

# Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Maj 2016

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2016

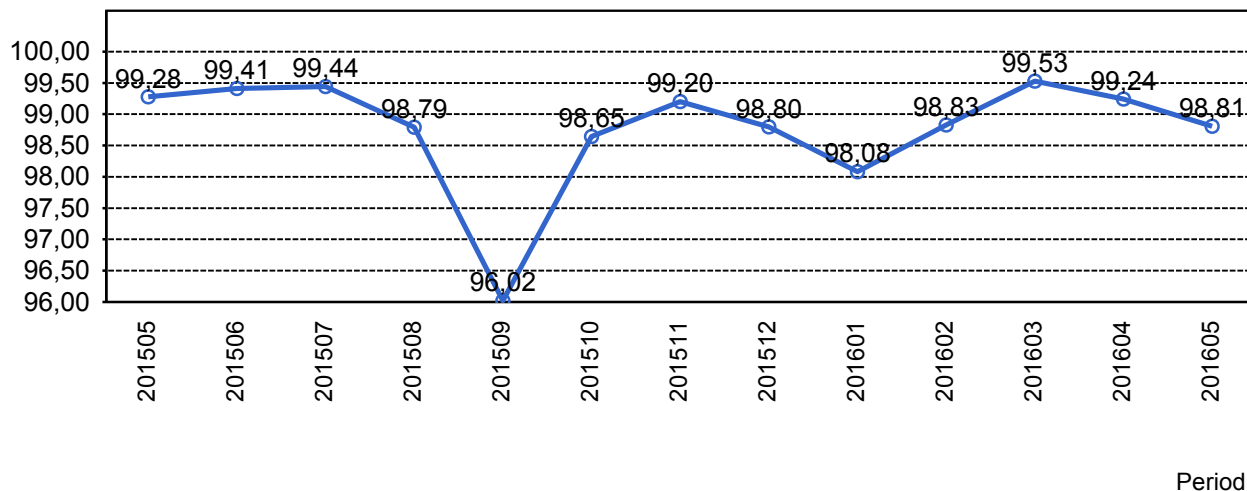
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Maj 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Maj 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Solnagrenen Maj 2016

## 2. Utförd och inställd trafik

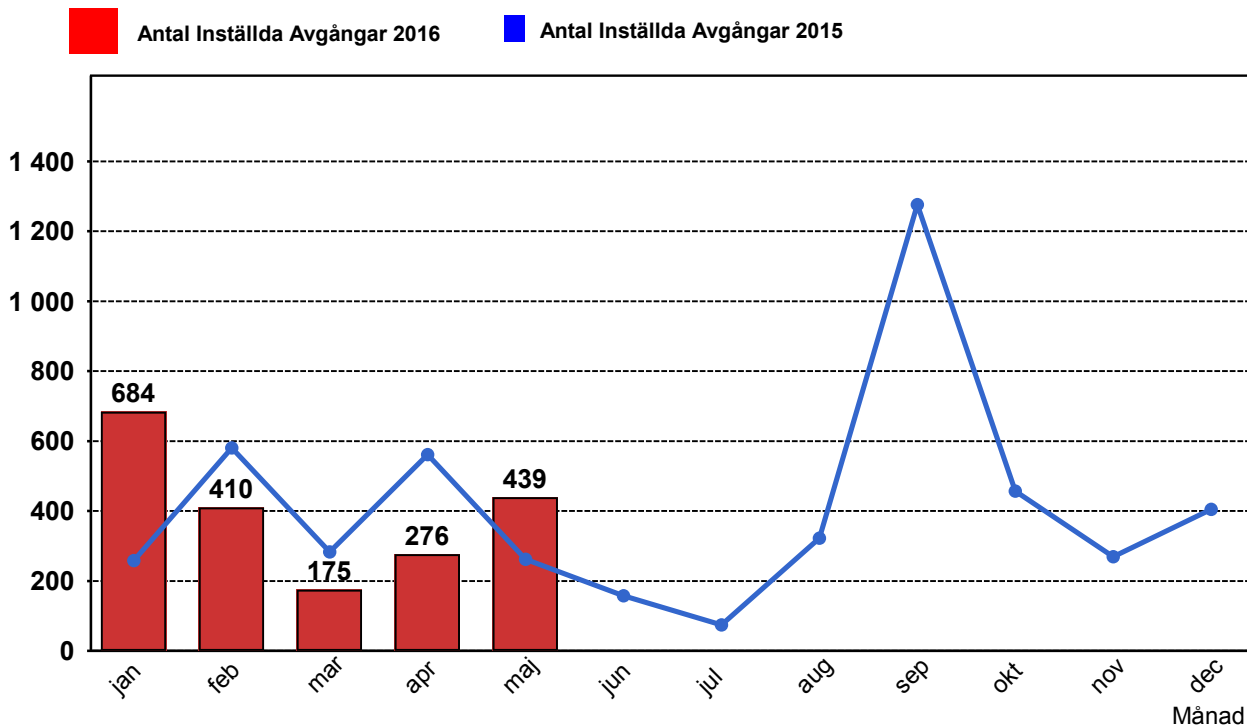
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

