

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2016.

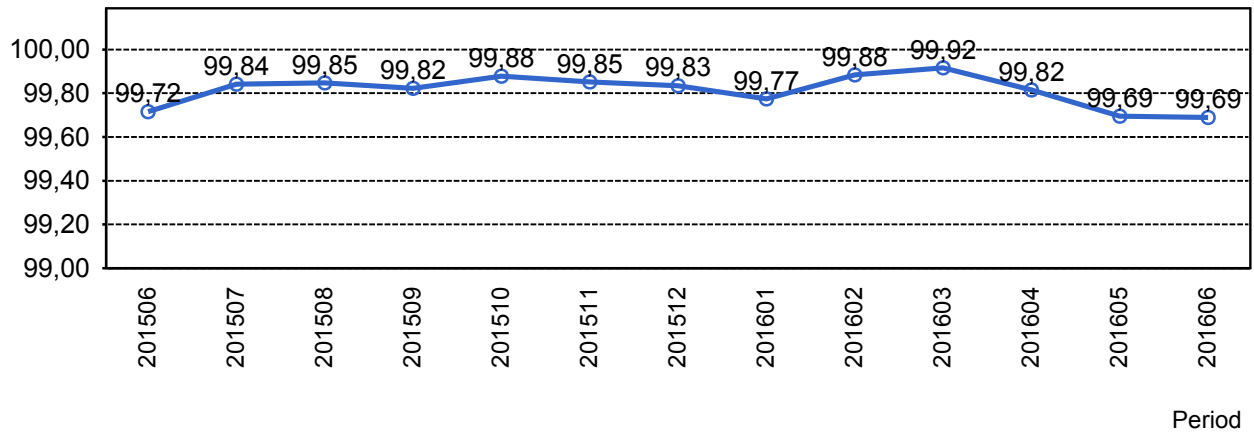
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



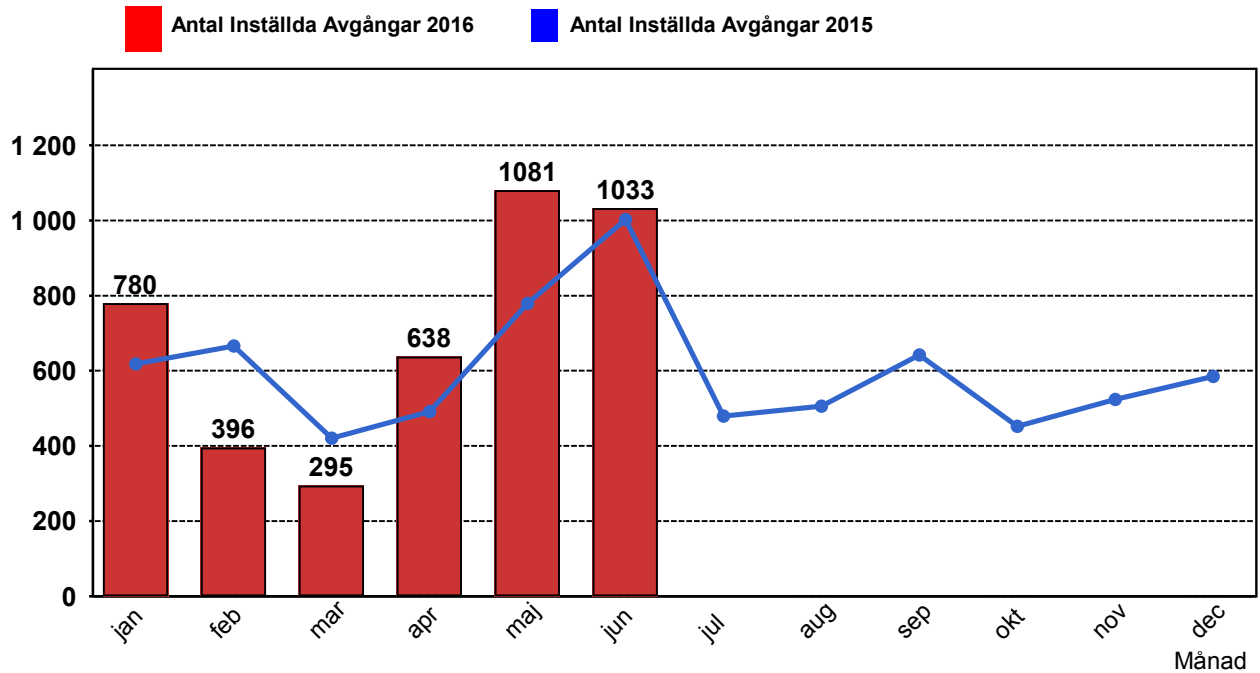
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Fordon | 424 | 168 | 97 | 117 | 189 | 180 |
| Personal | 153 | 132 | 86 | 96 | 165 | 153 |
| Yttre omständigheter | 203 | 96 | 112 | 425 | 727 | 700 |
| Totalt | 780 | 396 | 295 | 638 | 1081 | 1033 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|--------------|-----|-----|-----|------|------|------|
| Förstärkning | 579 | 805 | 960 | 1114 | 1413 | 2028 |

