

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

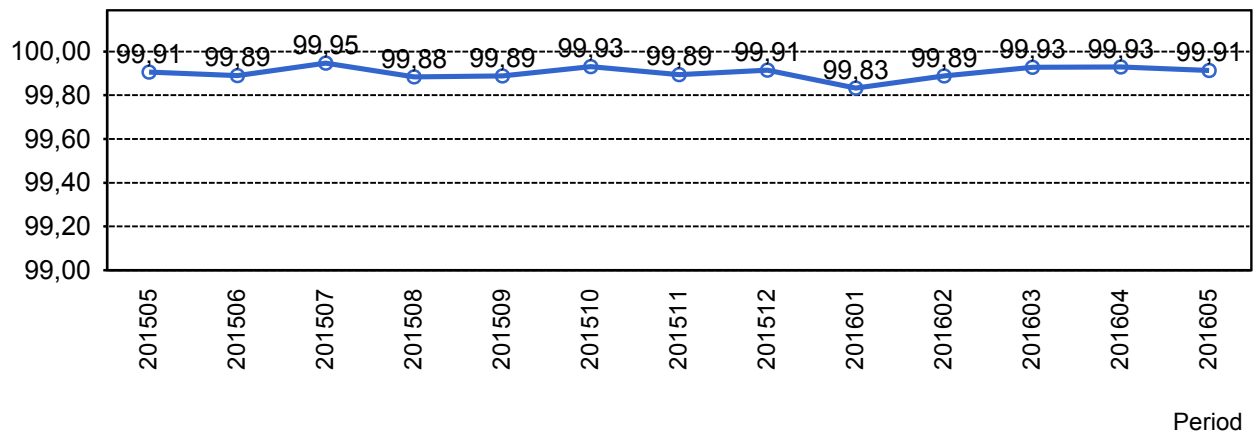
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



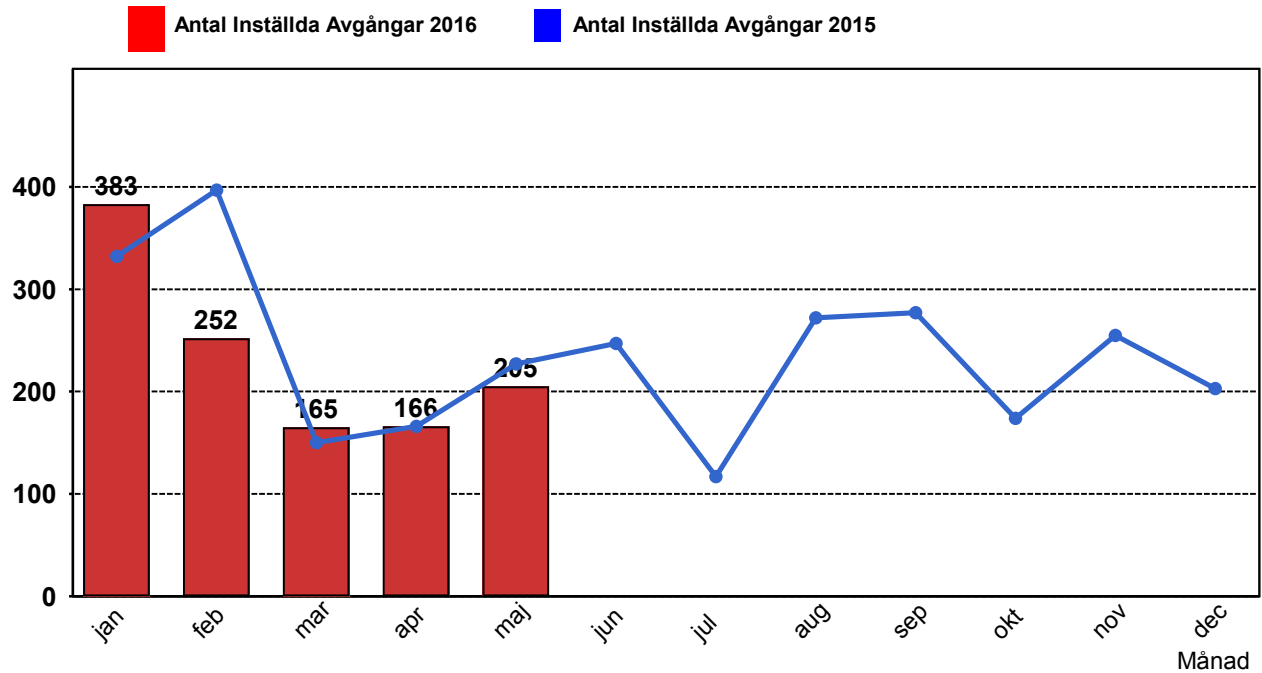
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	166	138	95	90	83
Personal	32	25	28	17	35
Yttre omständigheter	185	89	42	59	87
Totalt	383	252	165	166	205

