

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

September 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2016.

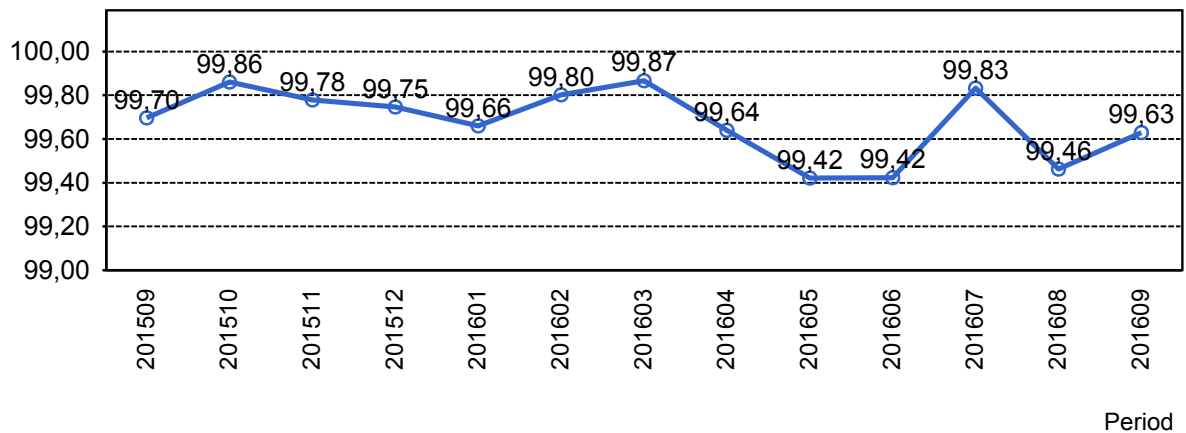
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



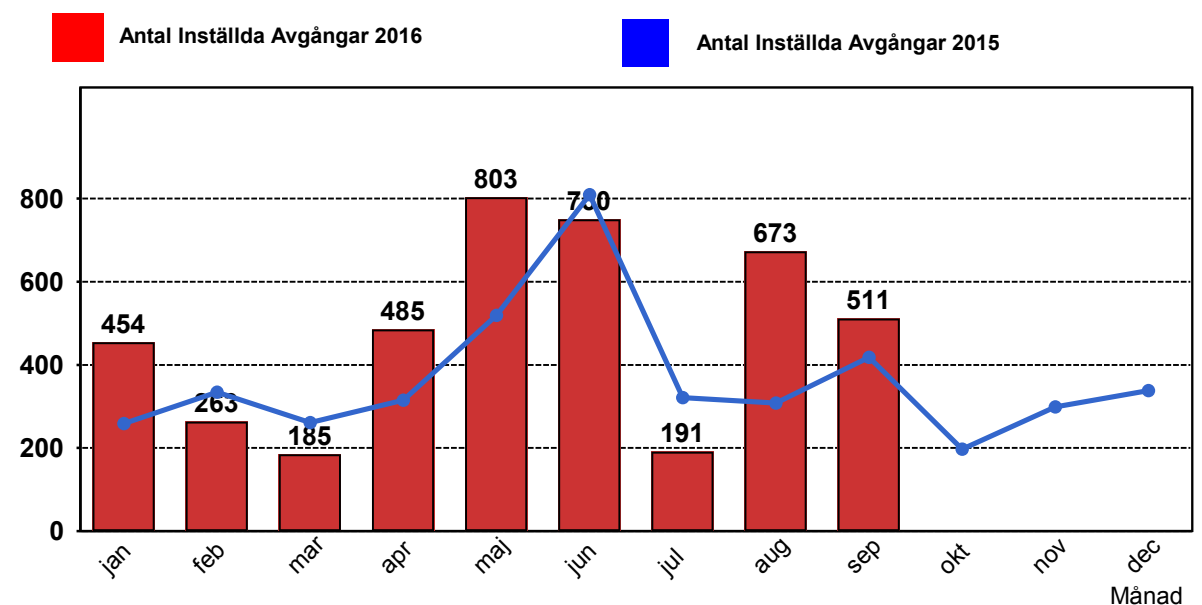
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	273	91	56	64	125	108	63	184	151
Personal	85	93	53	68	109	101	45	110	80
Yttre omständigheter	96	79	76	353	569	541	83	379	280
<b>Totalt</b>	<b>454</b>	<b>263</b>	<b>185</b>	<b>485</b>	<b>803</b>	<b>750</b>	<b>191</b>	<b>673</b>	<b>511</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

