

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

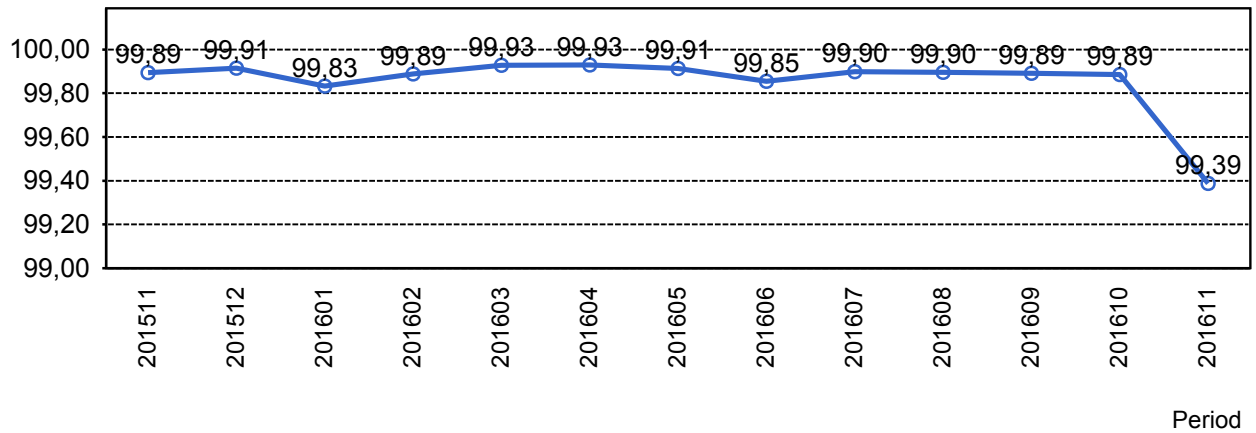
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



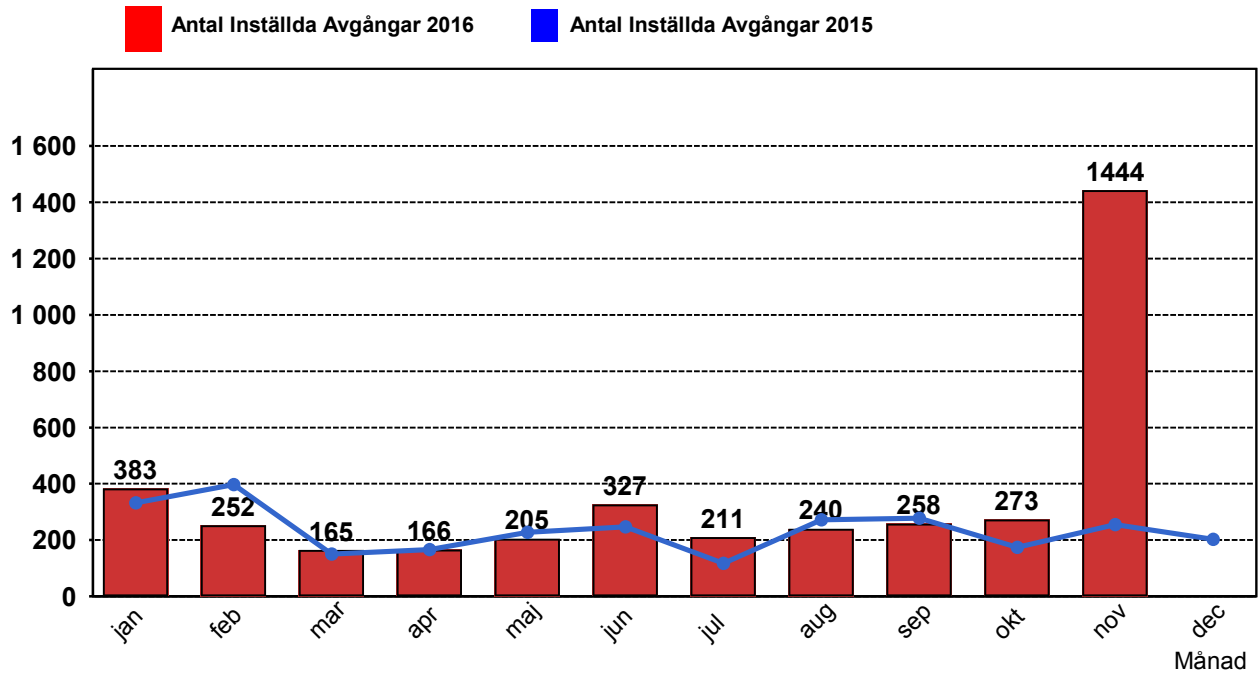
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	166	138	95	90	83	138	102	113	117	151	299
Personal	32	25	28	17	35	69	77	27	35	45	63
Yttre omständigheter	185	89	42	59	87	120	32	100	106	77	1082
Totalt	383	252	165	166	205	327	211	240	258	273	1444

