

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juni 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Juni 2016

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juni 2016

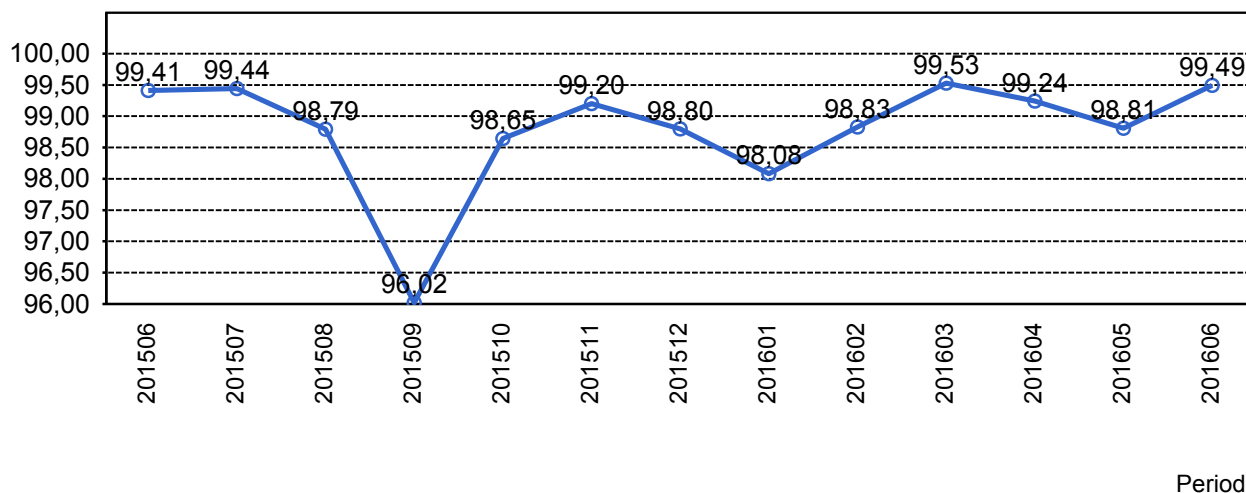
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Juni 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Juni 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Solnagrenen Juni 2016

2. Utförd och inställd trafik

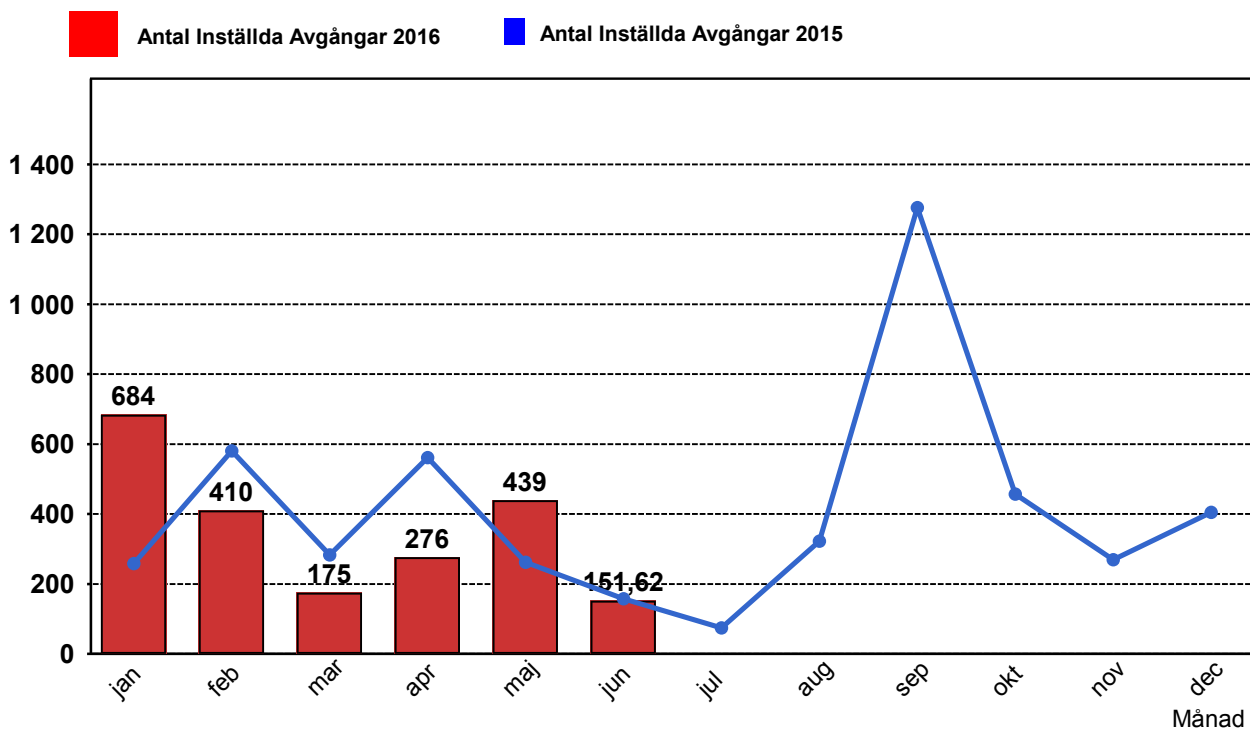
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

