

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

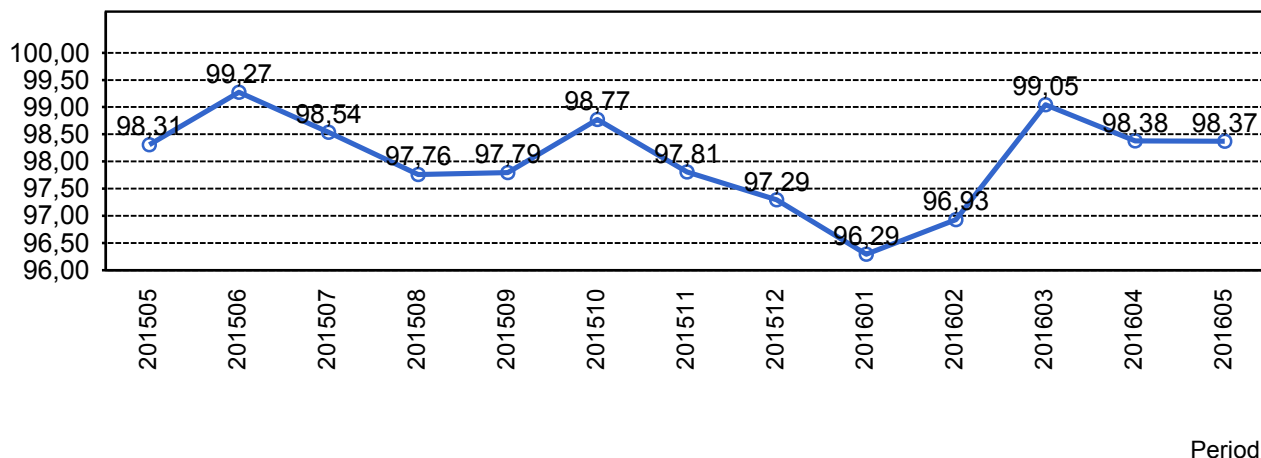
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



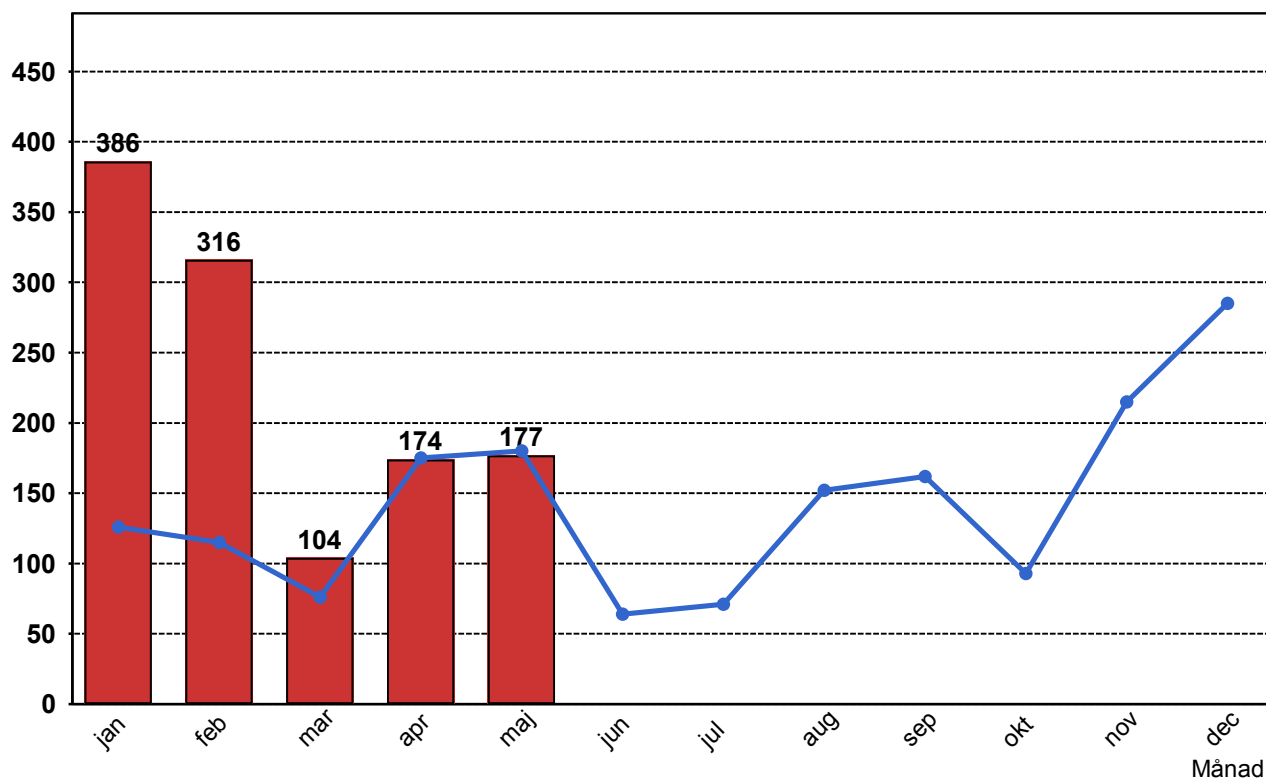
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	52	74	52	81	65
SL Bana/Signal	218	199	7	61	67
Underhållsentreprenör	109	41	20	30	27
Yttre omständigheter	7	2	25	2	18

