

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Maj 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2016.

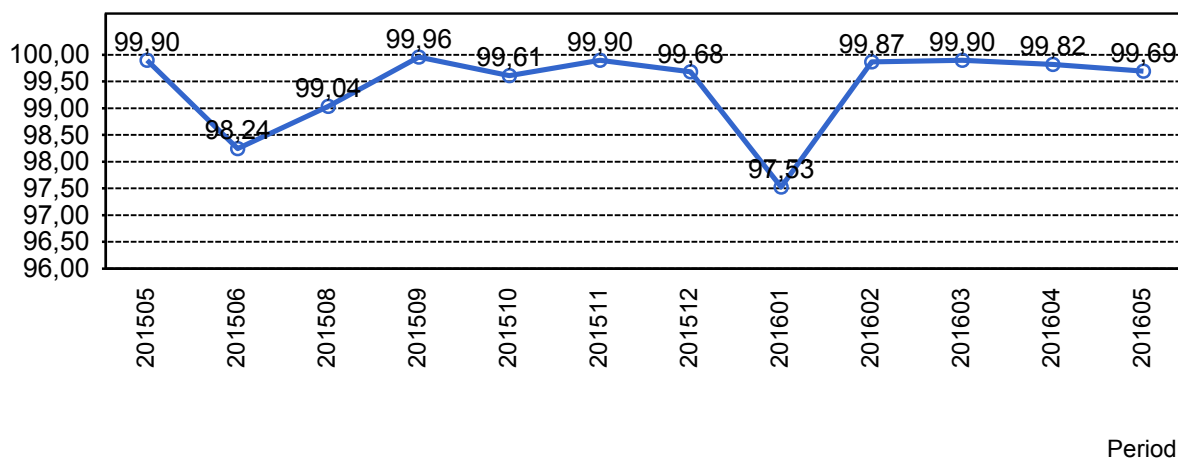
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

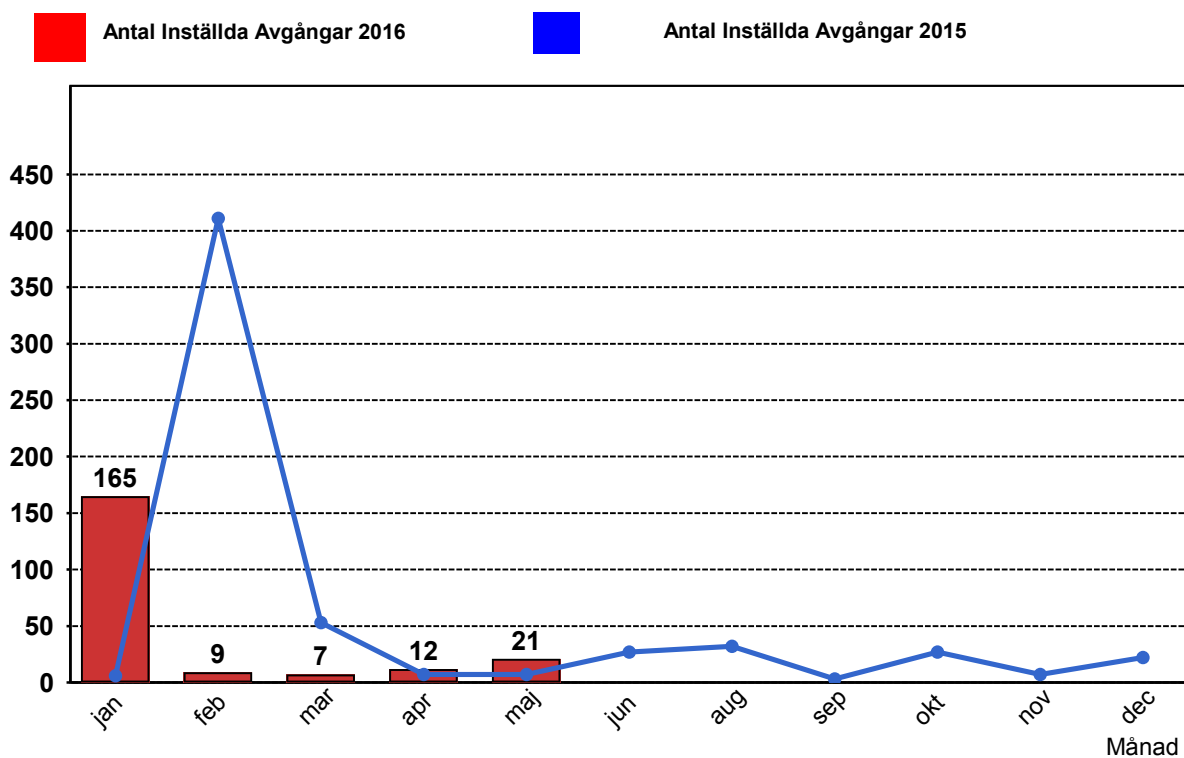
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

