

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juni 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

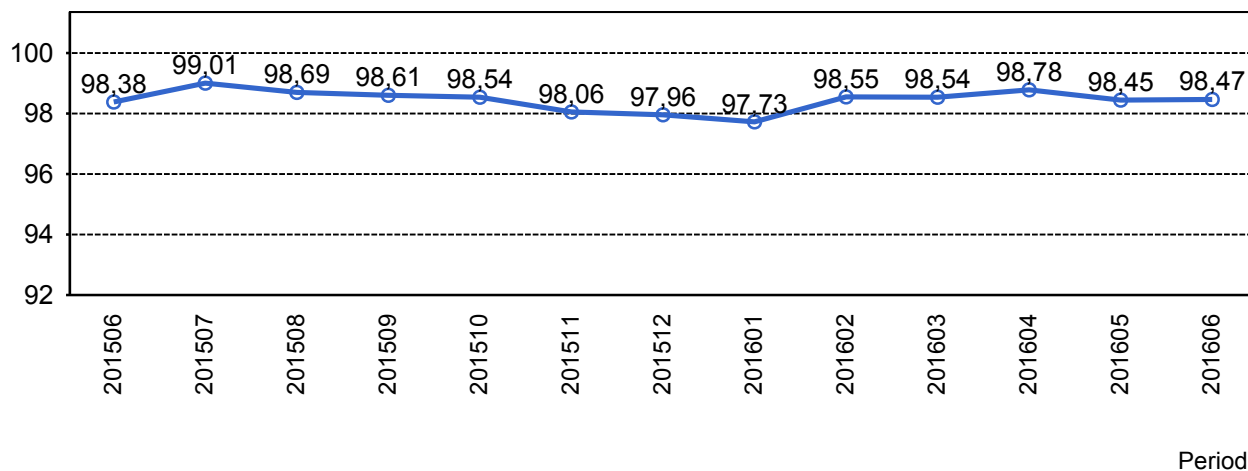


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Juni 2016
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Juni 2016
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Juni 2016

