

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Juni 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

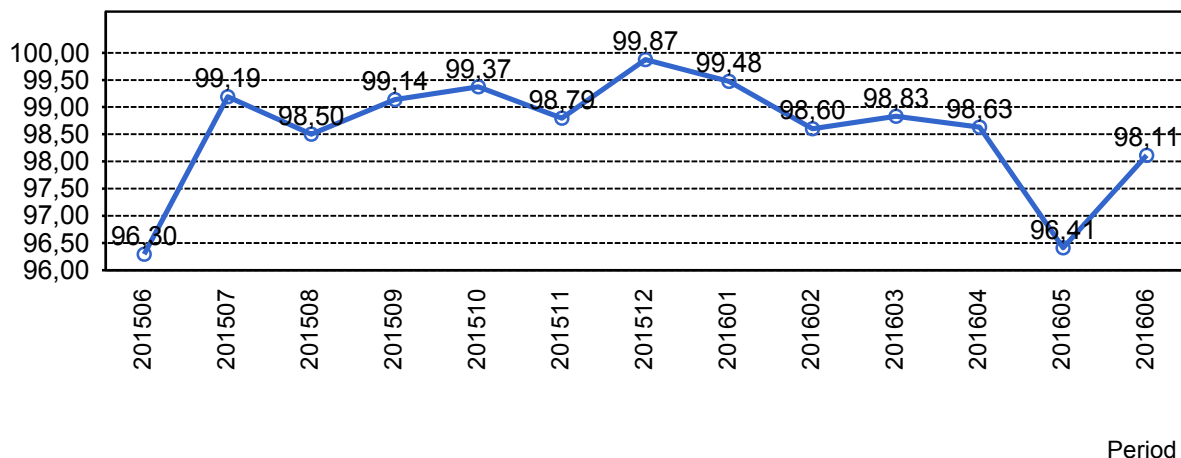


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Juni 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



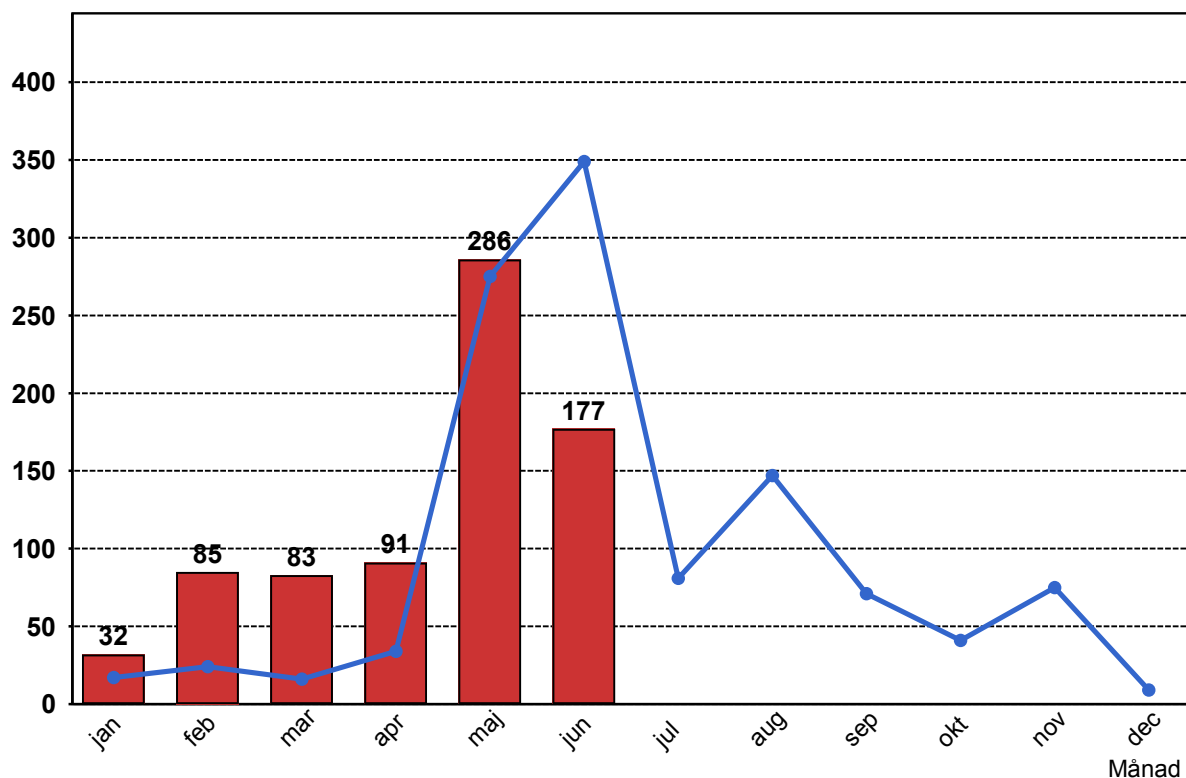
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	0	2	7	13	13	26
Övrigt	0	0	1	0	0	0
SL Bana/Signal	3	56	0	0	94	36
Underhållsentreprenör	0	0	2	6	5	9
Yttre omständigheter	29	27	73	72	174	106

