

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Huddinge/Botkyrka/Söderort

Keolis

September 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2016.

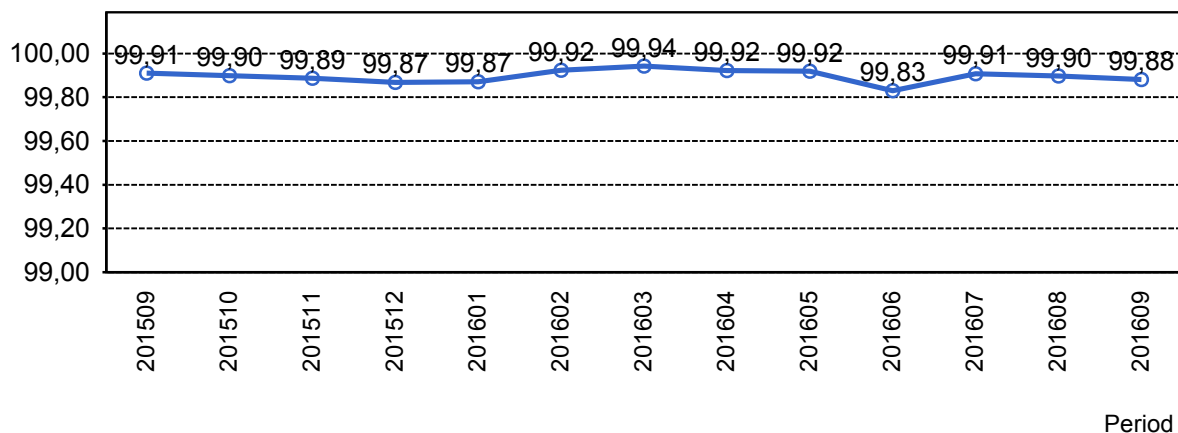
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	110	59	27	37	36	52	42	36	70
Personal	44	33	24	19	36	42	36	25	34
Yttre omständigheter	31	15	32	56	46	137	39	79	67
<b>Totalt</b>	<b>185</b>	<b>107</b>	<b>83</b>	<b>112</b>	<b>118</b>	<b>231</b>	<b>117</b>	<b>140</b>	<b>171</b>

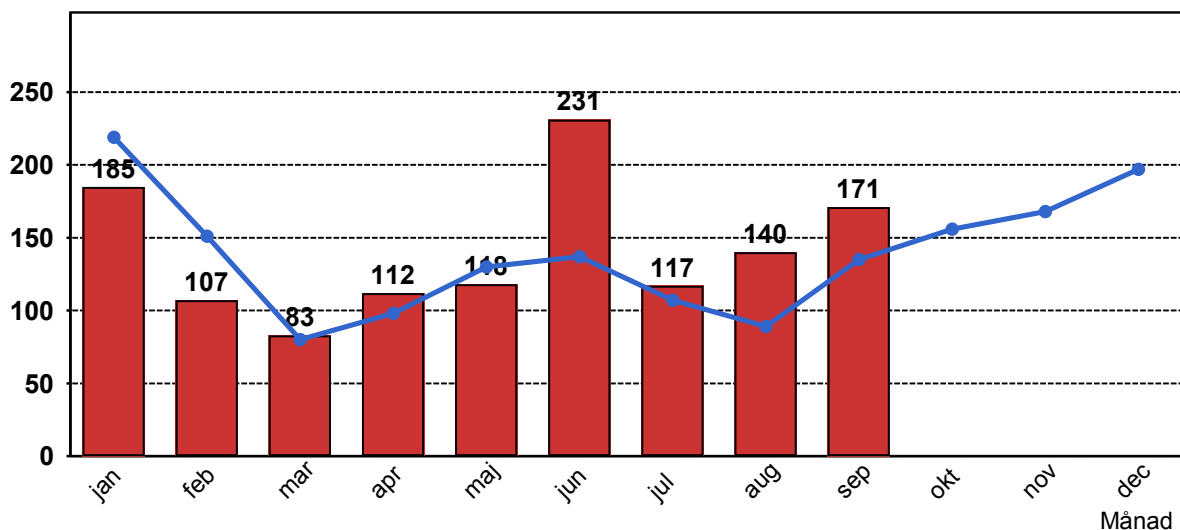
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	3	19	93	154	55	40	22	71