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	310	465	517	566	591

2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

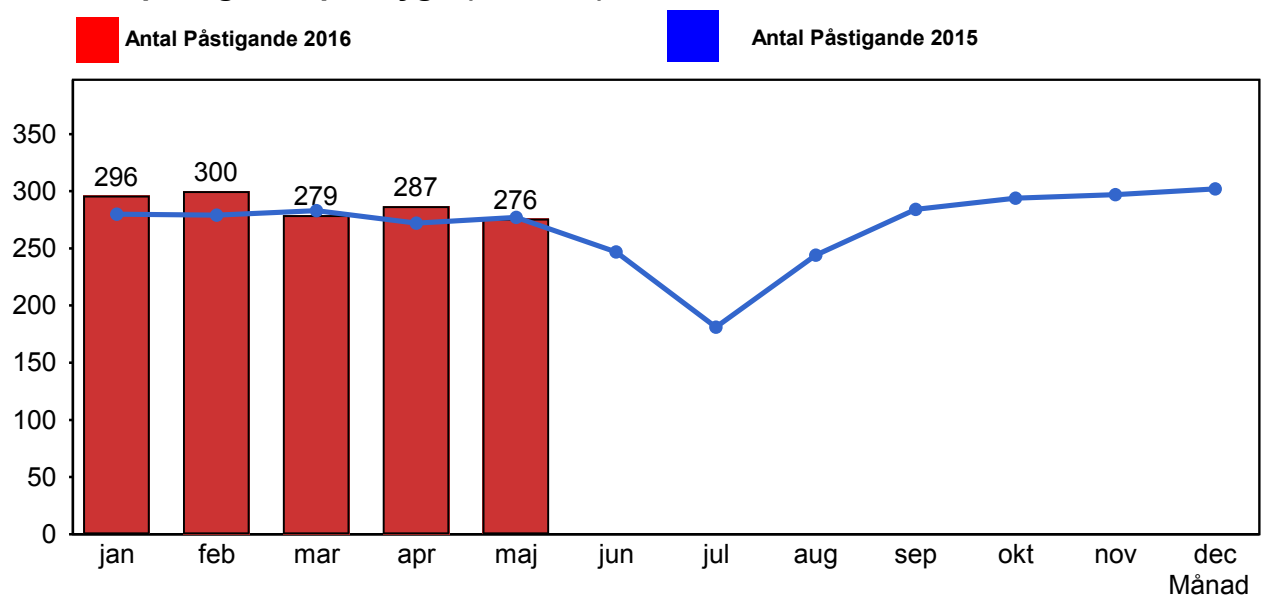


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

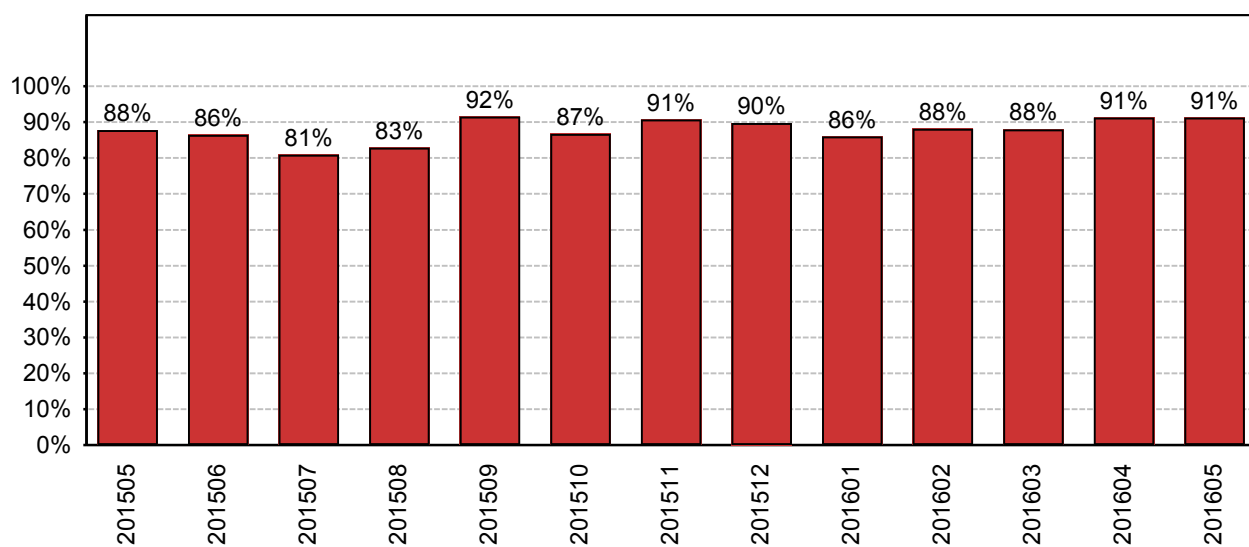
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bromma		27	29	22	26	28