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	nov
Förstärkning	310	465	517	566	591	257	894	186	496

## 2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

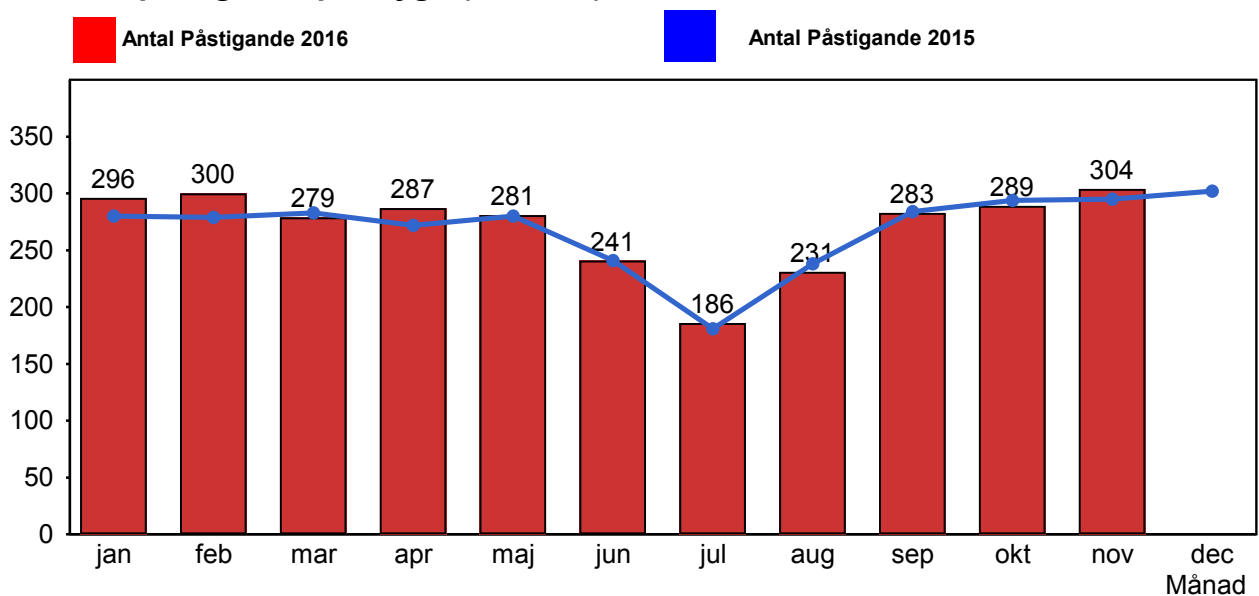


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

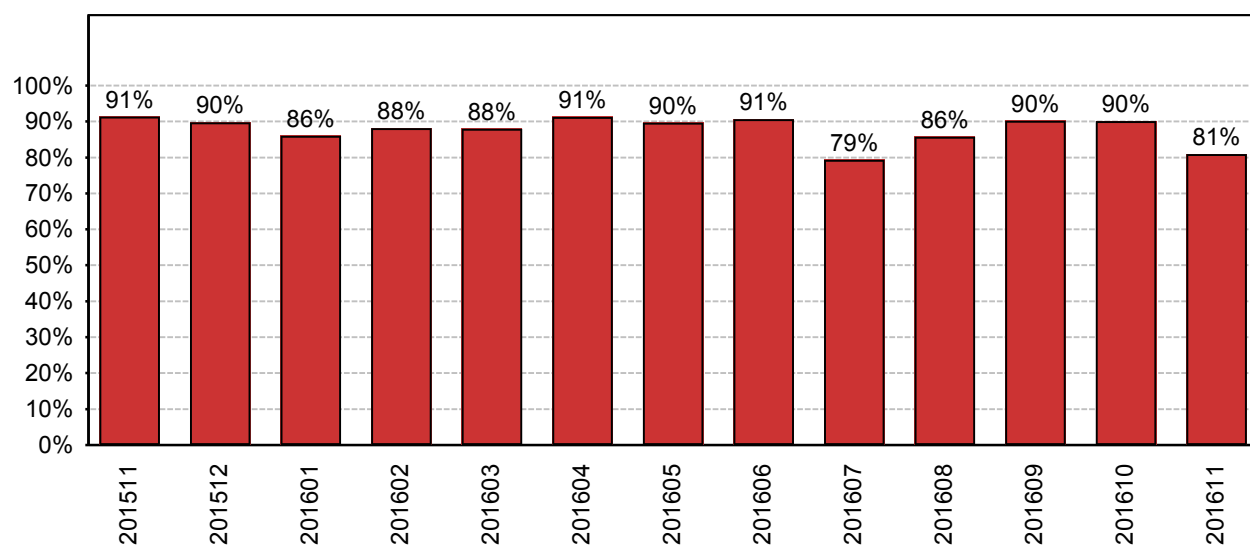
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Bromma		27	29	22	26	28	27	14	69	42	31	60
