

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Mars 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2016.

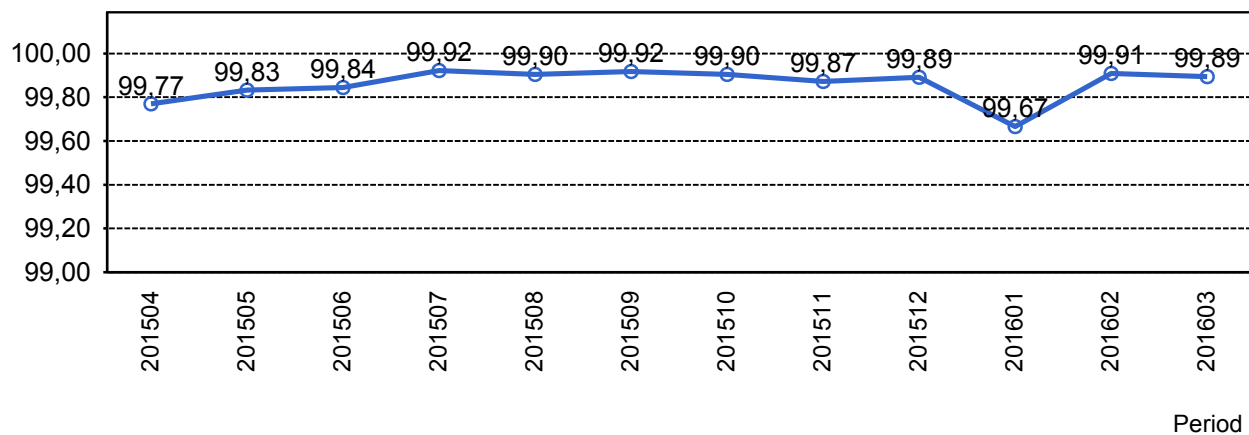
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



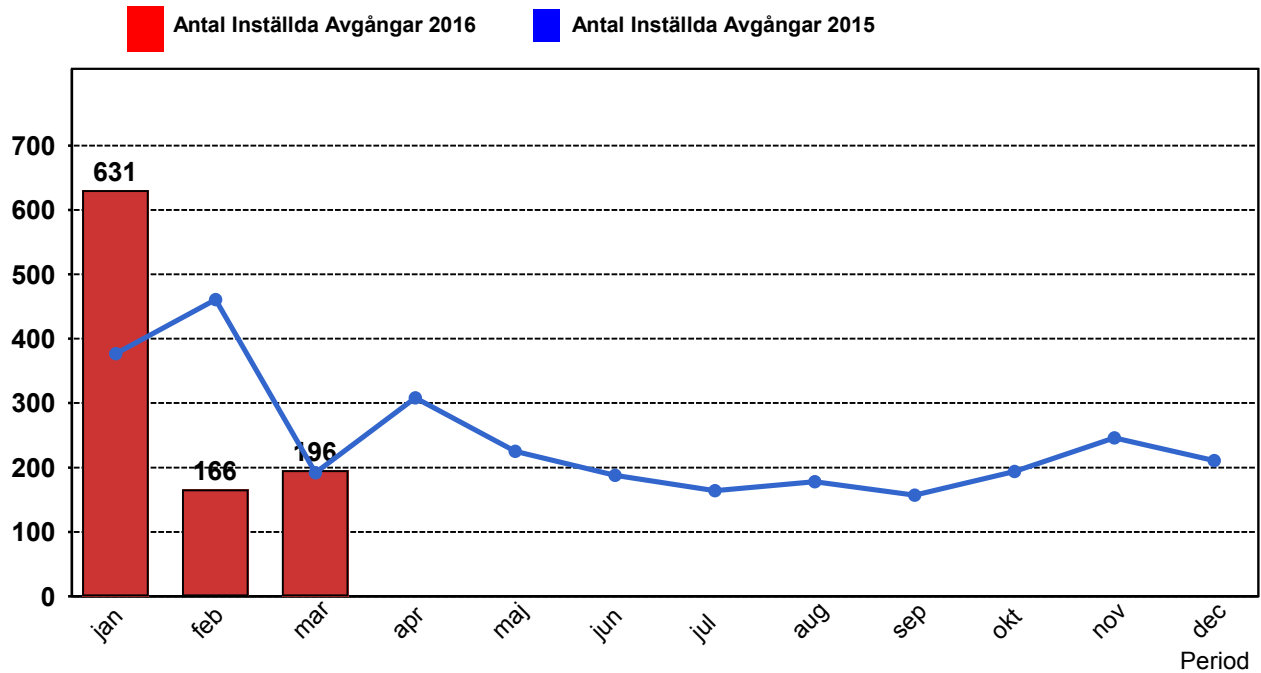
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	442	91	113
Övrigt	72	0	0
Personal	53	53	47
Yttre omständigheter	64	22	36
Totalt	631	166	196

