

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2016.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan September 2016

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan September 2016

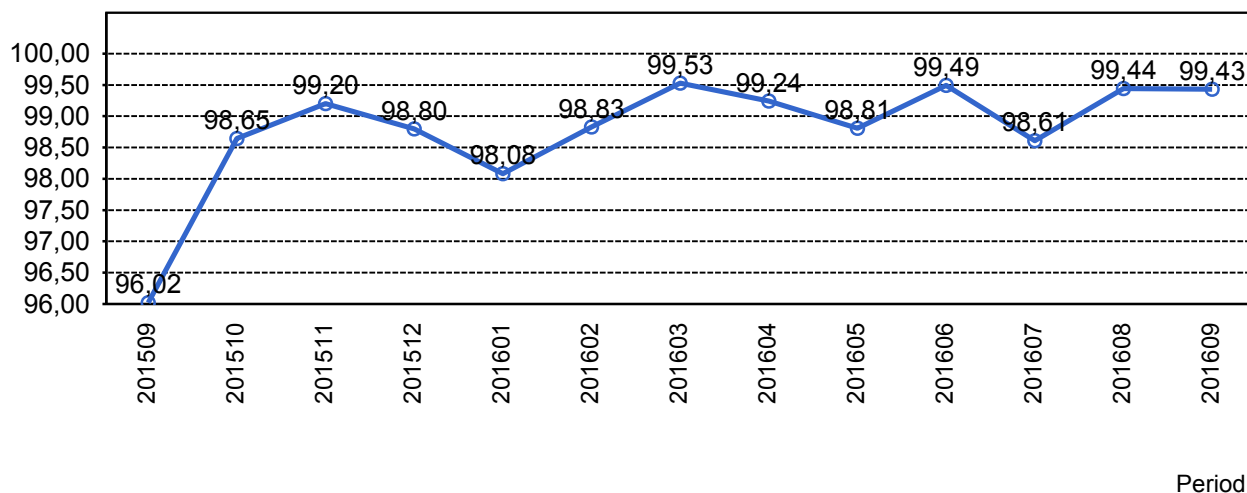
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan September 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan September 2016

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Solnagrenen September 2016

2. Utförd och inställd trafik

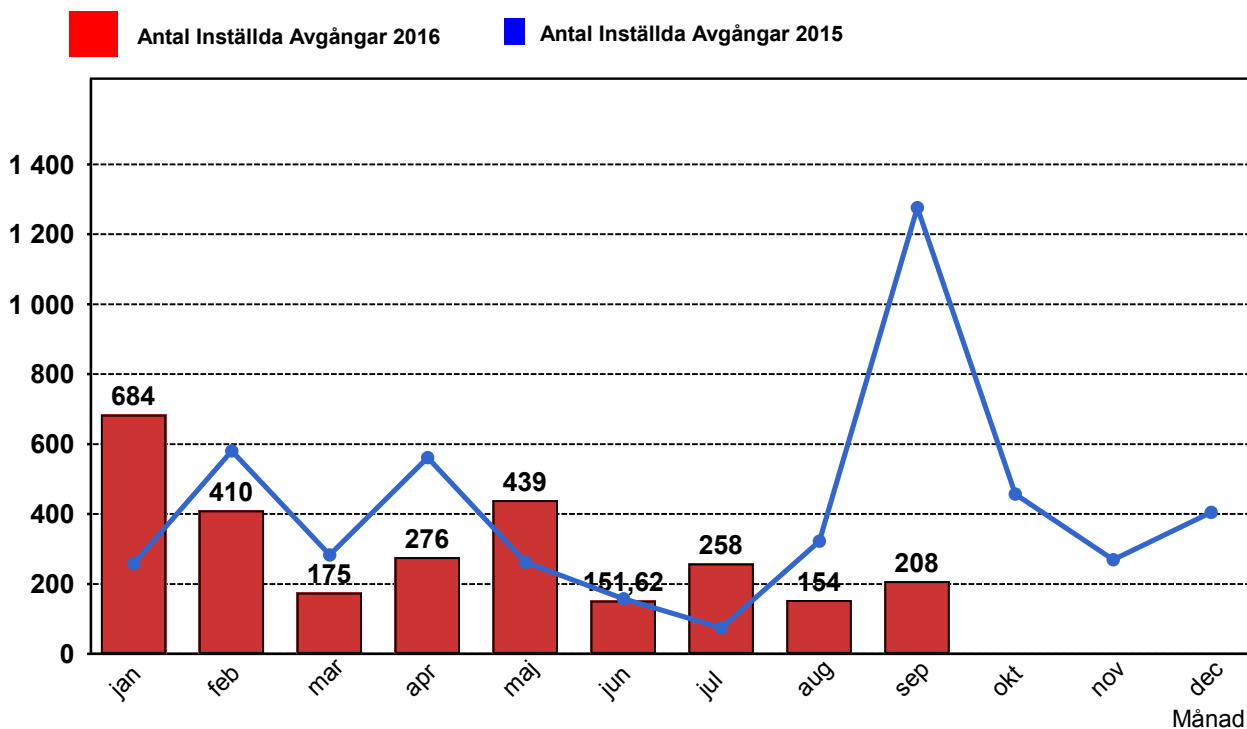
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

