

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

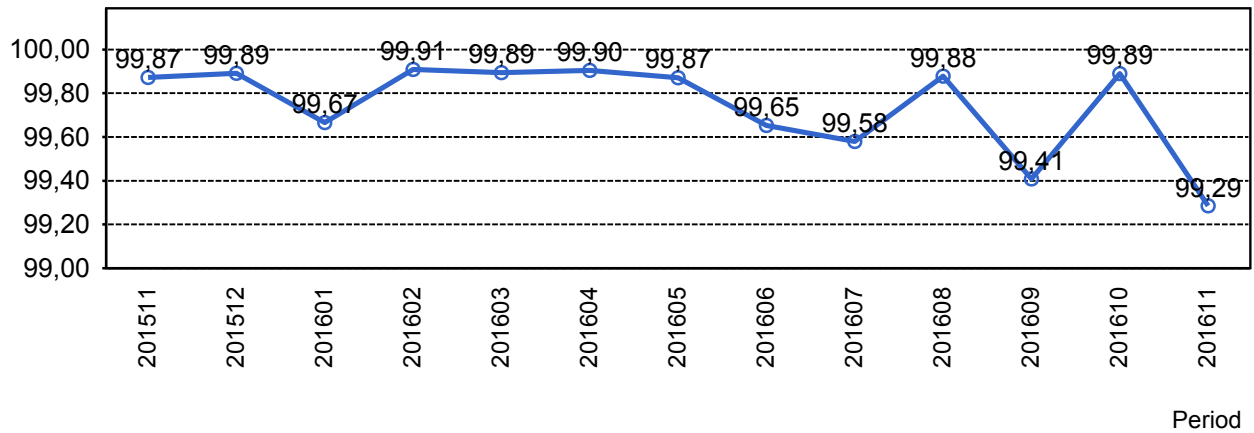
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



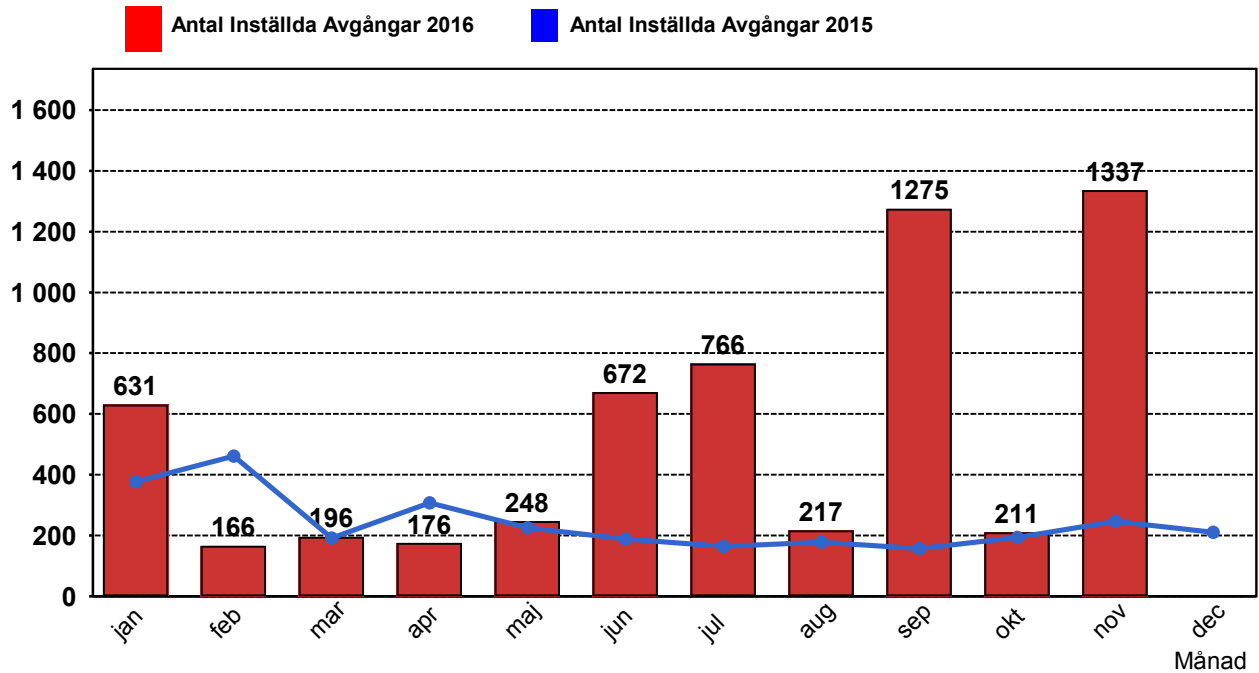
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	442	91	113	93	121	136	100	95	120	129	419
Övrigt	72	0	0	8	0	414	583	49	47	0	689
Personal	53	53	47	40	78	79	67	59	91	55	123
Yttre omständigheter	64	22	36	35	49	43	16	14	1017	27	106
Totalt	631	166	196	176	248	672	766	217	1275	211	1337