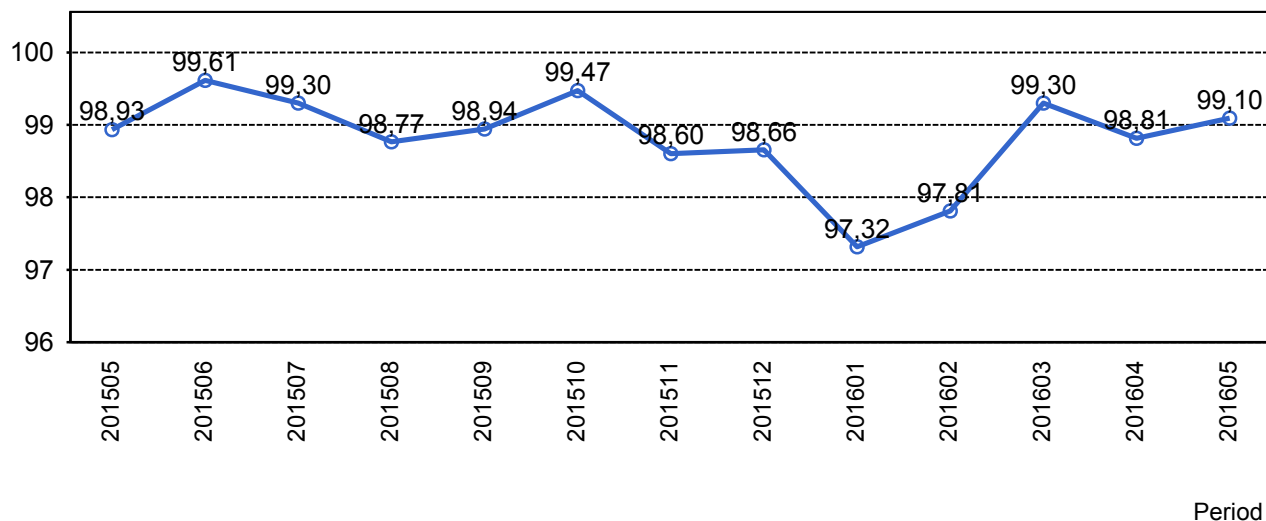
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



