

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

September 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2016.

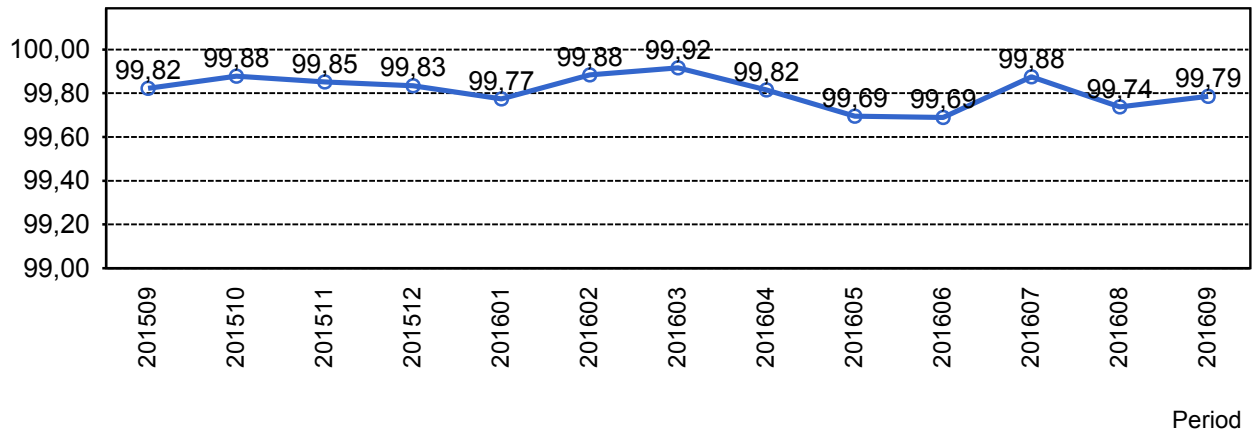
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



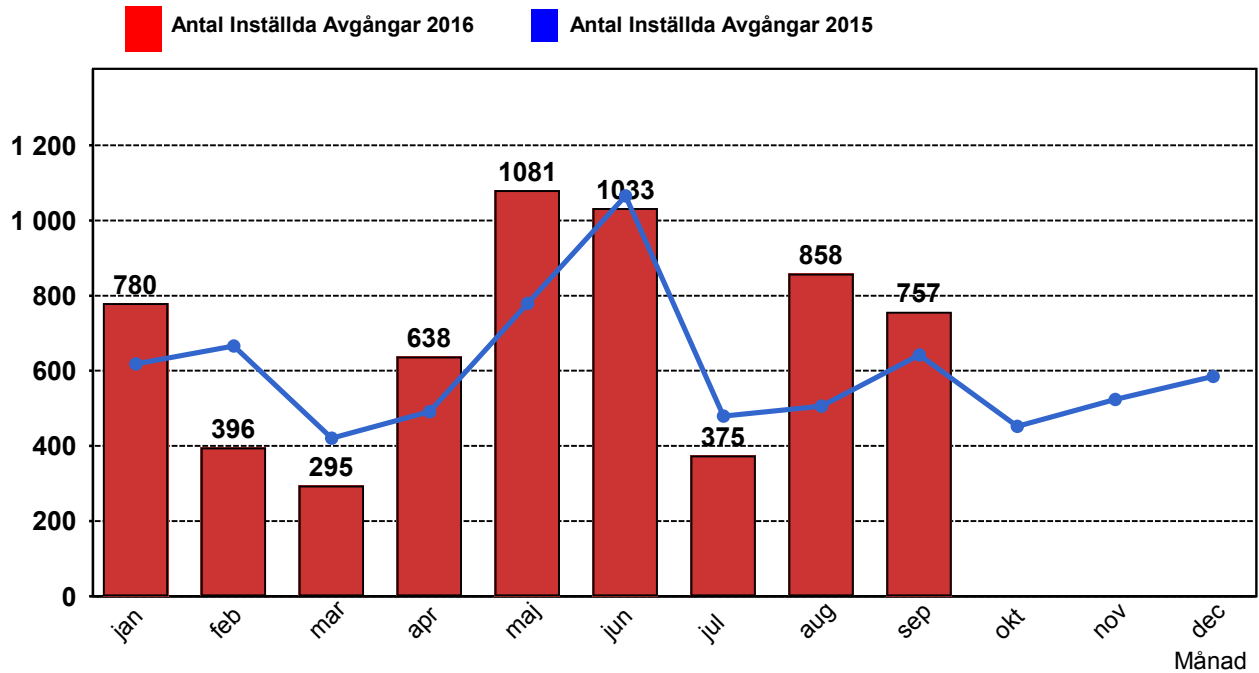
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	424	168	97	117	189	180	134	243	252
Personal	153	132	86	96	165	153	95	151	127
Yttre omständigheter	203	96	112	425	727	700	146	464	378
Totalt	780	396	295	638	1081	1033	375	858	757

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	579	805	960	1114	1413	2028	2558	2643	1564

