

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

Oktober 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2016.

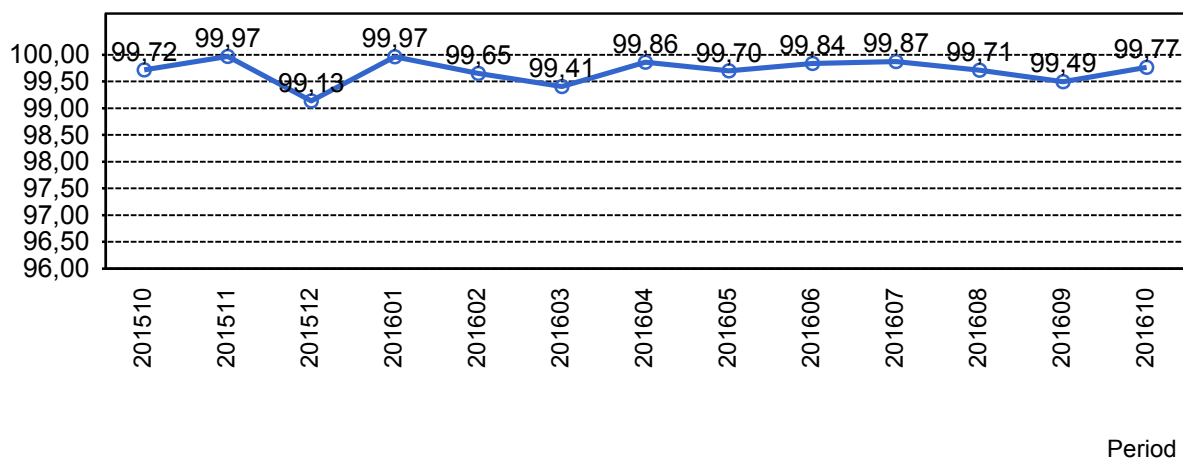
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

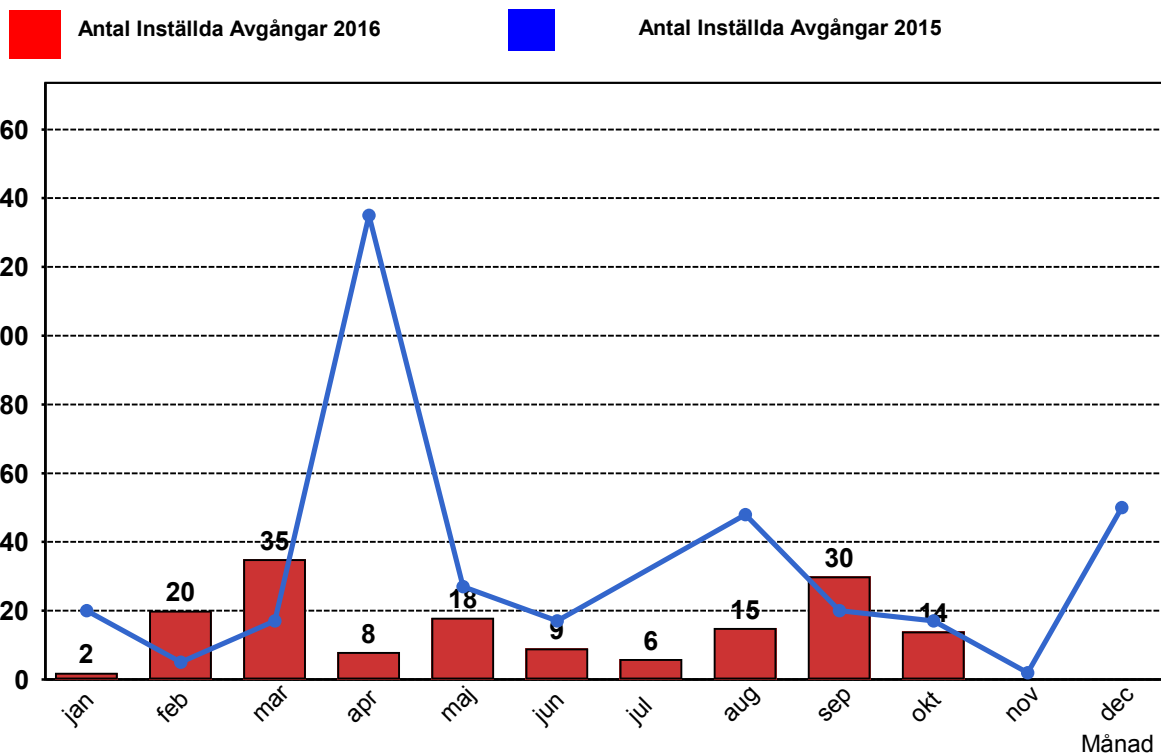
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

