

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Juni 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

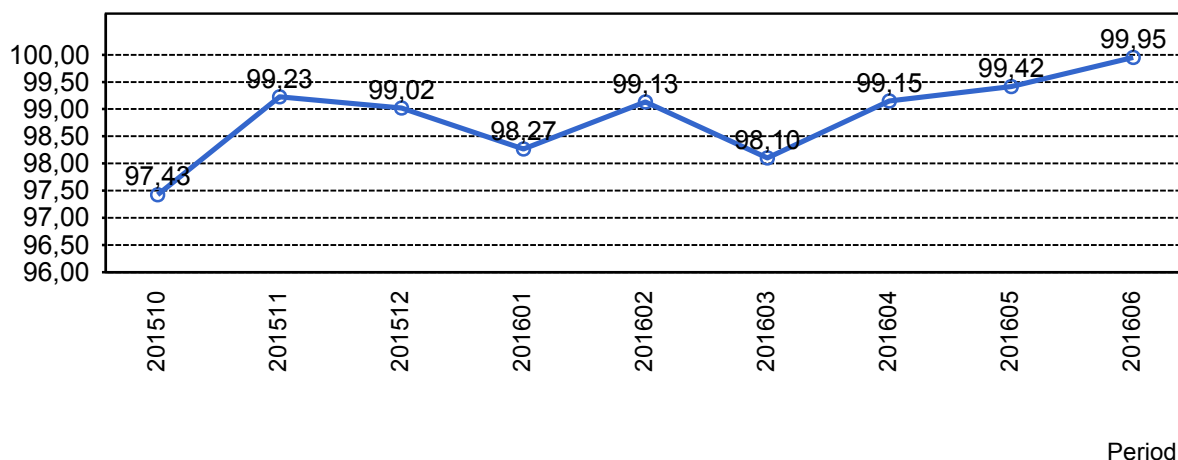


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Juni 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



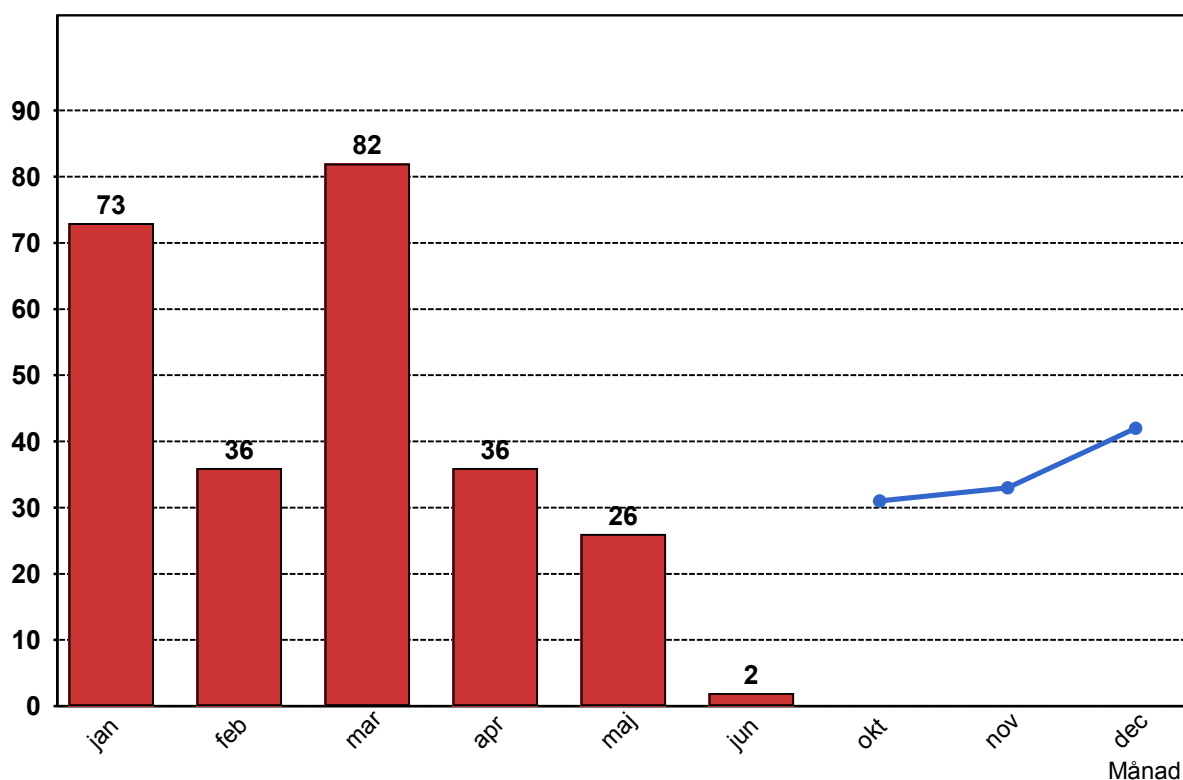
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	10	24	22	6	8	1
SL Bana/Signal	19	7	54	26	18	0
SL Fordon	36	3	6	4	0	1
Yttre omständigheter	8	2	0	0	0	0

