

# Månadsrapport för Lidingöbanan

## AB Stockholms Spårvägar

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

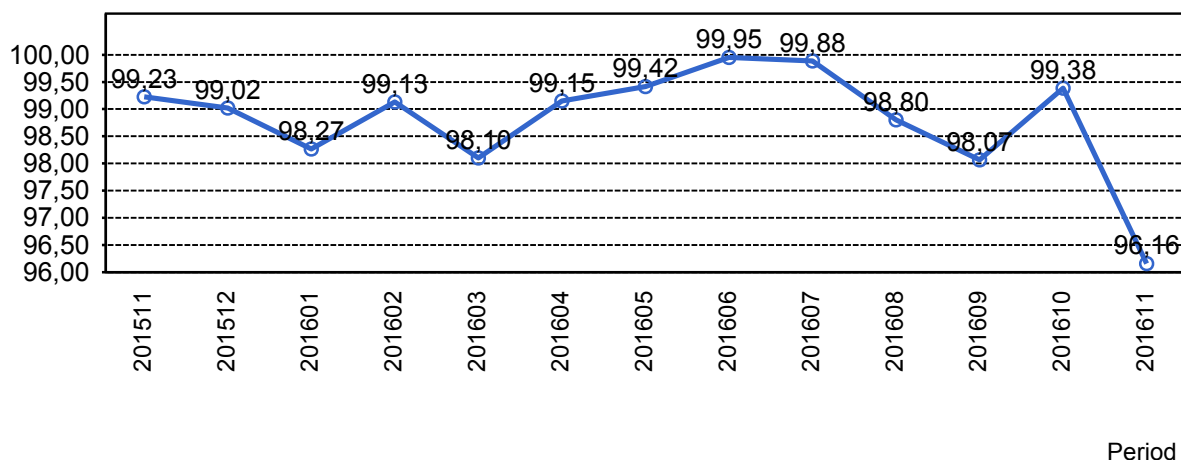


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan November 2016

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



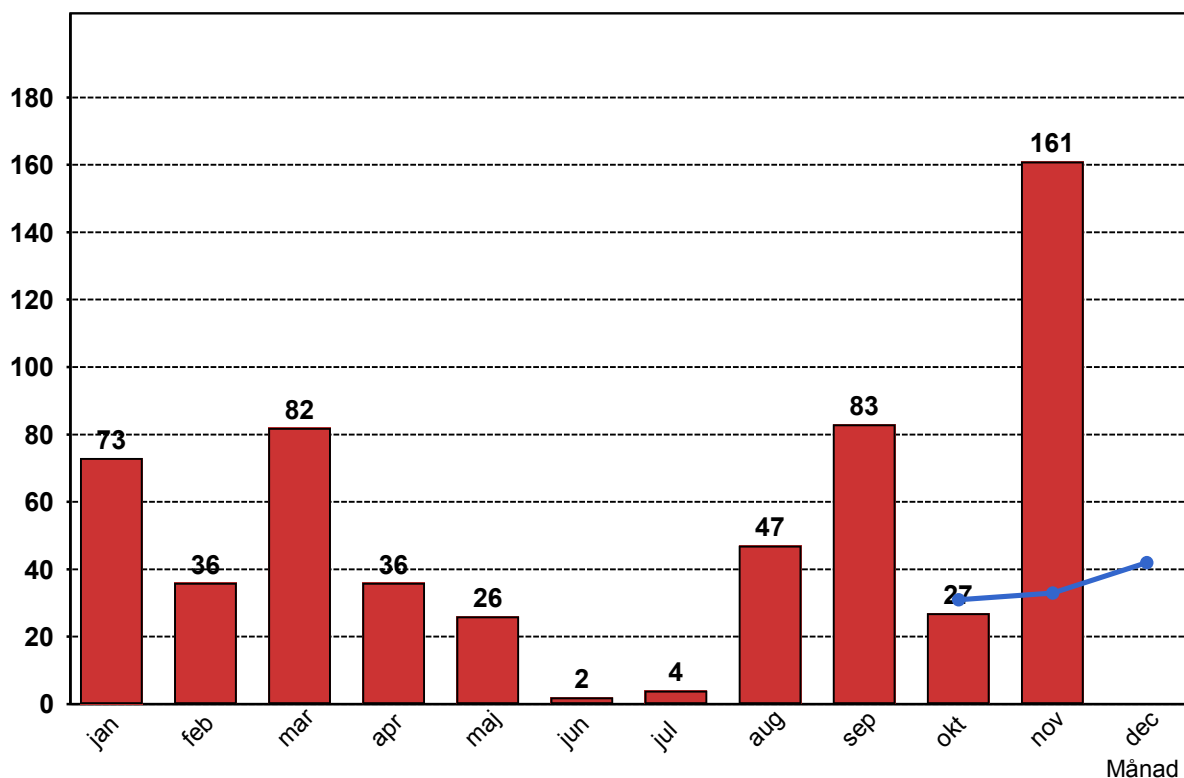
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	10	24	22	6	8	1	1	23	59	15	11
SL Bana/Signal	19	7	54	26	18	0	3	10	0	6	26
SL Fordon	36	3	6	4	0	1	0	14	6	1	58
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	16	5	0
Yttre omständigheter	8	2	0	0	0	0	0	0	2	0	66