2. Utförd och inställd trafik

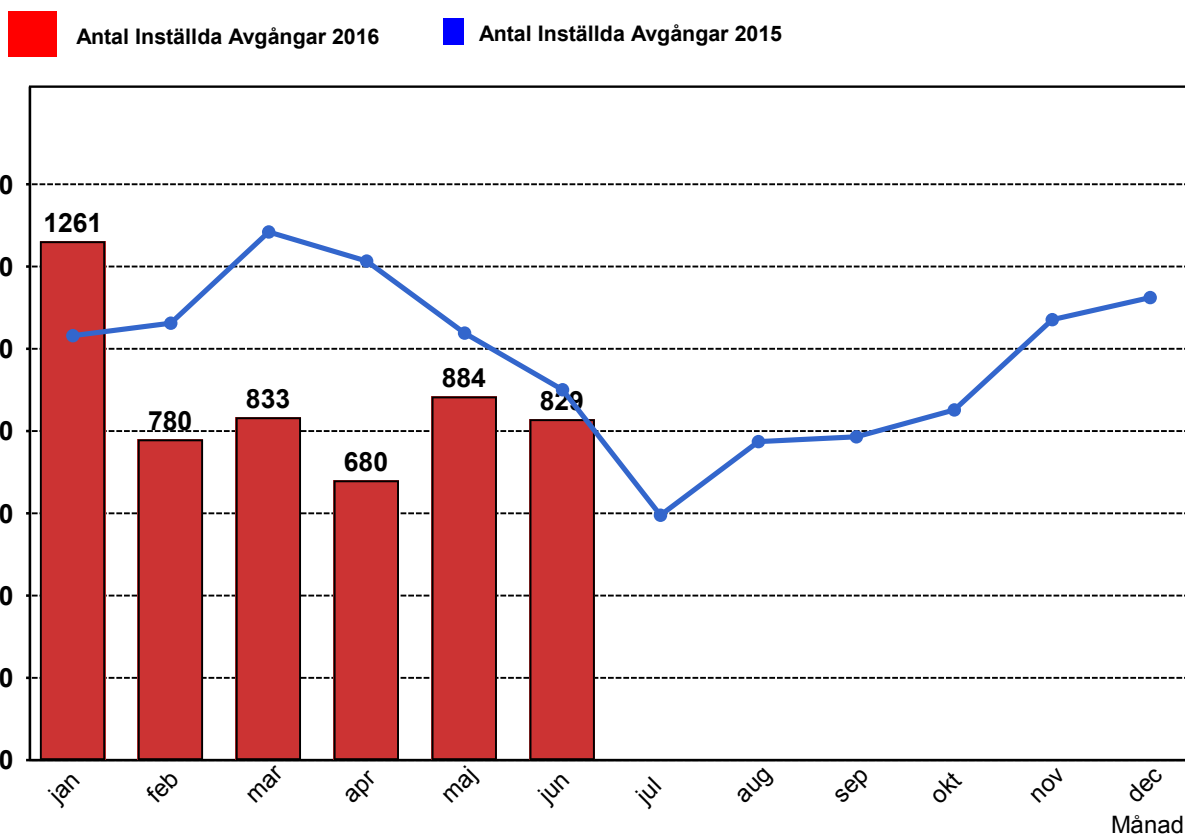
2.1 Andel utförda avgångar i procent



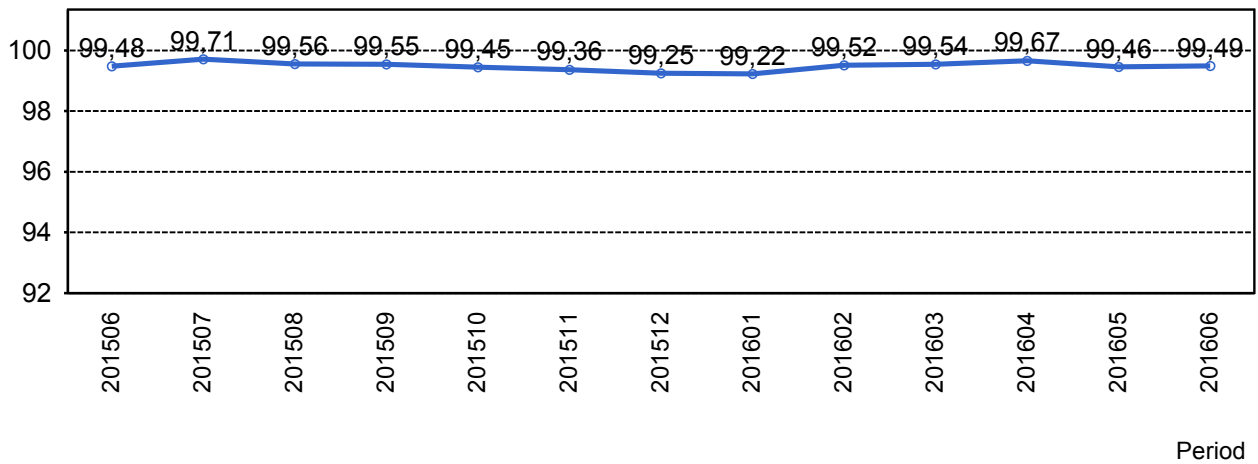
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör		426	224	234	167	200	199
SL Bana/Signal		198	36	123	114	225	138
Underhållsentreprenör		246	227	190	153	216	167
Yttre omständigheter		391	293	286	246	243	325

