

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Oktober 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2016.

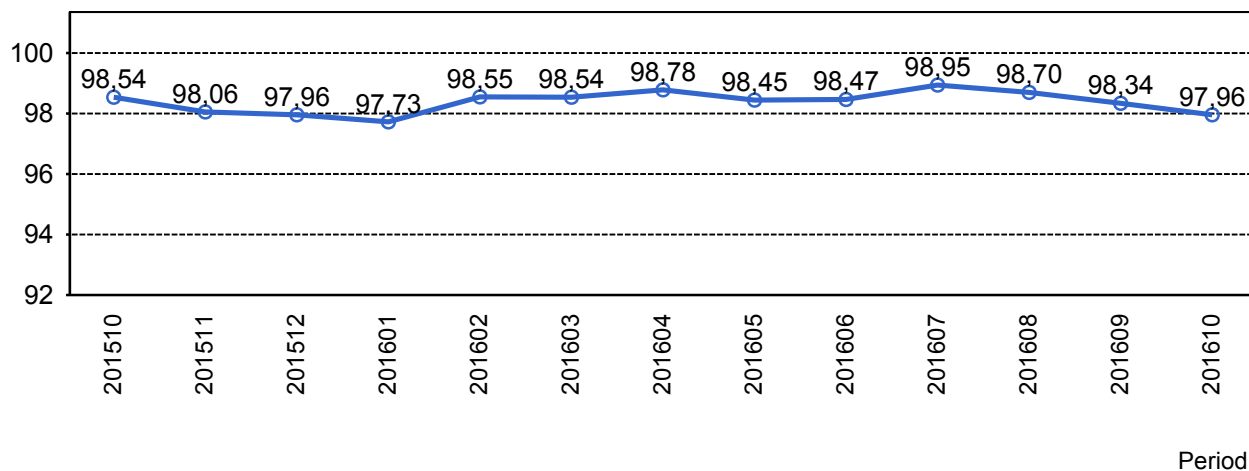
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent

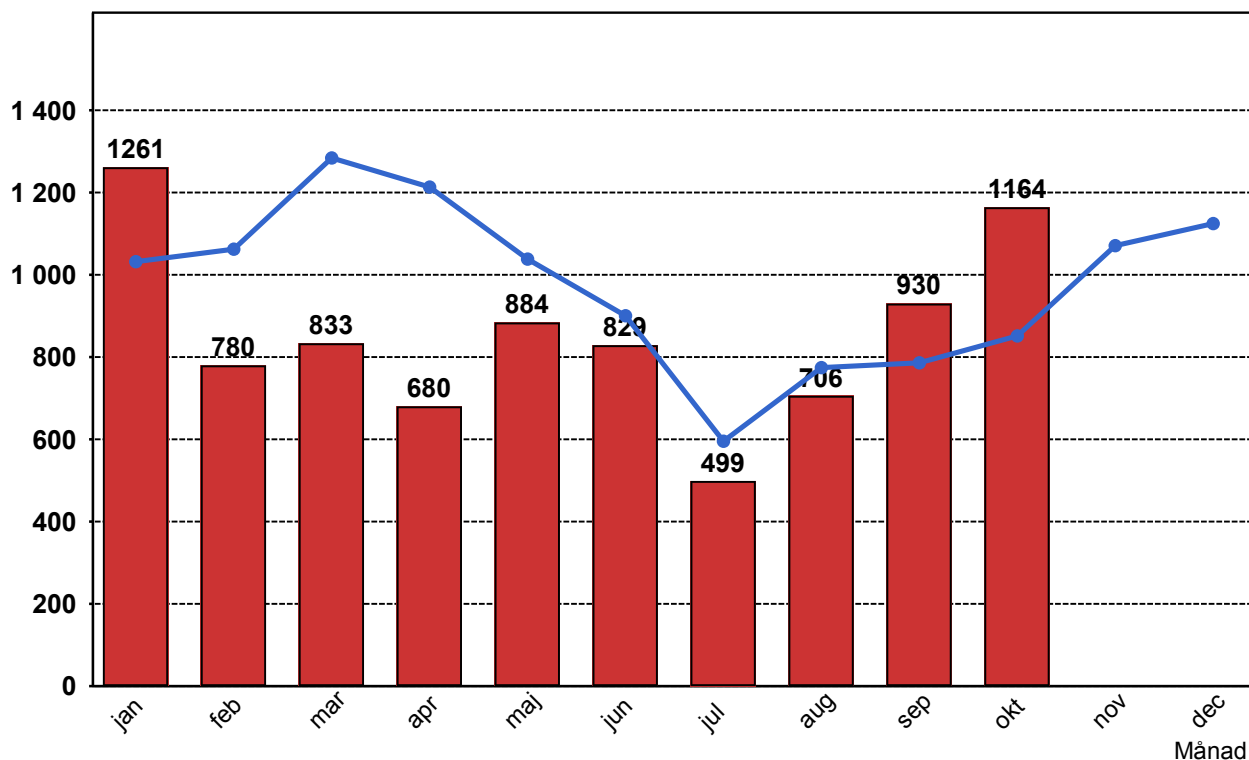


2.2 Orsaker till inställda avgångar.

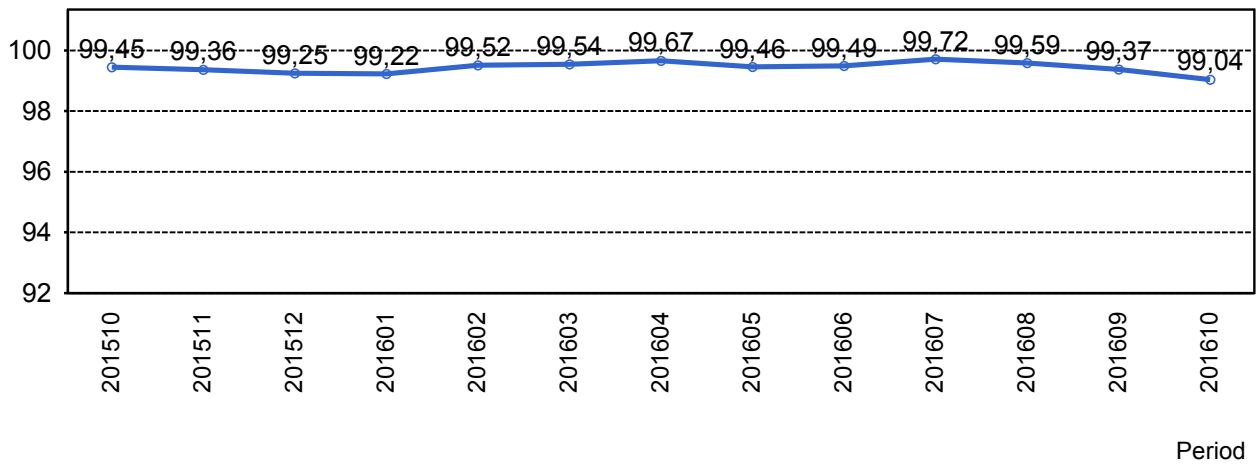
Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör		426	224	234	167	200	199	179	248	276	308
SL Bana/Signal		198	36	123	114	225	138	107	168	279	412
Underhållsentreprenör		246	227	190	153	216	167	70	146	186	245
Yttre omständigheter		391	293	286	246	243	325	143	144	189	199

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016
 ■ Antal Inställda Avgångar 2015



