

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Juli 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

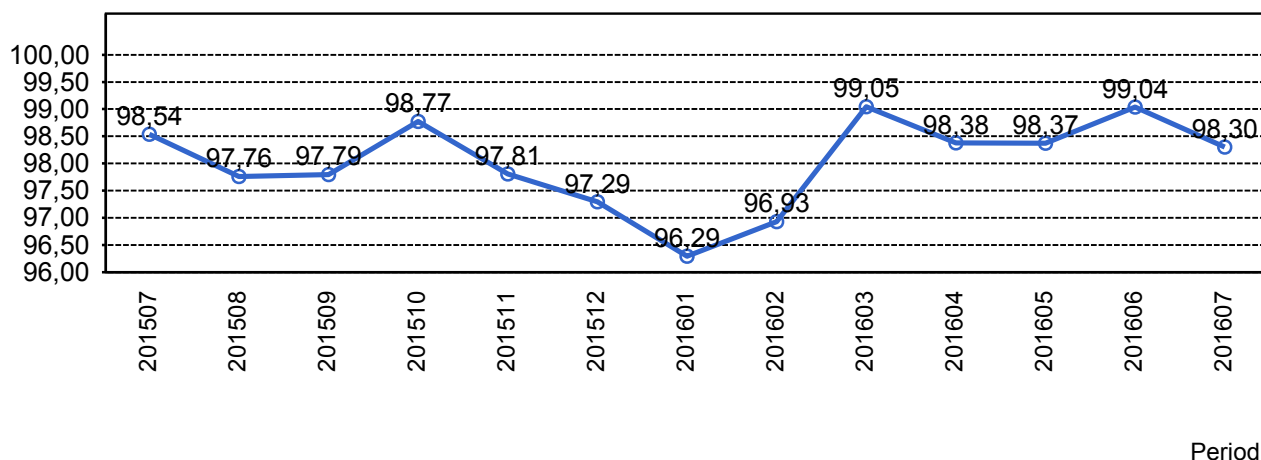


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



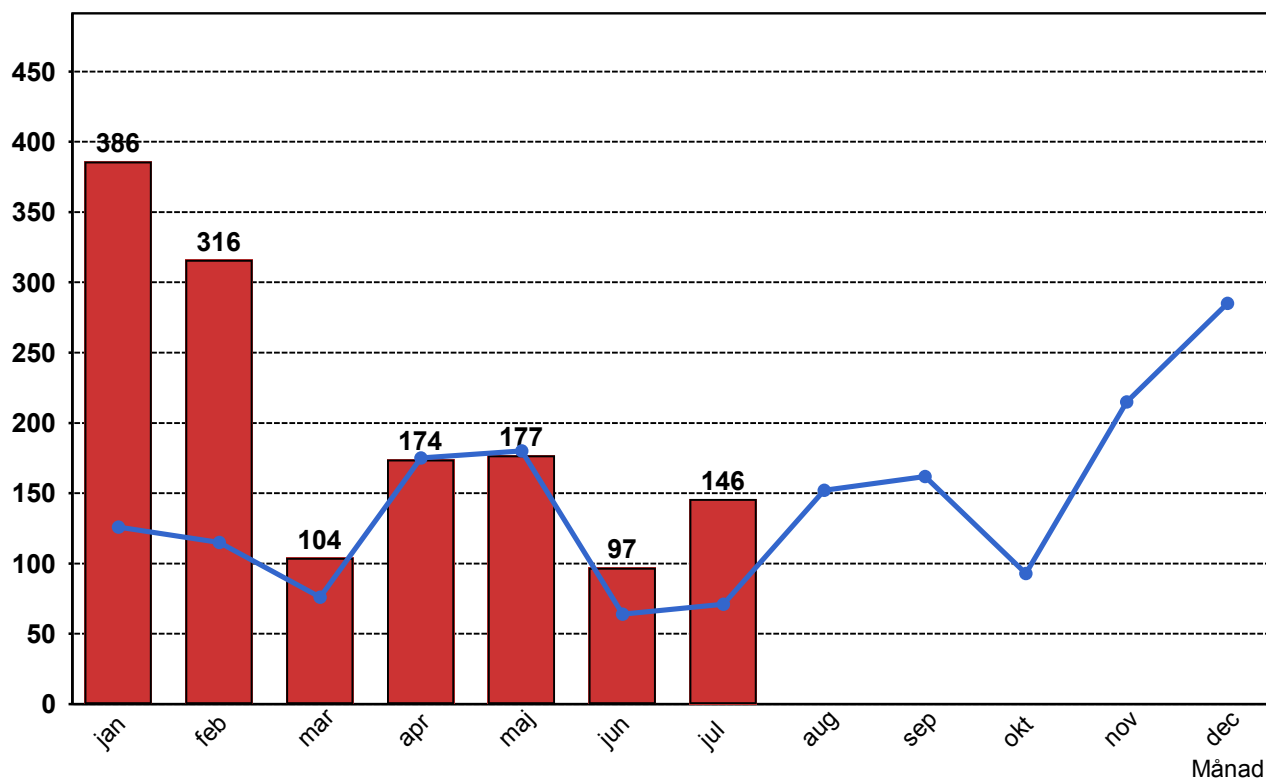
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	52	74	52	81	65	35	59
SL Bana/Signal	218	199	7	61	67	46	28
Underhållsentreprenör	109	41	20	30	27	10	25
Yttre omständigheter	7	2	25	2	18	6	34

