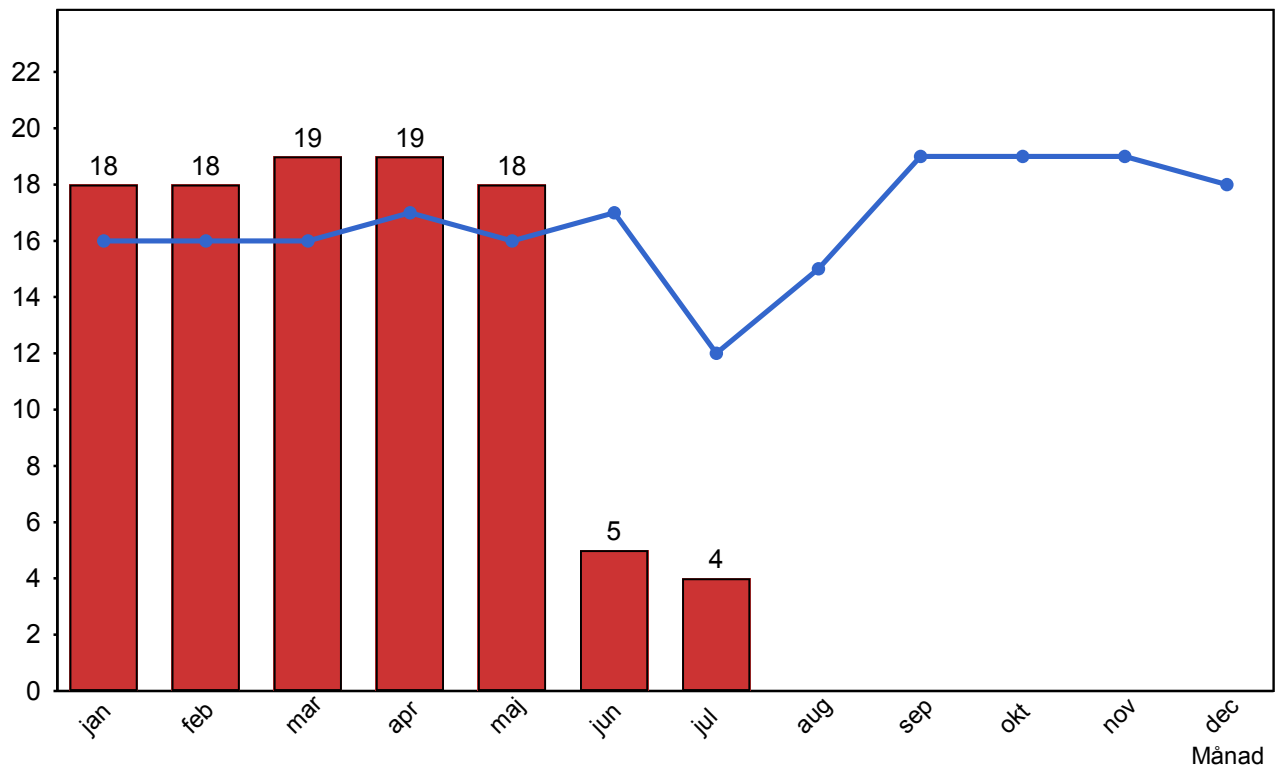


#### 4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)



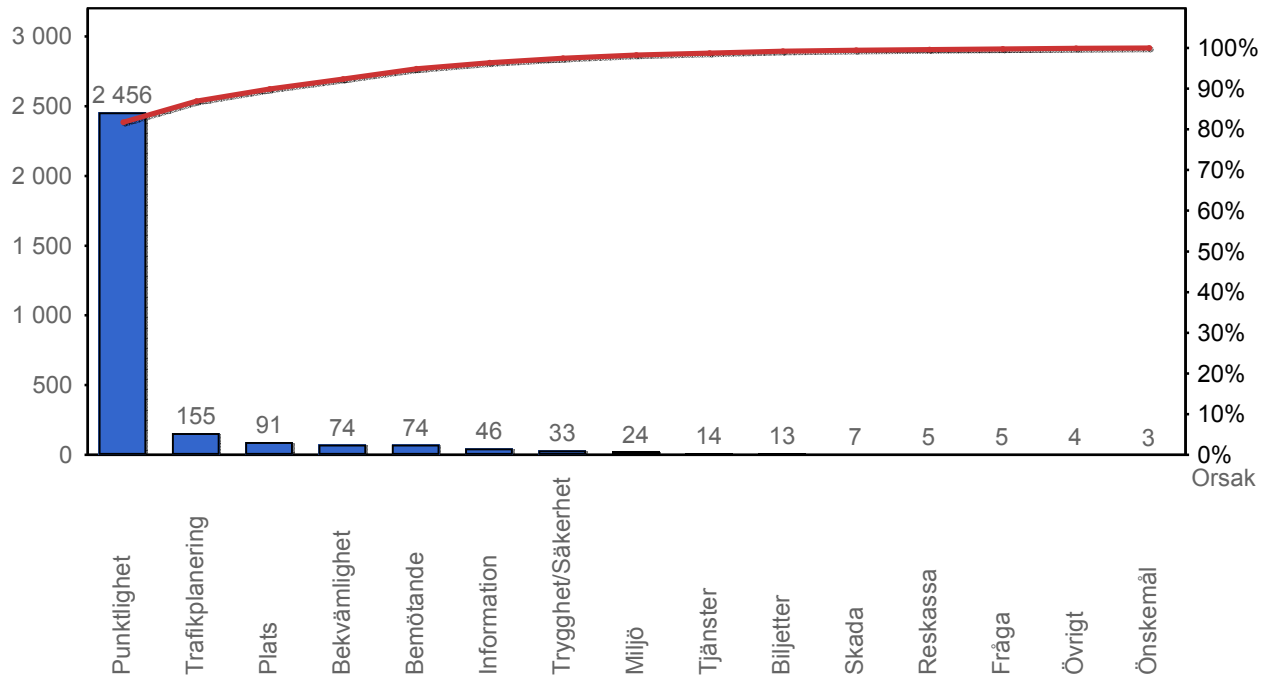