## 1.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

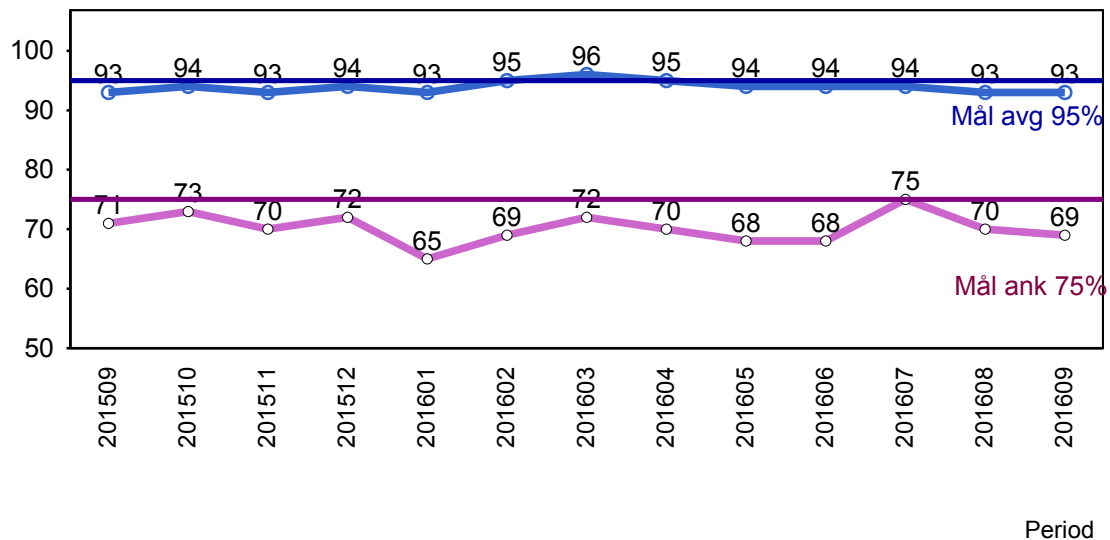
■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

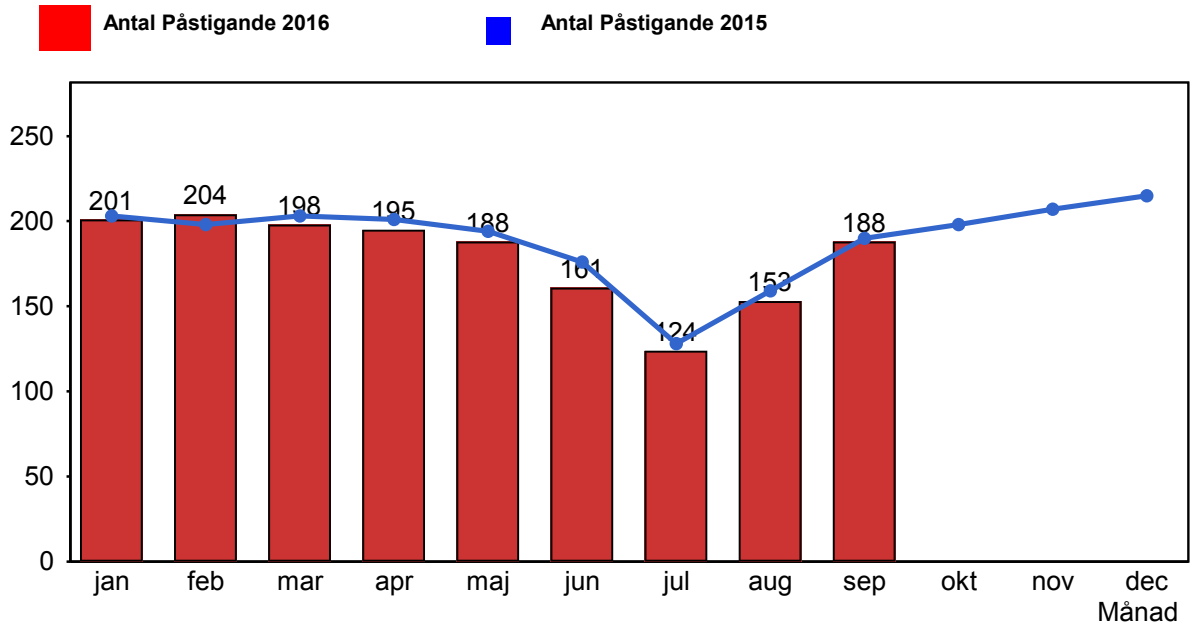
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

