

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

# Järfälla/Upplands-Bro

Nobina

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

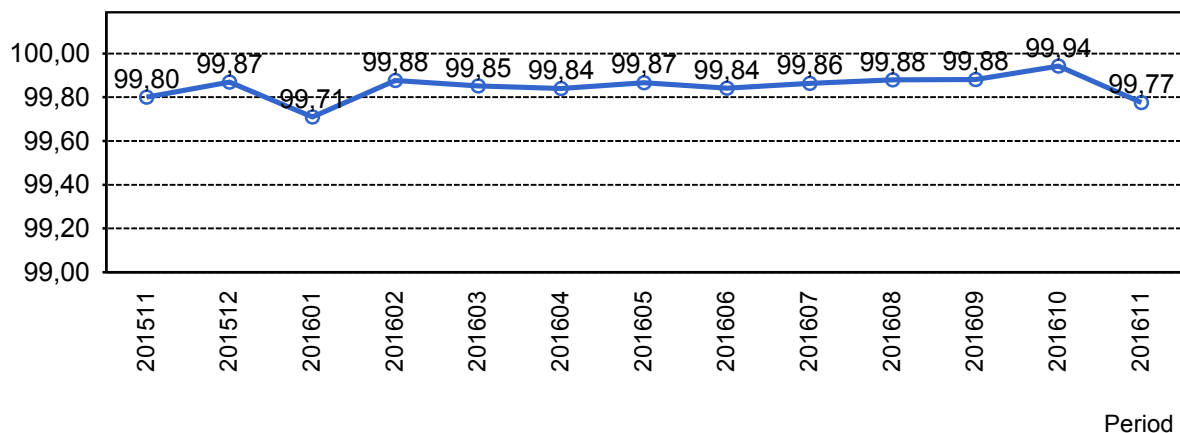
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



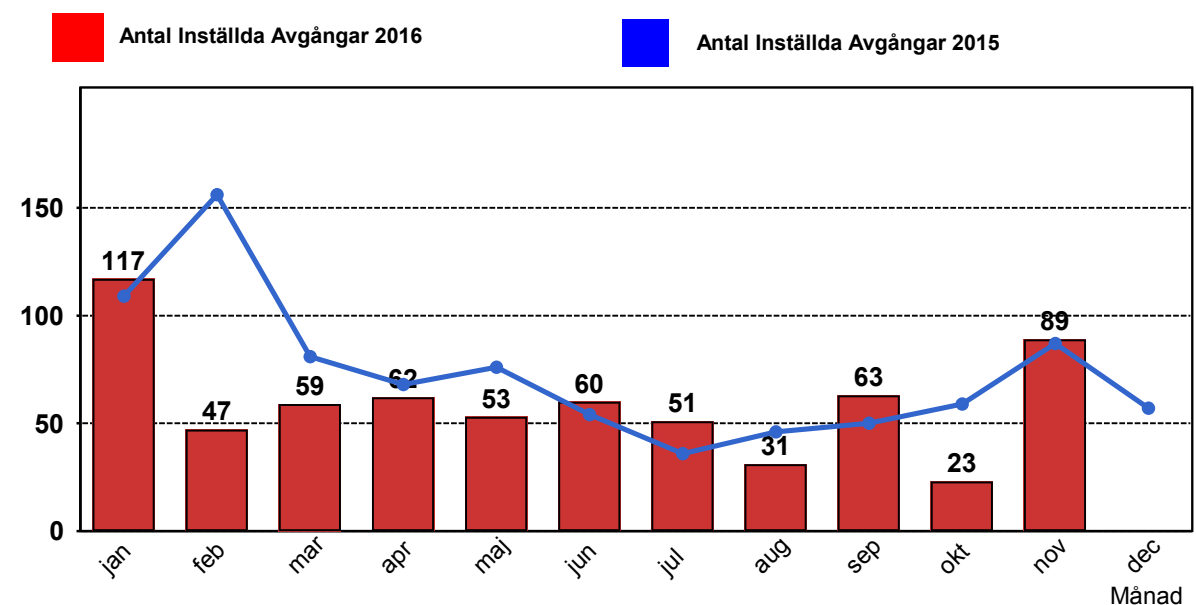
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	80	27	27	26	34	34	33	16	21	6	9
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
Personal	15	18	16	16	13	13	15	13	23	11	19
Yttre omständigheter	22	2	16	20	6	13	3	2	19	6	9
Totalt	117	47	59	62	53	60	51	31	63	23	89