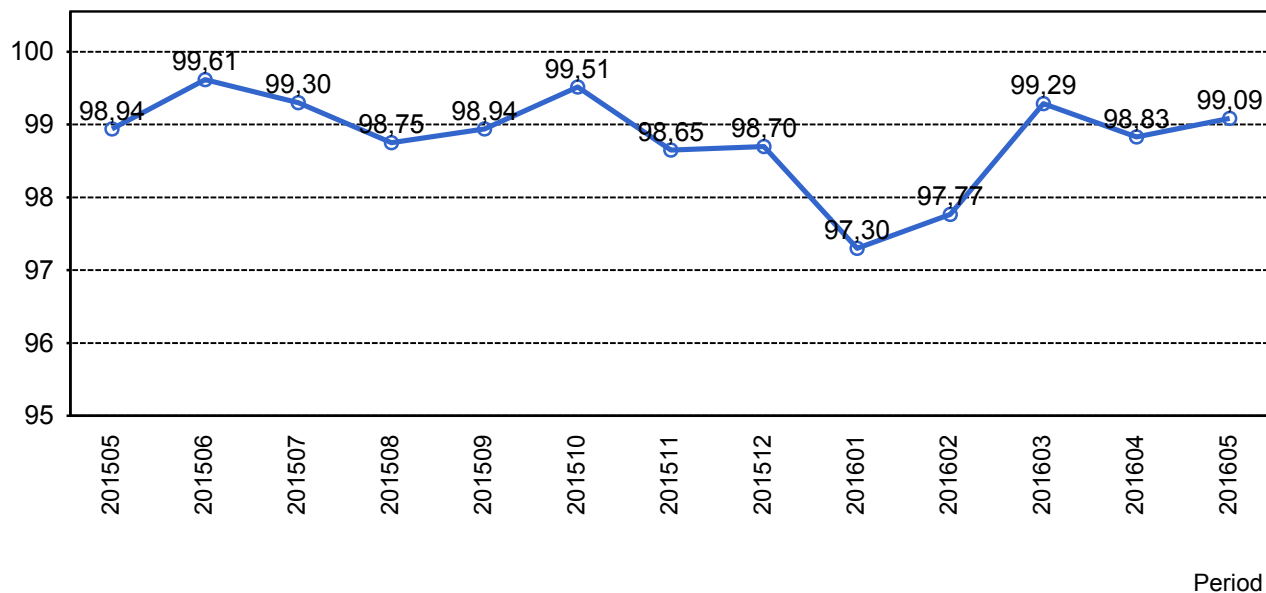
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	20	34	26	40	29
SL Bana/Signal	106	84	1	24	15
Underhållsentreprenör	38	16	8	11	10
Yttre omständigheter	2	0	9	1	5

