

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrort

Arriva

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

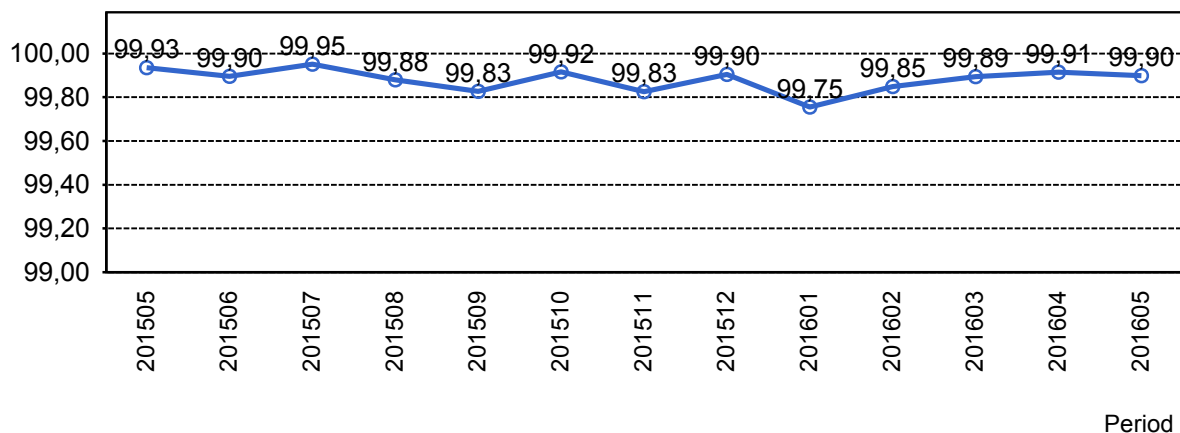
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



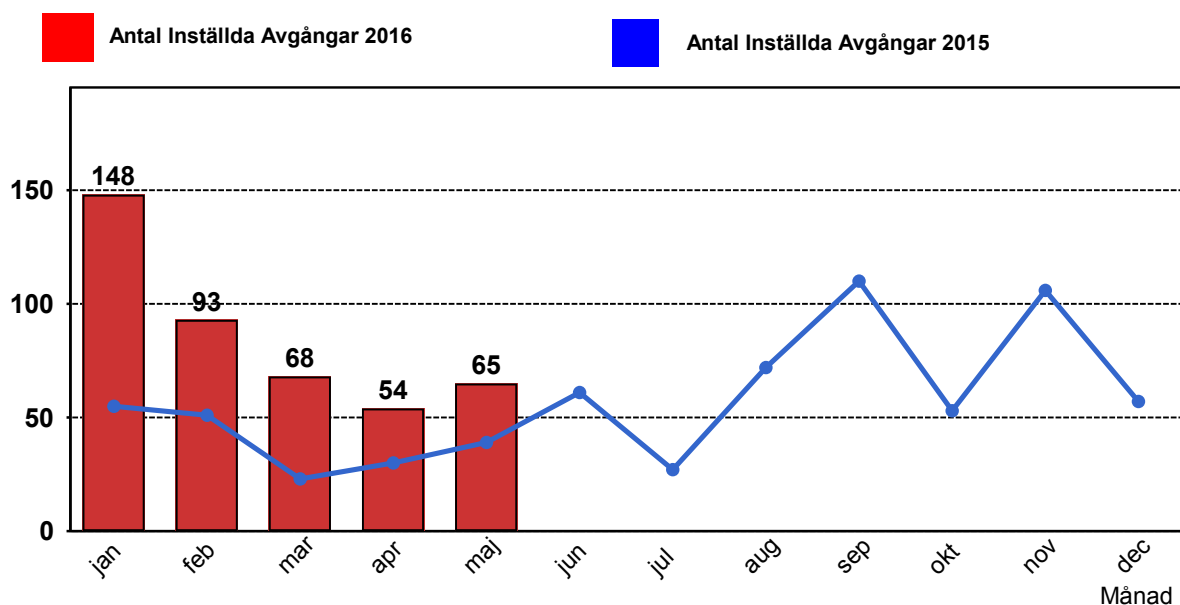
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Fordon | 48 | 45 | 42 | 42 | 36 |
| Personal | 10 | 10 | 10 | 1 | 11 |
| Yttre omständigheter | 90 | 38 | 16 | 11 | 18 |
| Totalt | 148 | 93 | 68 | 54 | 65 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