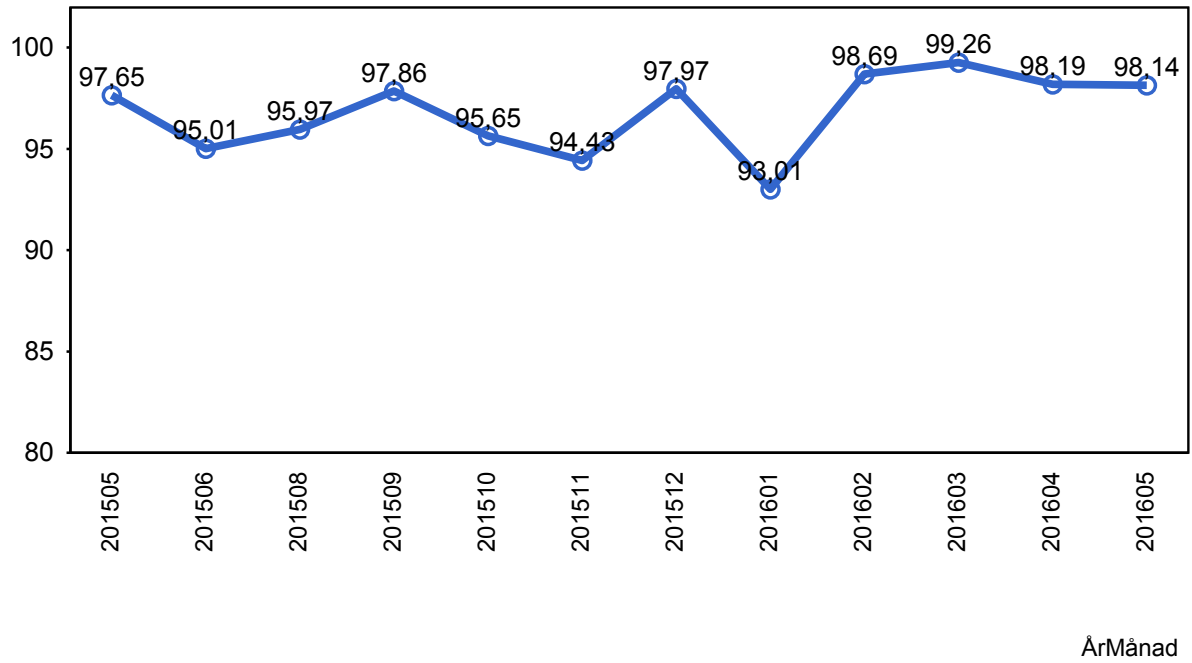
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	2	2	0	0	1
SL Bana/Signal	154	0	0	12	8
Underhållsentreprenör	2	5	6	0	10
Yttre omständigheter	7	2	1	0	2

