

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

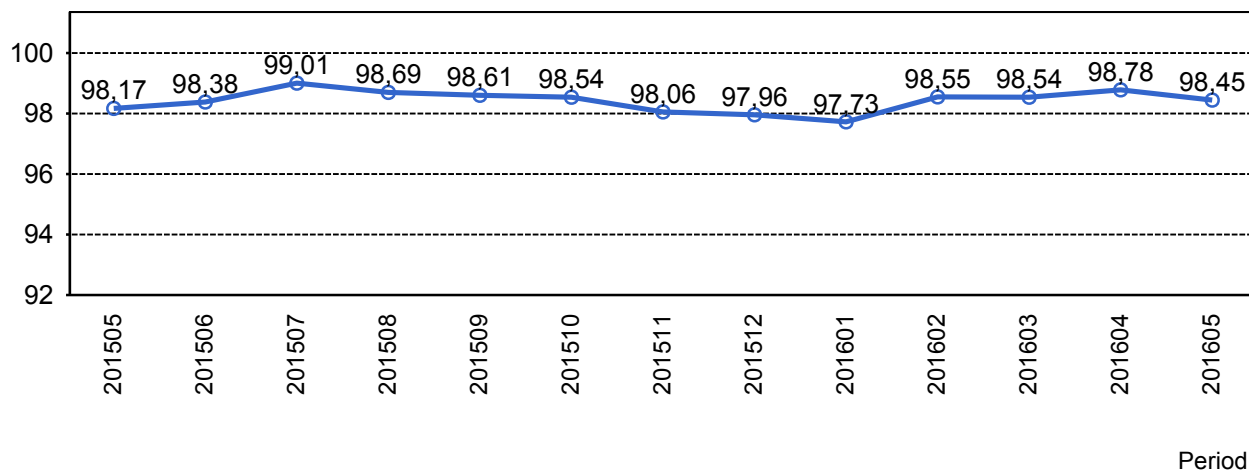
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