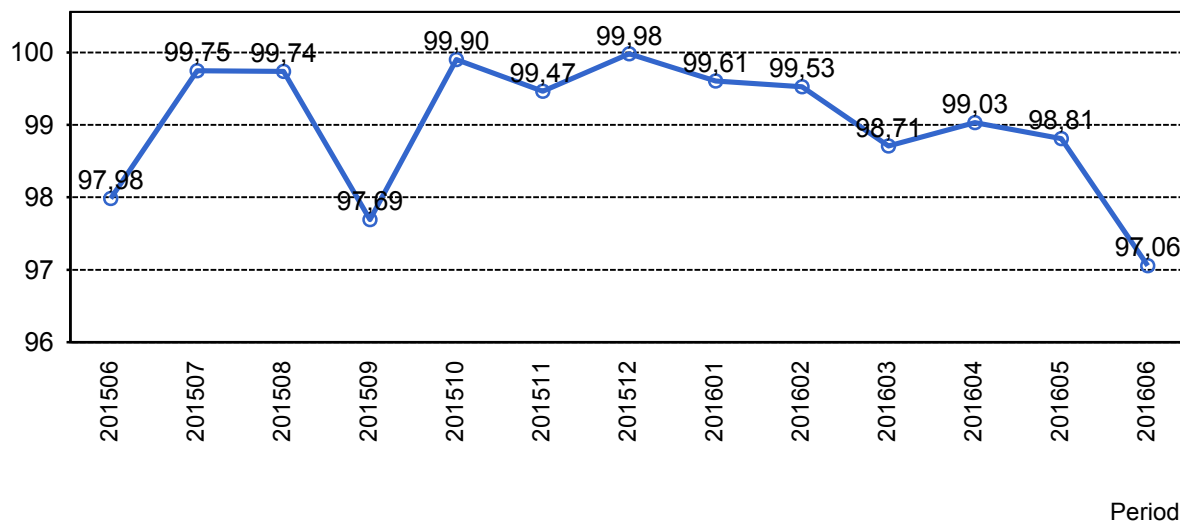
2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



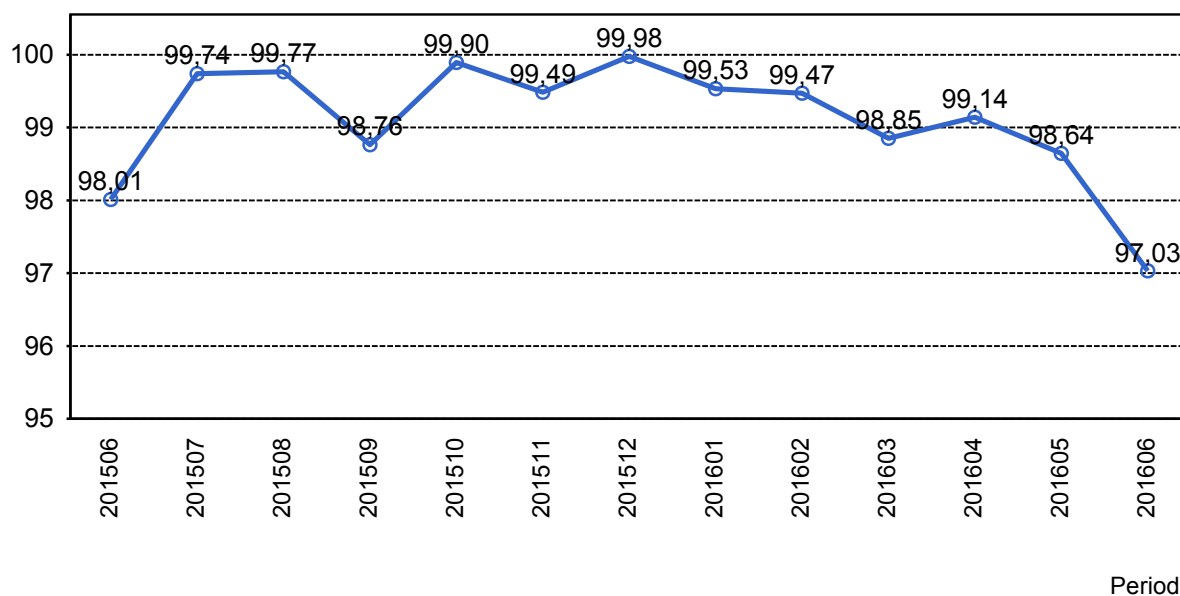
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	0	0	1	2	1	5
SL Bana/Signal	0	2	0	0	9	33
Underhållsentreprenör	0	0	0	1	0	1
Yttre omständigheter	5	4	13	9	11	21