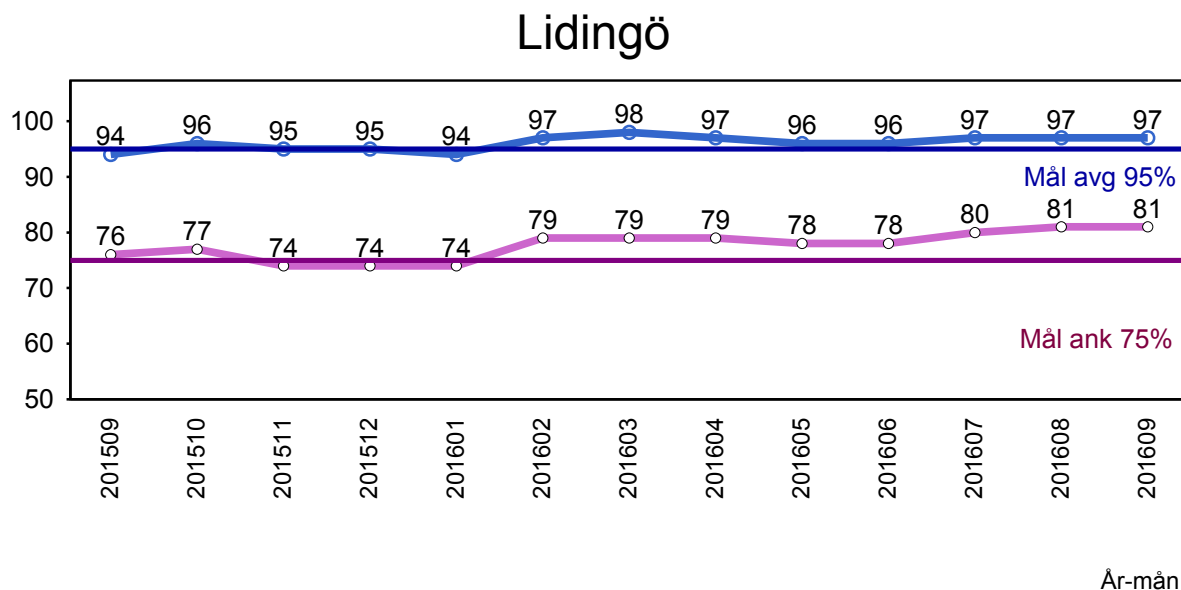
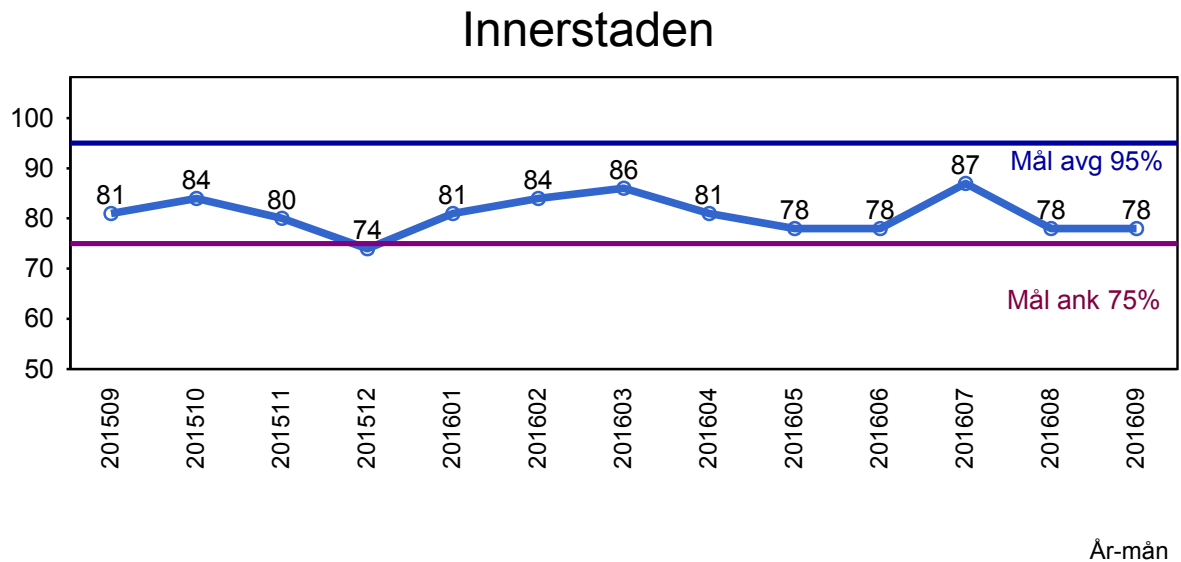
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	469	611	659	802	854	1345	1898	1949	893

