

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Mars 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2016.

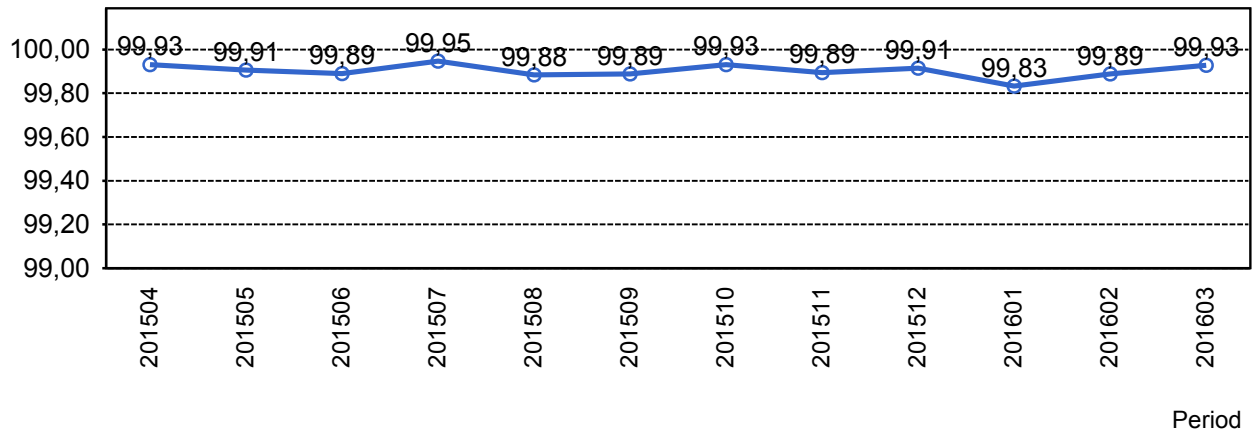
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



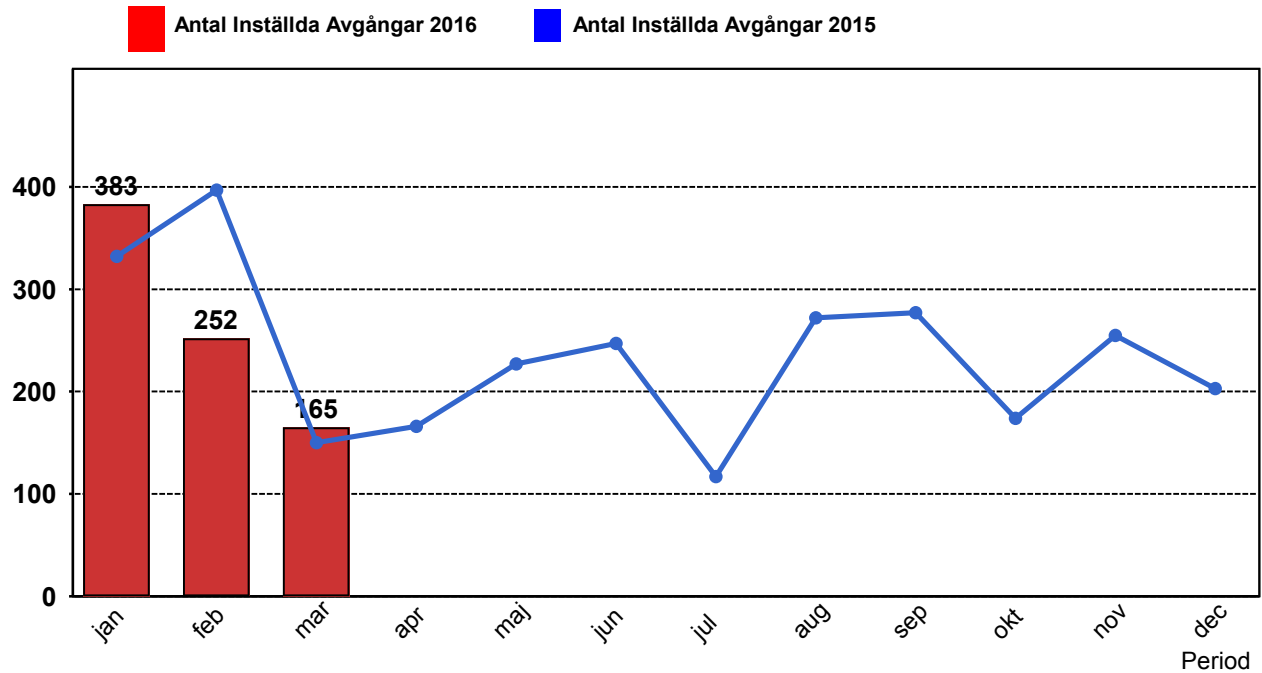
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	166	138	95
Personal	32	25	28
Yttre omständigheter	185	89	42
Totalt	383	252	165