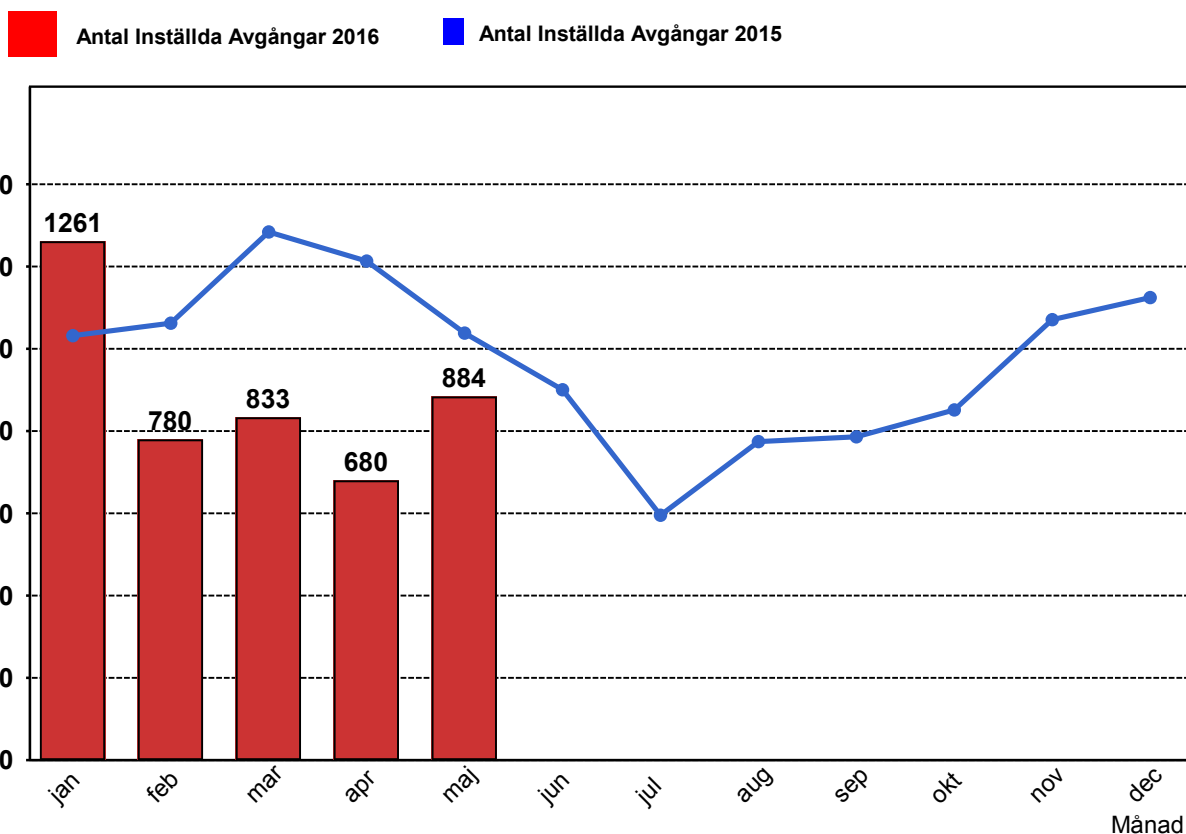
2.1 Andel utförda avgångar i procent



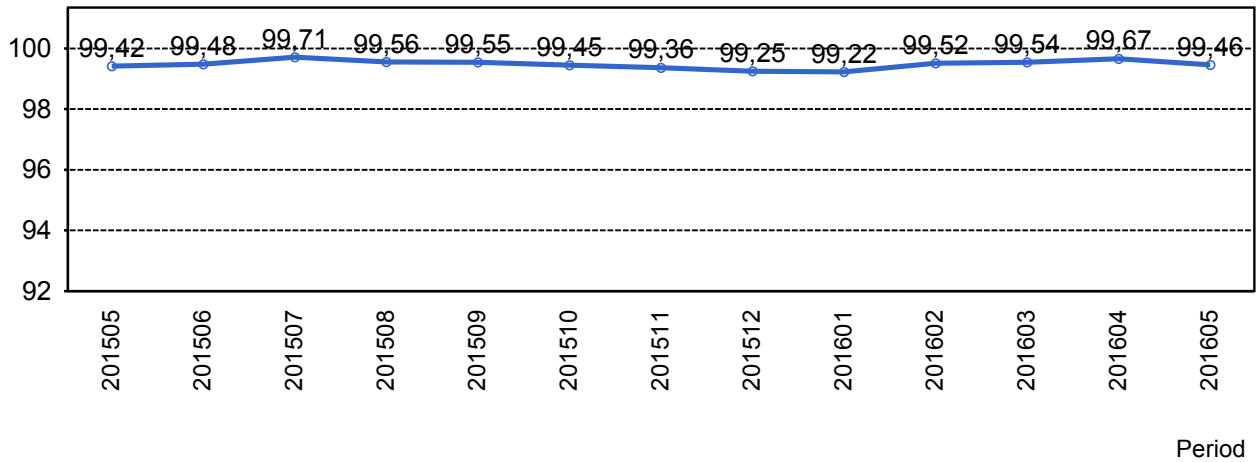
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		426	224	234	167	200
SL Bana/Signal		198	36	123	114	225
Underhållsentreprenör		246	227	190	153	216
Yttre omständigheter		391	293	286	246	243