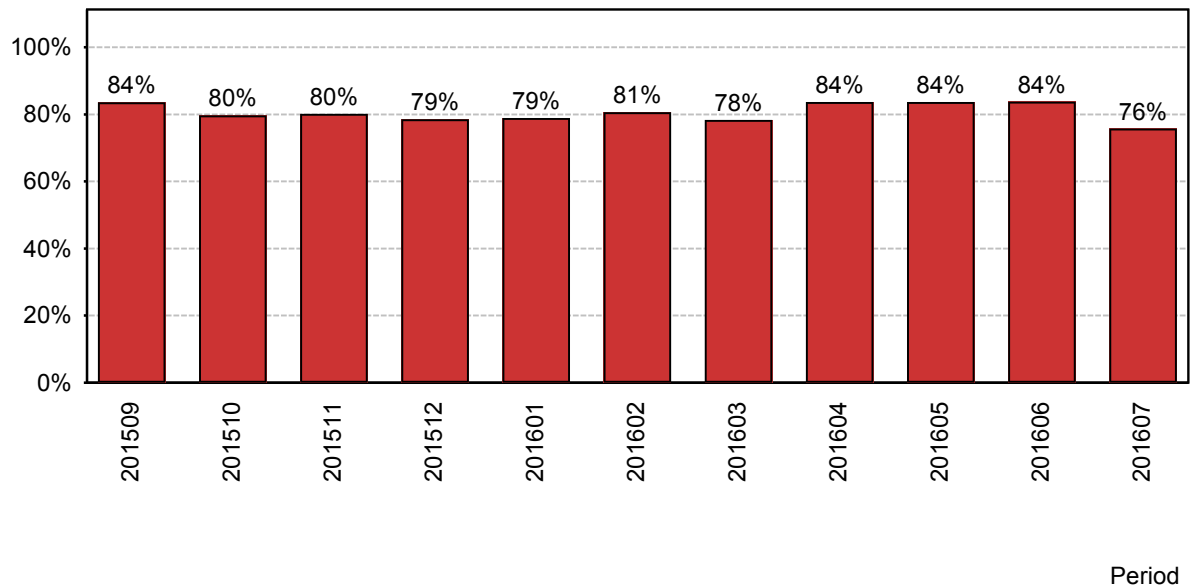
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

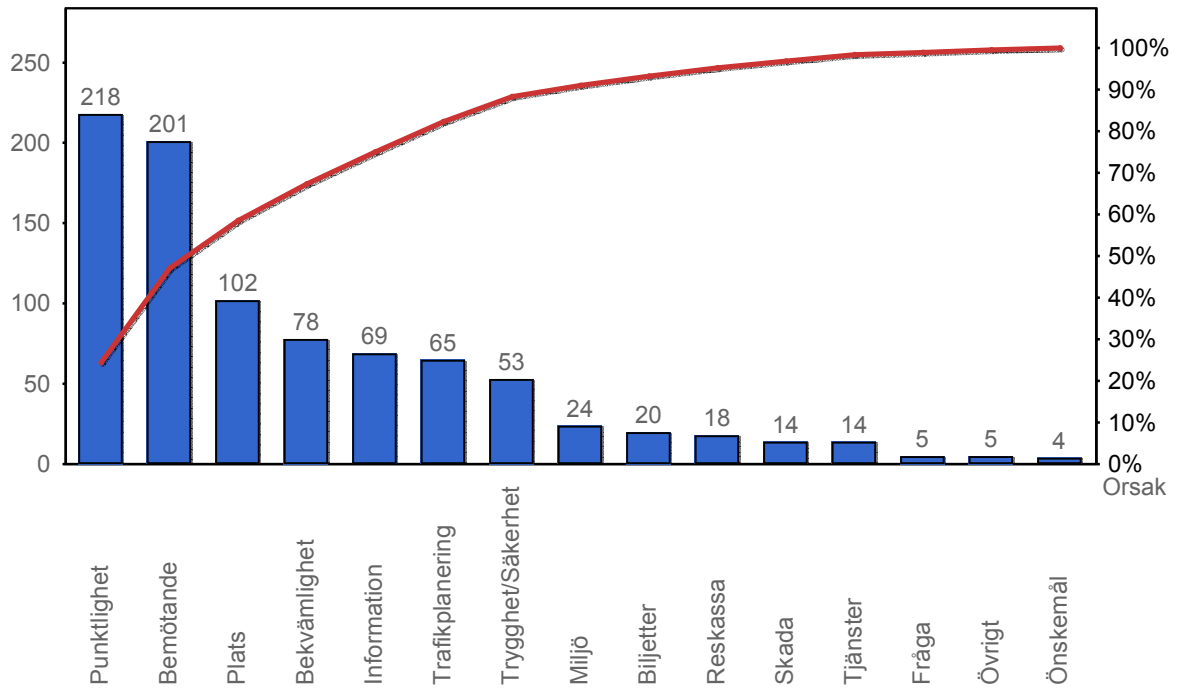


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