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

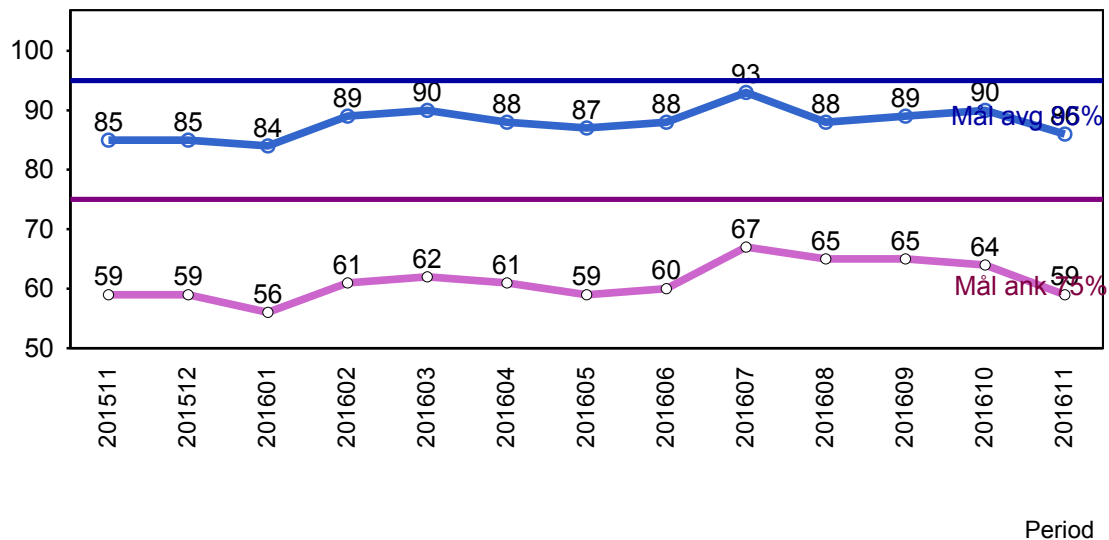
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	439	26	6	4	19	3	4	24	28	45

## 1.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från måthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

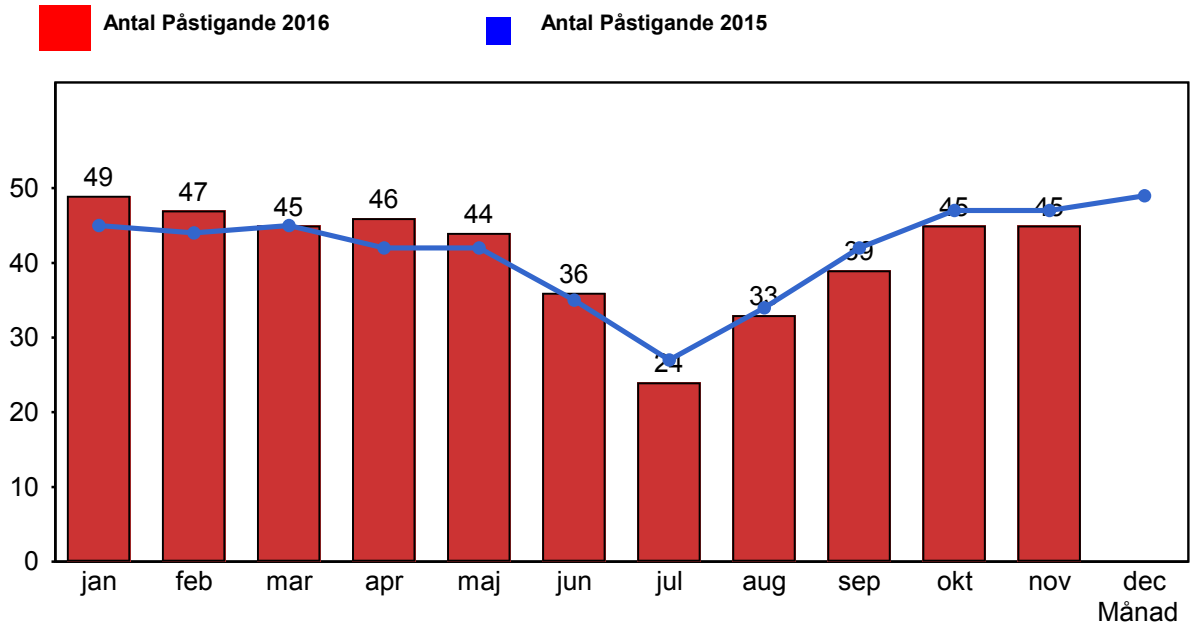
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till måthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