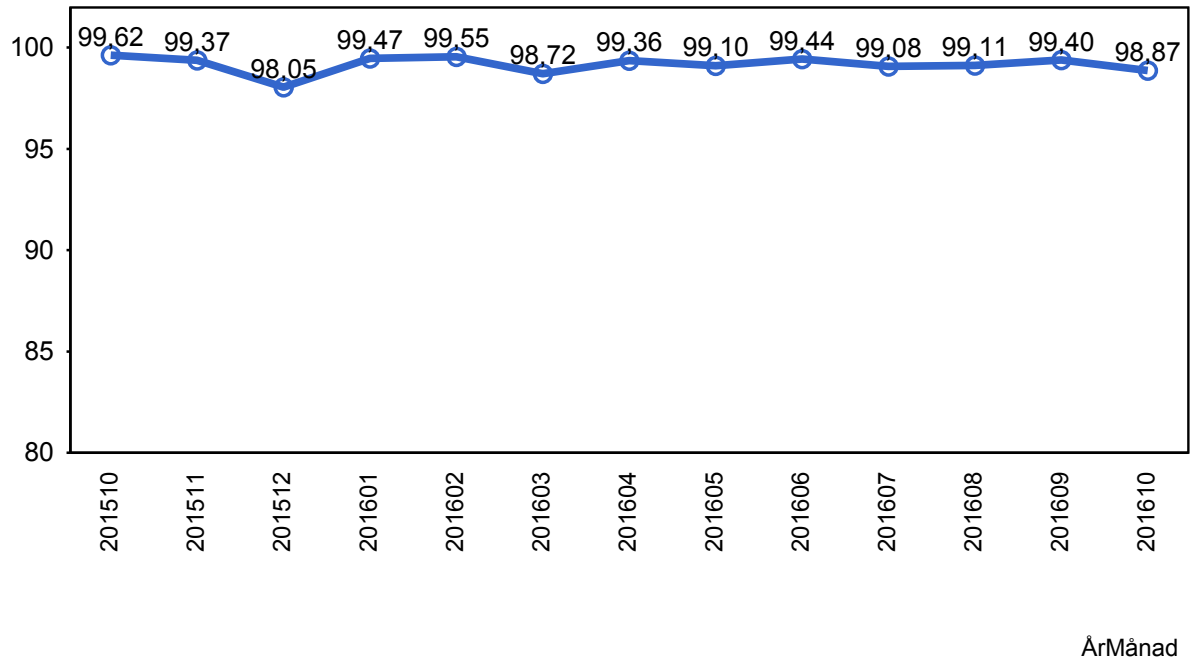
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	0	2	4	1	0	5	4	2	4	0
SL Bana/Signal	0	0	0	7	3	0	2	0	22	0
SL Fordon	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör	0	16	13	0	7	4	0	4	4	0
Yttre omständigheter	0	0	16	0	8	0	0	9	0	14