2.4 Andel utförda tågtimmar



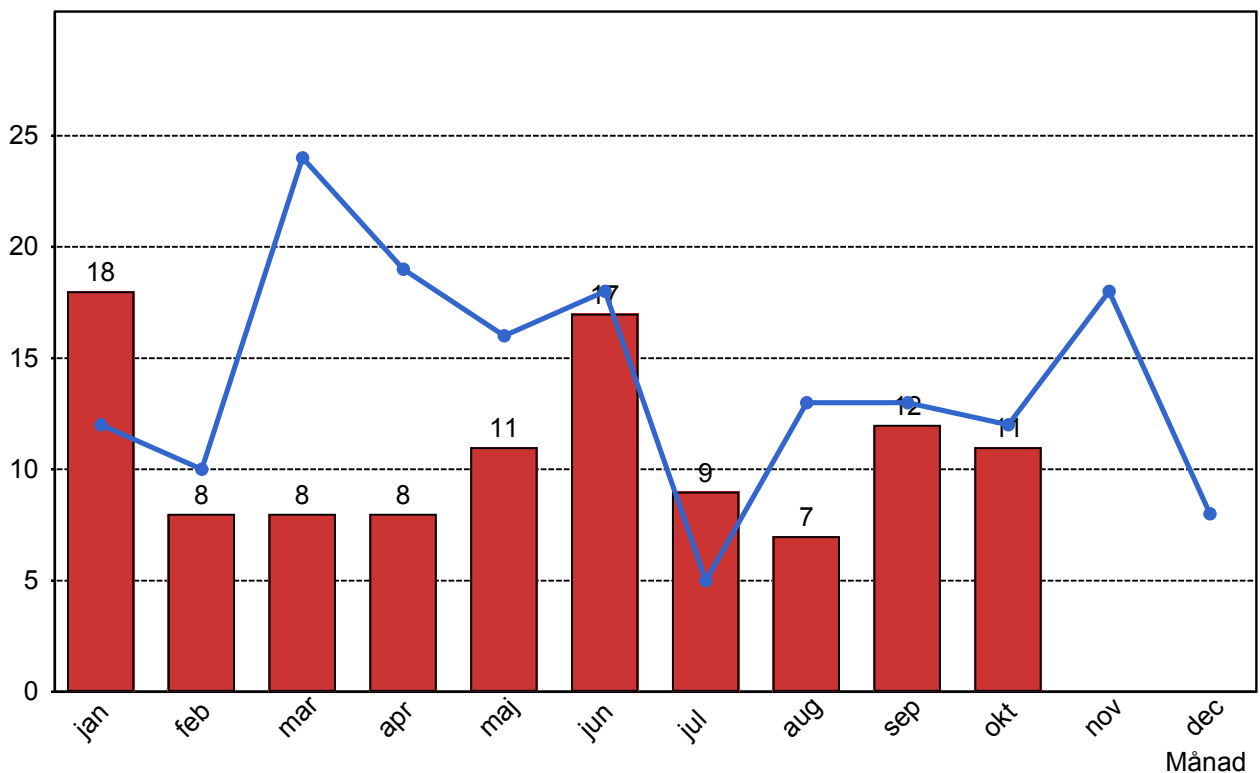
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Bana/Signal		5	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Entreprenör		2	1	2	2	2	4	3	2	5	2
Underhållsentreprenör		2	2	2	1	1	3	2	4	0	1
Yttre omständigheter		9	5	4	5	8	10	4	1	6	5
Totalt		18	8	8	8	11	17	9	7	12	11