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	480	113	57

## 2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

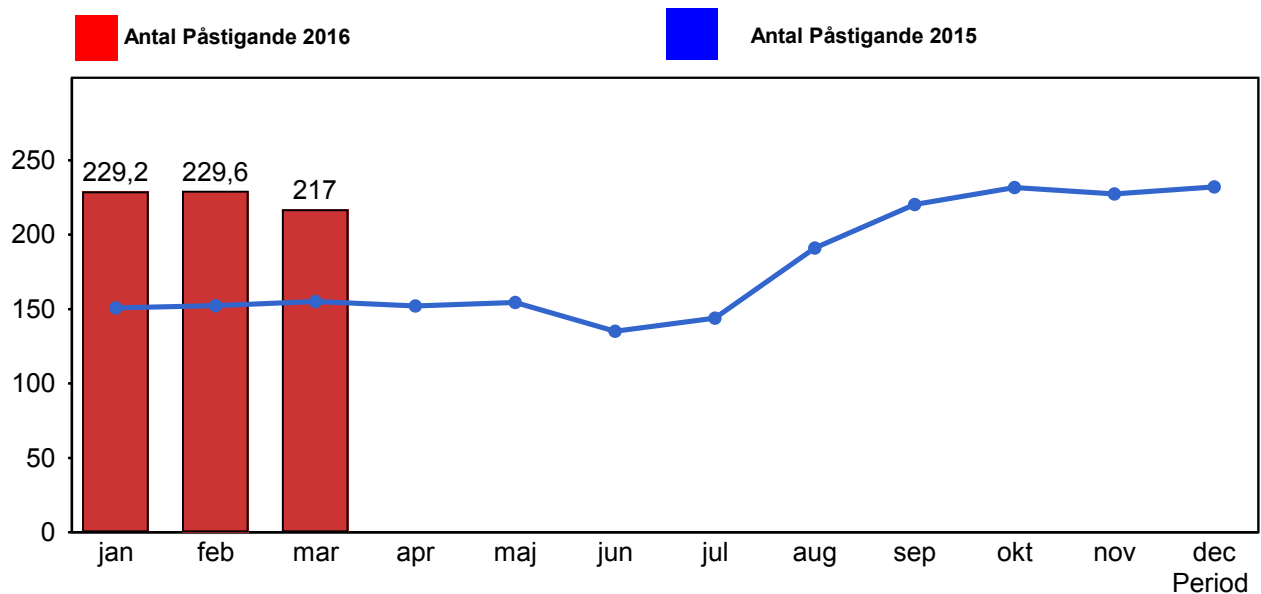


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

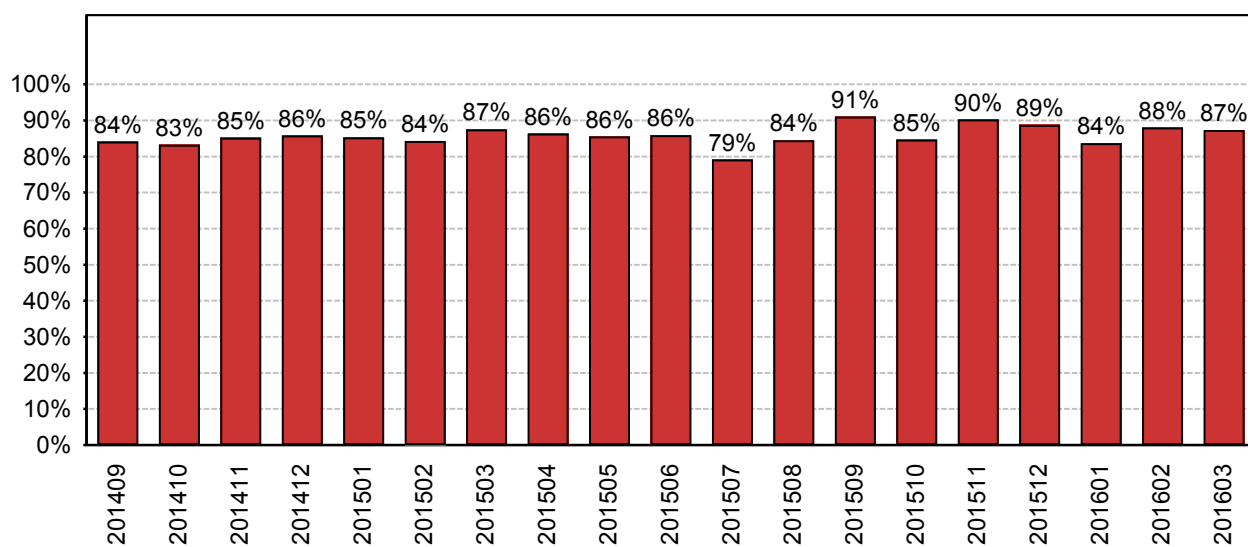
Avtalsområde	jan	feb	mar