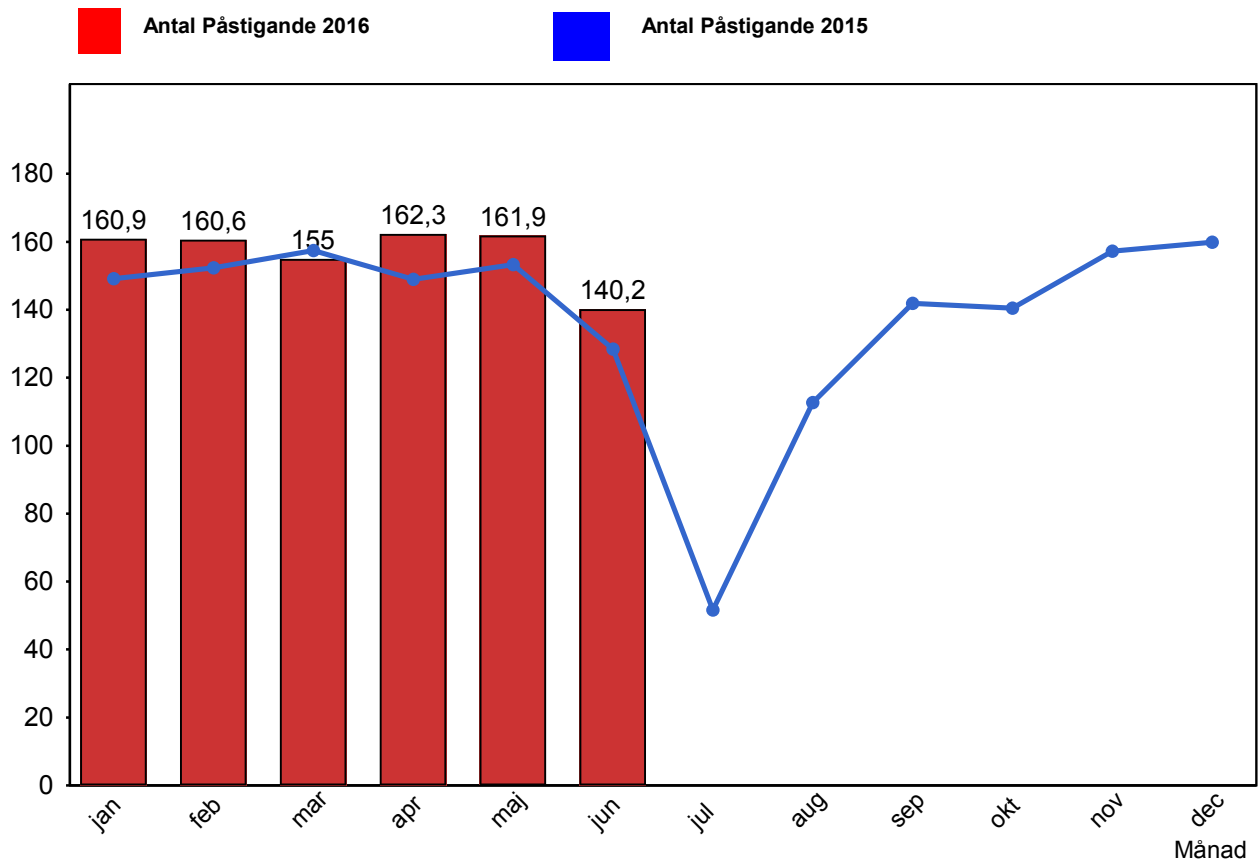
| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 83 | 95 | 57 | 98 | 133 | 52 |
| SL Bana/Signal | 377 | 199 | 9 | 80 | 210 | 46 |
| SL Fordon | 25 | 7 | 7 | 7 | 5 | 7 |
| Underhållsentreprenör | 171 | 90 | 52 | 36 | 62 | 38 |
| Yttre omständigheter | 28 | 19 | 50 | 55 | 29 | 9 |