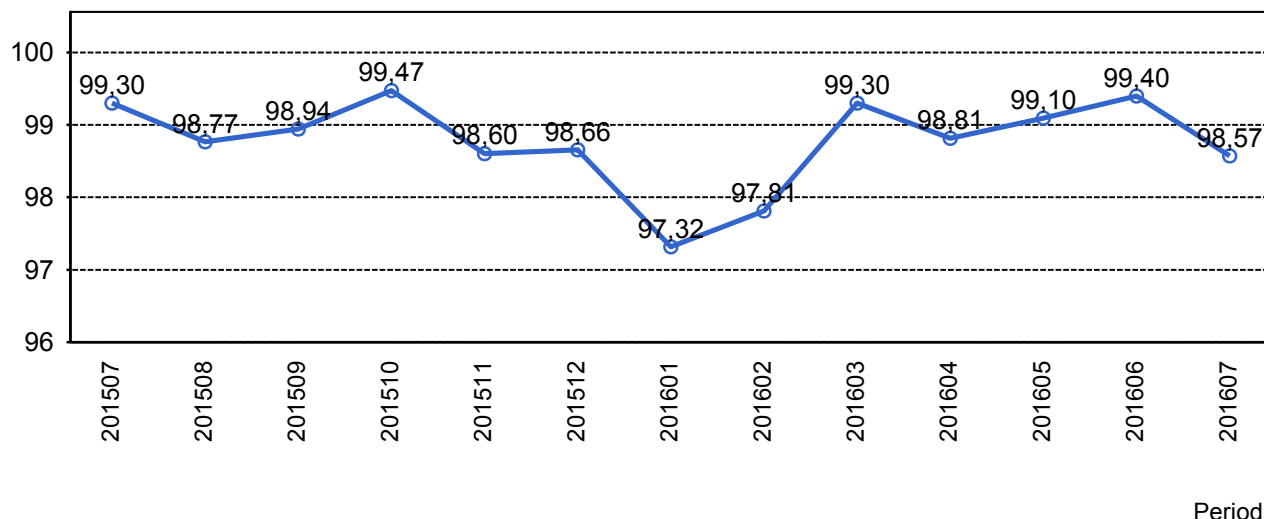
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