Handen	101	35	37
Järfälla/Upplands-Bro	117	47	59
Norrtälje	96	19	17
Nynäshamn	6	7	4
Södertälje	292	44	59
Tyresö	19	14	20

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



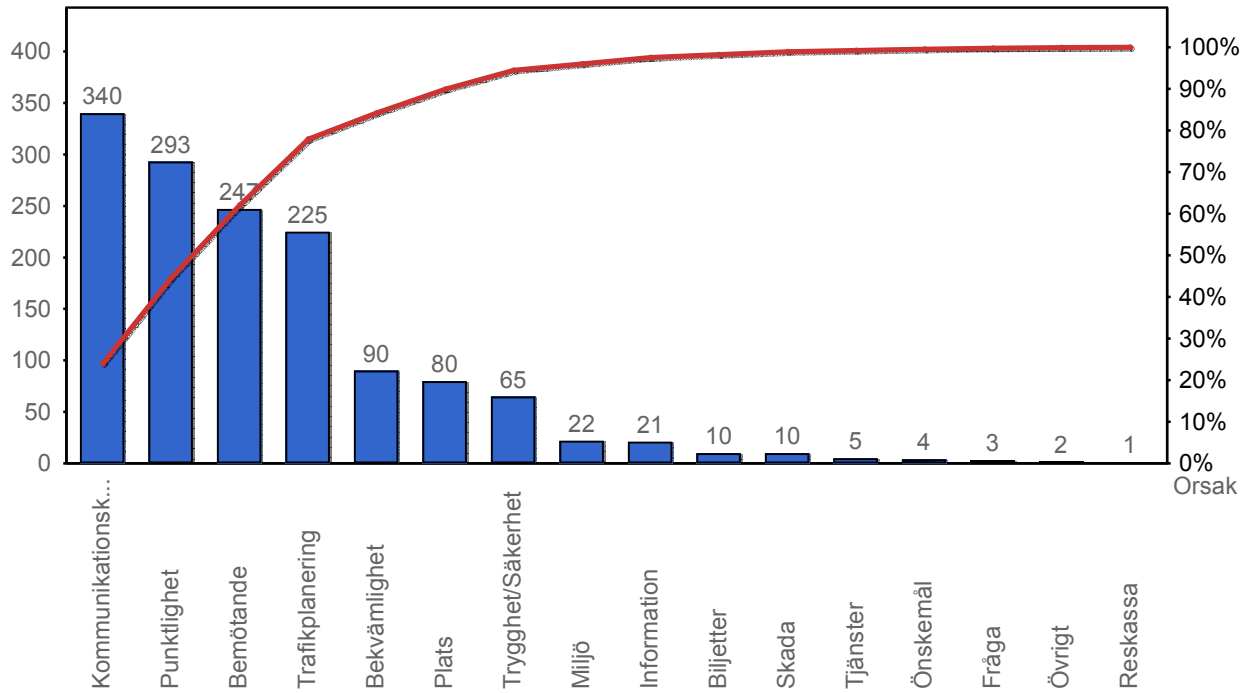
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