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



2.4 Andel utförda tågtimmar



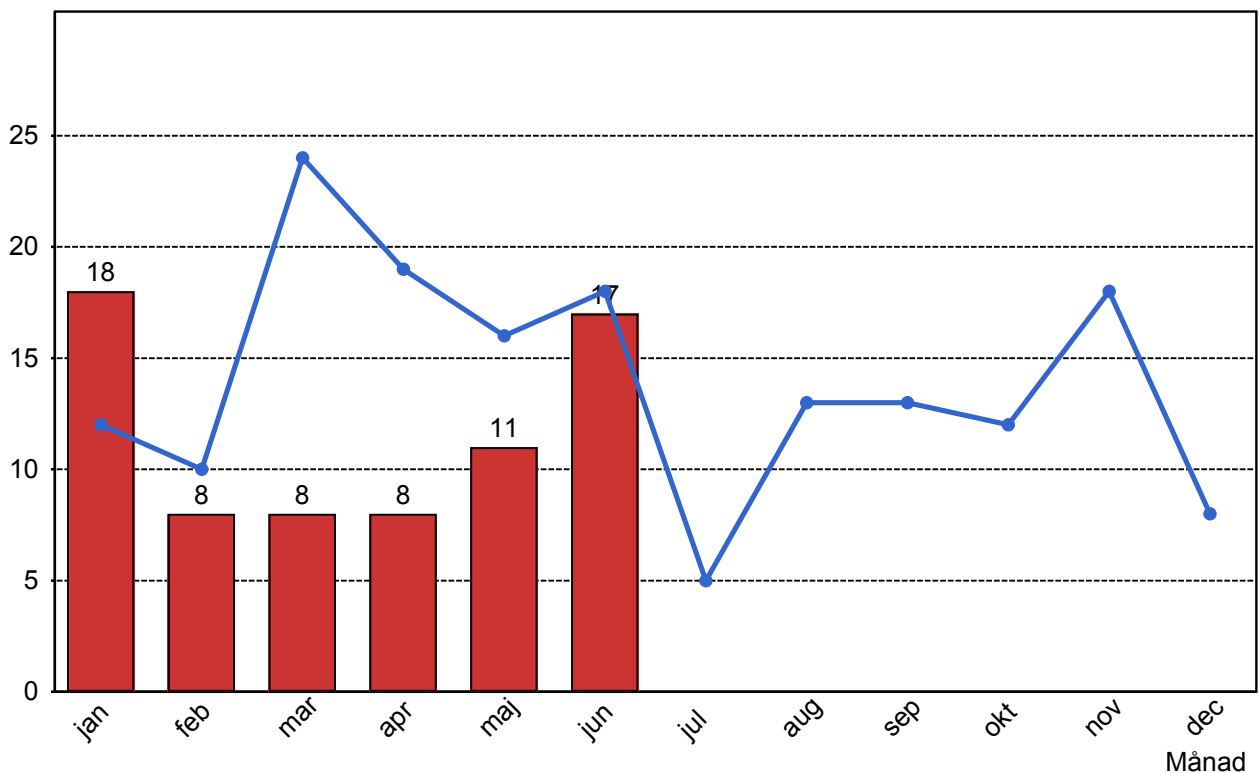
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Bana/Signal		5	0	0	0	0	0
Entreprenör		2	1	2	2	2	4
Underhållsentreprenör		2	2	2	1	1	3
Yttre omständigheter		9	5	4	5	8	10
Totalt		18	8	8	8	11	17