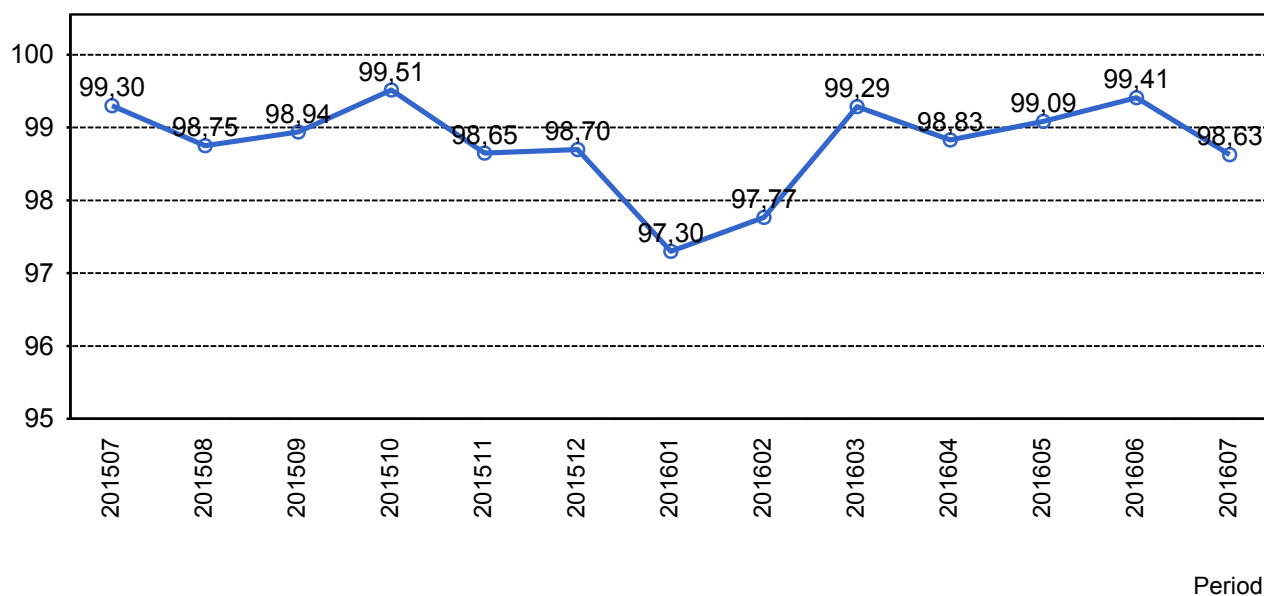
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	20	34	26	40	29	13	33
SL Bana/Signal	106	84	1	24	15	16	9
Underhållsentreprenör	38	16	8	11	10	4	13
Yttre omständigheter	2	0	9	1	5	3	18

