

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

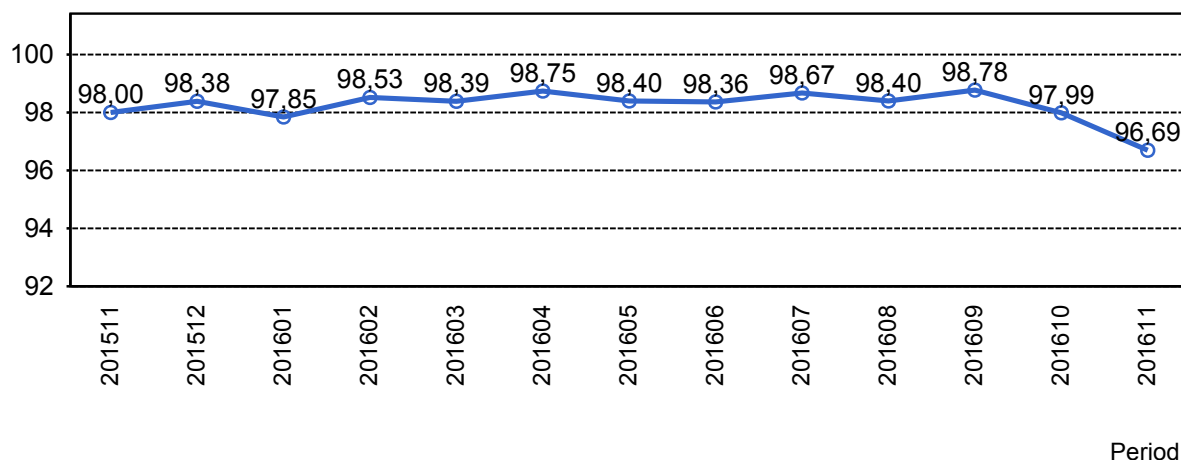
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

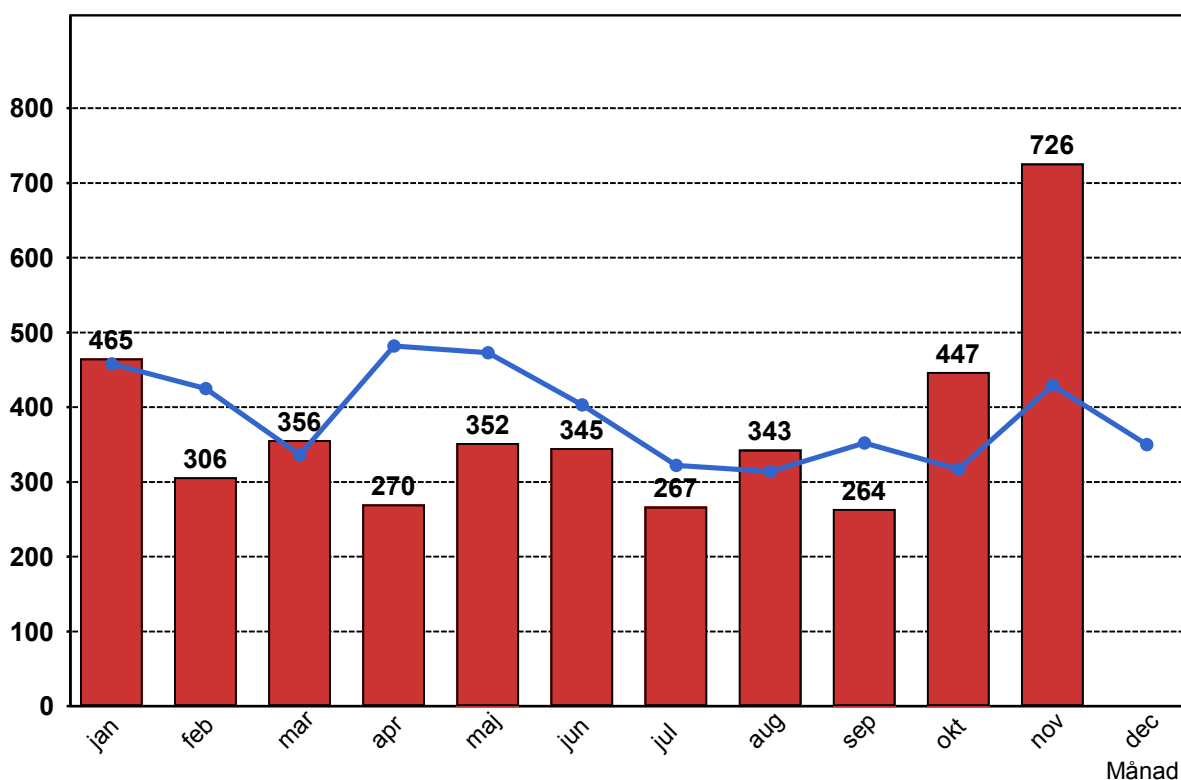
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