2.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

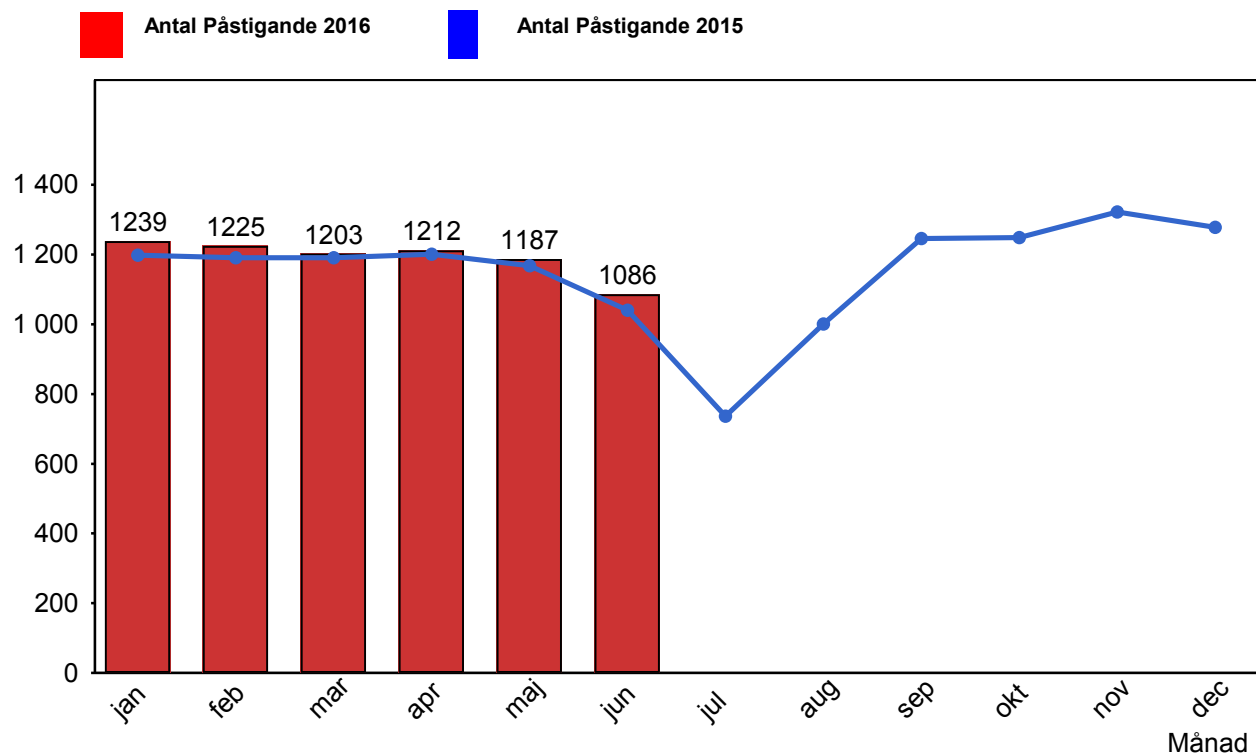
■ Antal Stopp 2016

■ Antal Stopp 2015



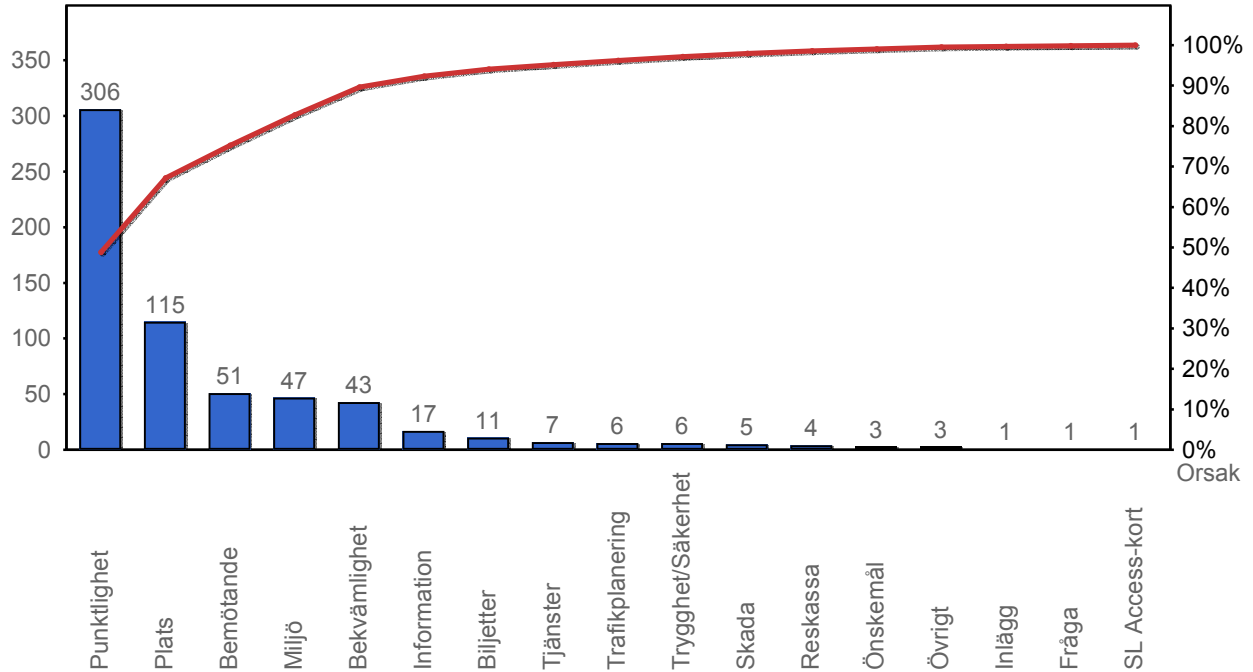
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