2.6 Andel utförda tågakilometer

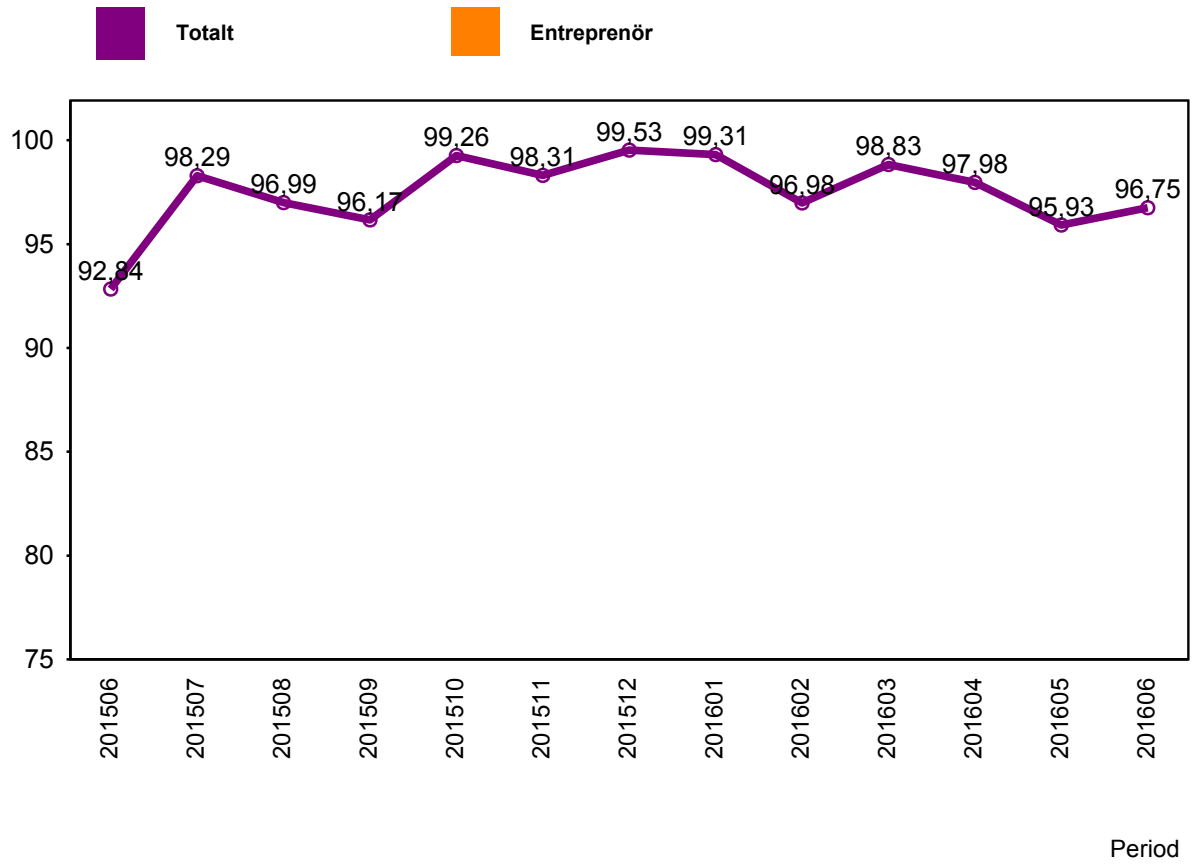


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	0	6	18	32	17	74
SL Bana/Signal	3	34	0	0	135	466
Underhållsentreprenör	0	0	2	14	6	20
Yttre omständigheter	86	59	187	133	171	299