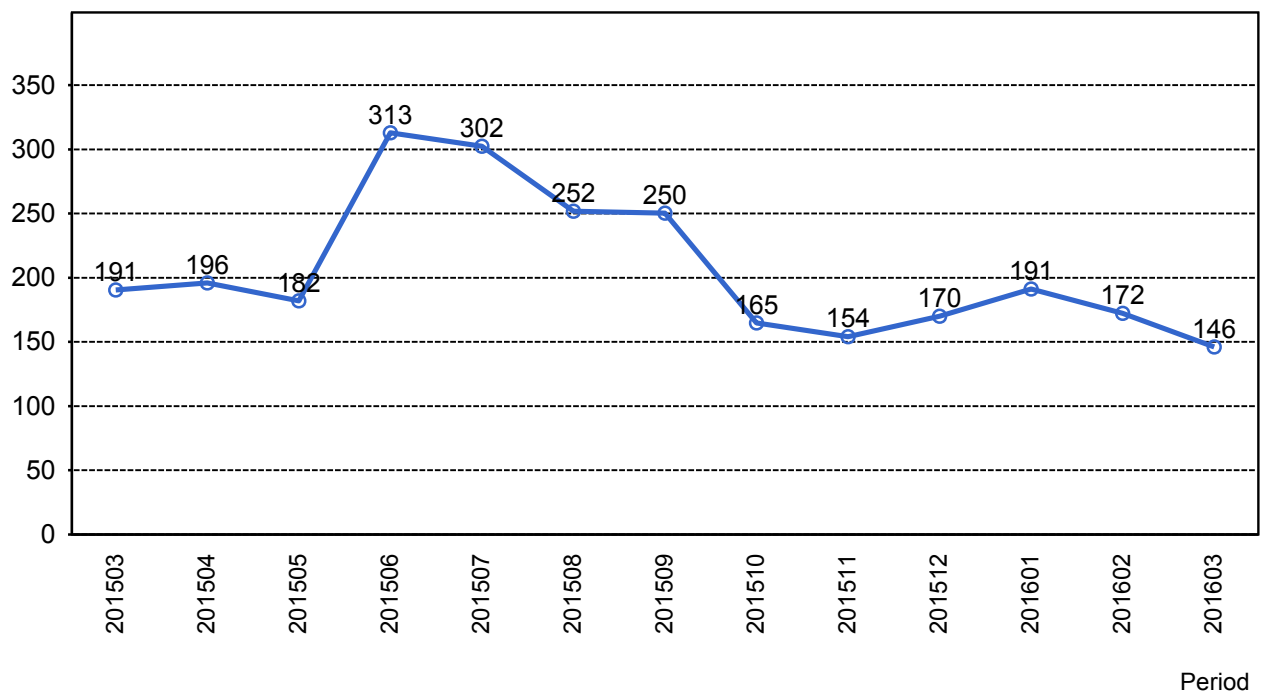
År-Månad

## 4. Kundsynpunkter

### 4.1 Kundsynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