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	480	113	57	42	128	256	64	113	316	171	180

## 2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

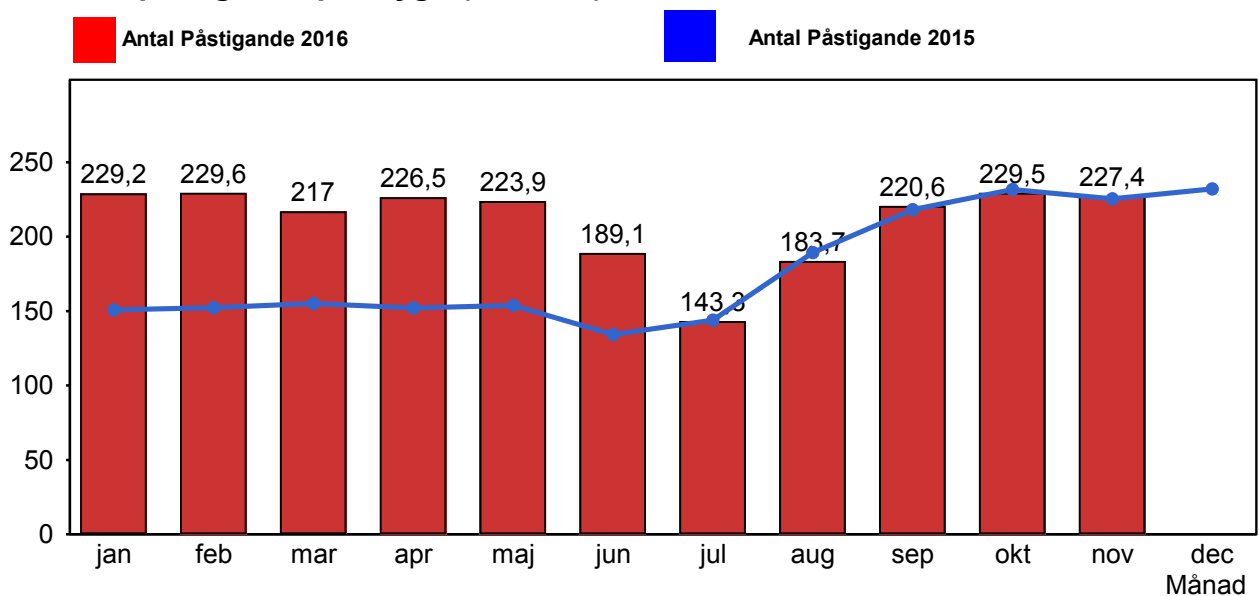


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

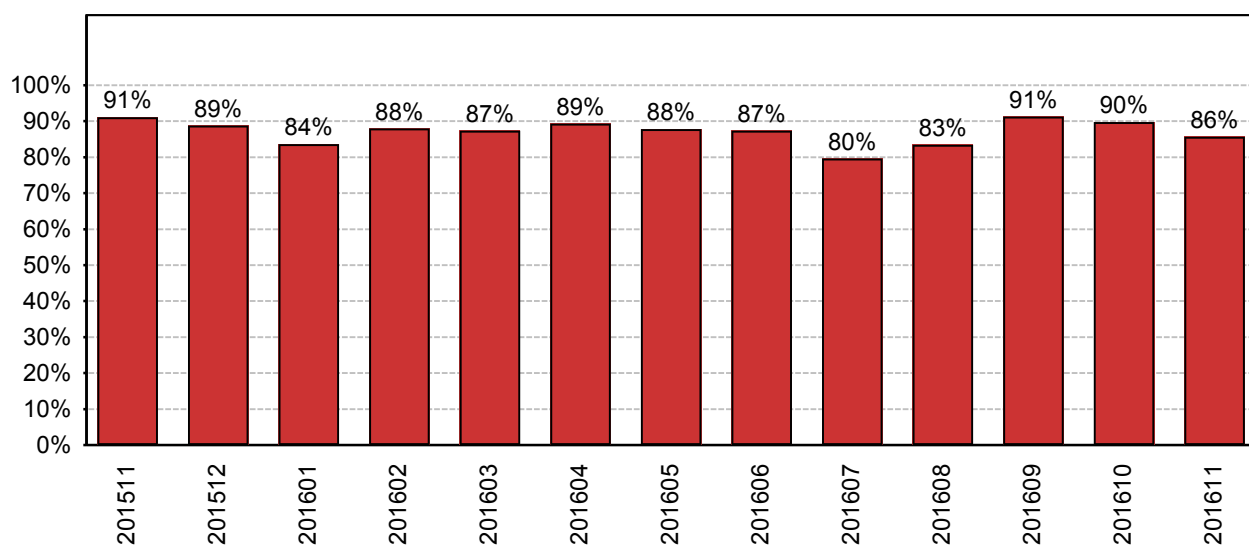
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Handen		101	35	37	28	64	57	48	66	1054	86	540