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

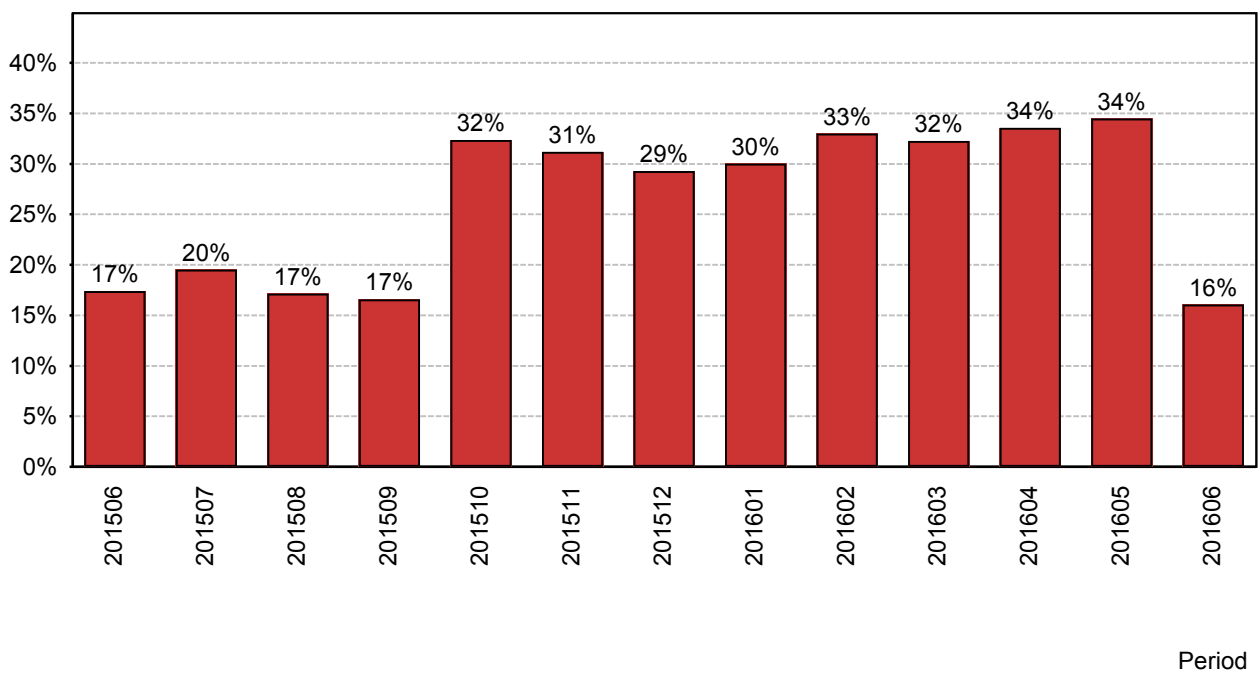


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