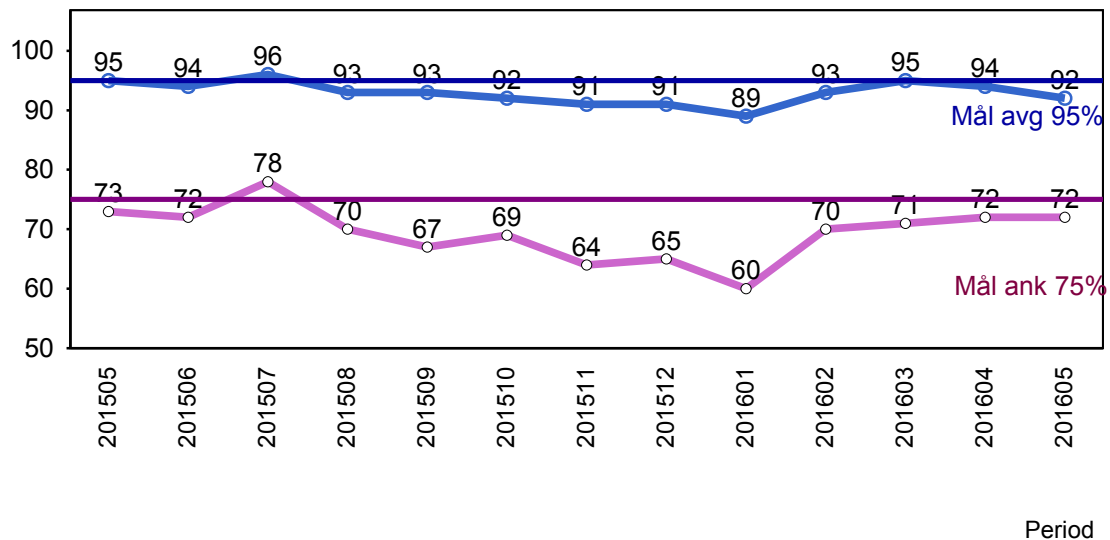
Ingen data att visa.

1.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

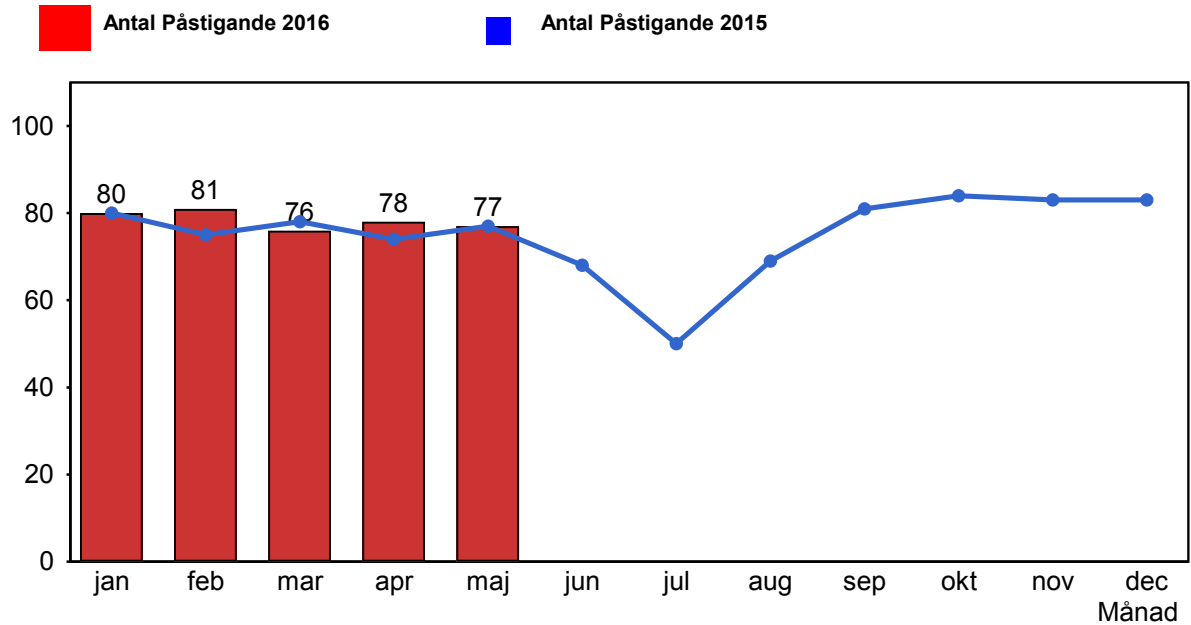
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

