

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

November 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2016.

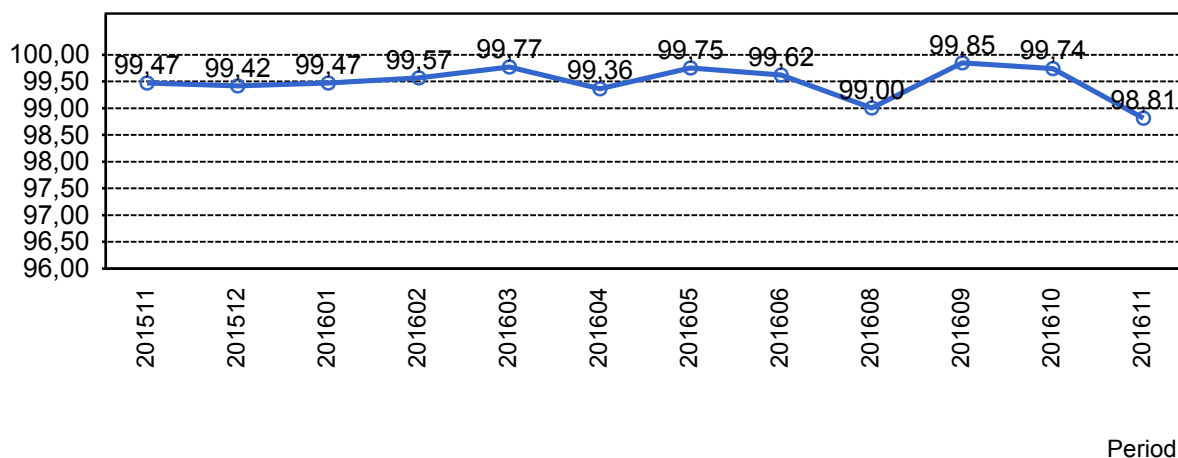
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

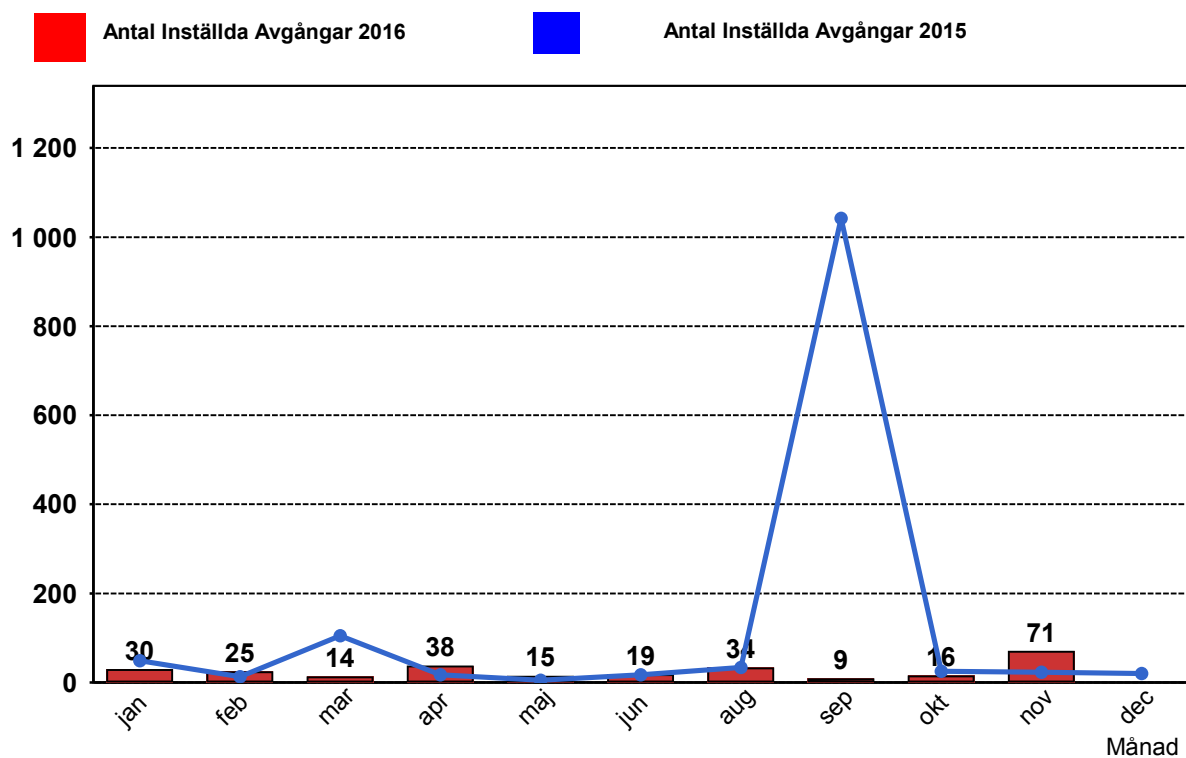
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