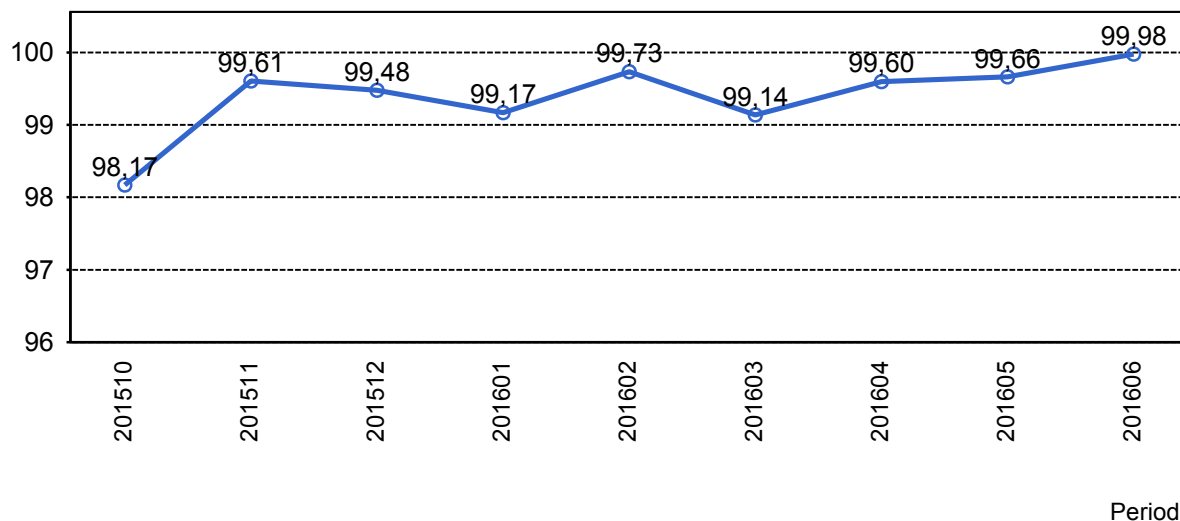
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



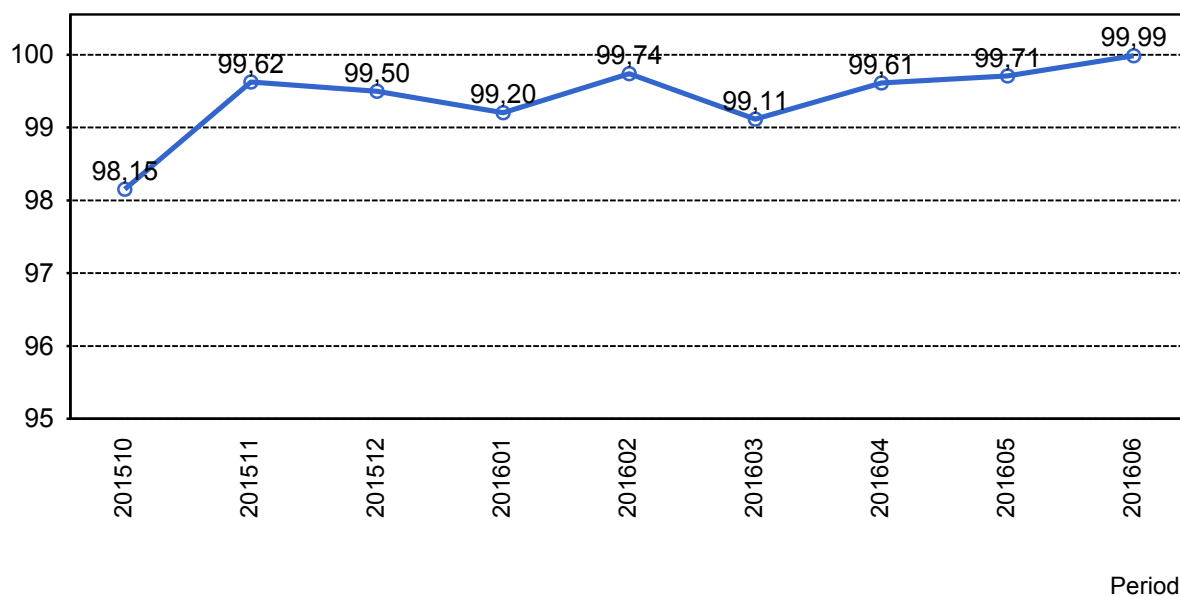
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	2	2	3	1	1	0
SL Bana/Signal	3	1	9	4	3	0
SL Fordon	6	1	1	1	0	0
Yttre omständigheter	1	0	0	0	0	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