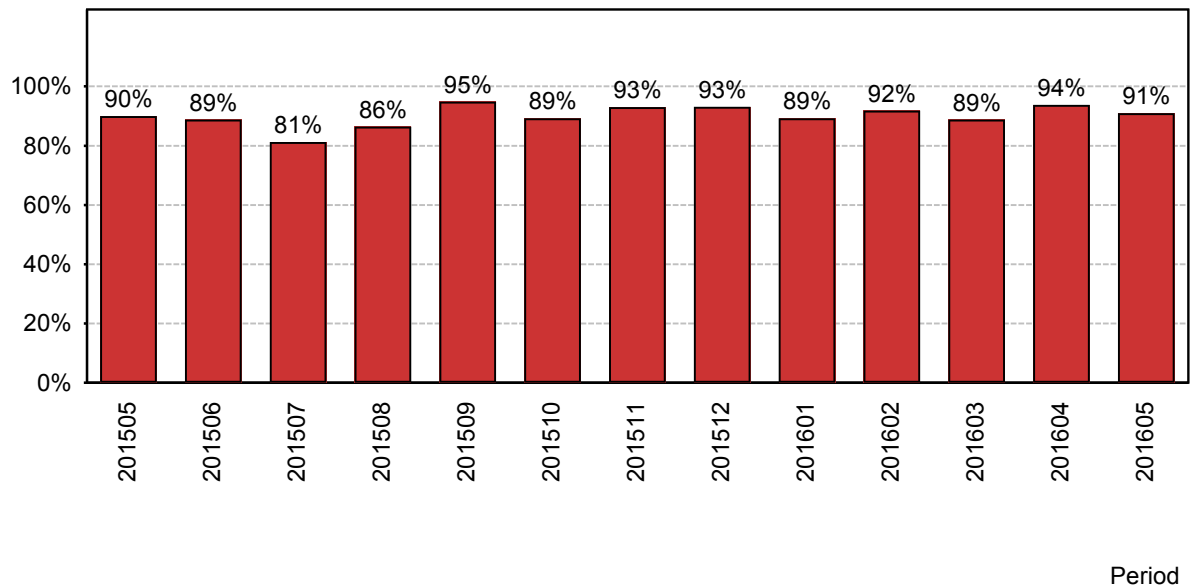
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

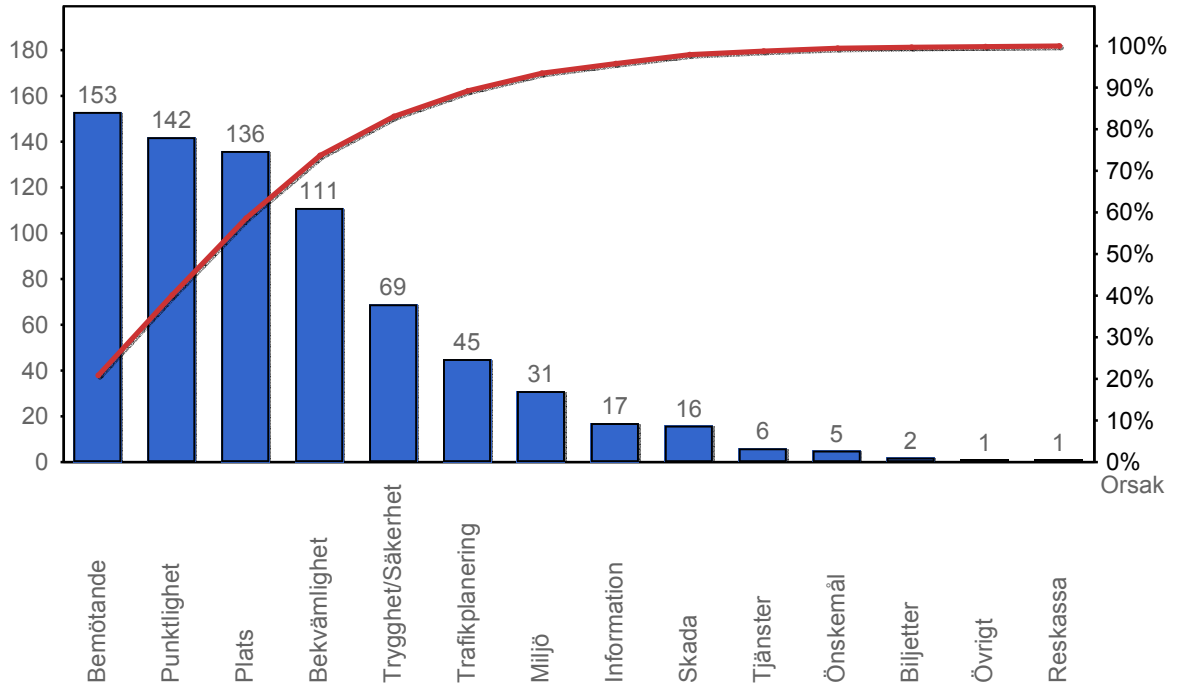


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