1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015



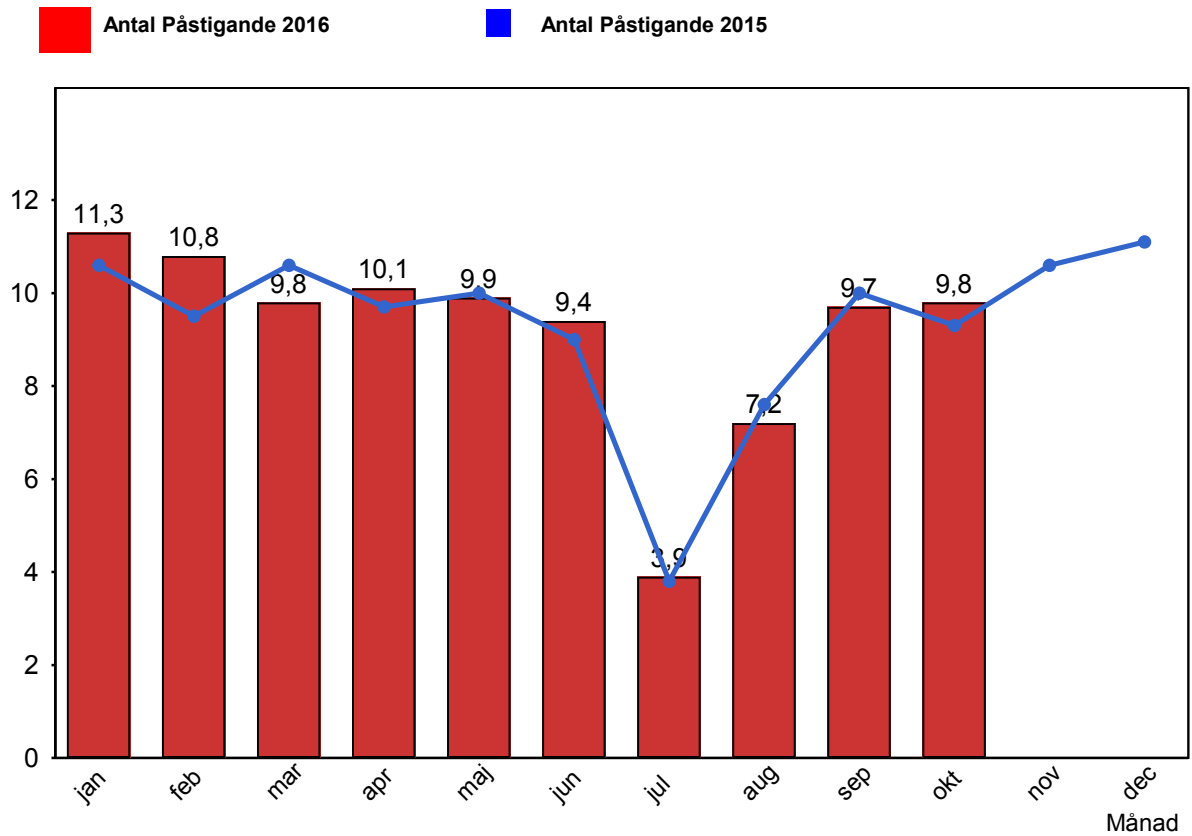
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