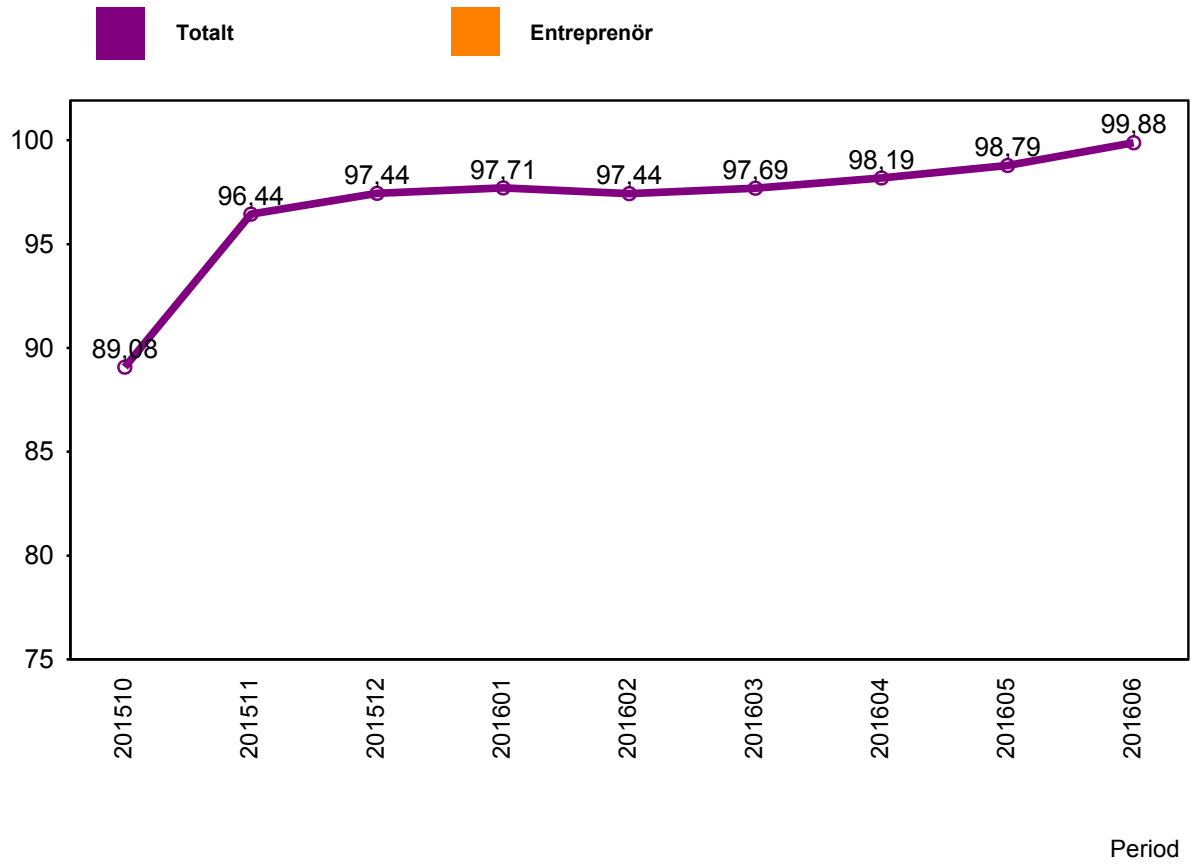


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	48	49	84	24	30	2
SL Bana/Signal	79	20	237	110	83	0
SL Fordon	143	18	23	14	0	2
Yttre omständigheter	33	10	0	0	0	0