## 1.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

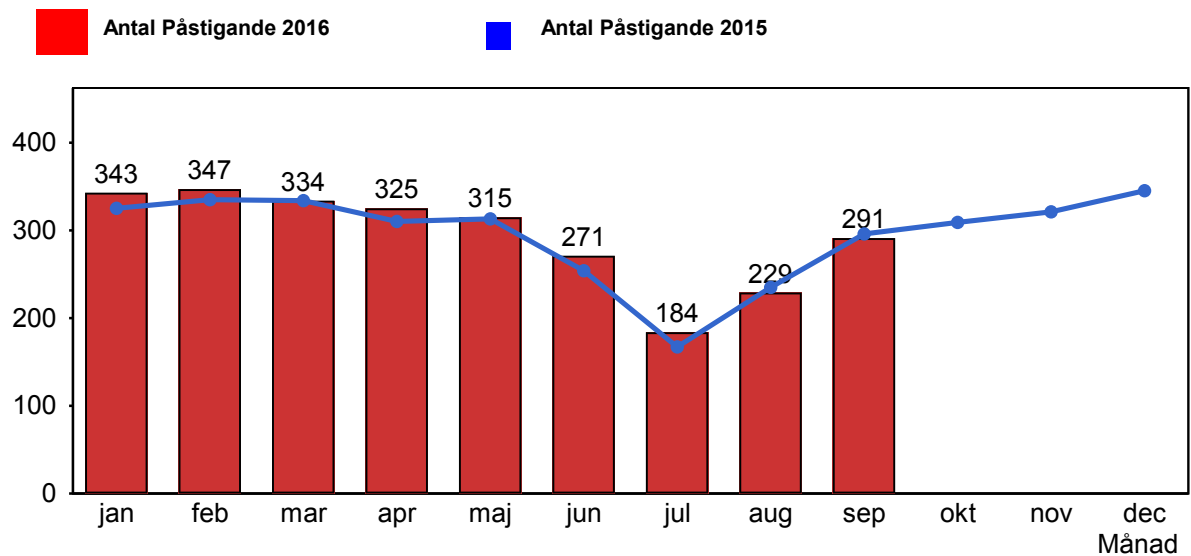
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

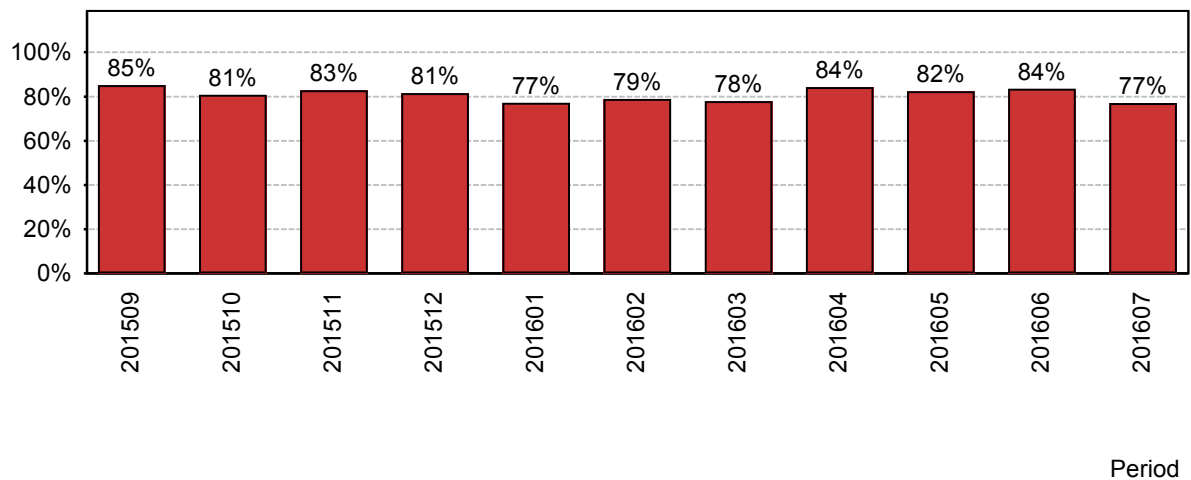
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