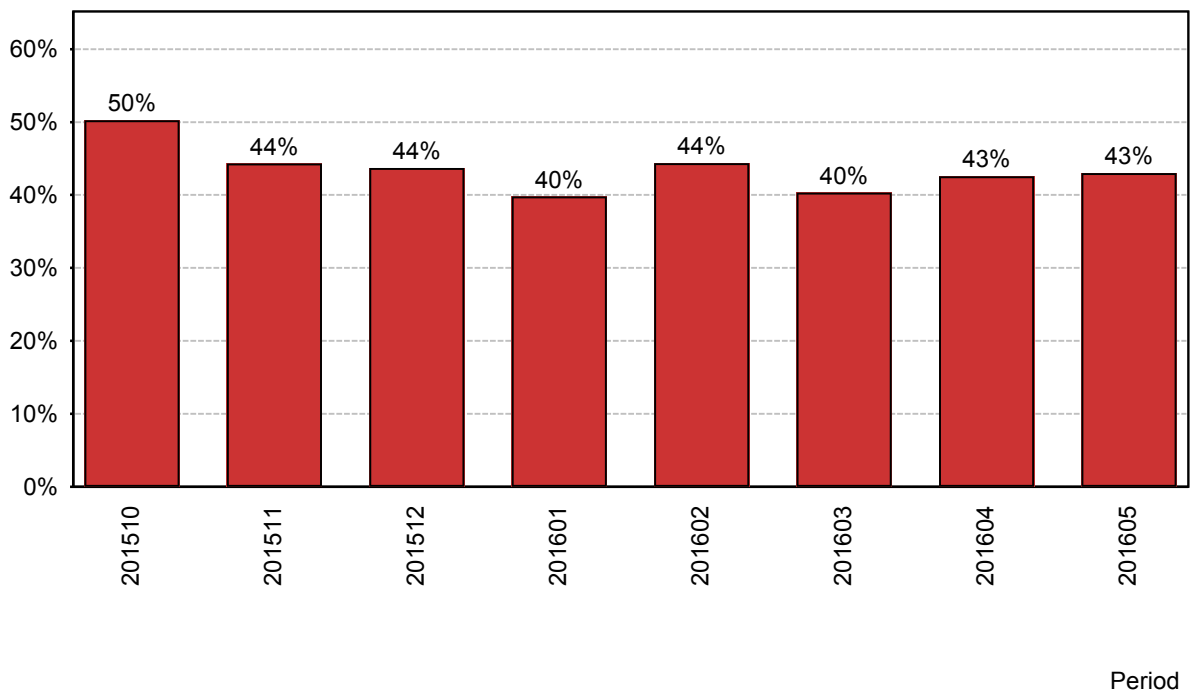


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

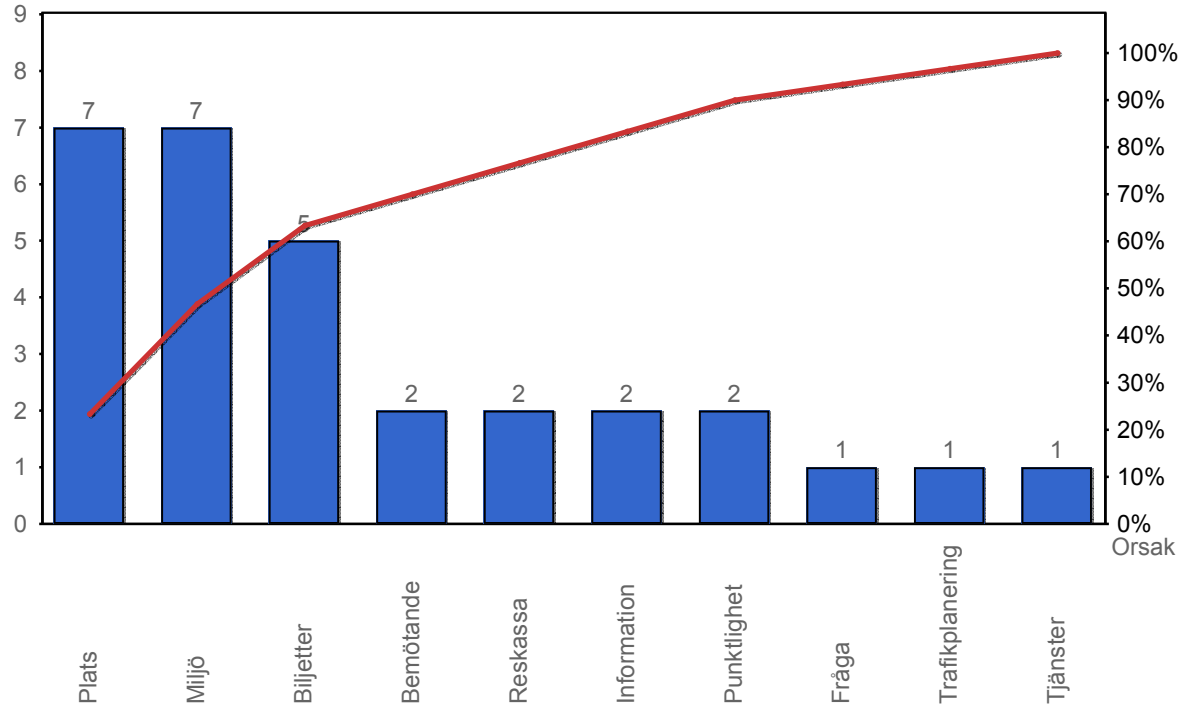


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