2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

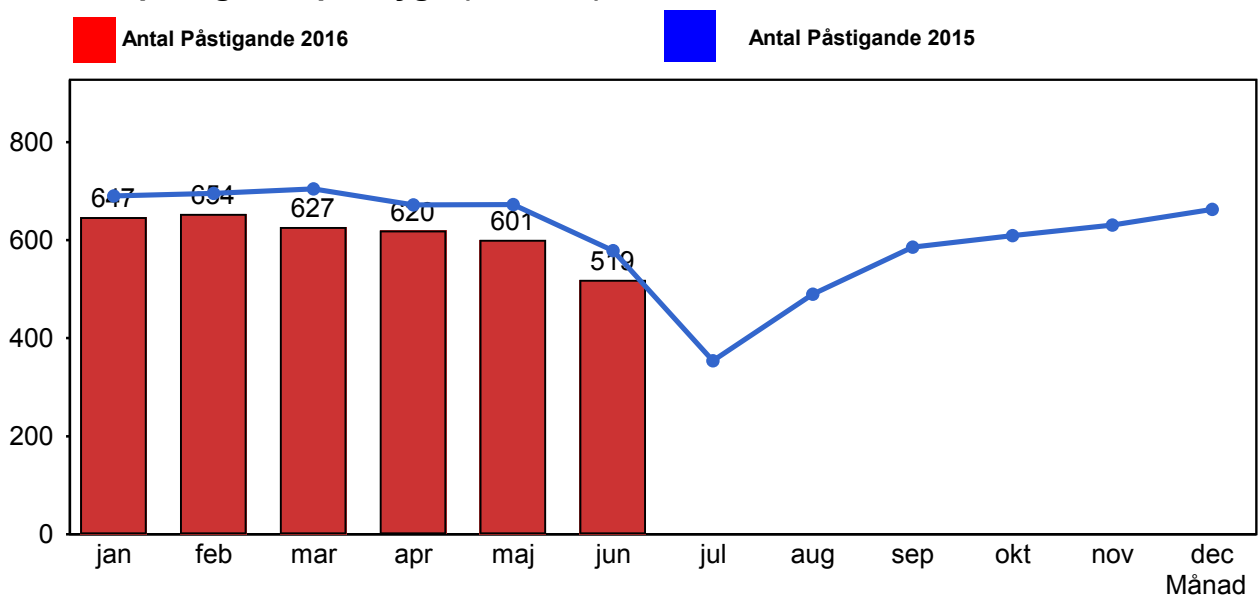


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

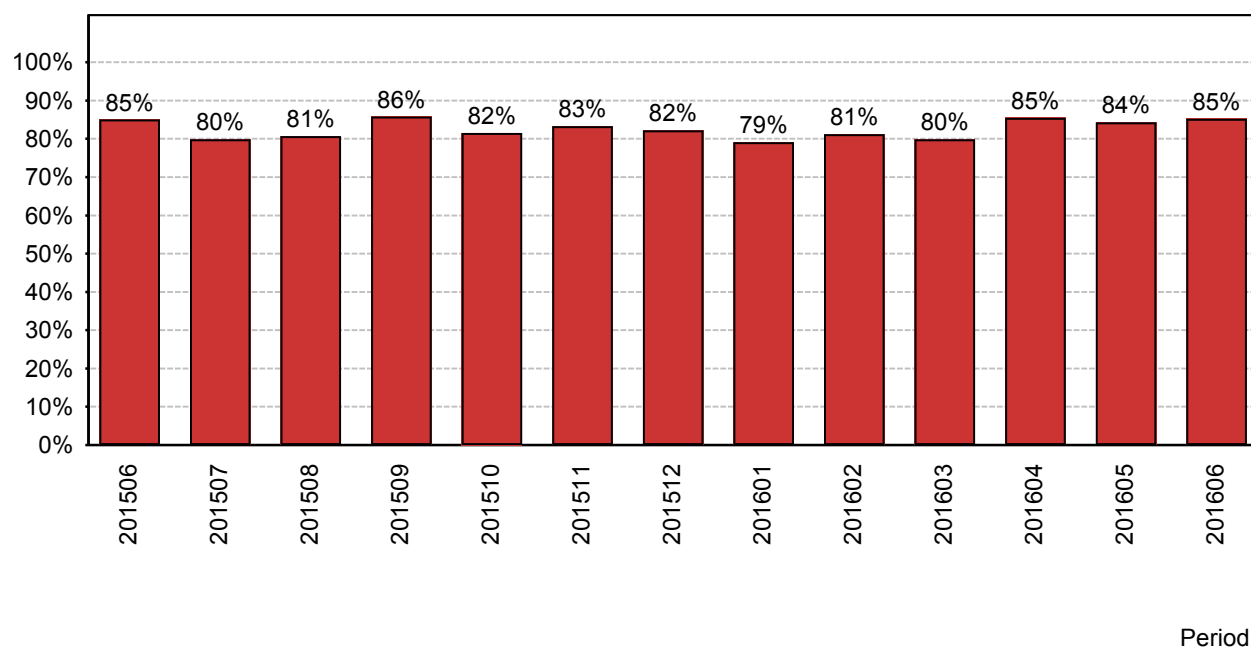
| Avtalsområde | ... | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Huddinge/Botkyrka/Söderort | | 185 | 107 | 83 | 112 | 118 | 231 |
| Innerstaden | | 359 | 228 | 176 | 468 | 757 | 721 |
| Lidingö | | 95 | 35 | 9 | 17 | 46 | 29 |
| Nacka/Värmdö | | 141 | 26 | 27 | 41 | 160 | 52 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