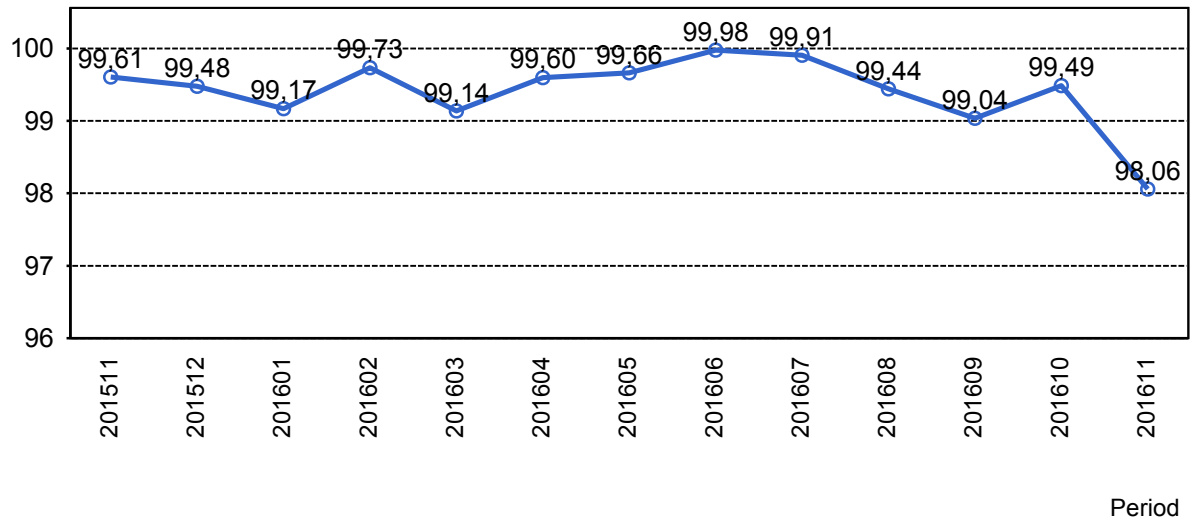
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



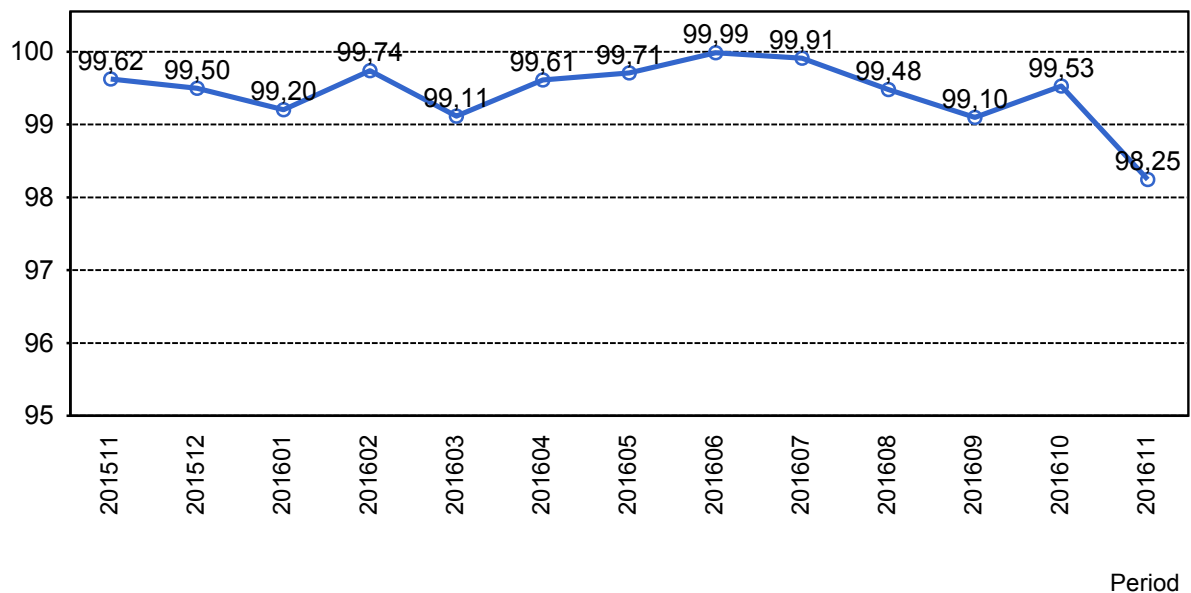
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	2	2	3	1	1	0	0	4	11	5	1
SL Bana/Signal	3	1	9	4	3	0	1	2	0	1	4
SL Fordon	6	1	1	1	0	0	0	3	1	0	9
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0
Yttre omständigheter	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