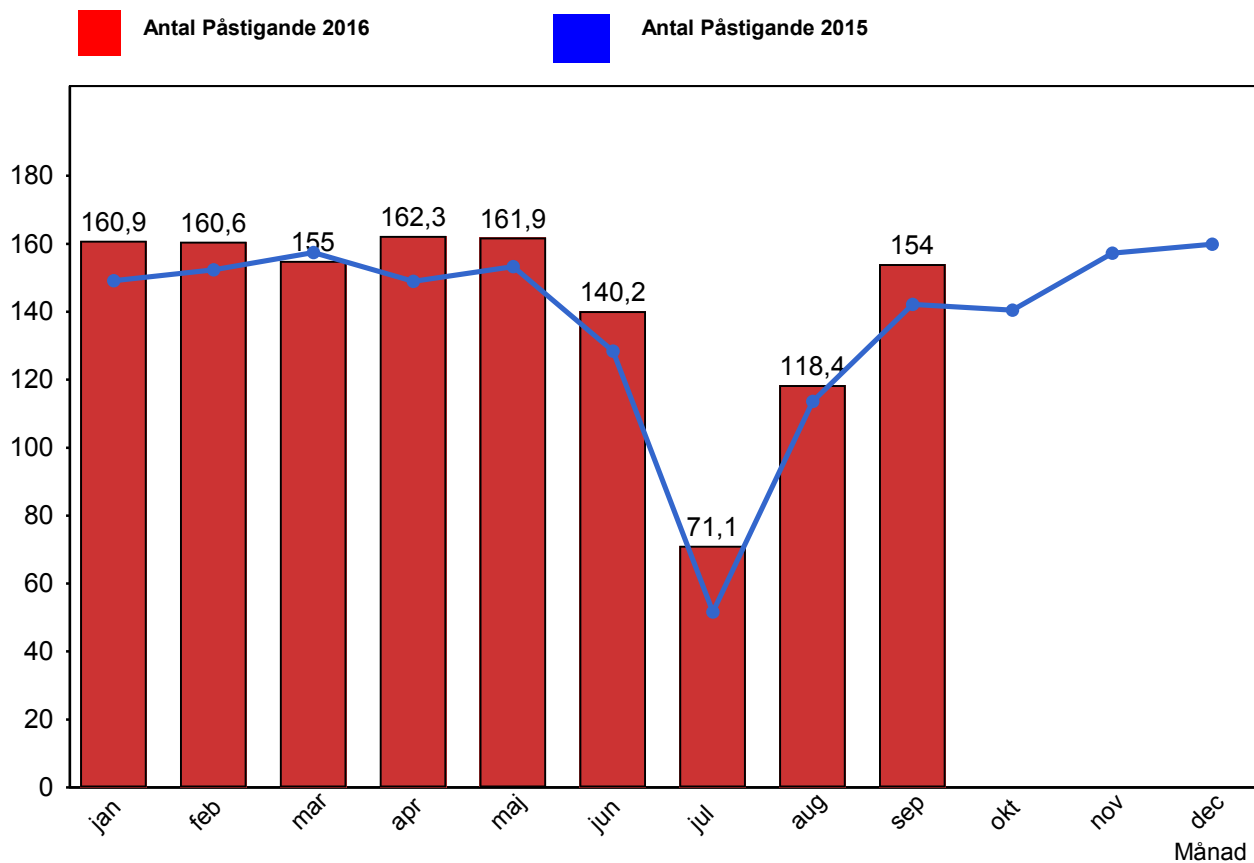
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör	83	95	57	98	133	52	81	57	53
SL Bana/Signal	377	199	9	80	210	46	109	47	78
SL Fordon	25	7	7	7	5	7	0	8	3
Underhållsentreprenör	171	90	52	36	62	38	33	28	46
Yttre omständigheter	28	19	50	55	29	9	35	14	28