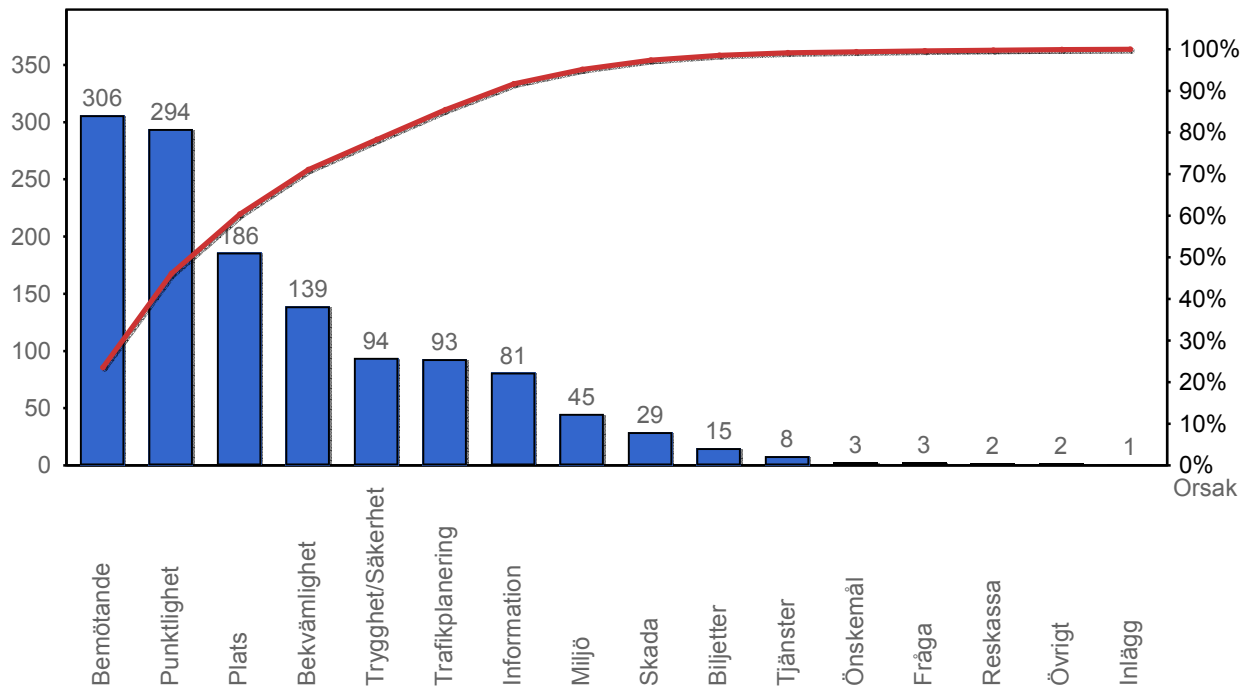


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