Järfälla/Upplands-Bro		117	47	59	62	53	60	51	31	63	23	89
Norrtälje		96	19	17	4	12	13	13	16	18	10	301
Nynäshamn		6	7	4	1	7	10	9	6	6	8	33
Södertälje		292	44	59	50	79	485	616	62	77	19	182
Tyresö		19	14	20	31	33	47	29	36	57	65	192

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



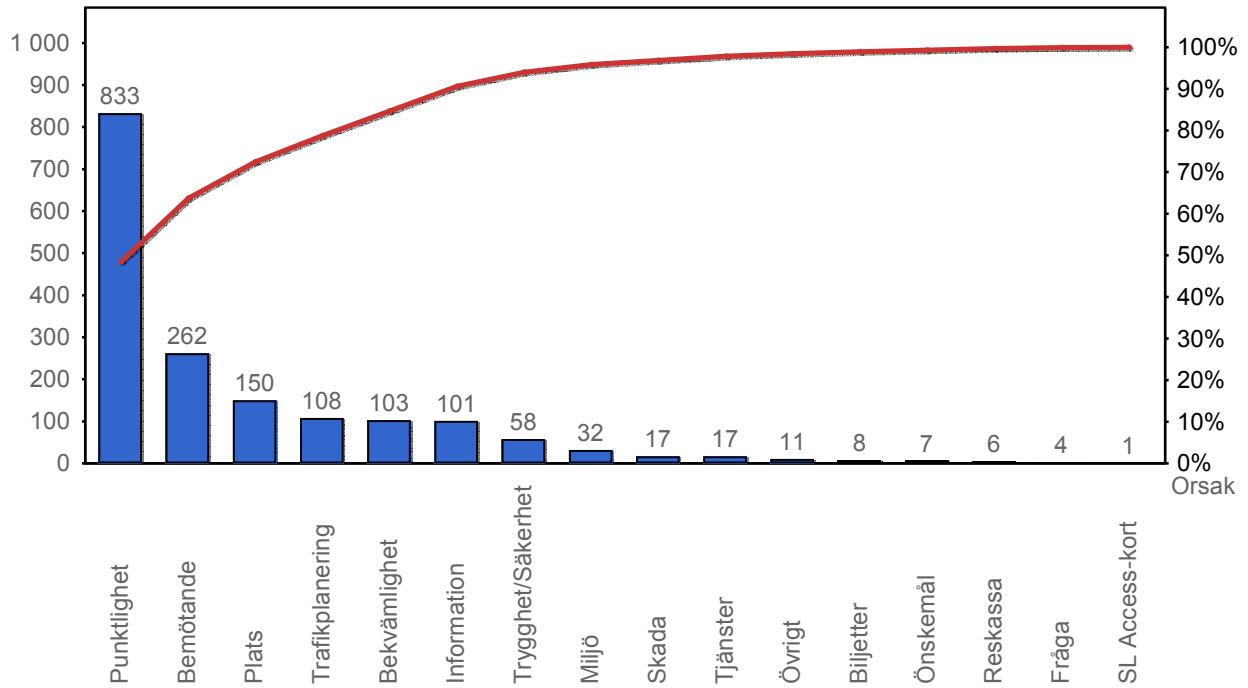
### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