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



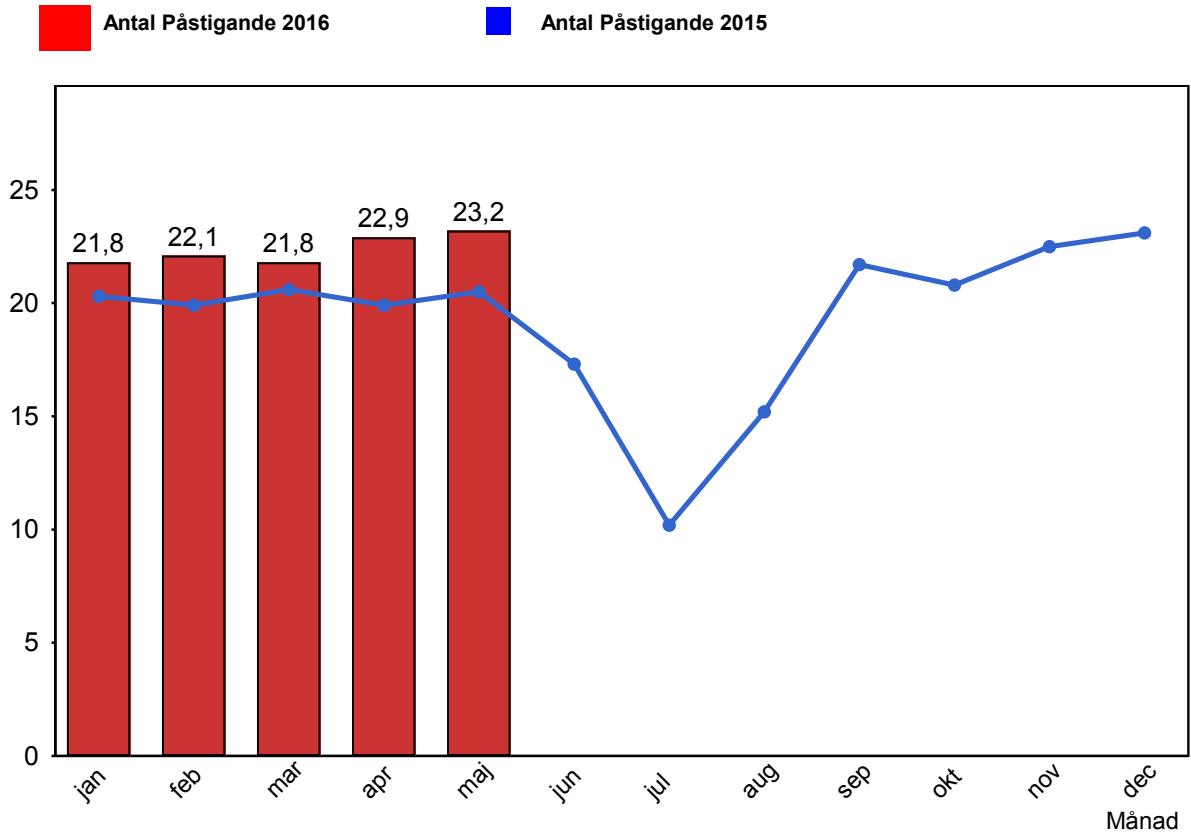
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