2.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

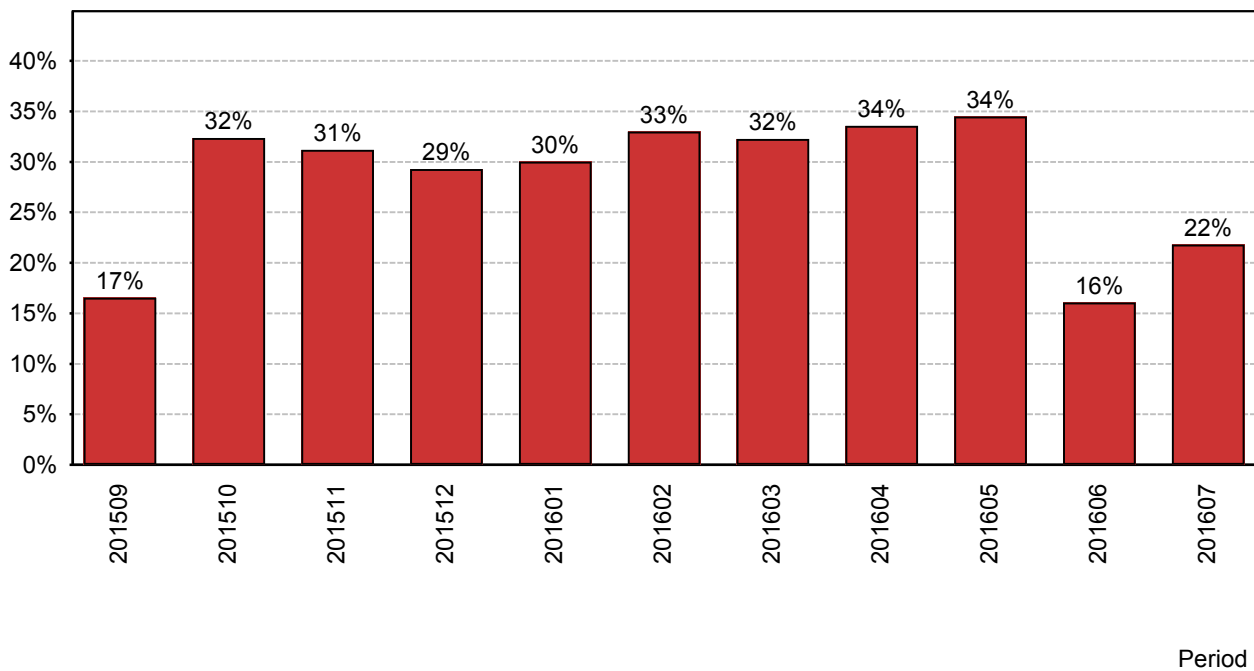


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