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	310	465	517

## 2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

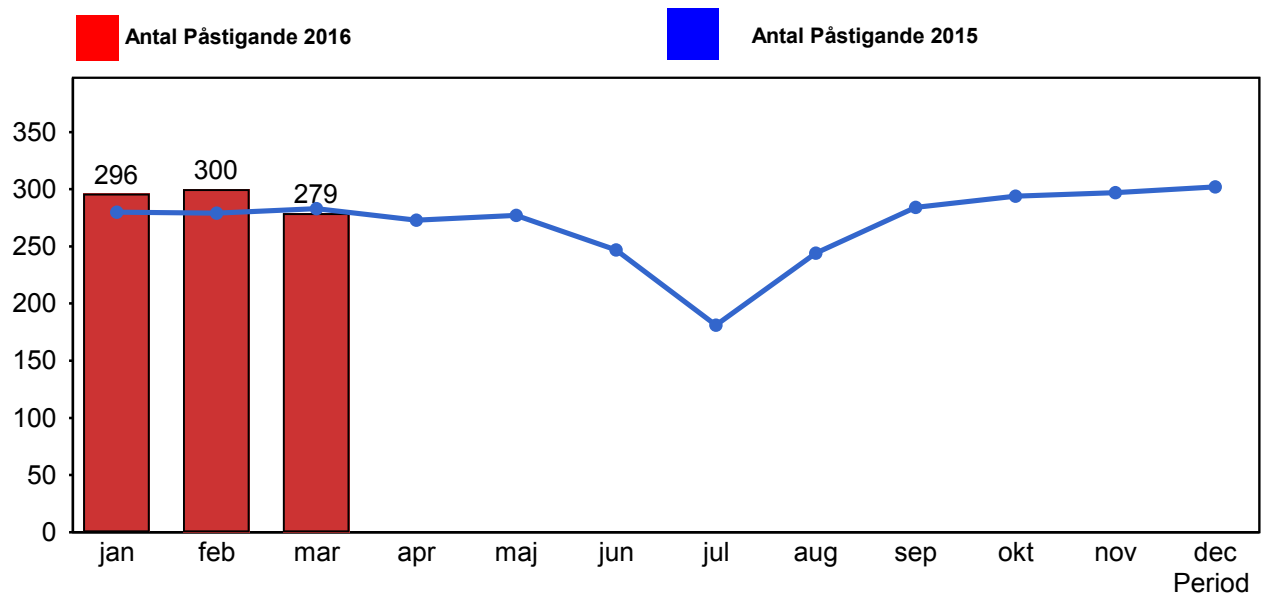


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

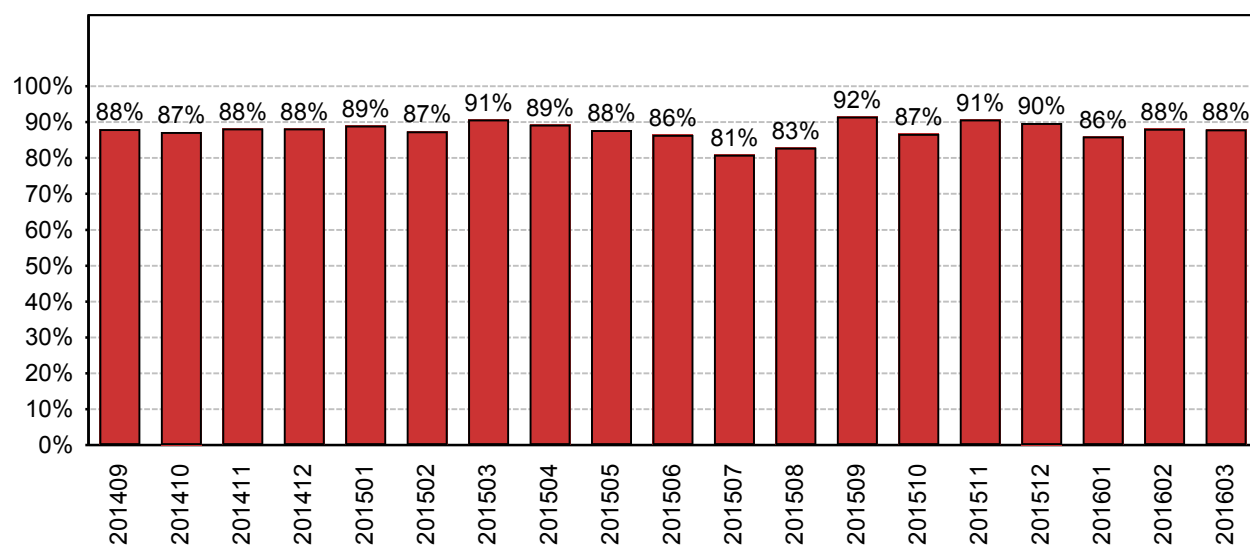
Avtalsområde	jan	feb	mar
Bromma	27	29	22