2.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

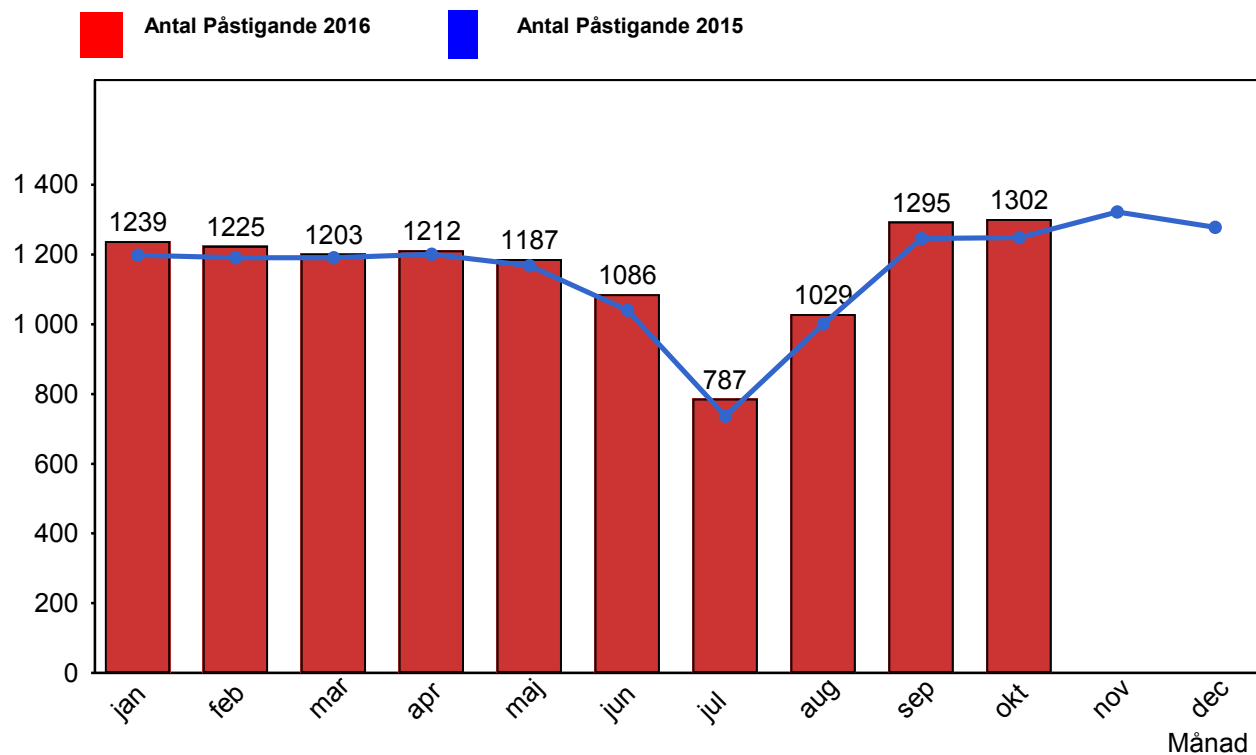
Antal Stopp 2016

Antal Stopp 2015



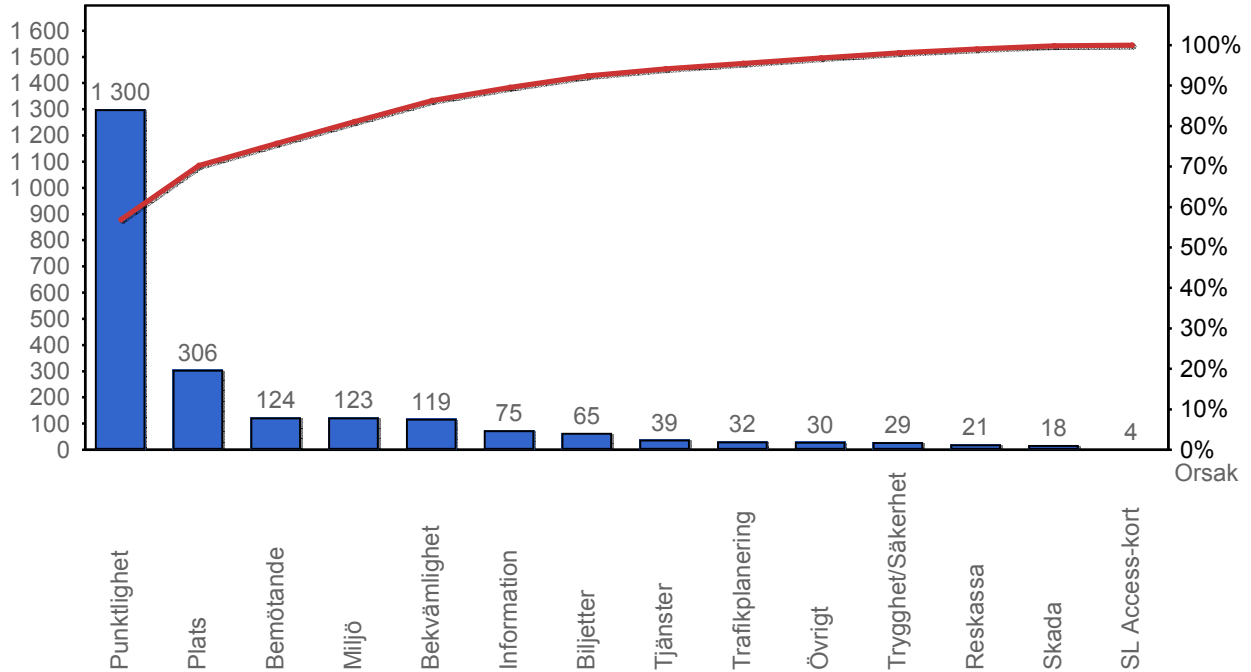
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