2.6 Andel utförda tågakilometer

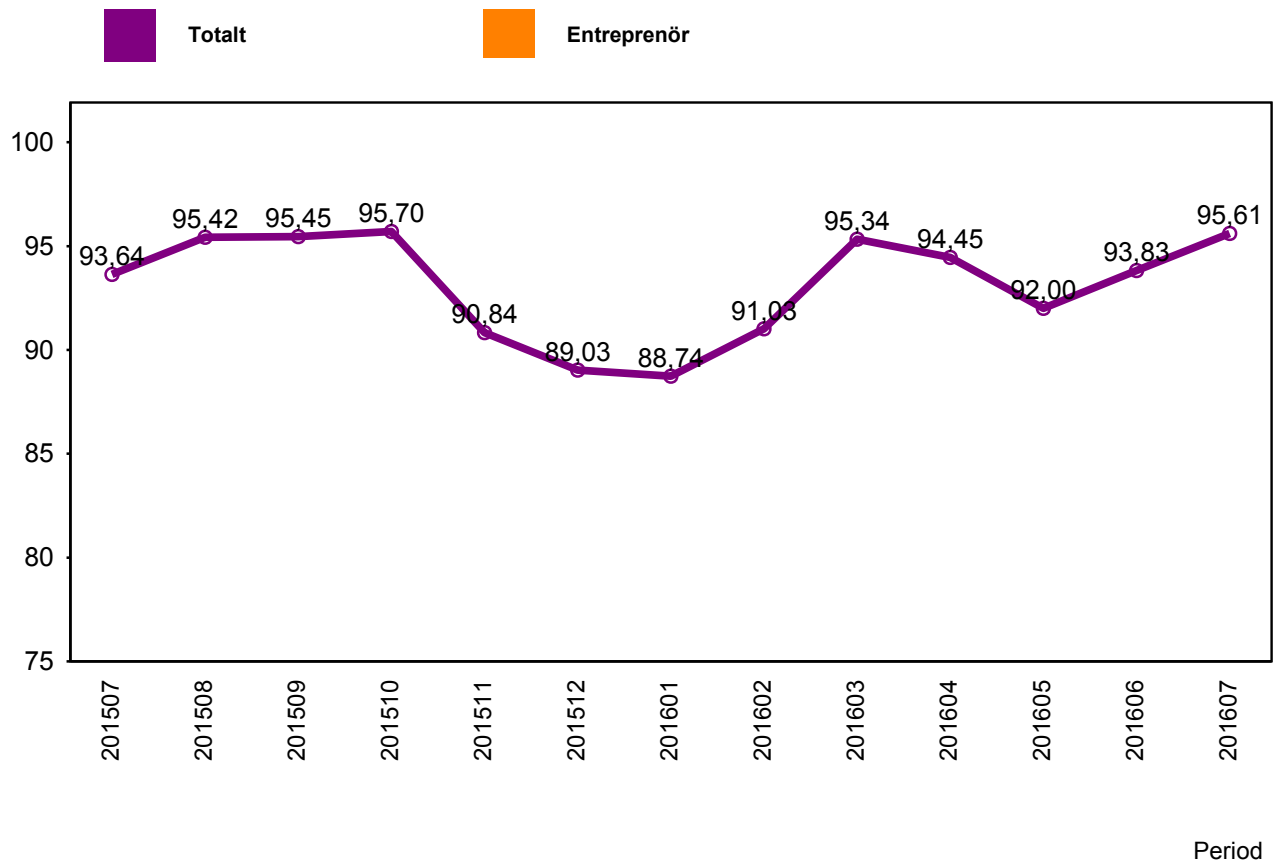


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	902	1412	1129	1726	1255	553	1444
SL Bana/Signal	4679	3862	71	1033	690	704	300
Underhållsentreprenör	1670	693	361	457	423	158	571
Yttre omständigheter	77	5	394	46	214	131	739