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



2.4 Andel utförda tågtimmar



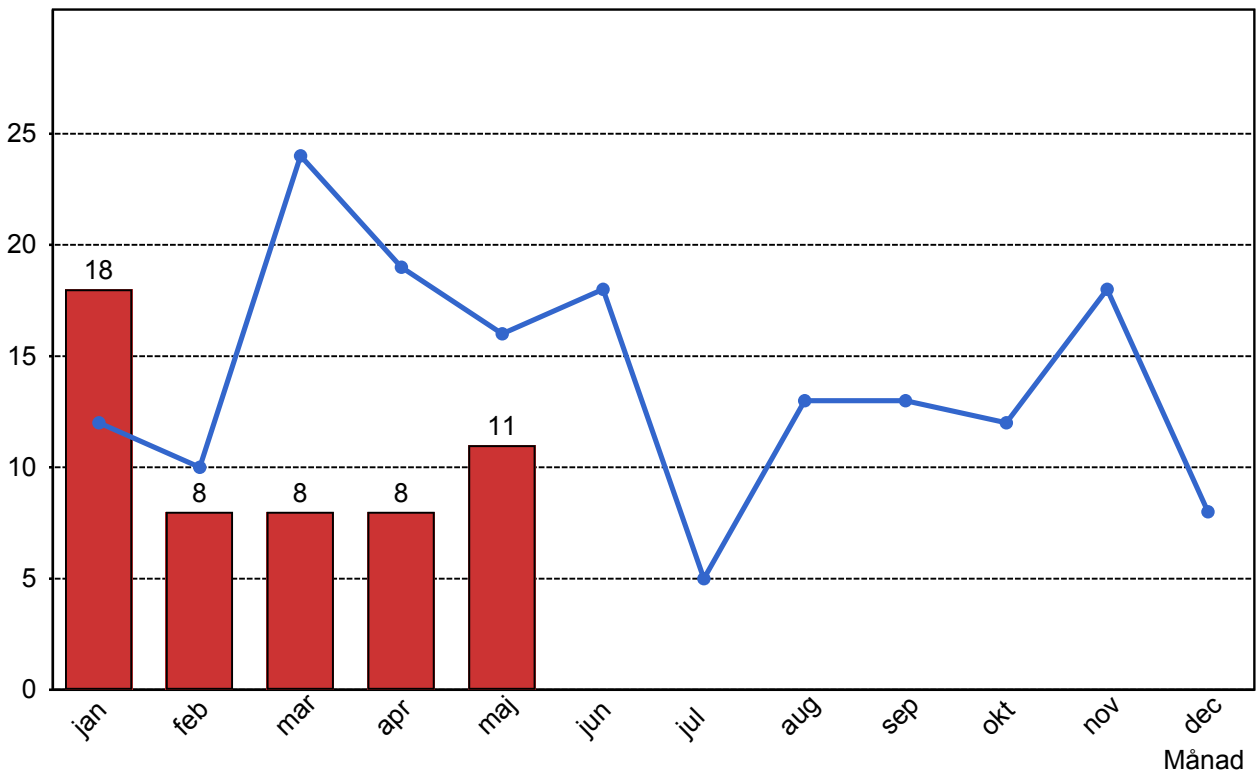
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal		5	0	0	0	0
Entreprenör		2	1	2	2	2
Underhållsentreprenör		2	2	2	1	1
Yttre omständigheter		9	5	4	5	8
Totalt		18	8	8	8	11