Ekerö		29	19	8	13	36	71	36	23	64	36	388
Norrort		148	93	68	54	65	101	47	62	62	121	423
Sollentuna		43	21	13	12	28	26	21	15	24	17	32
Solna/Sundbyberg		114	58	42	56	42	68	71	54	52	51	73
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		22	32	12	5	6	34	22	17	14	17	468

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



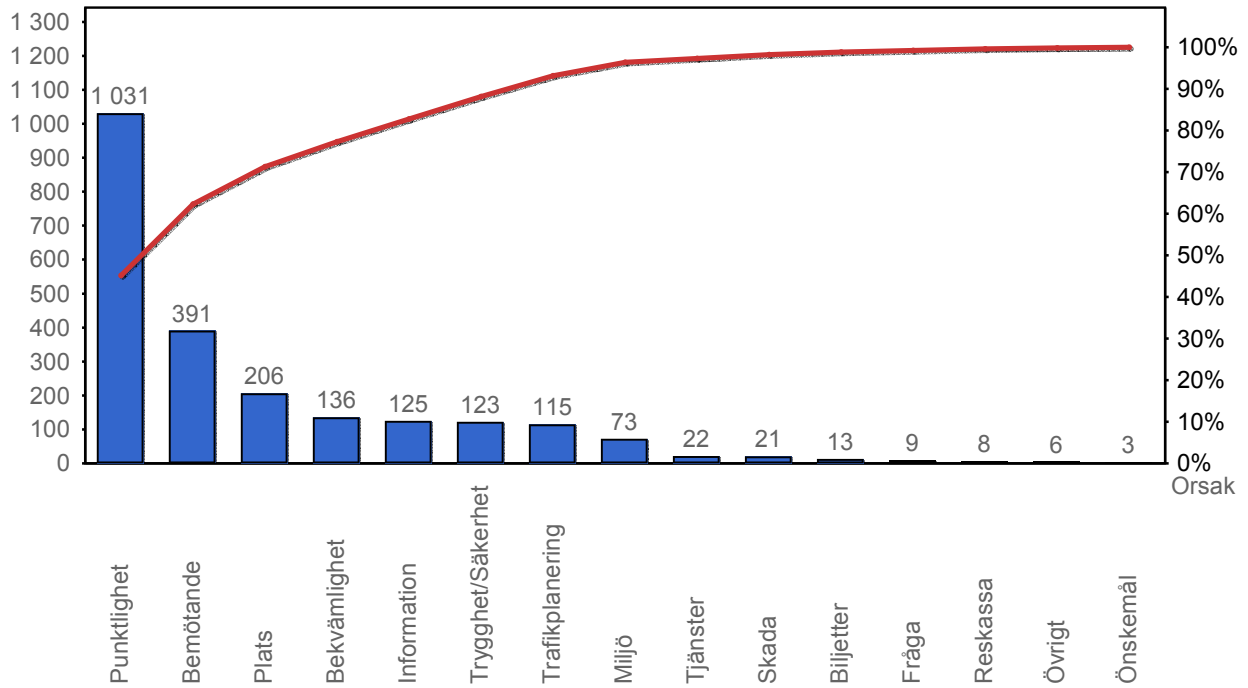
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