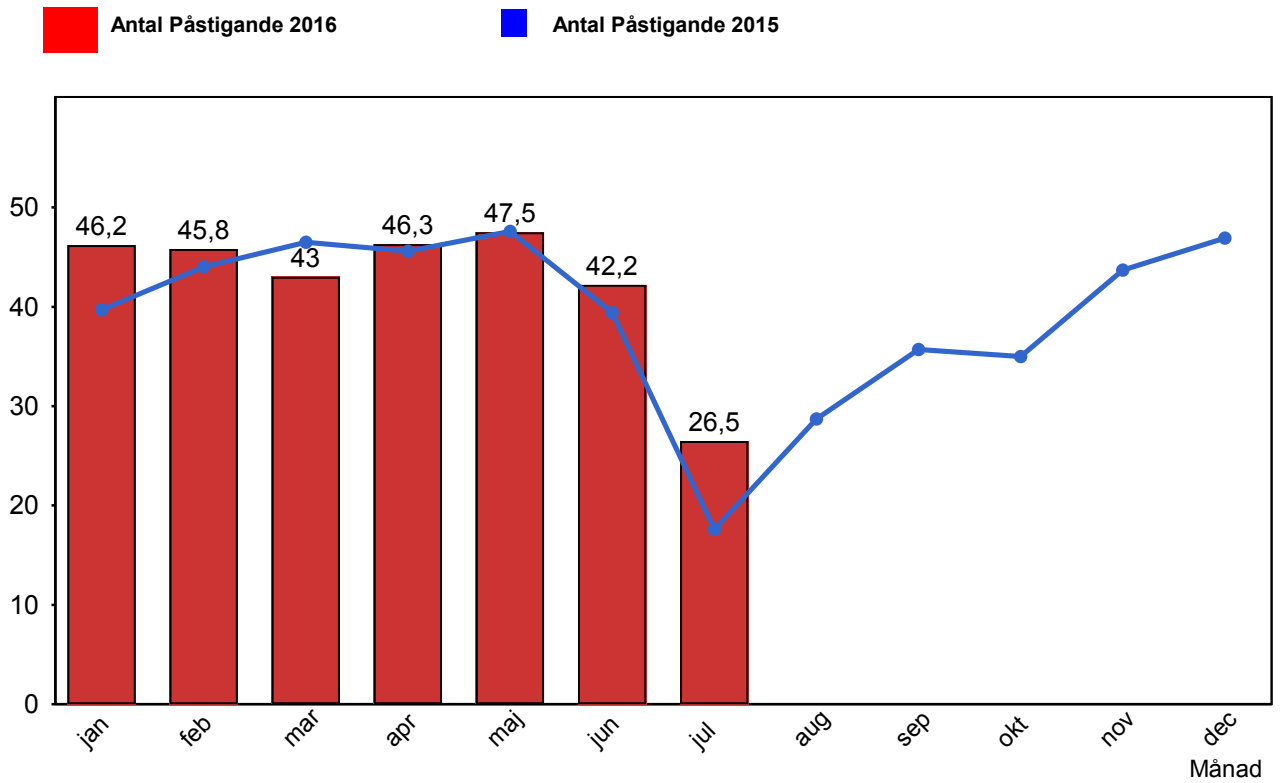
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



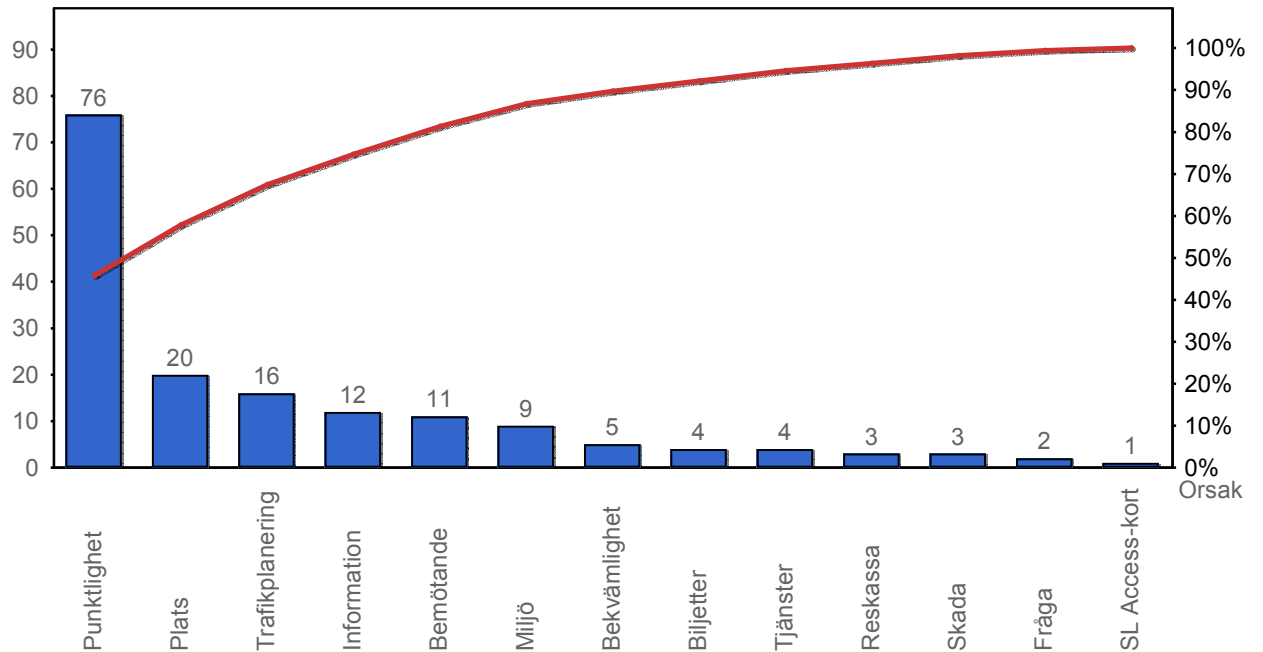
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