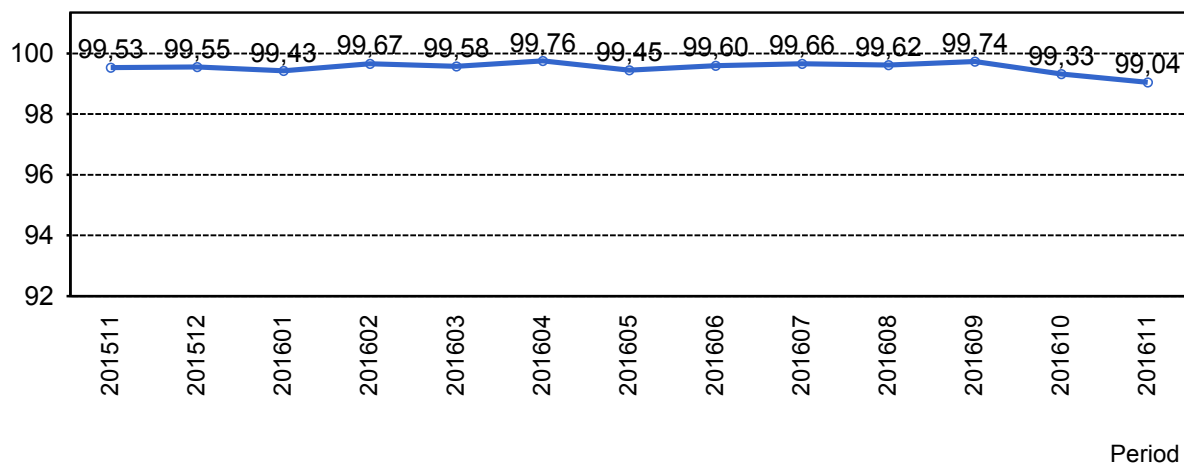
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör		164	86	95	74	99	116	93	134	115	157	412
SL Bana/Signal		58	22	110	52	85	75	45	96	33	110	167
Underhållsentreprenör		91	53	73	32	56	35	44	29	31	83	53
Yttre omständigheter		152	145	78	112	112	119	85	84	85	97	94