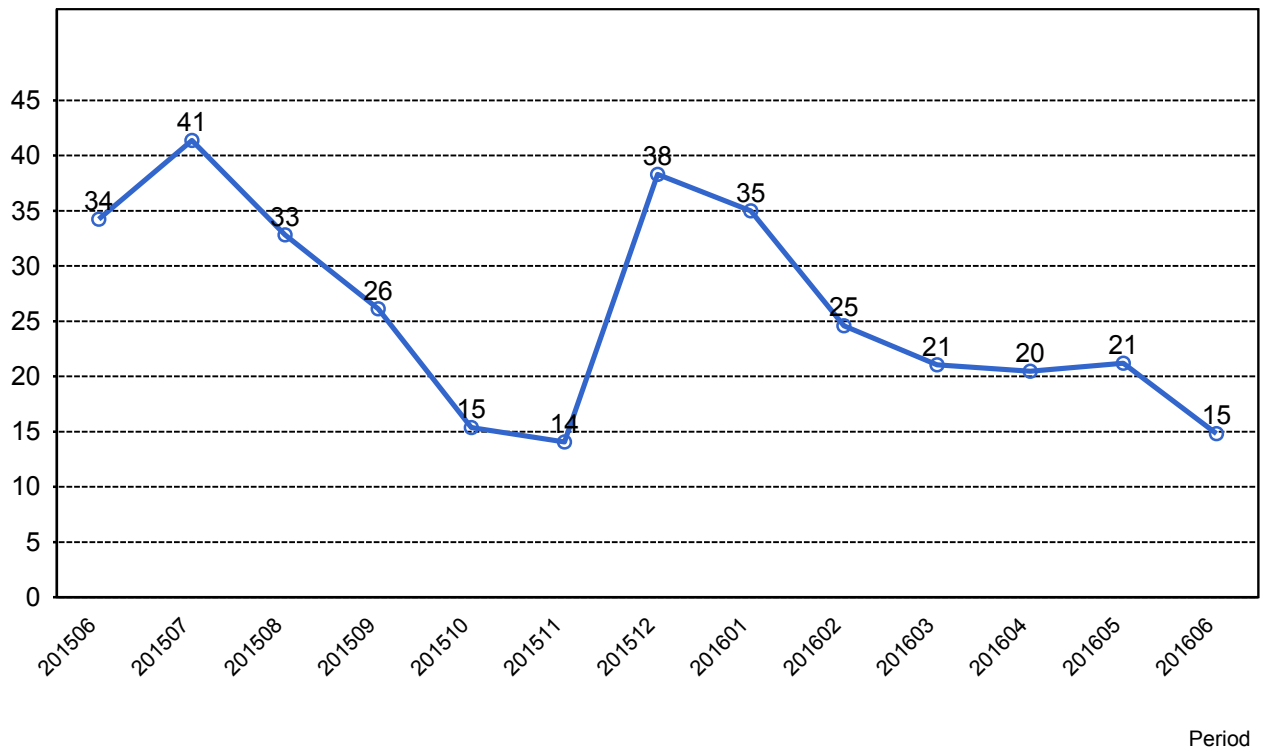


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