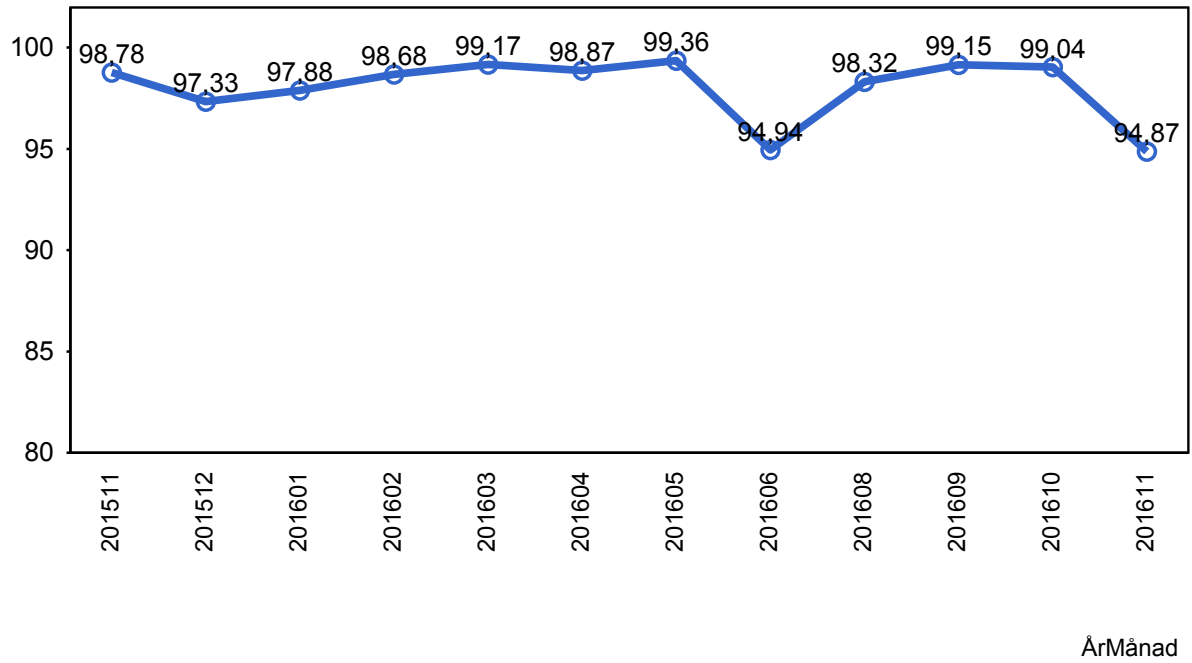
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov
Entreprenör	4	8	0	10	2	12	5	0	4	16
SL Bana/Signal	5	0	2	0	8	0	23	0	0	2
SL Fordon	21	5	5	7	5	7	4	3	12	19
Underhållsentreprenör	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Yttre omständigheter	0	10	7	21	0	0	2	6	0	33