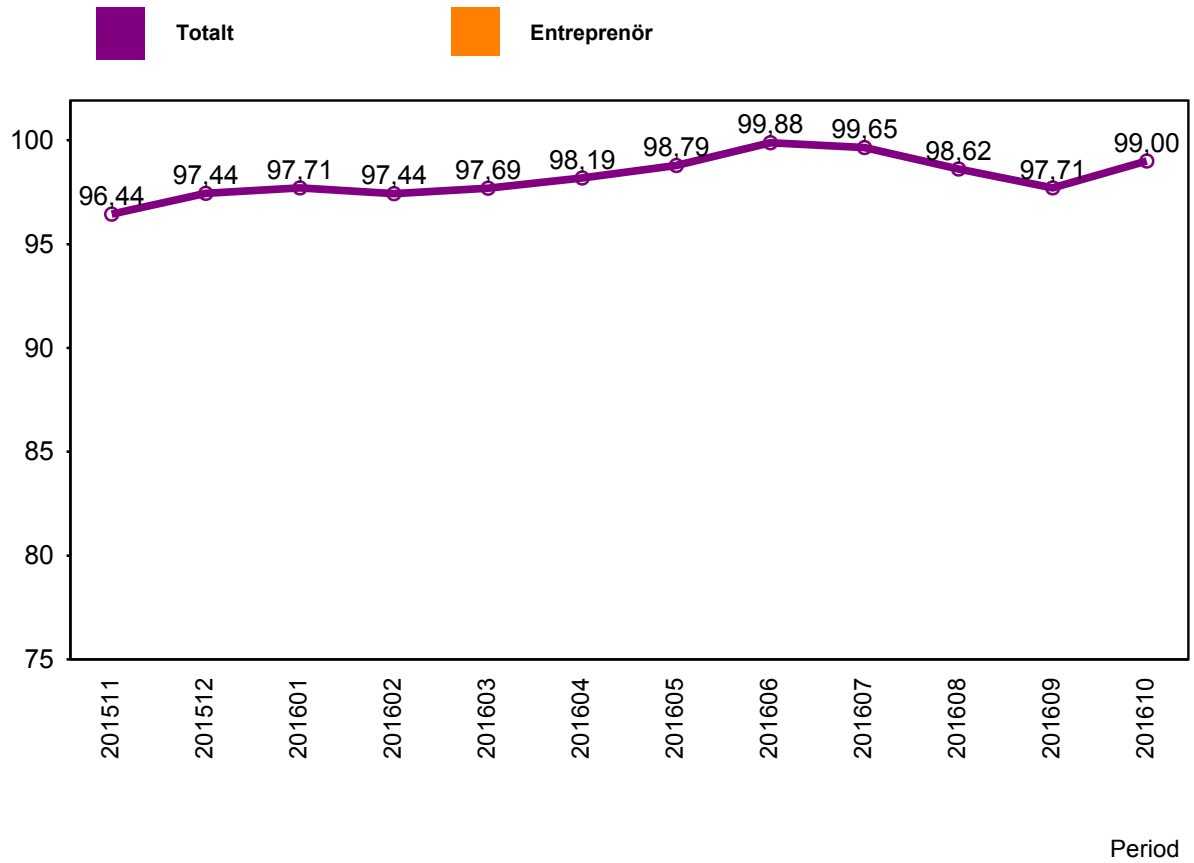


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	48	49	84	24	30	2	9	100	254	115	19
SL Bana/Signal	79	20	237	110	83	0	18	45	0	28	88
SL Fordon	143	18	23	14	0	2	0	63	26	1	214
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	63	40	0
Yttre omständigheter	33	10	0	0	0	0	0	0	4	0	348

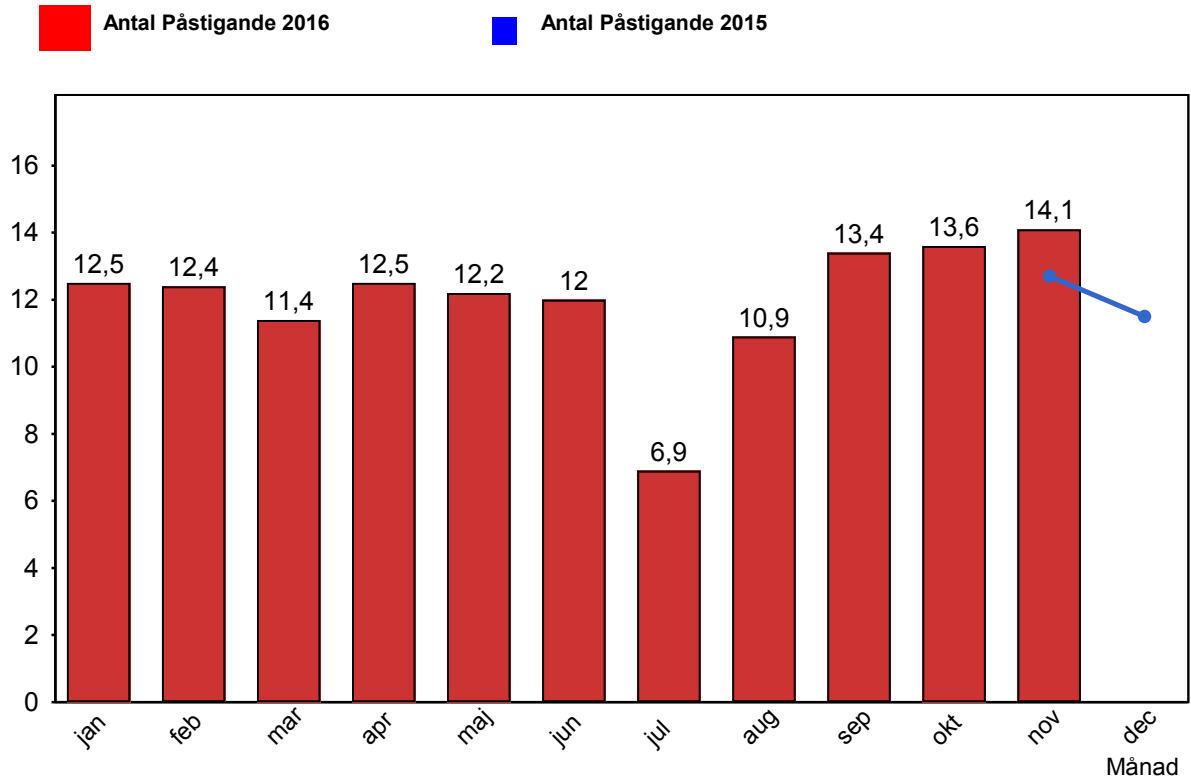
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