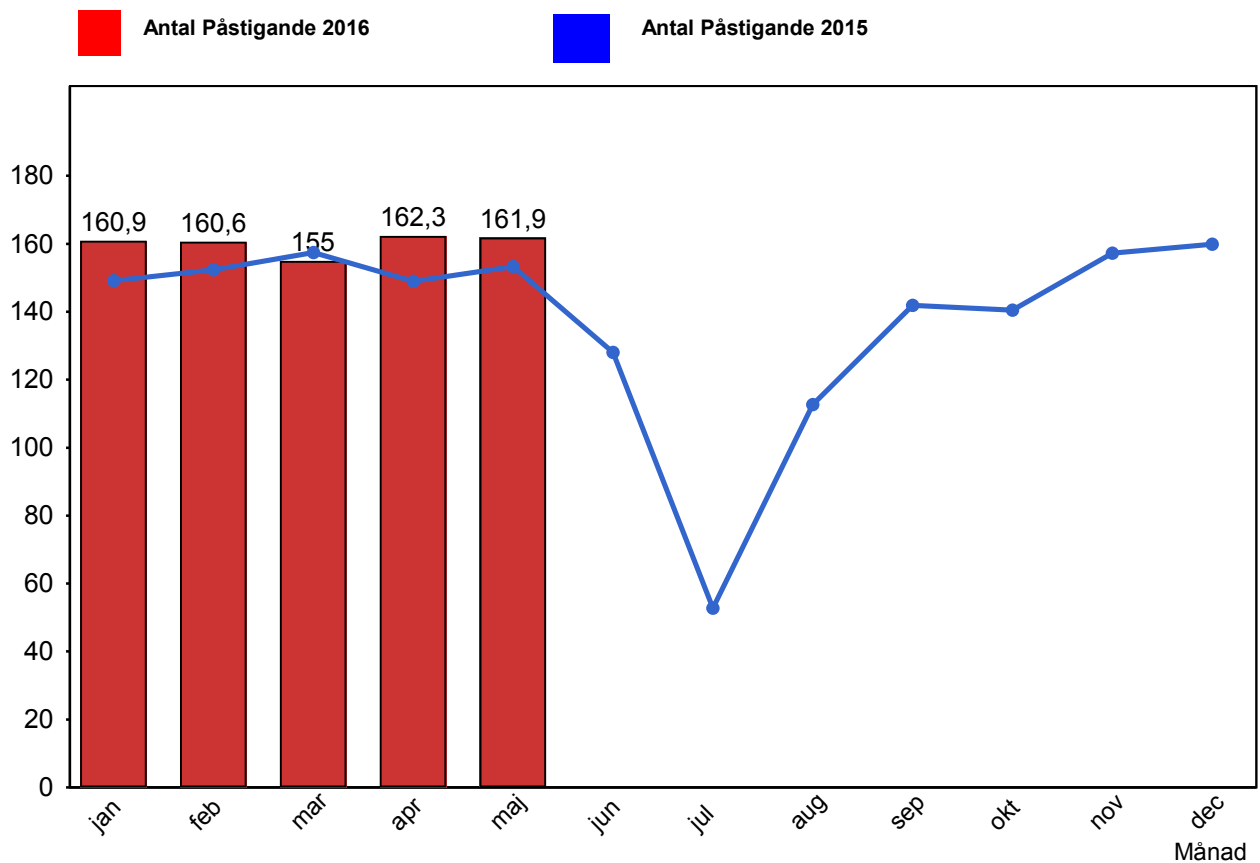
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	83	95	57	98	133
SL Bana/Signal	377	199	9	80	210
SL Fordon	25	7	7	7	5
Underhållsentreprenör	171	90	52	36	62
Yttre omständigheter	28	19	50	55	29