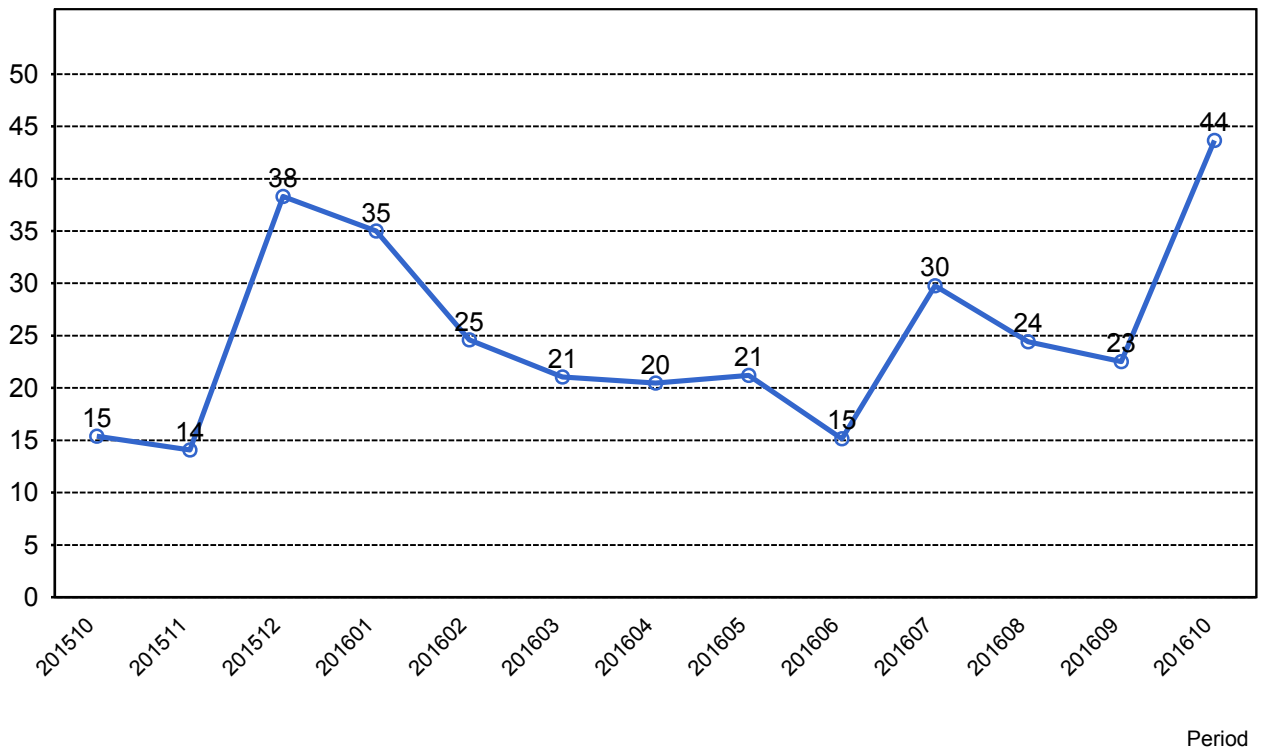


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