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

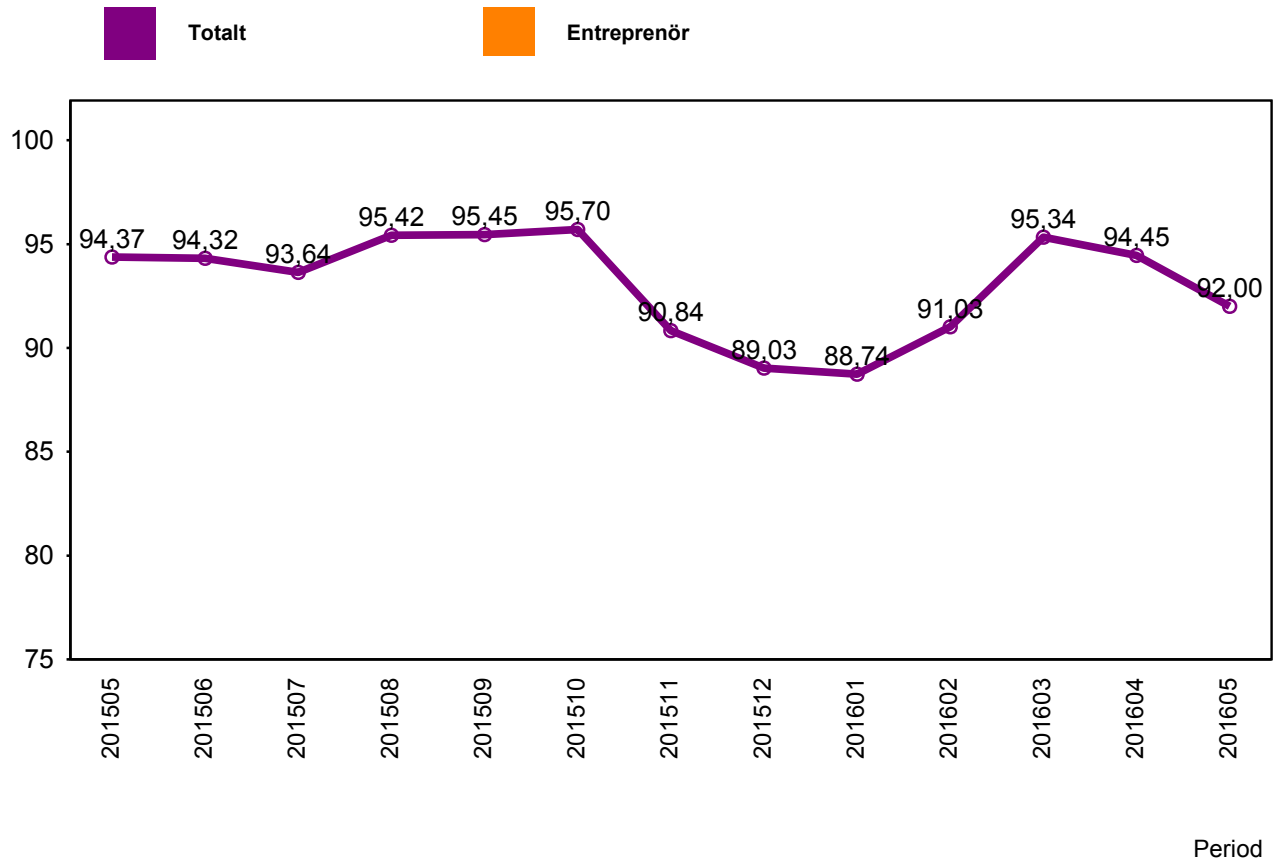


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	902	1412	1129	1726	1255
SL Bana/Signal	4679	3862	71	1033	690
Underhållsentreprenör	1670	693	361	457	423
Yttre omständigheter	77	5	394	46	214