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

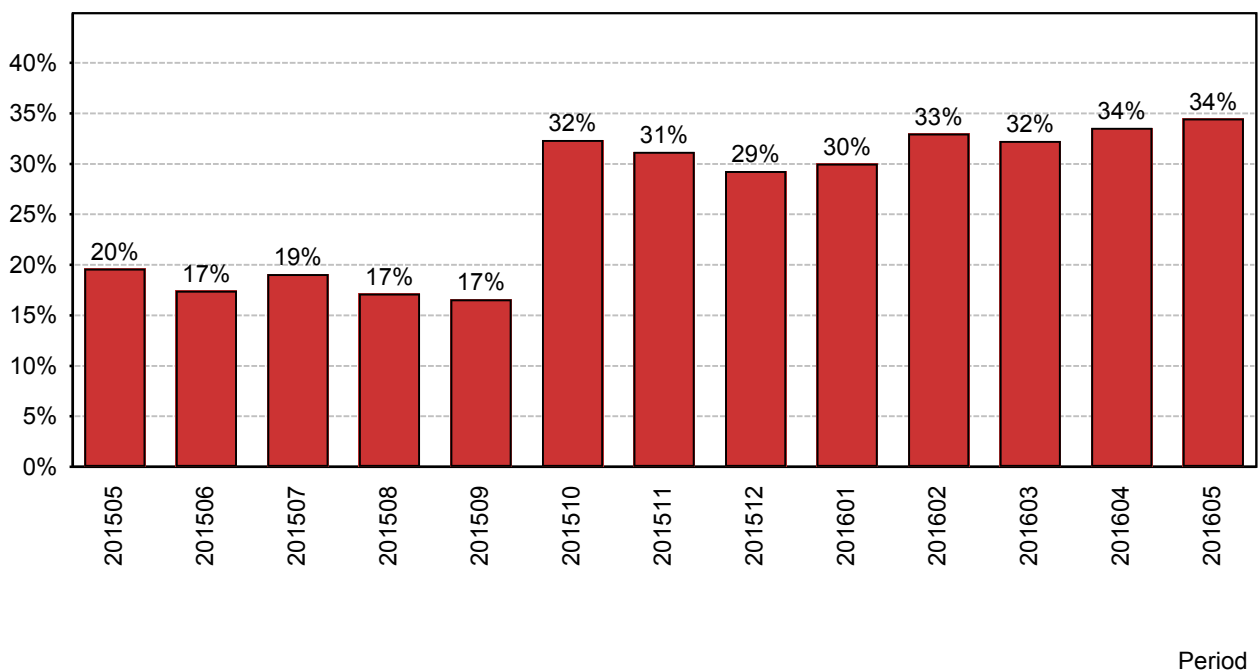


### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