2.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

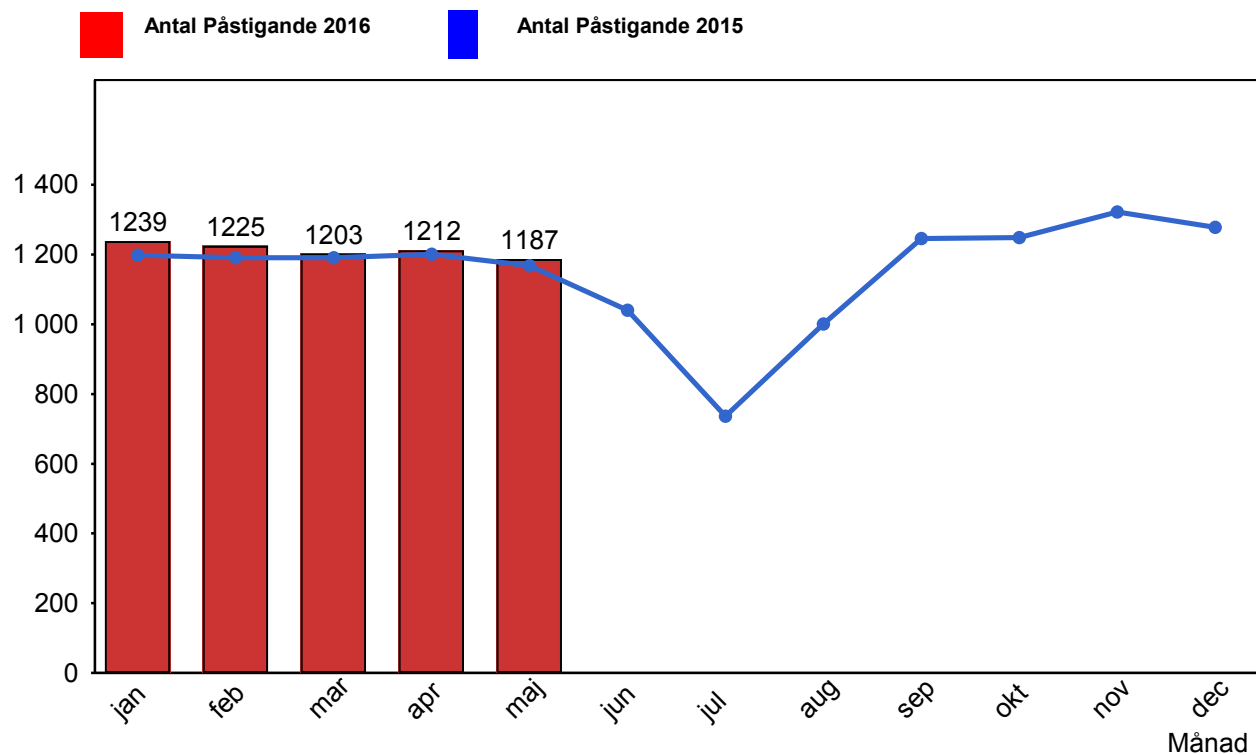
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



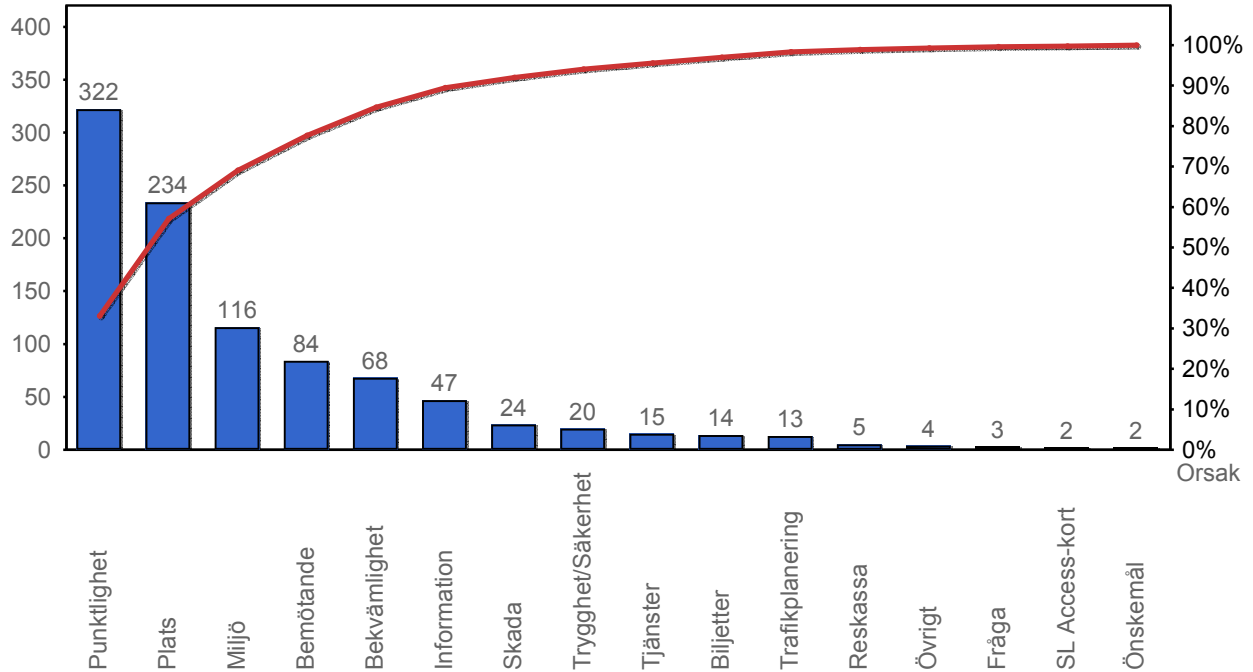
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