Ekerö	29	19	8
Norrort	148	93	68
Sollentuna	43	21	13
Solna/Sundbyberg	114	58	42
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	22	32	12

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



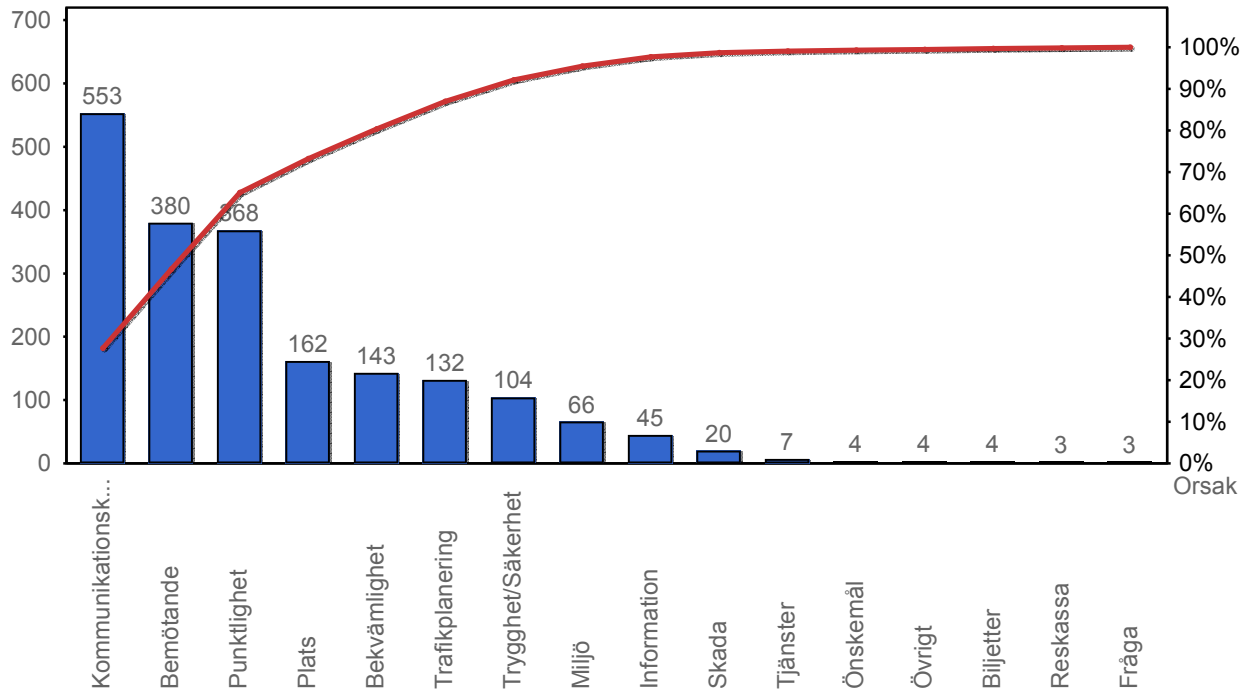
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