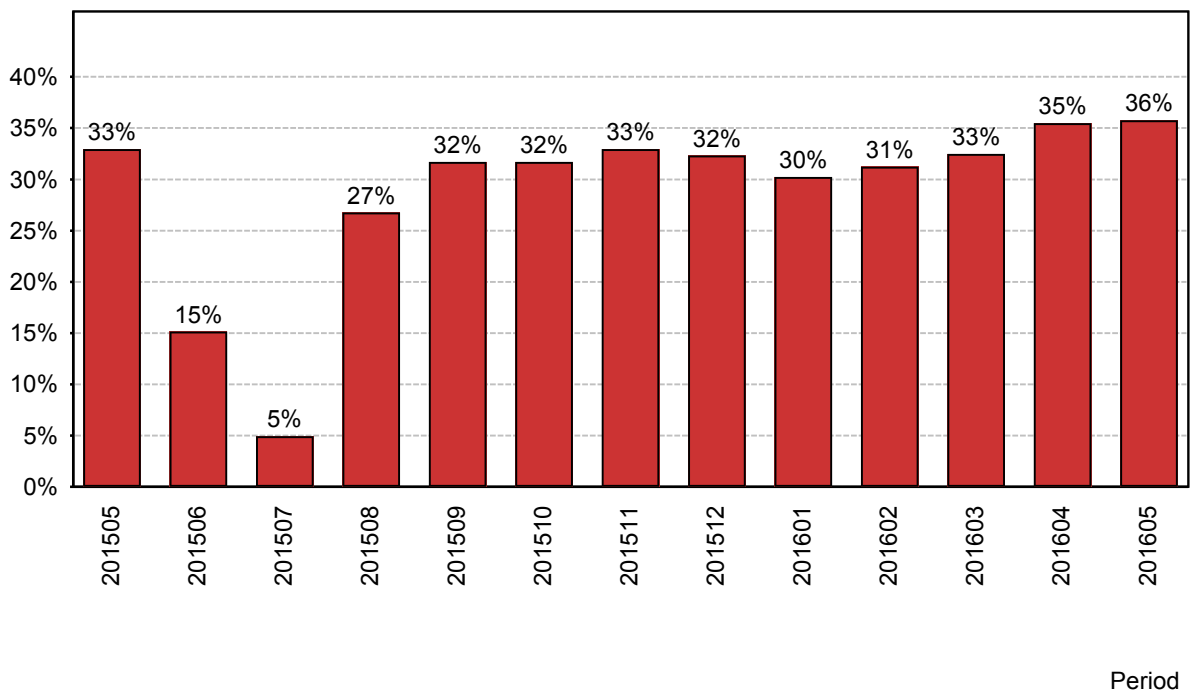


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

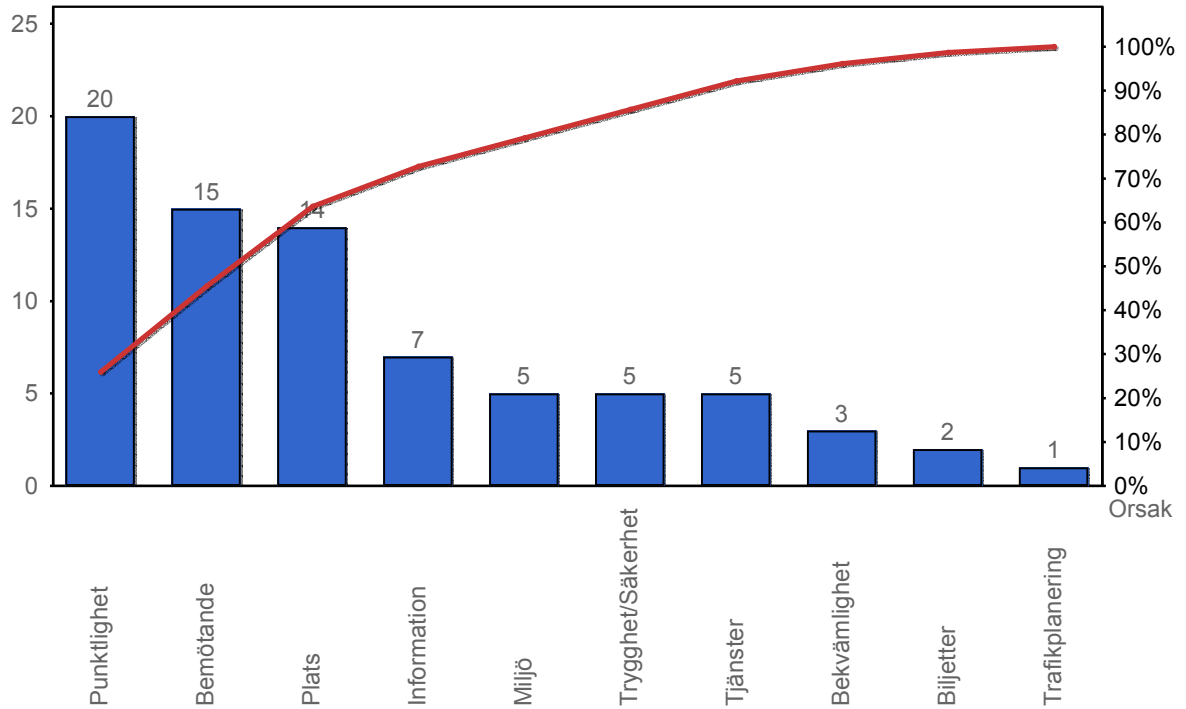


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