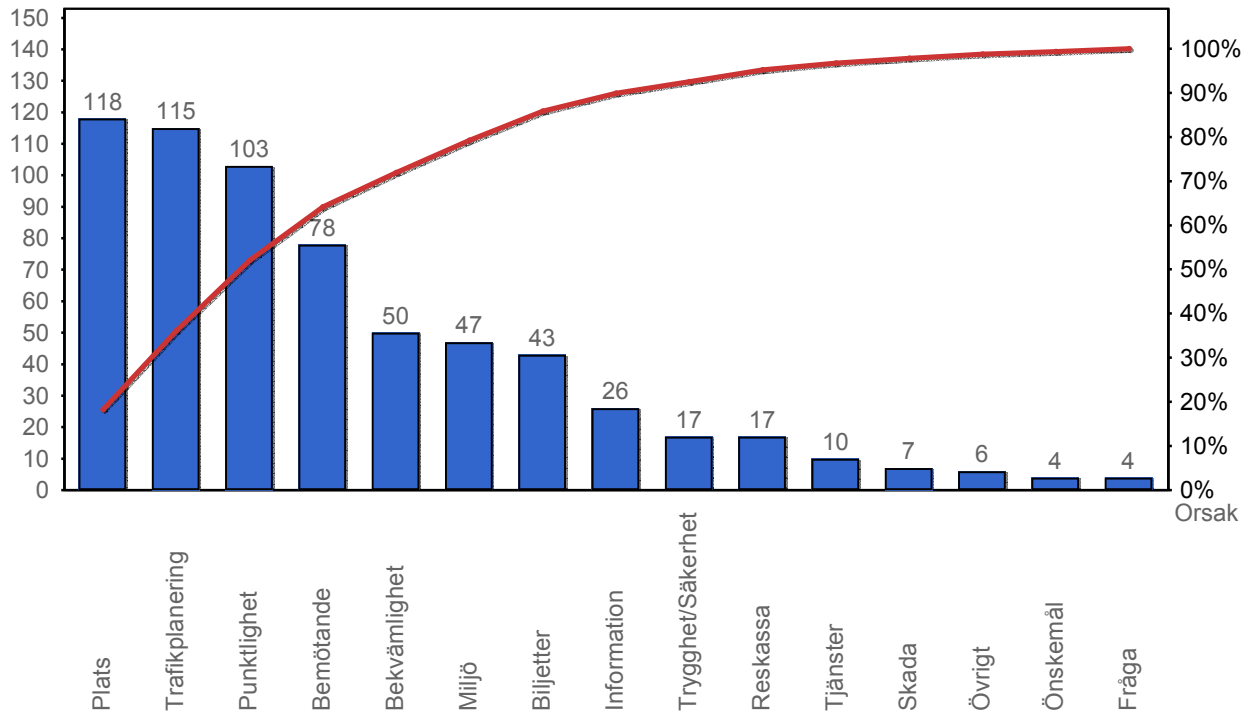


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

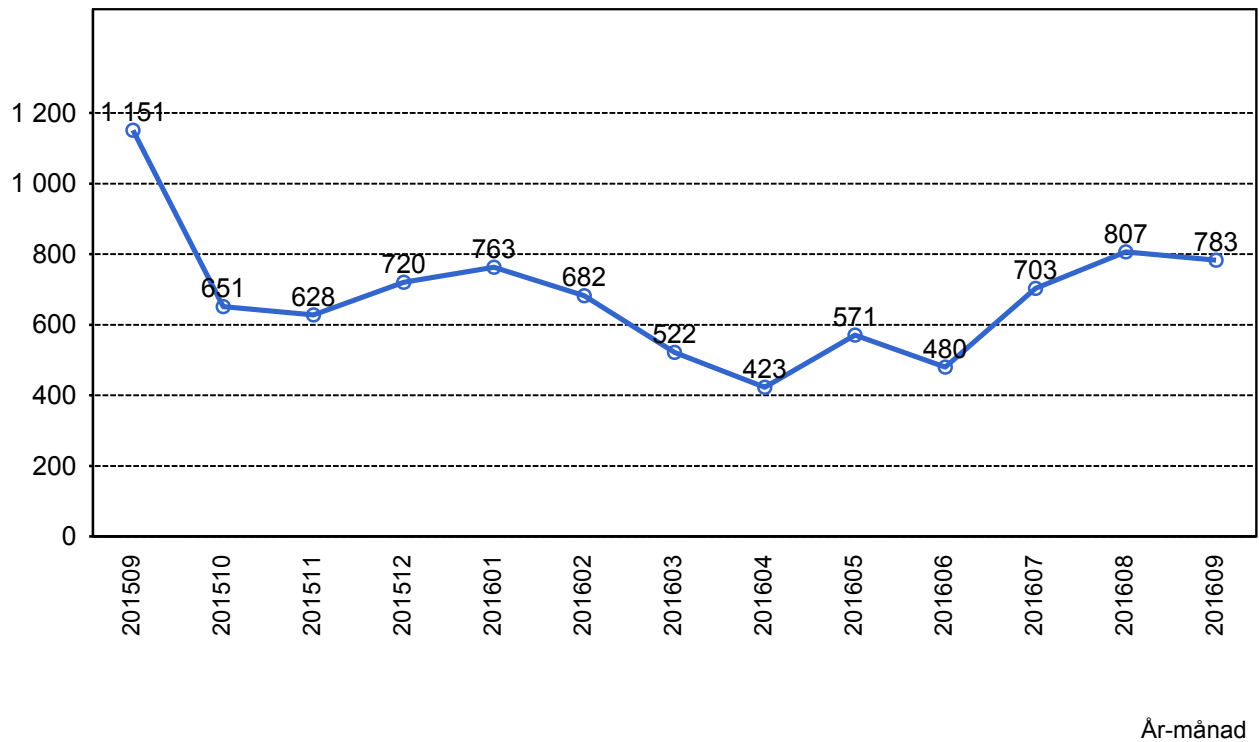


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