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



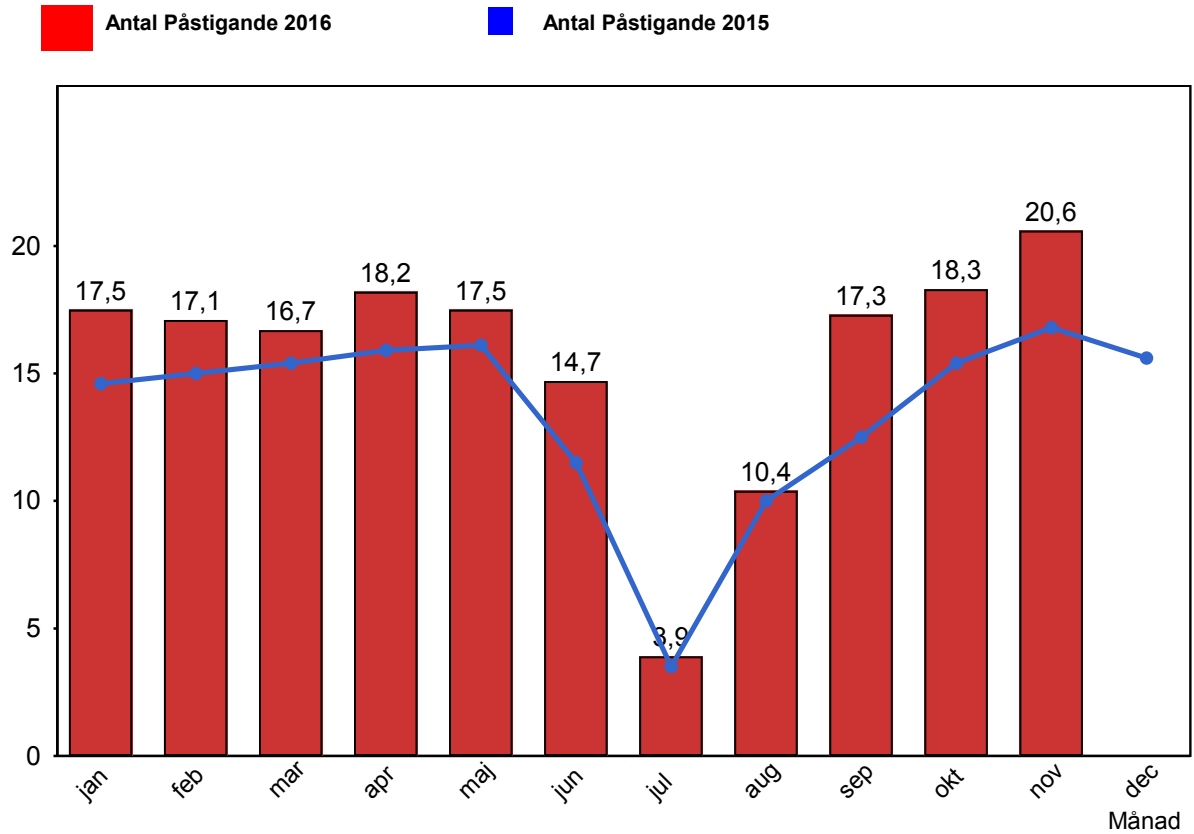
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

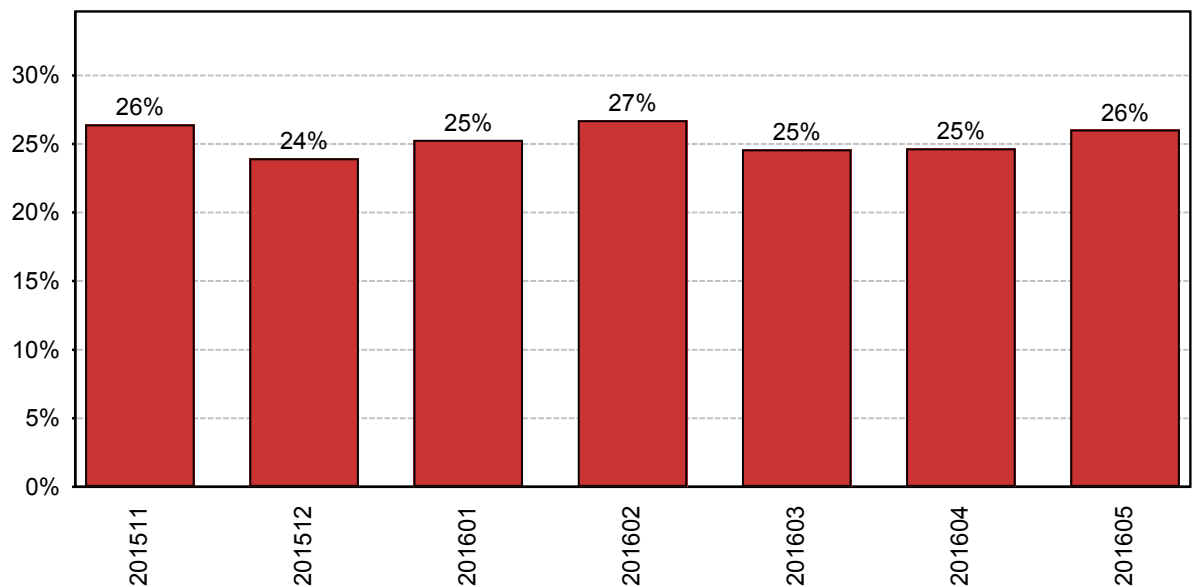


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



Valideringsgrad för hela Tvärbanan, Solna och Sicklagrenarna sammanlagt.

Period

4. Kundsynpunkter

Kundsynpunkterna redovisas för hela Tvärbanan i rapporten för Tvärbanan (inte uppdelat per gren)

4.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa