

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Oktober 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

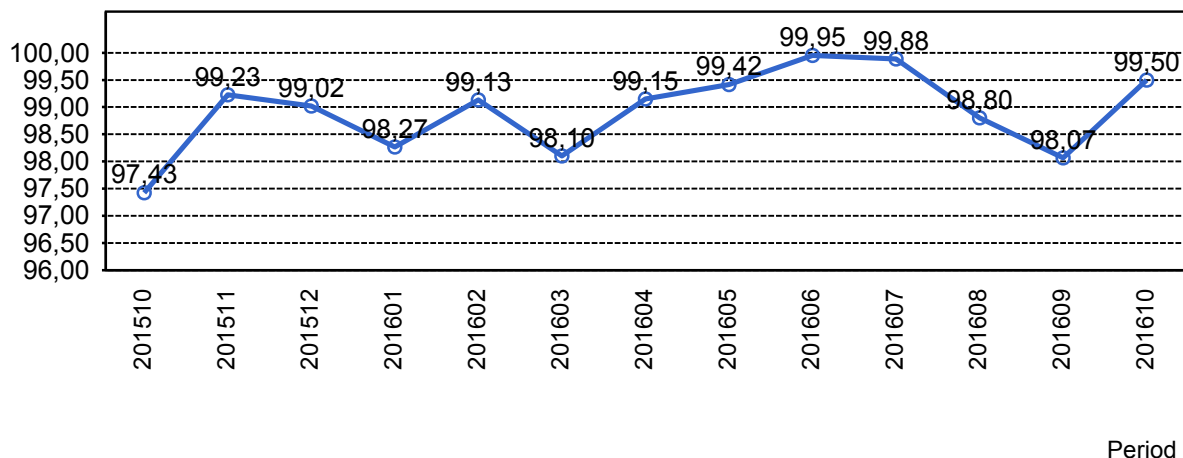


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Oktober 2016

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



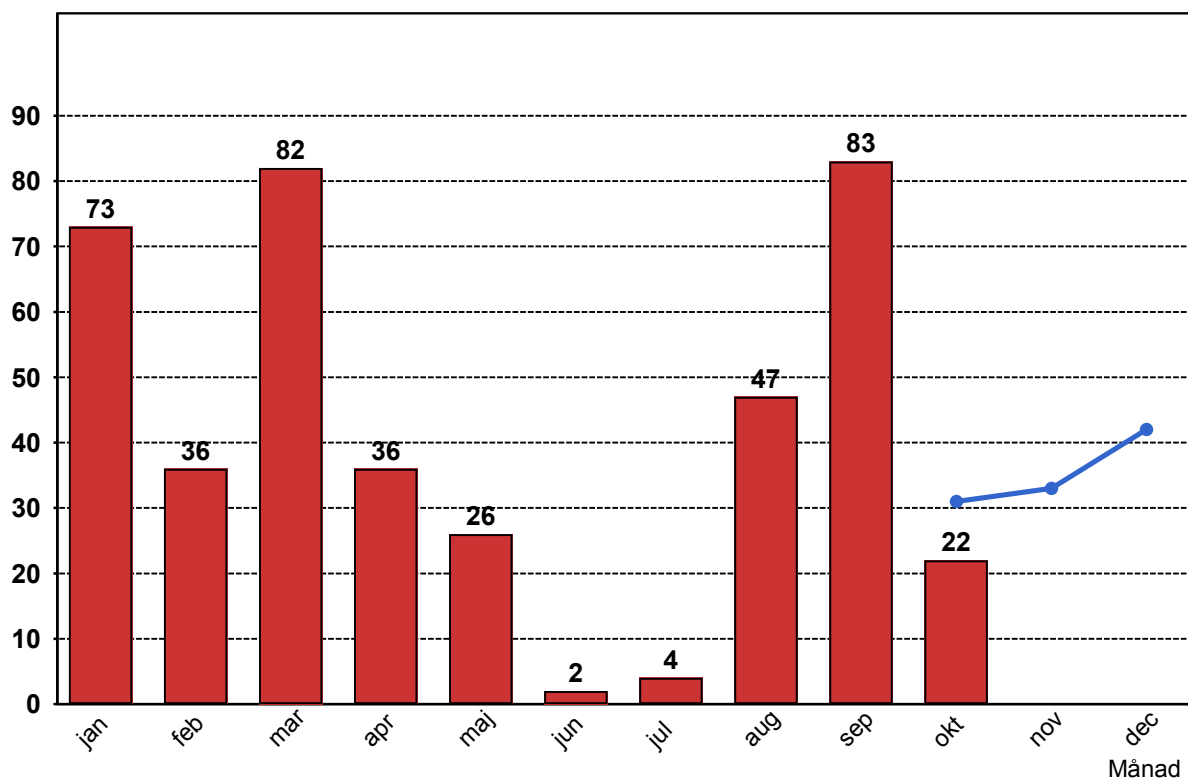
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	10	24	22	6	8	1	1	23	59	15
SL Bana/Signal	19	7	54	26	18	0	3	10	0	6
SL Fordon	36	3	6	4	0	1	0	14	6	1
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
Yttre omständigheter	8	2	0	0	0	0	0	0	2	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

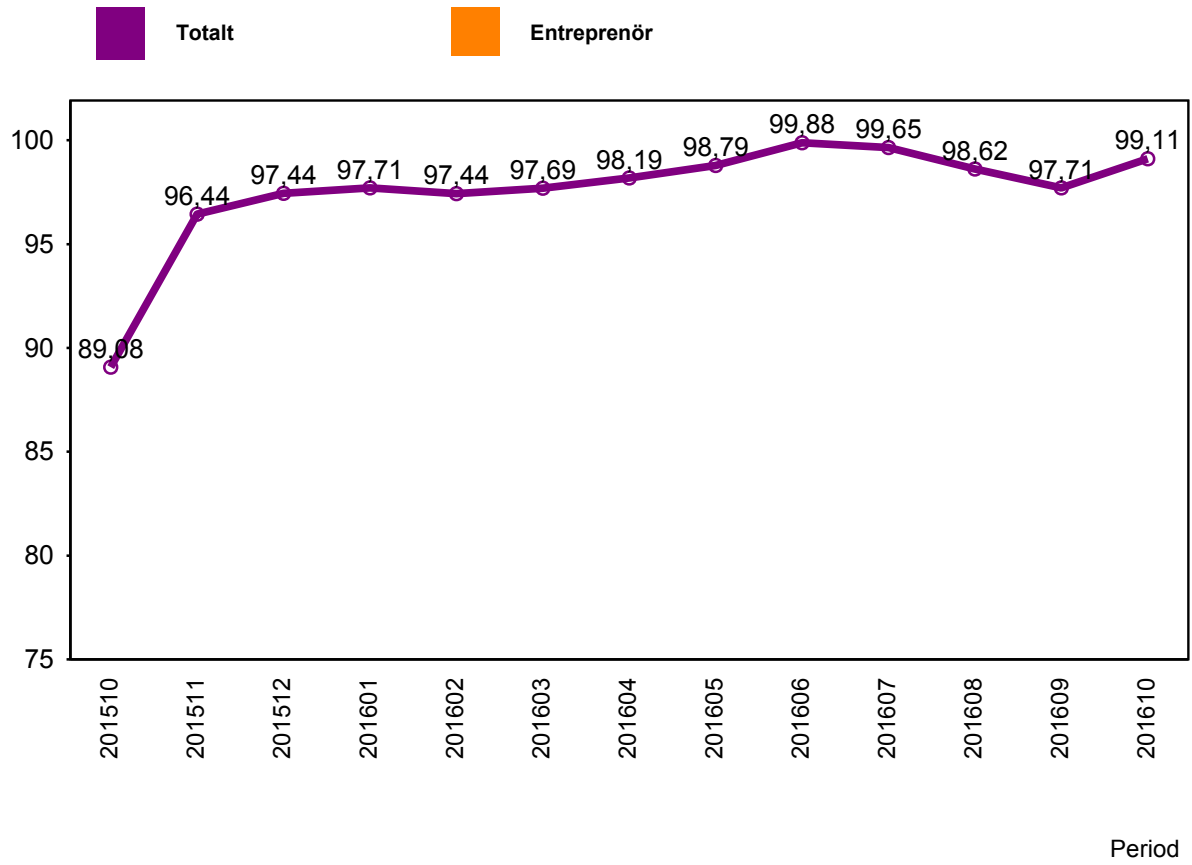
■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



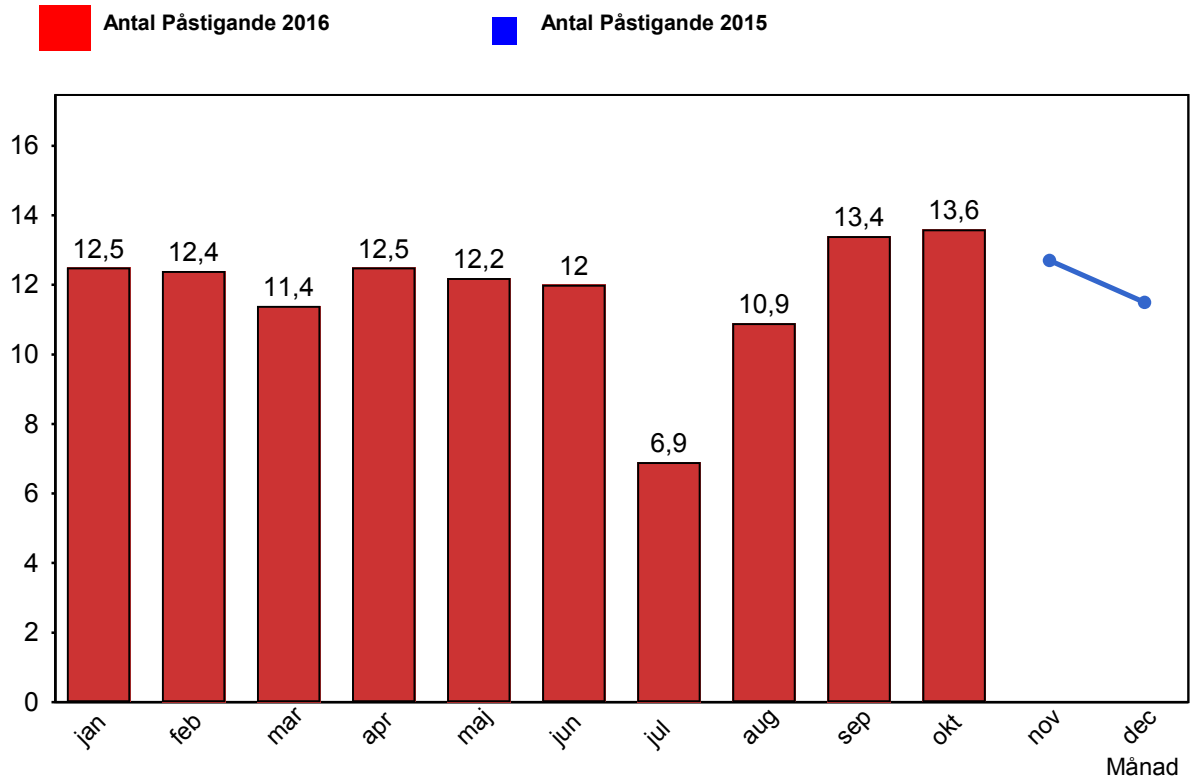
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