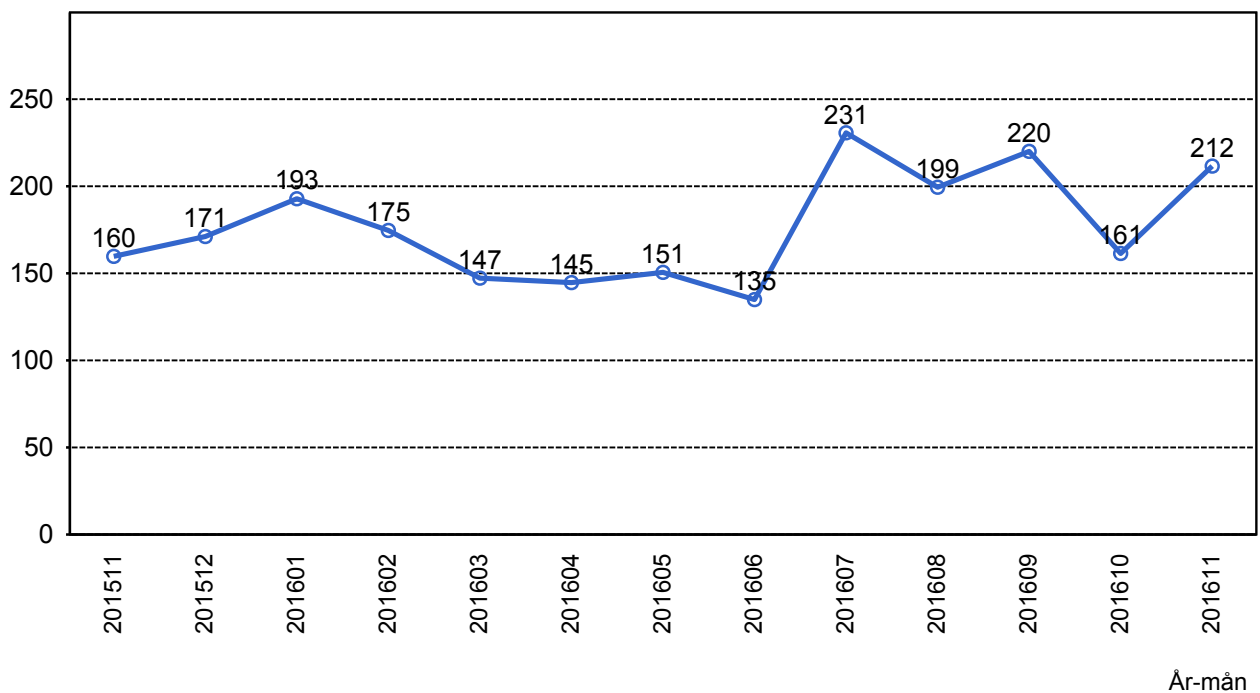
Period

## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