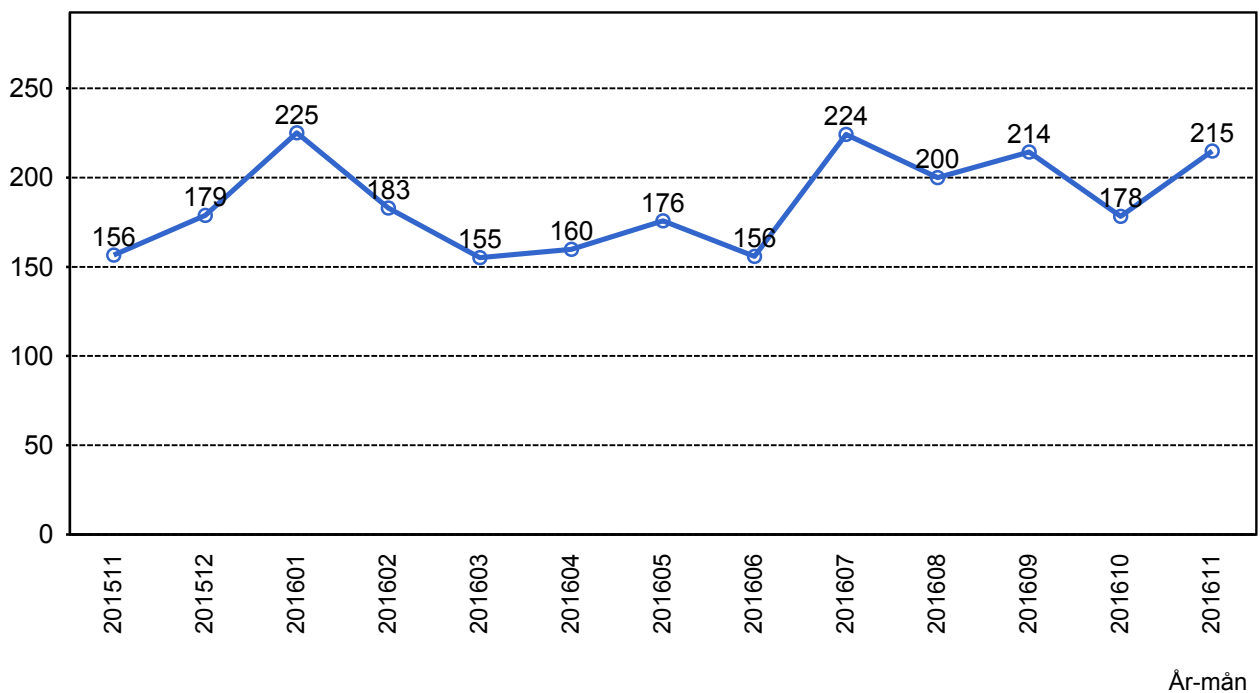
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