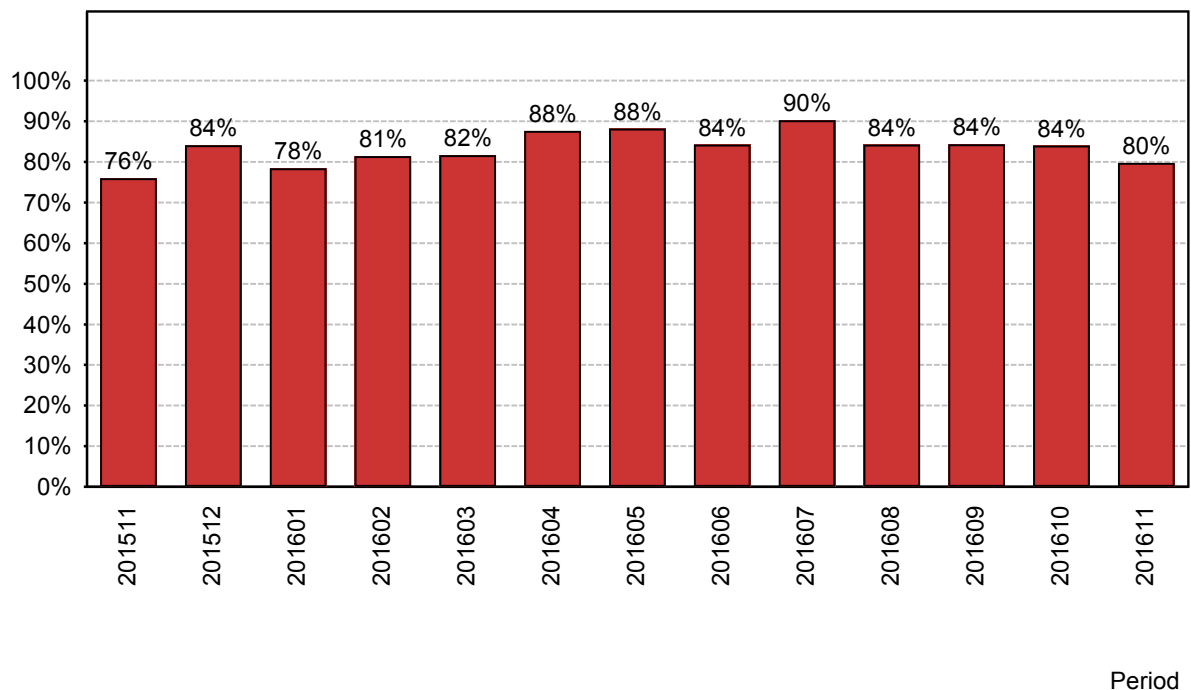


## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



### 4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

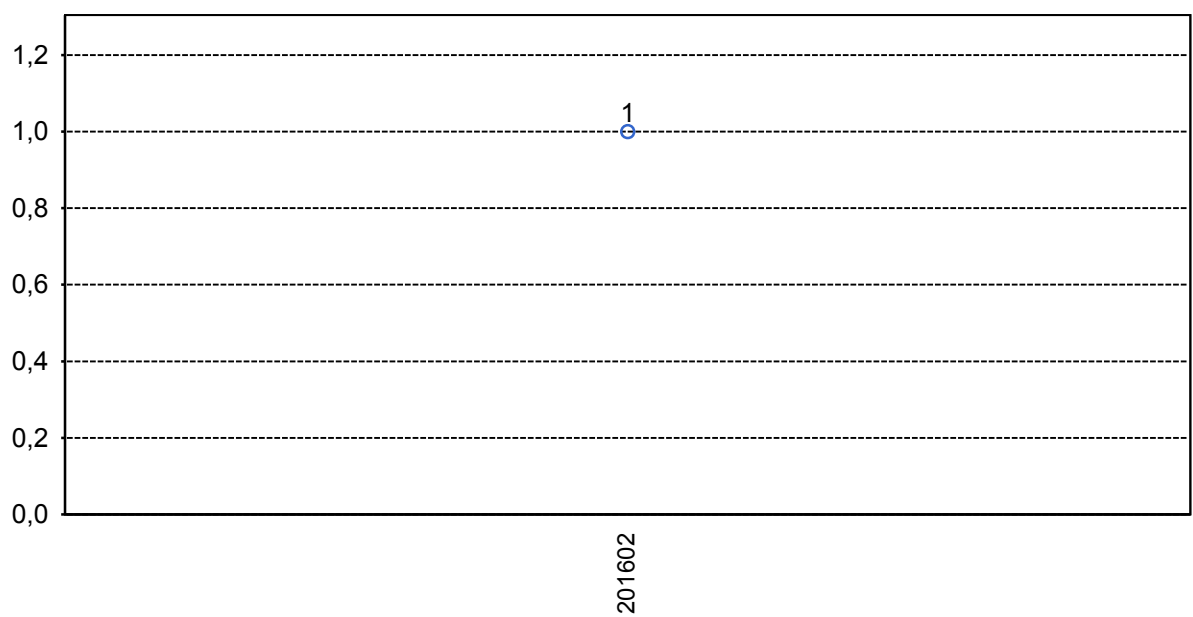


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