### 4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

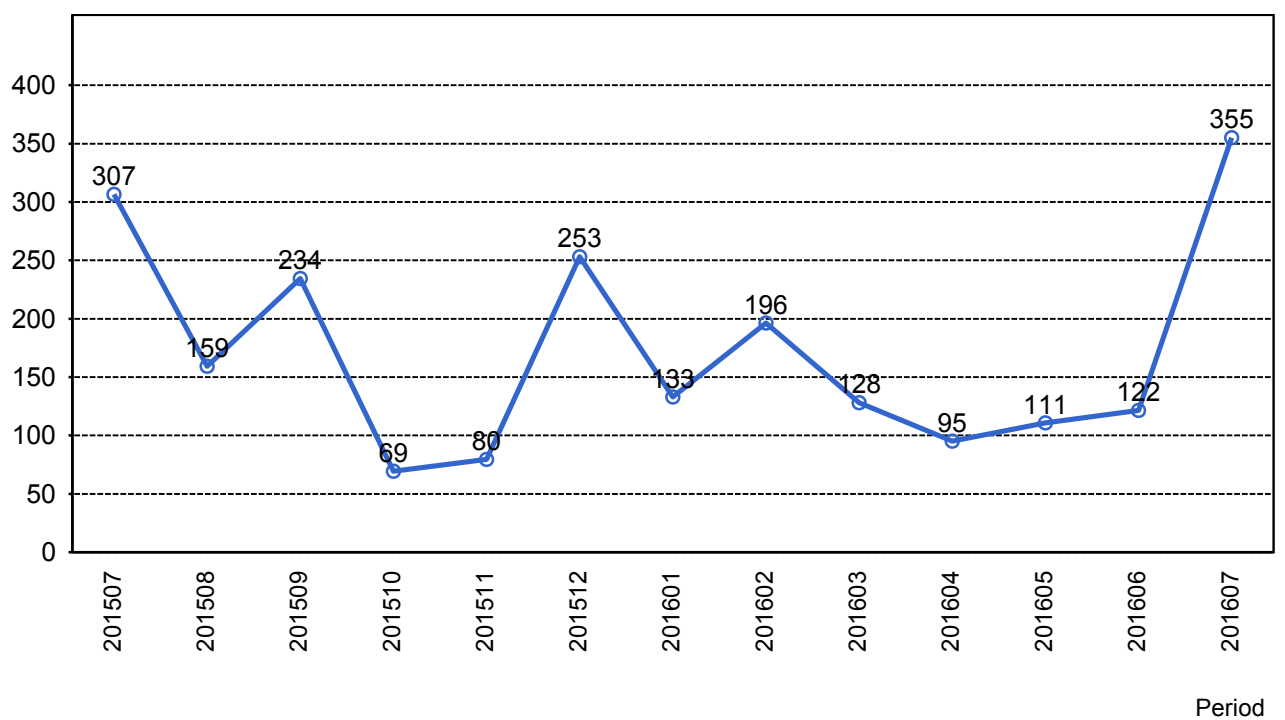


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