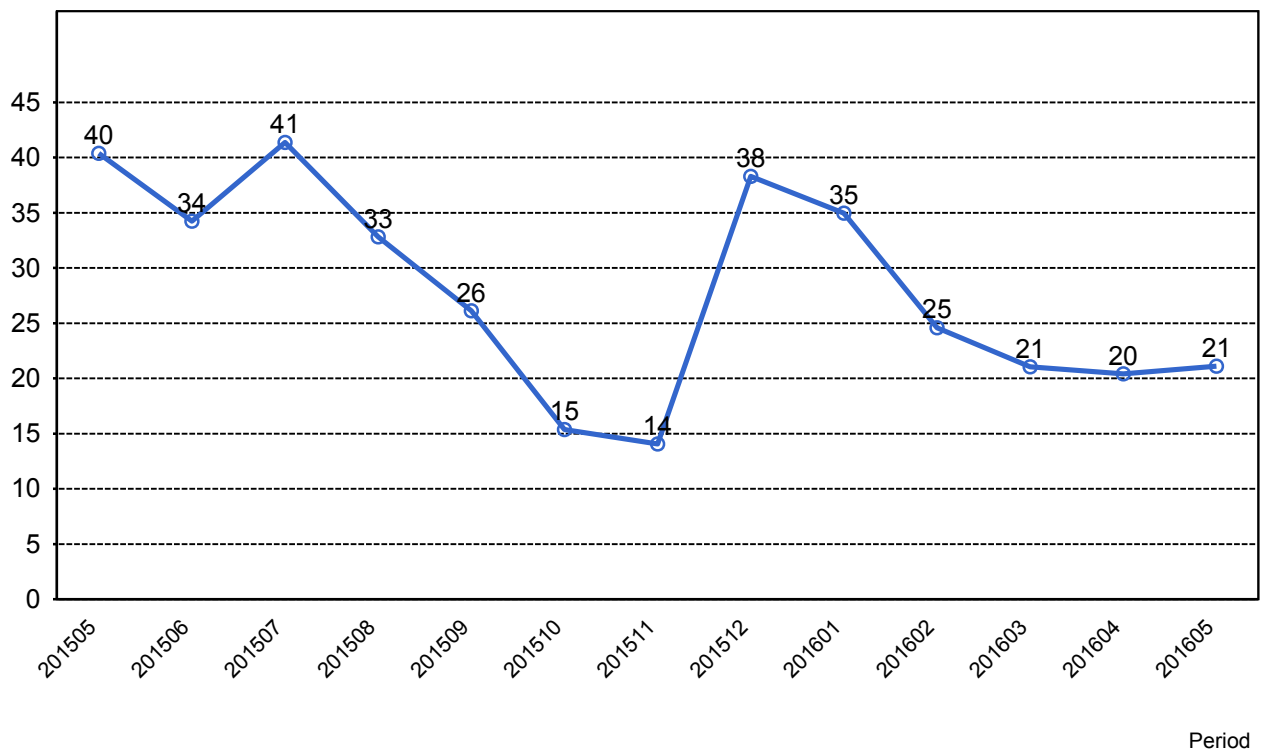


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