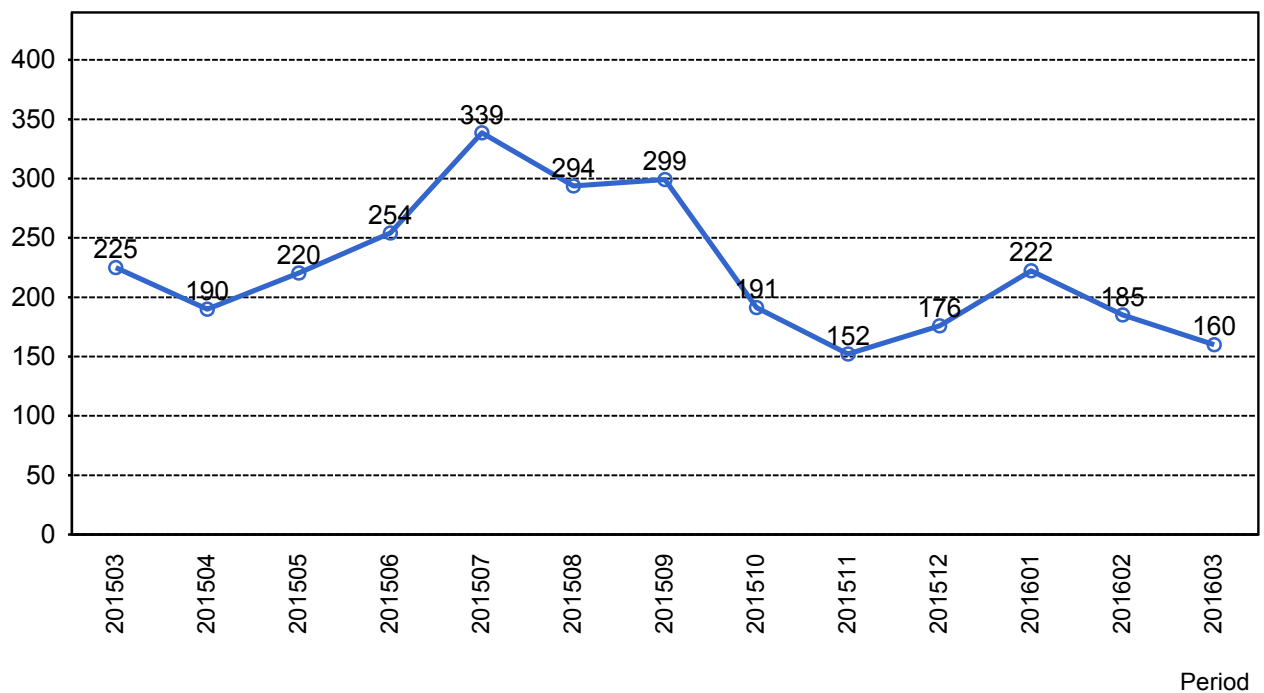
År-Månad

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