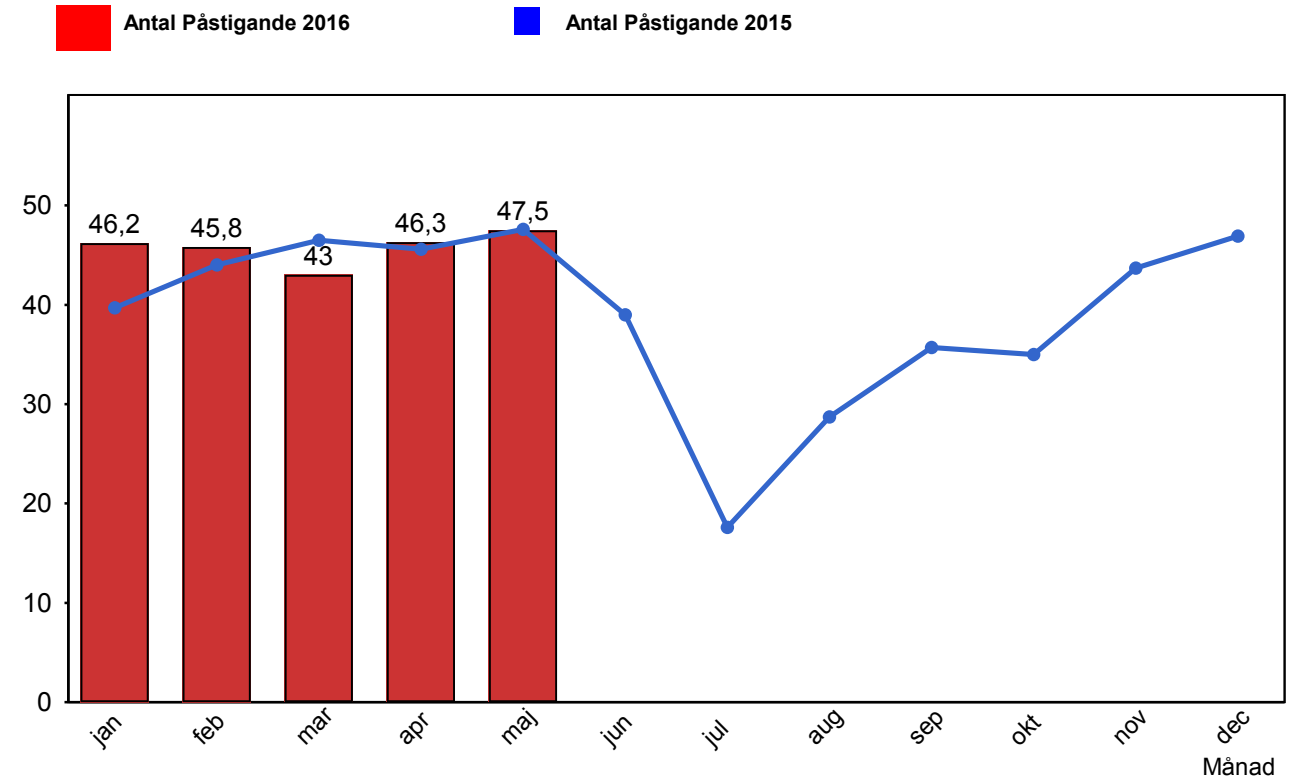
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



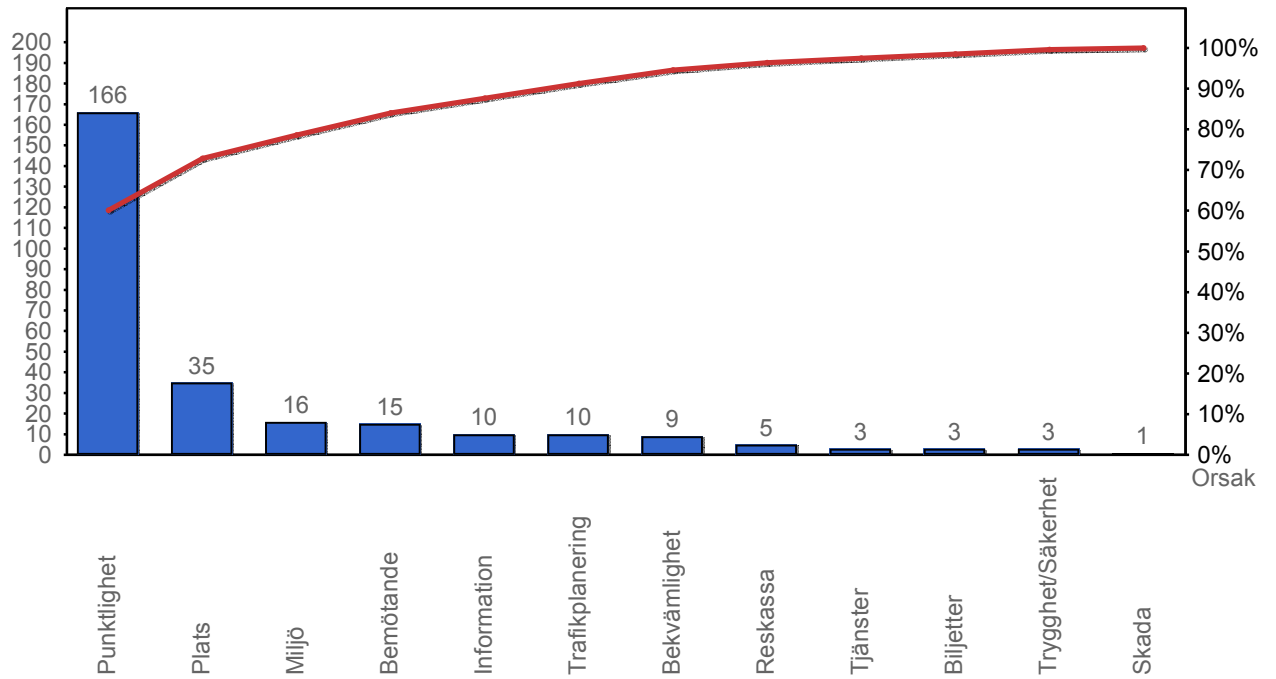
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