Ekerö		29	19	8	13	36
Norrort		148	93	68	54	65
Sollentuna		43	21	13	12	28
Solna/Sundbyberg		114	58	42	56	42
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		22	32	12	5	6

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



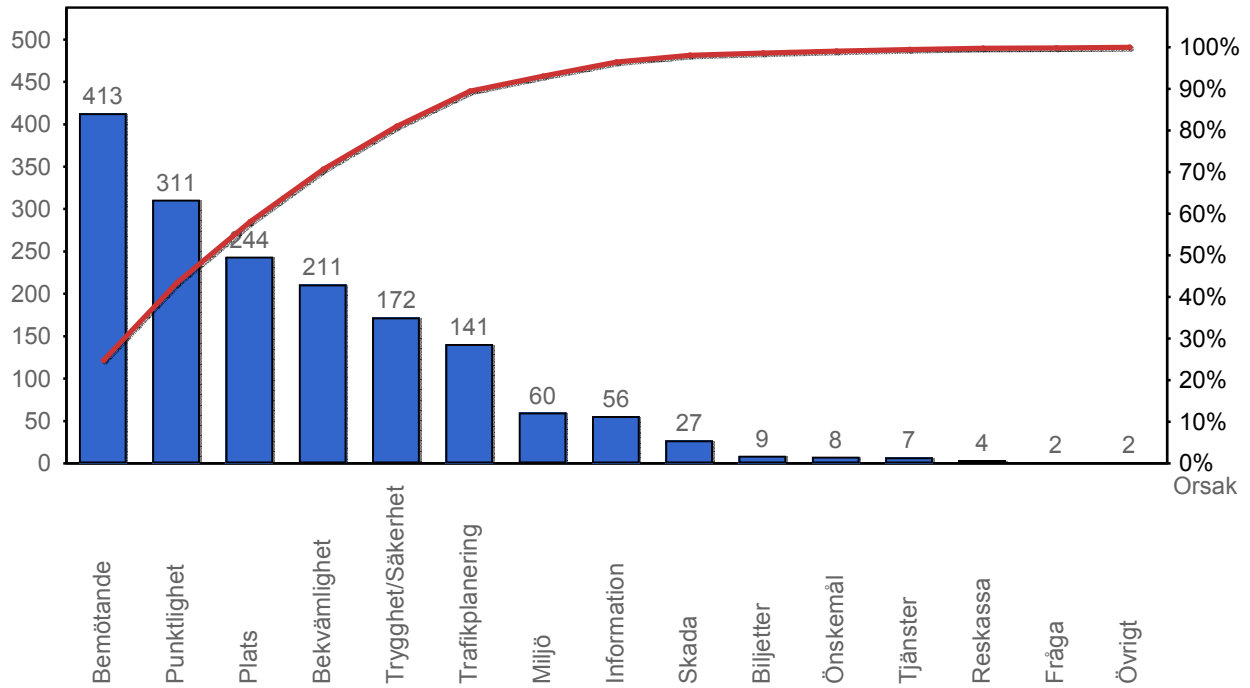
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