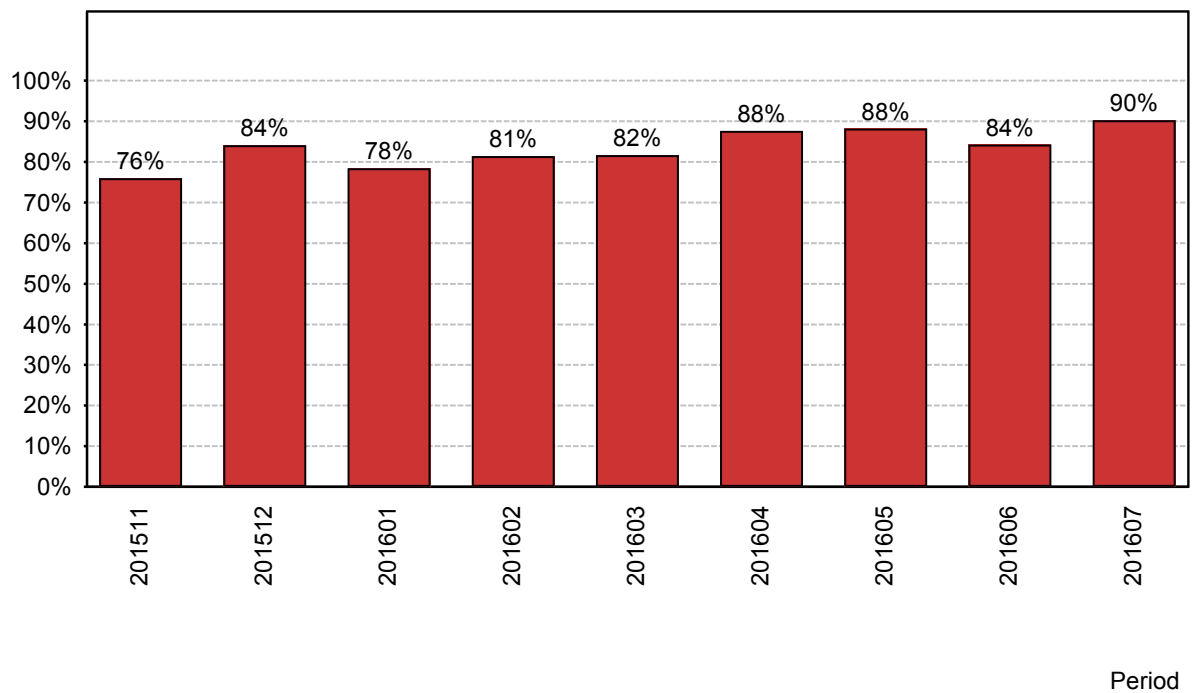


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

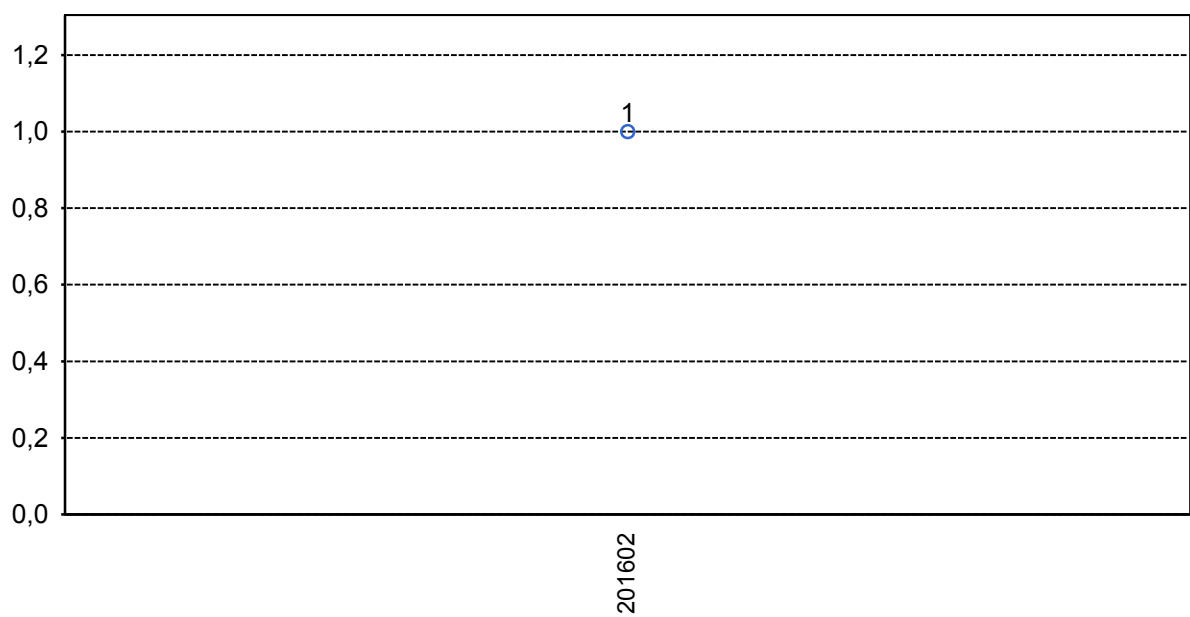


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