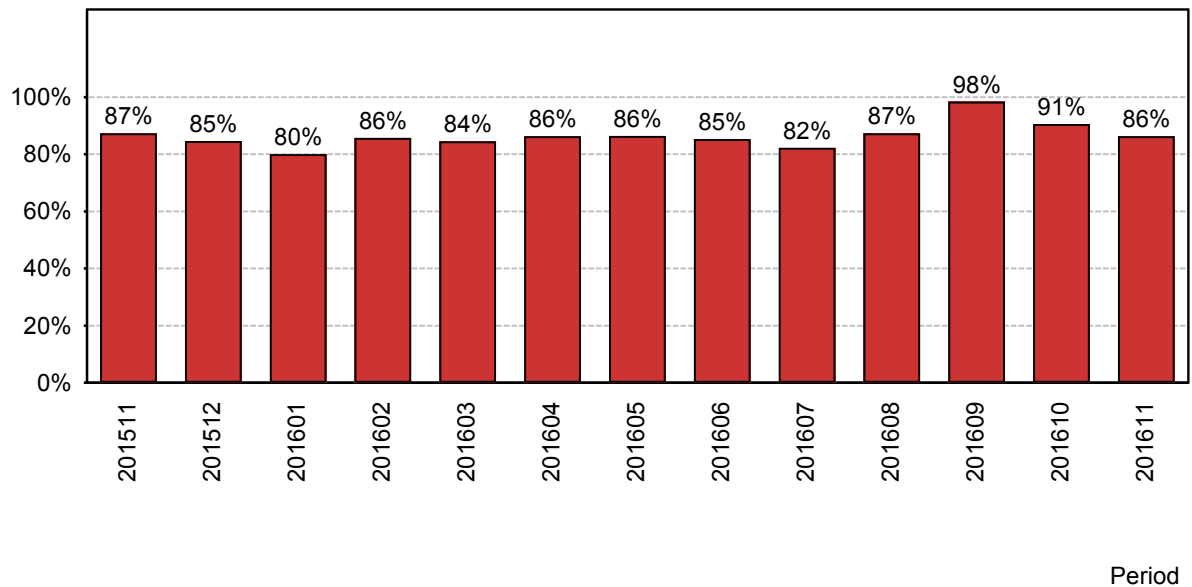
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

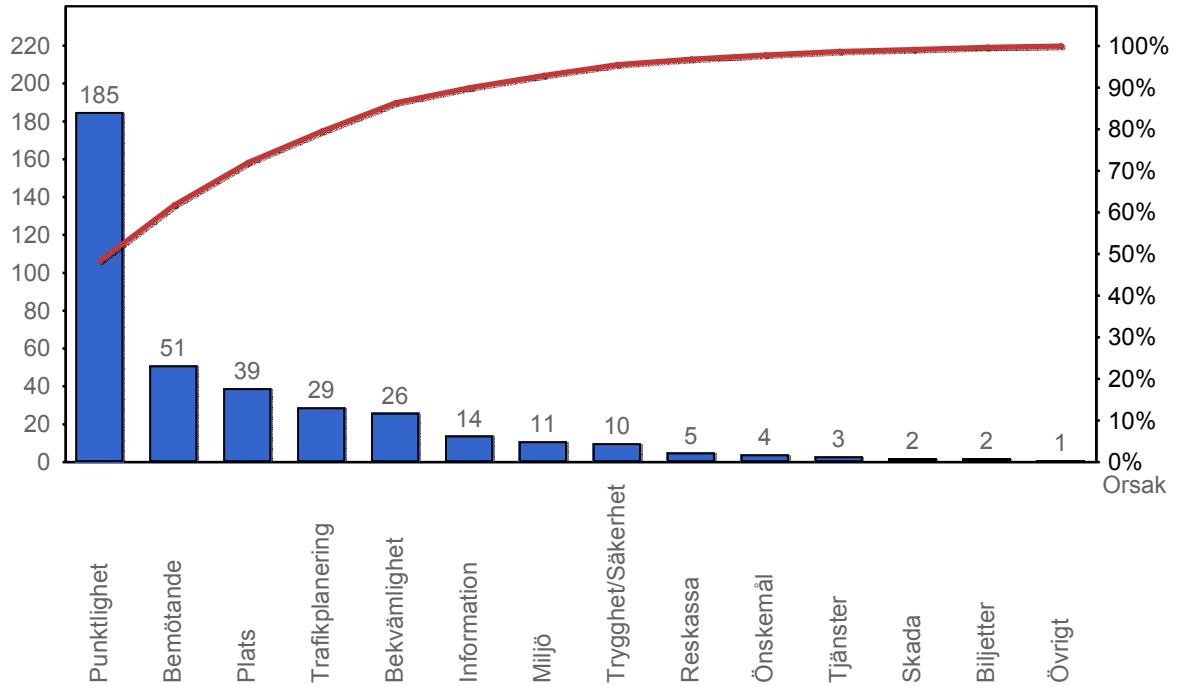


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