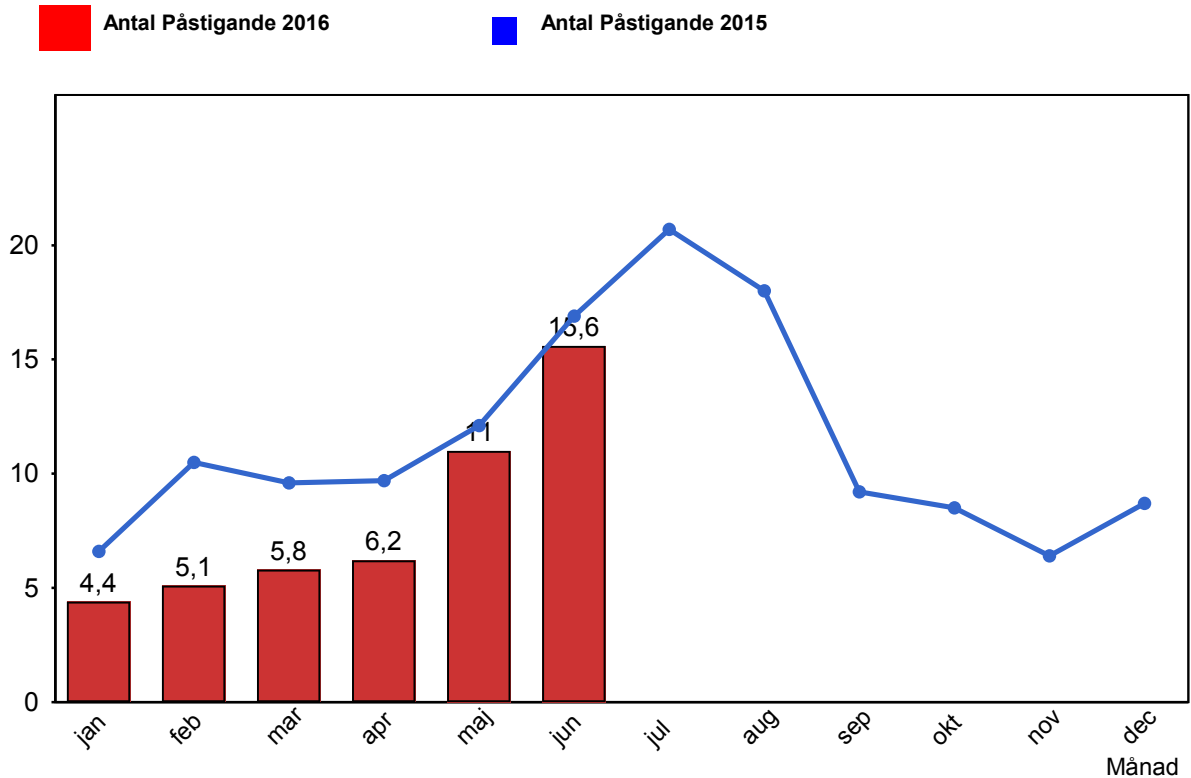
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

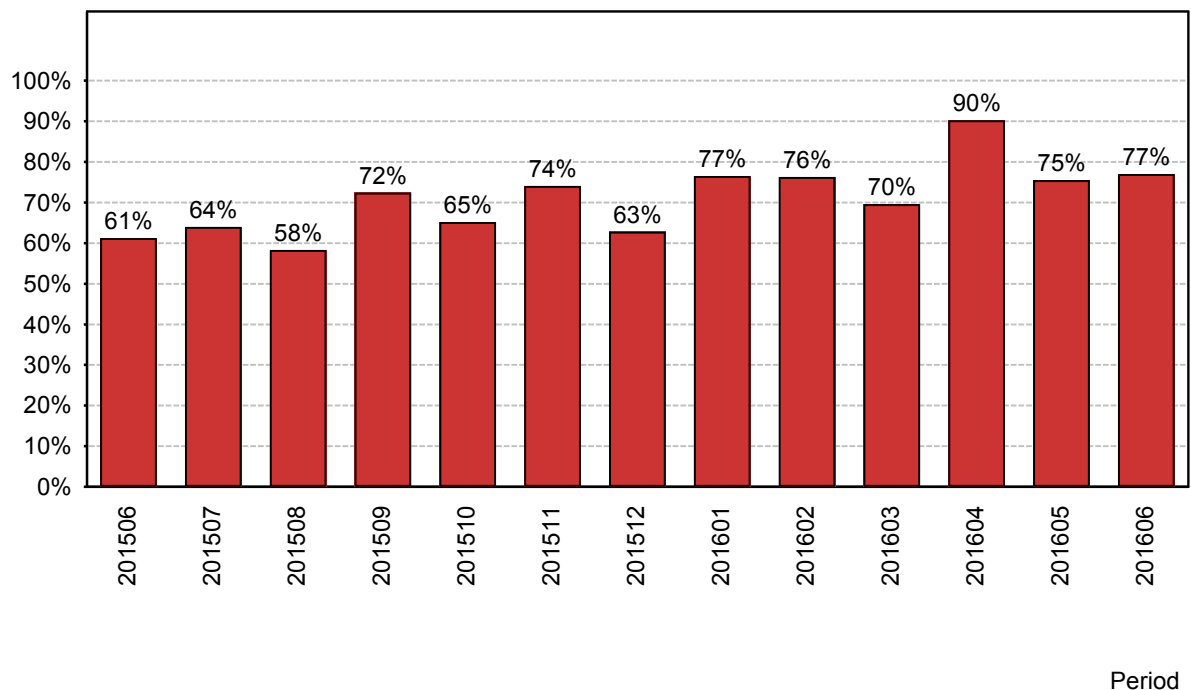


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



5. Kundsynpunkter

5.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per månad

Inga data att visa