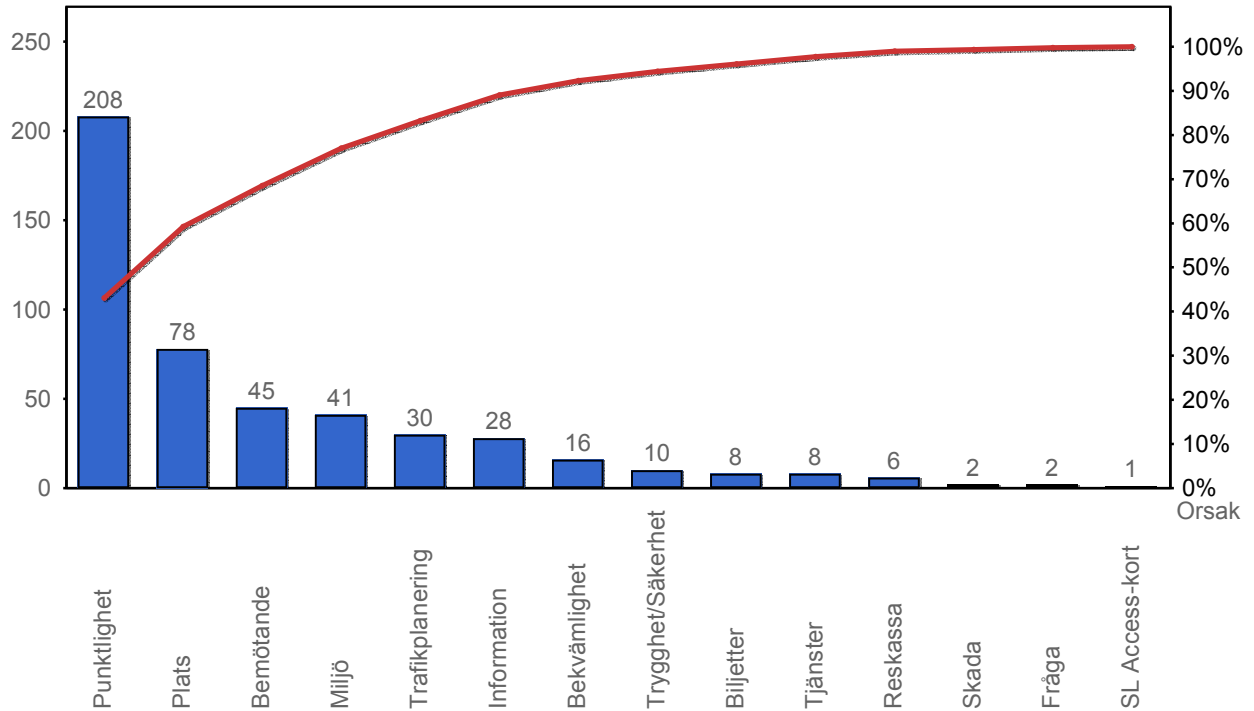


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

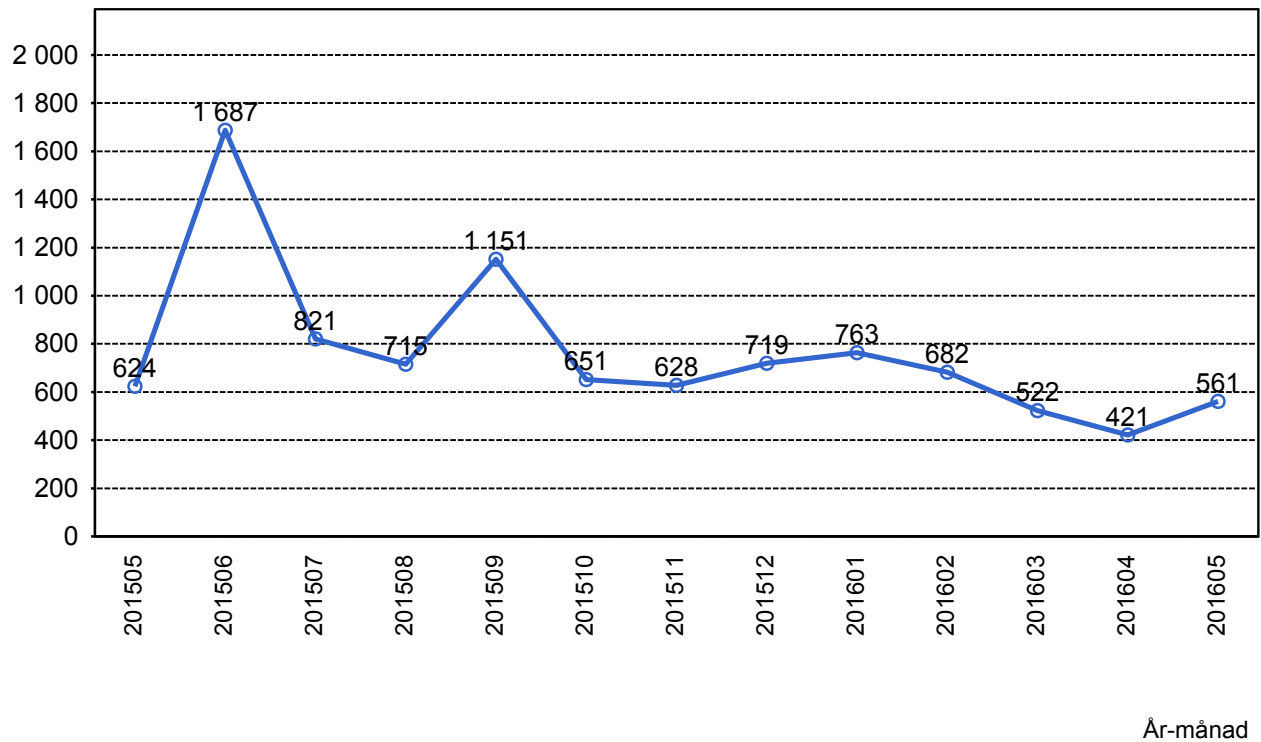


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