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



1.4 Andel utförda tågtimmar



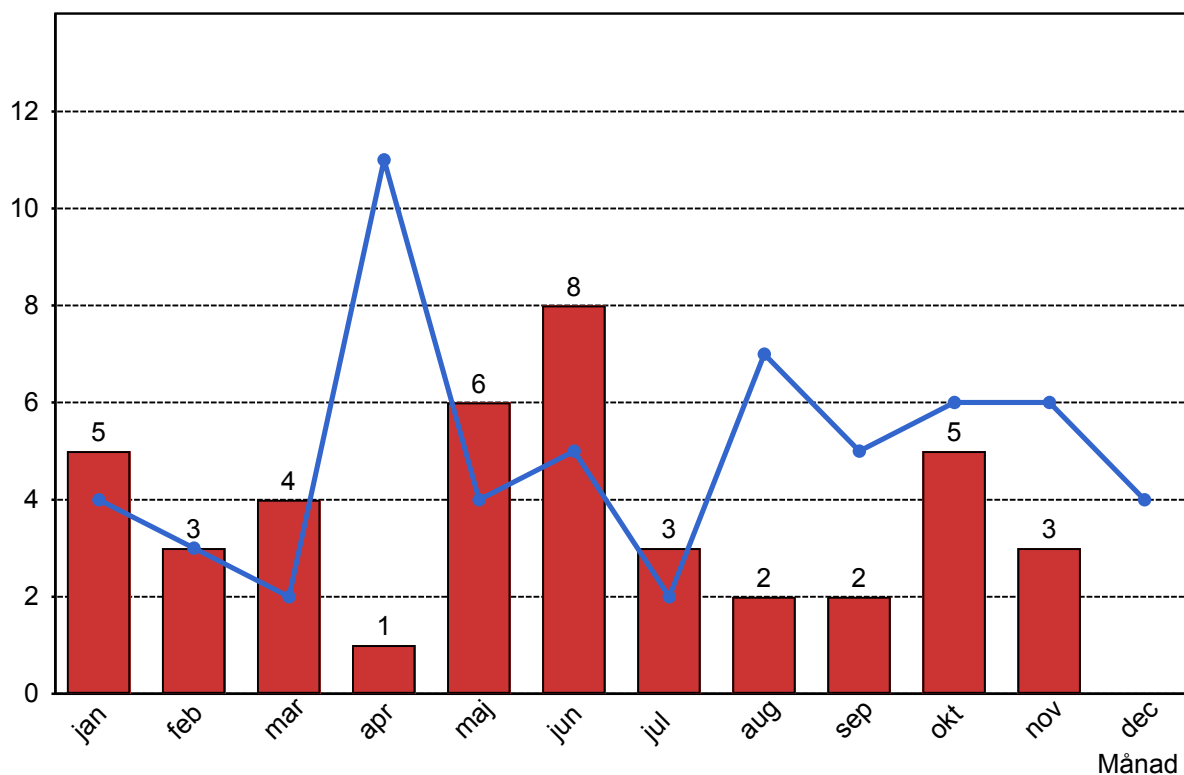
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Bana/Signal		2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Entreprenör		0	0	2	0	1	2	0	1	0	1	2
Underhållsentreprenör		0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0
Yttre omständigheter		3	2	0	1	5	5	1	1	2	3	1
Totalt		5	3	4	1	6	8	3	2	2	5	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

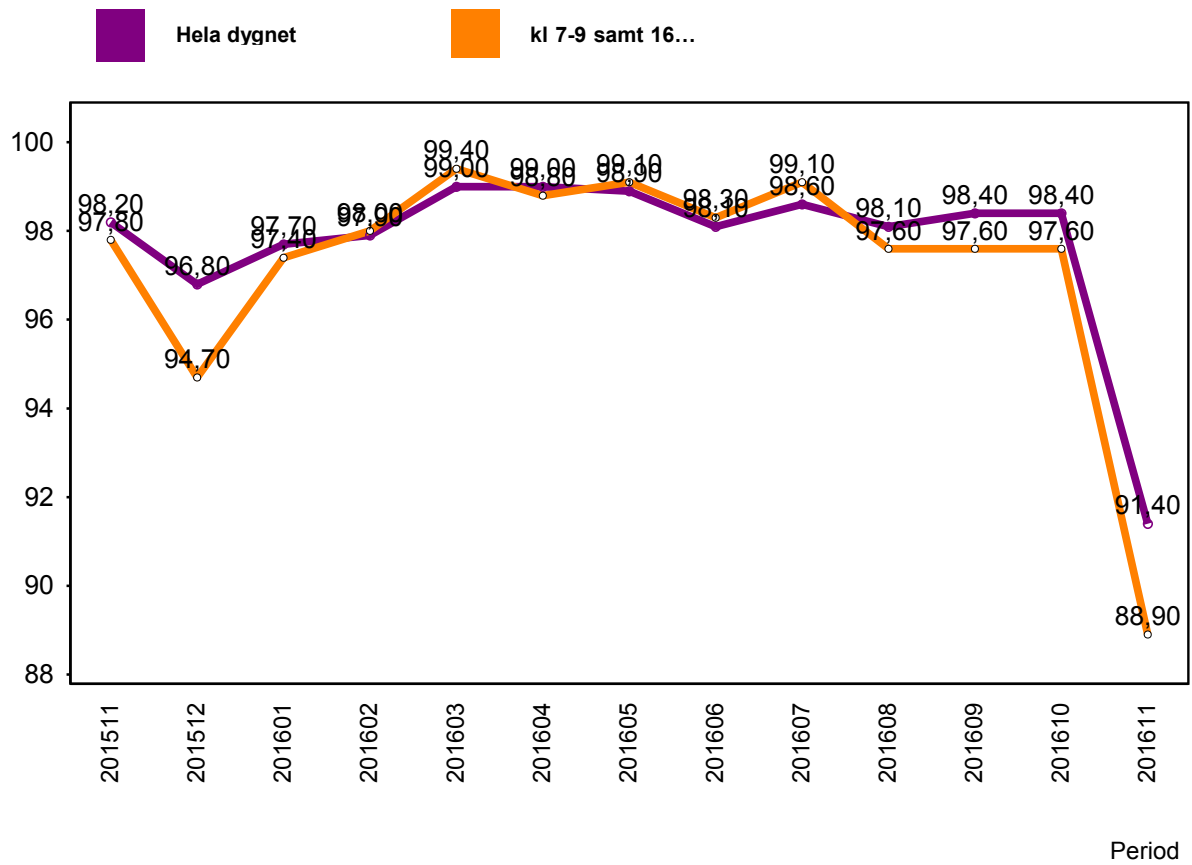
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



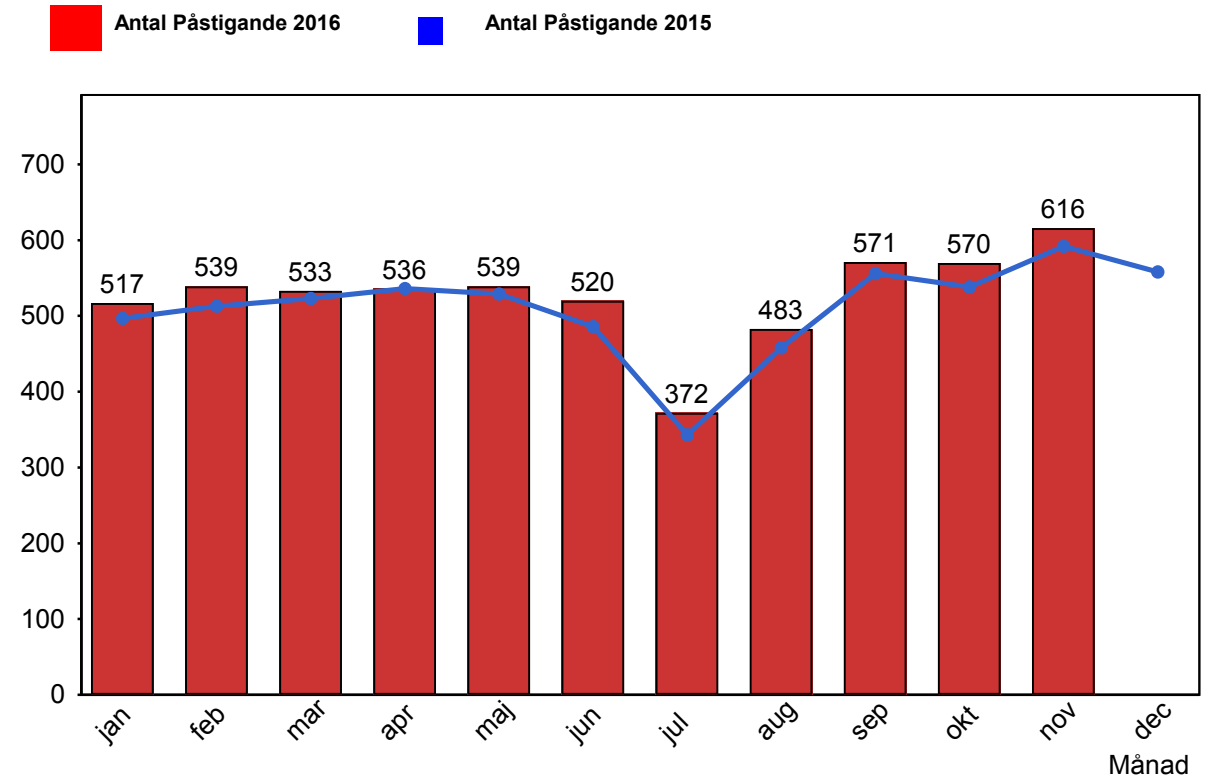
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



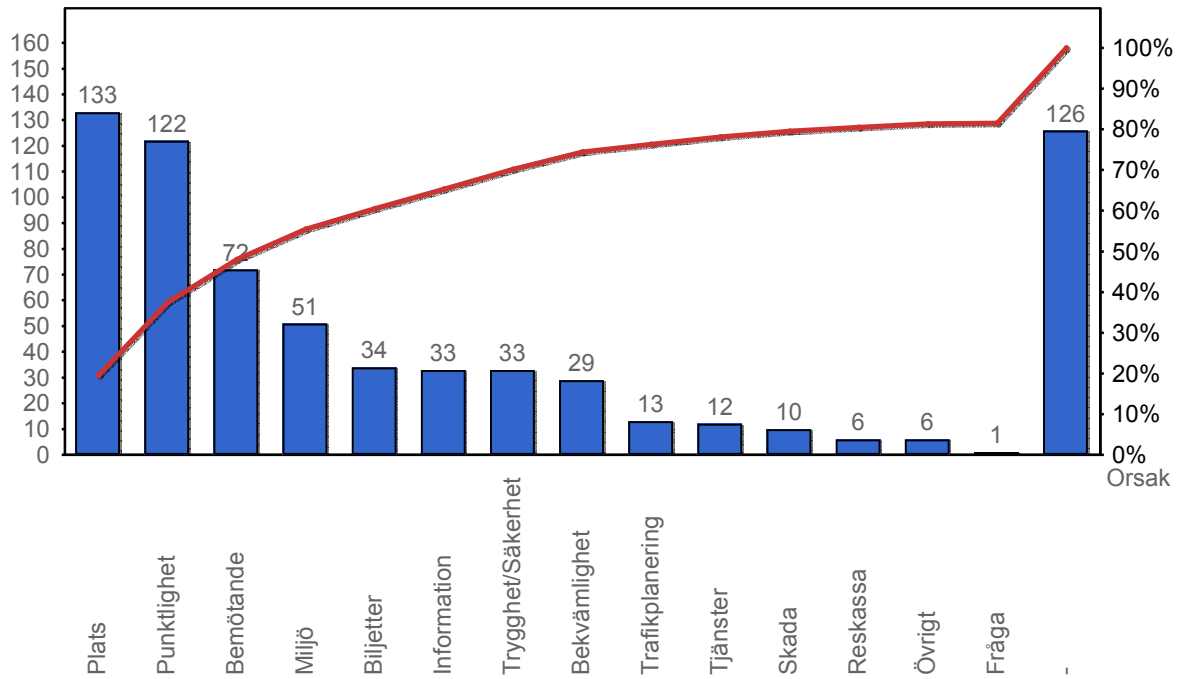
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