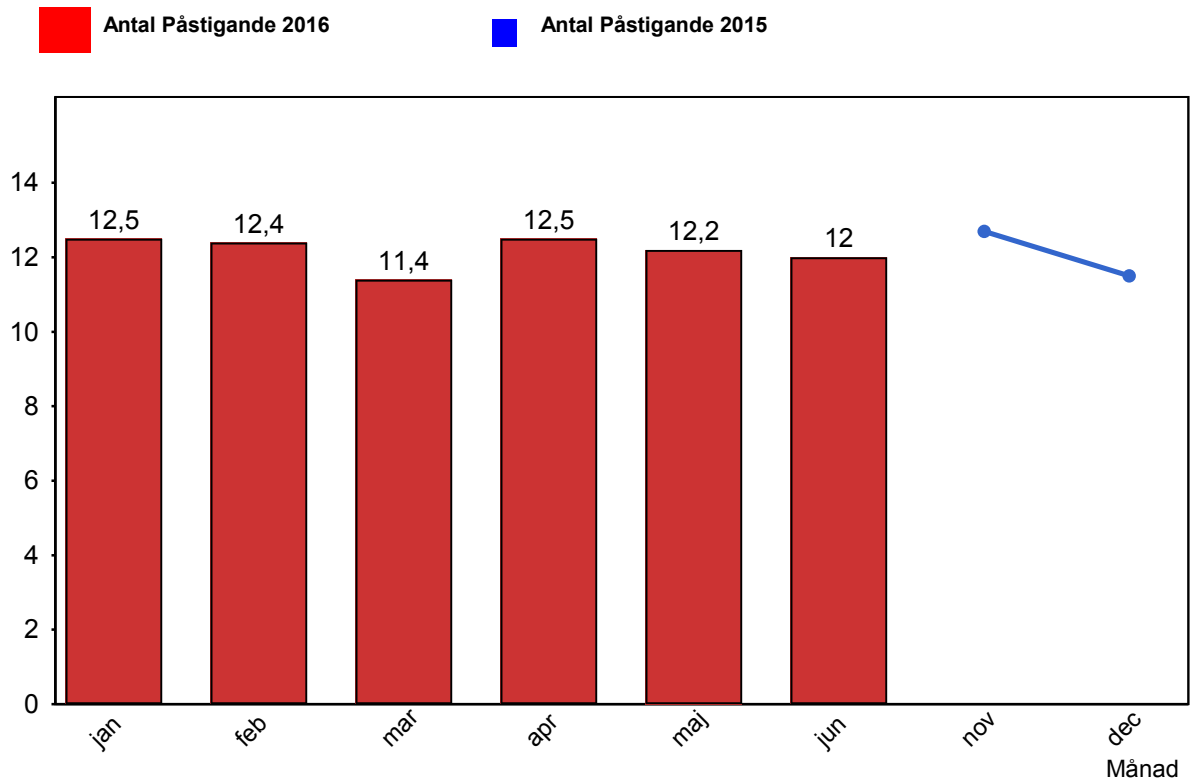
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