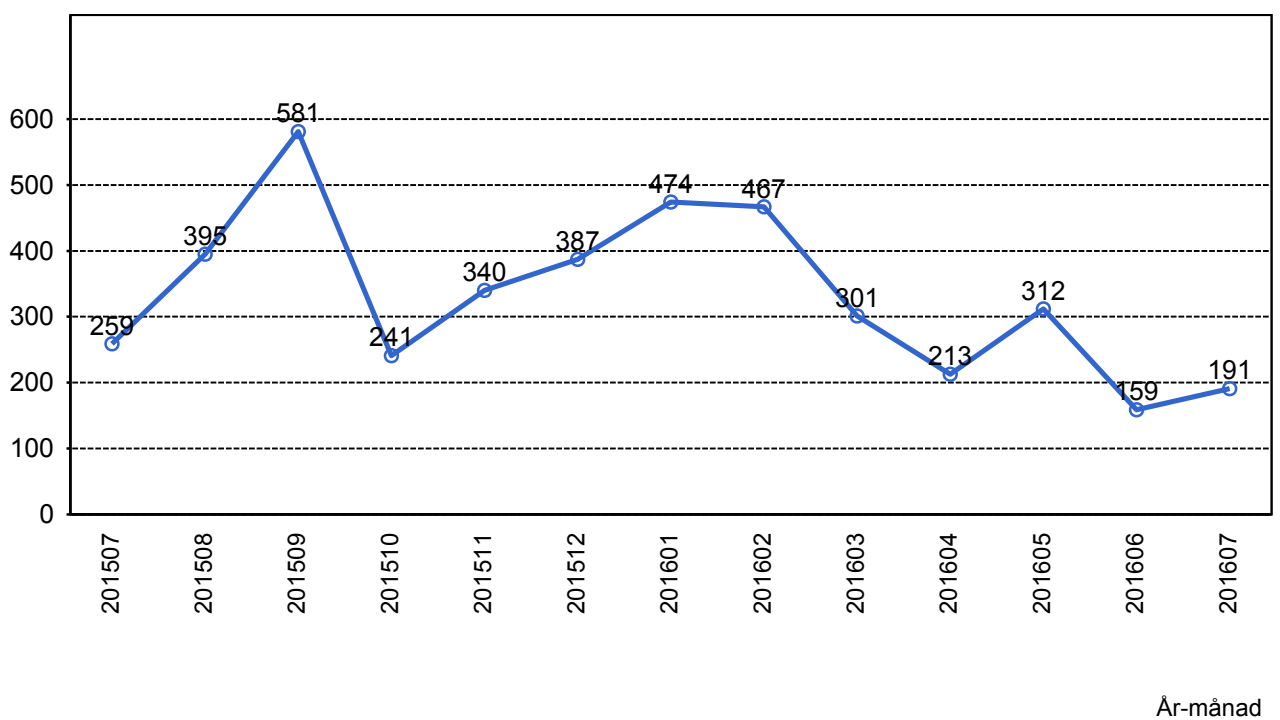


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