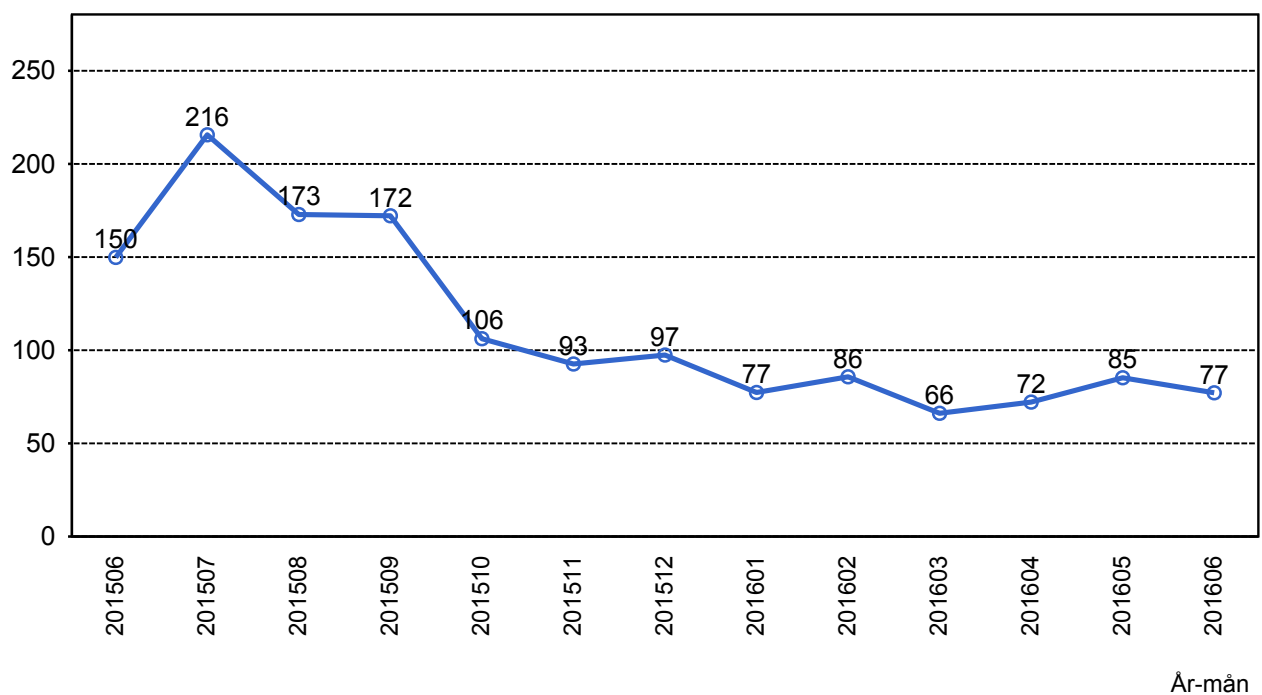


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