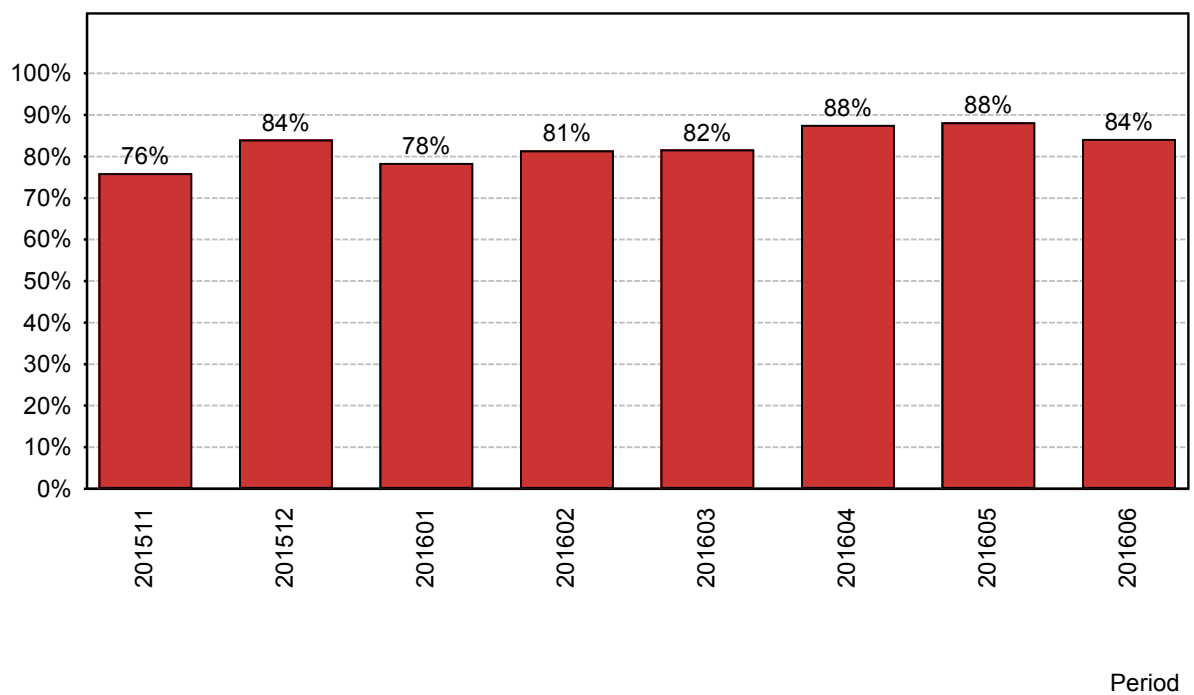


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

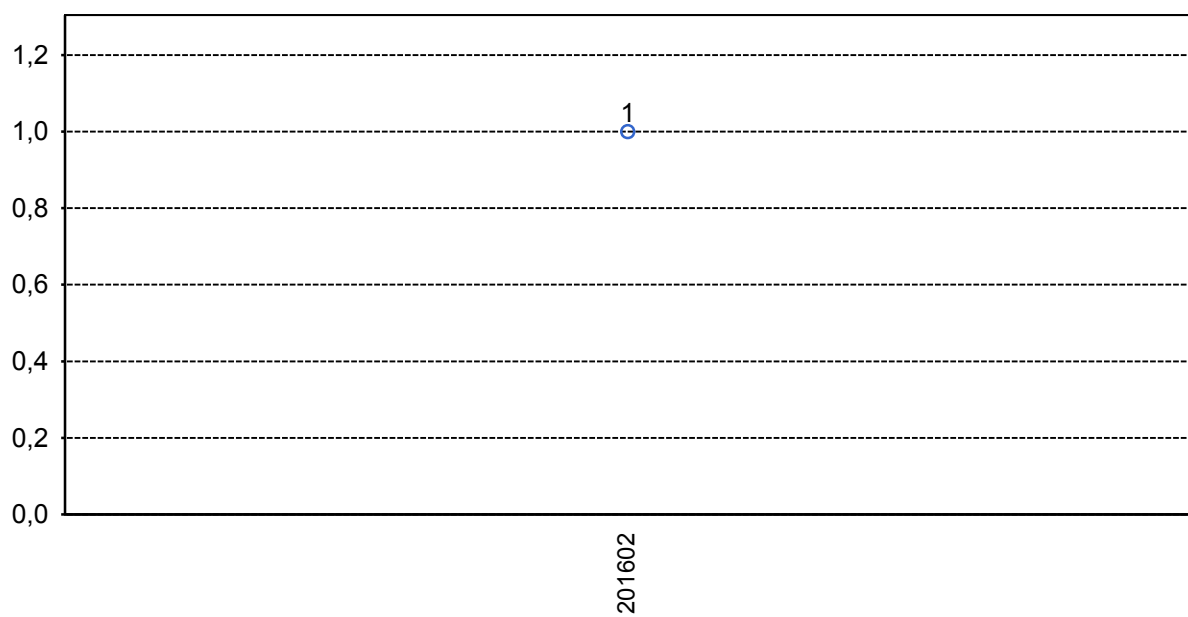


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