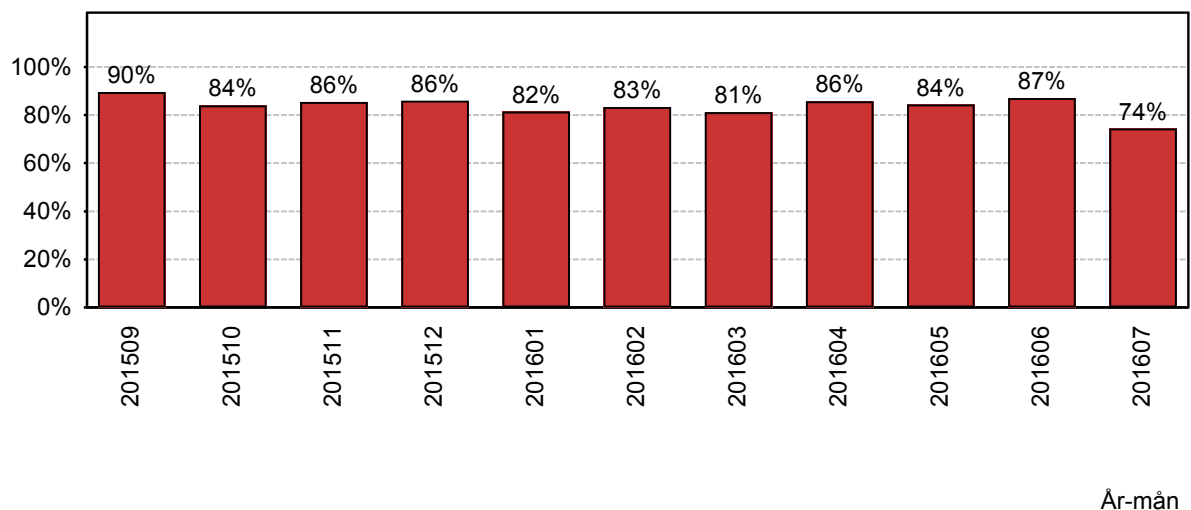


#### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

##### Innerstaden

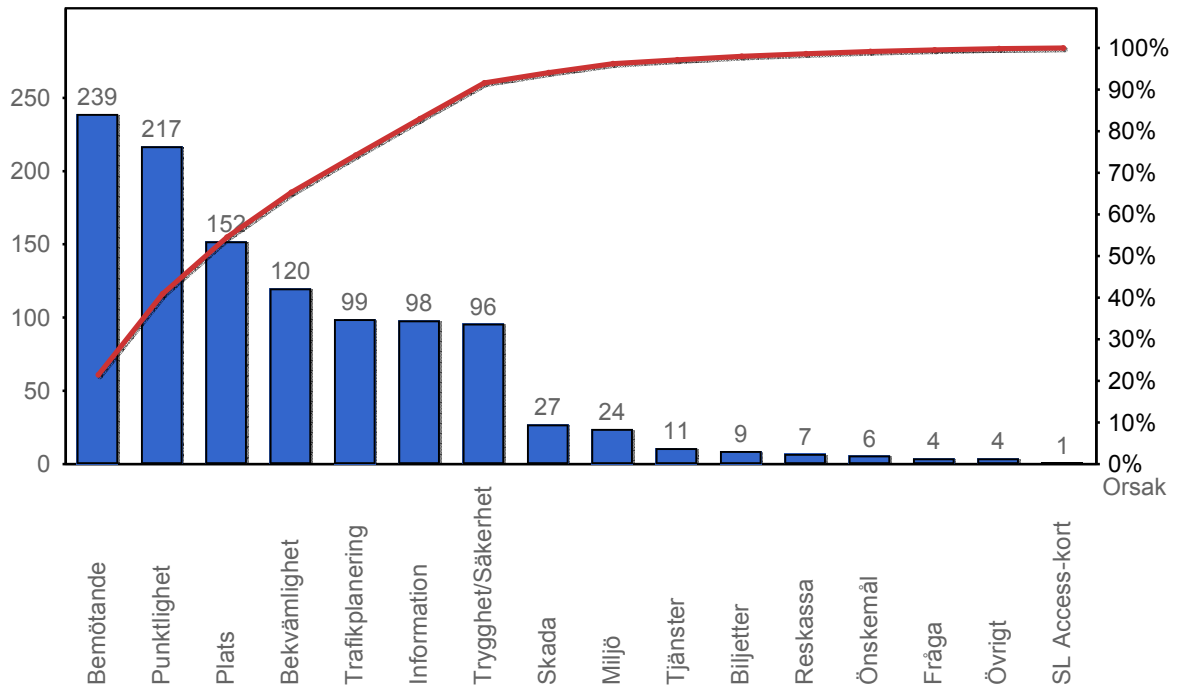


##### Lidingö



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