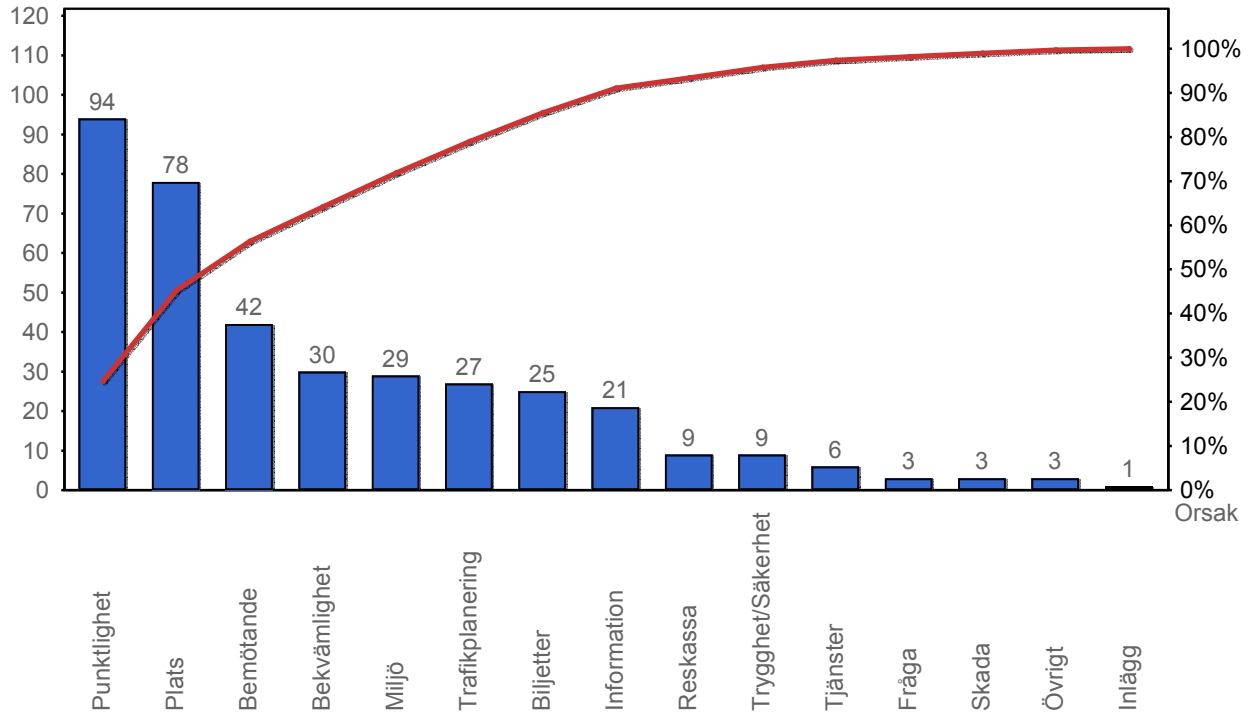


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

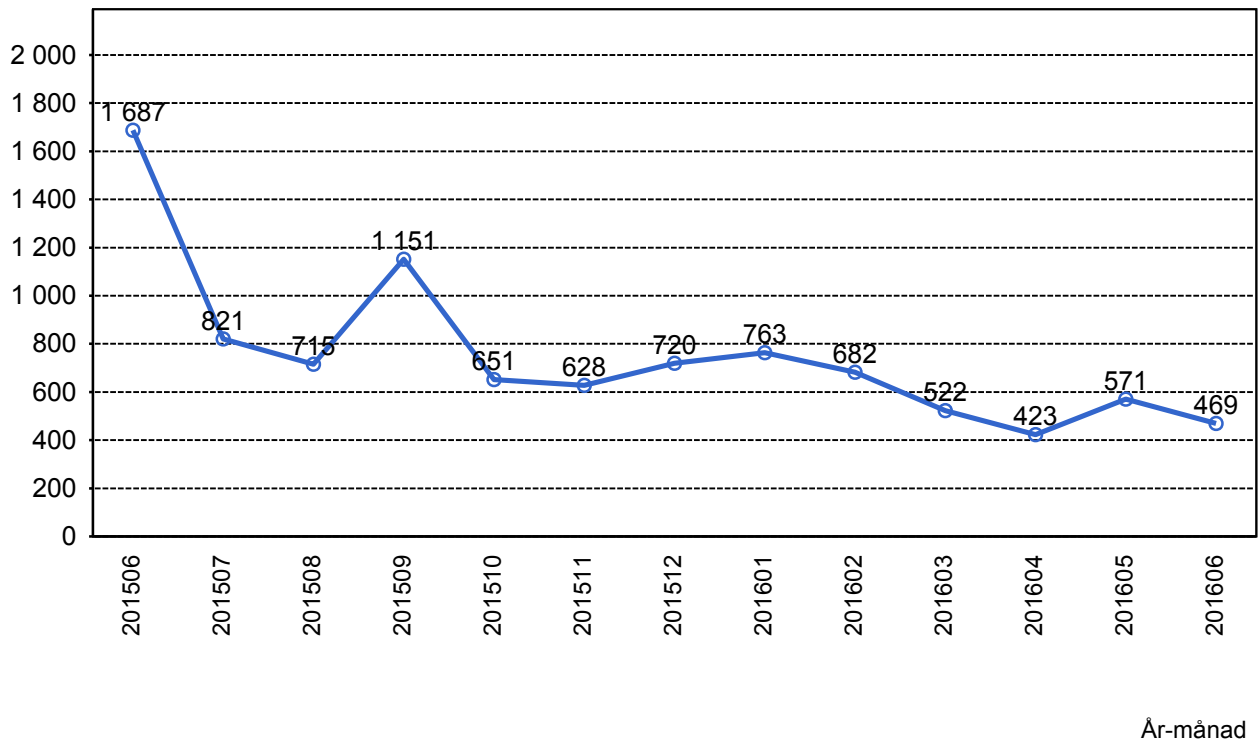


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