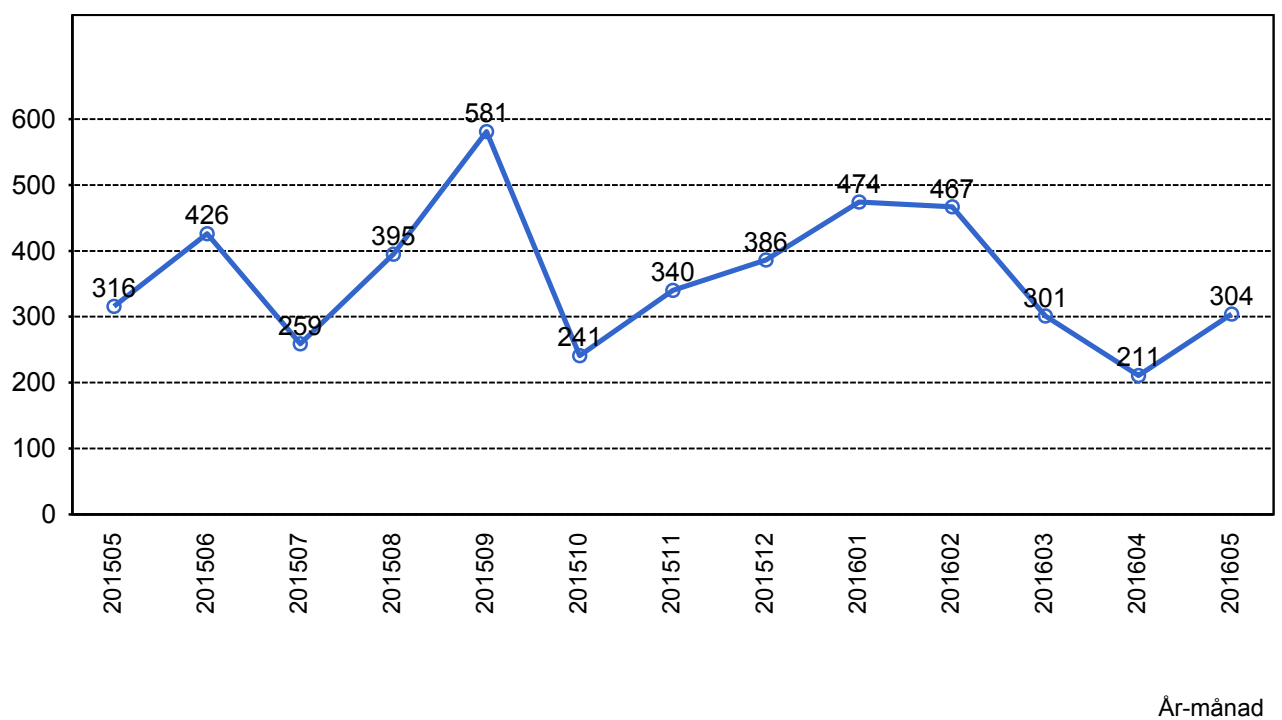


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per månad