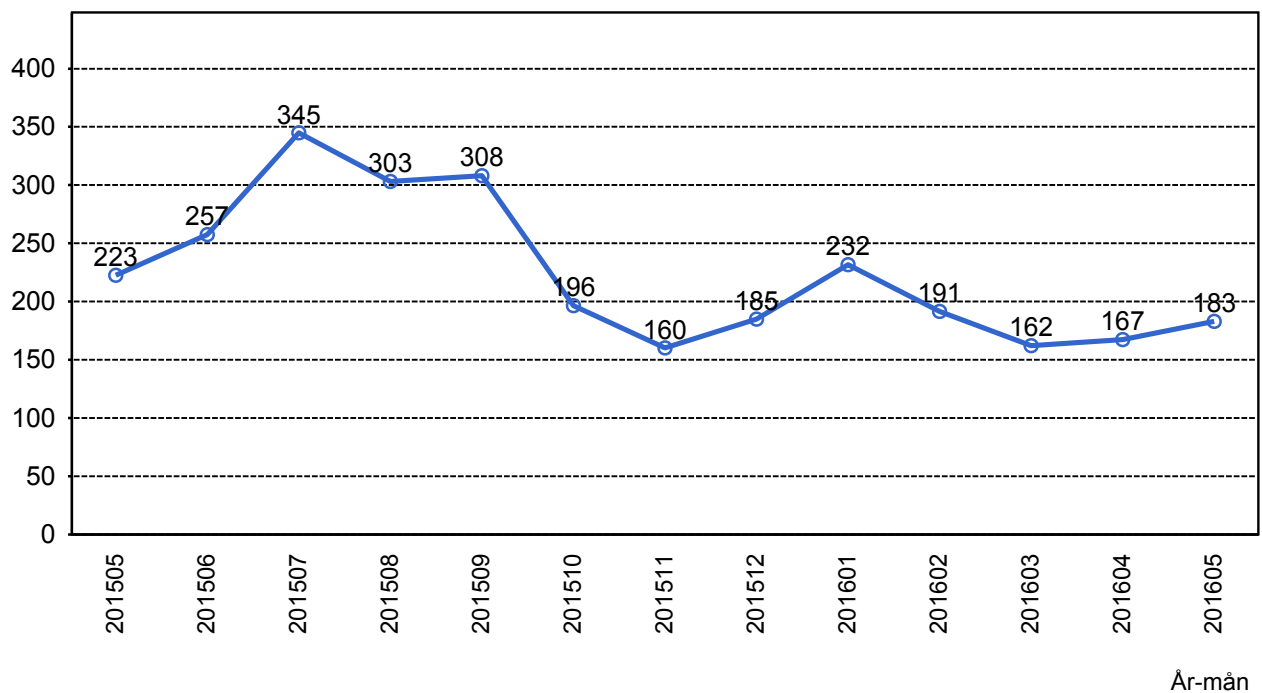
Period

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