2.4 Antal inställda turer under 2016 jämfört med 2015

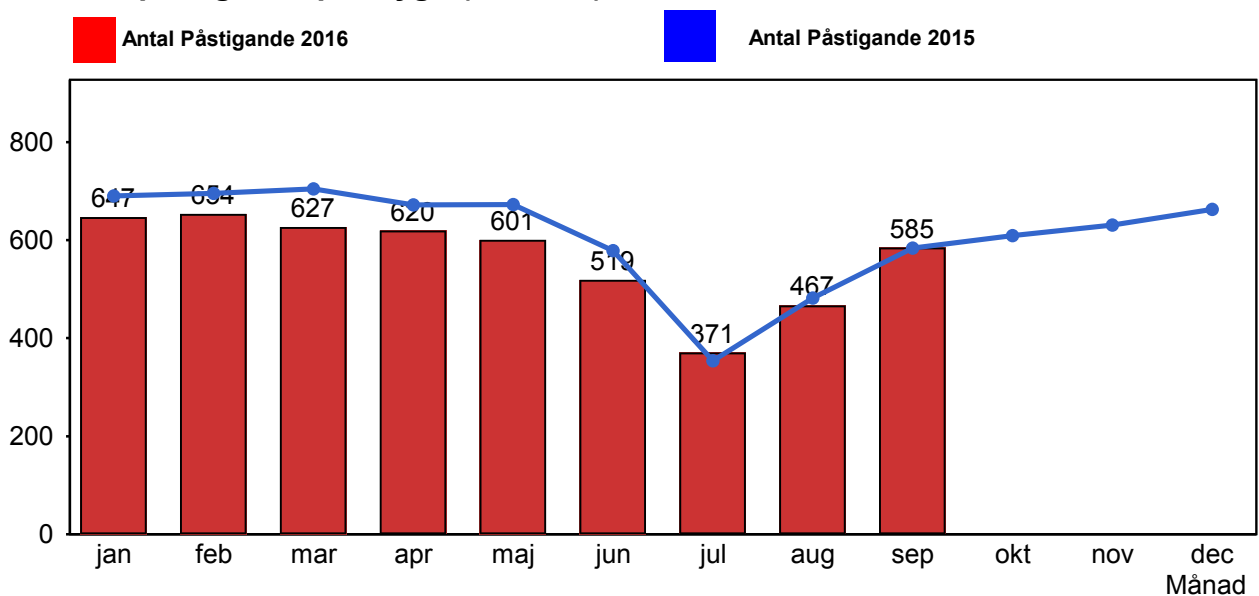


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2016

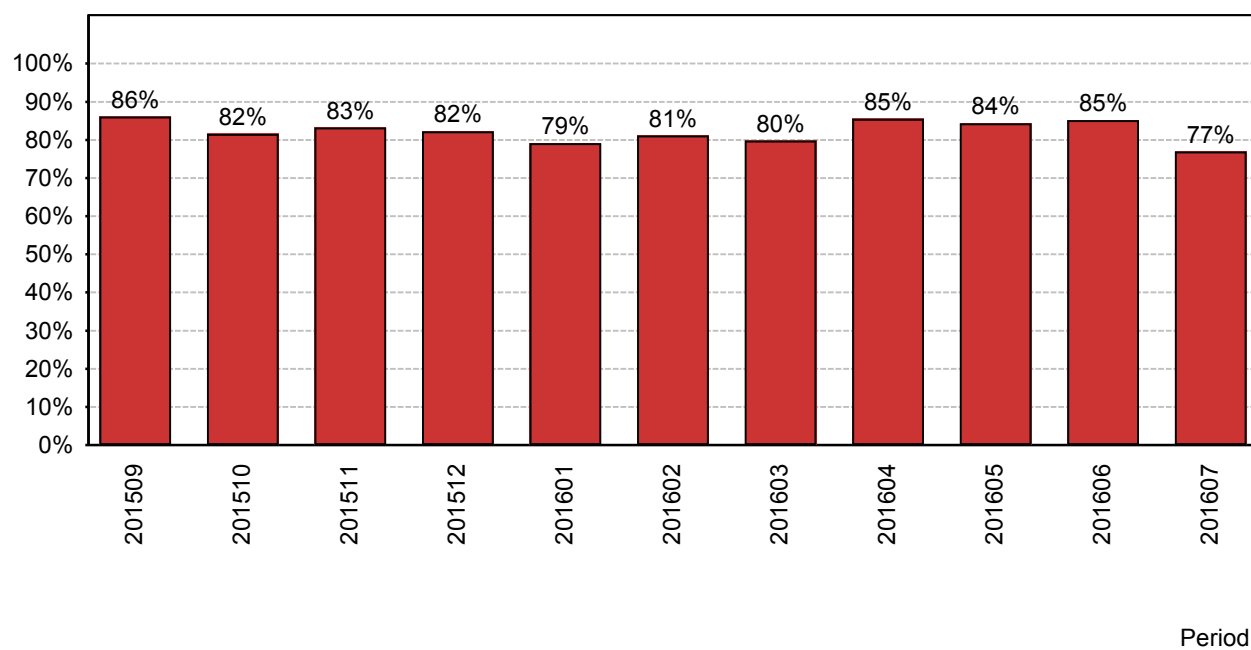
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Huddinge/Botkyrka/Söderort		185	107	83	112	118	231	117	140	171
Innerstaden		359	228	176	468	757	721	169	628	457
Lidingö		95	35	9	17	46	29	22	45	54
Nacka/Värmdö		141	26	27	41	160	52	67	45	75

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

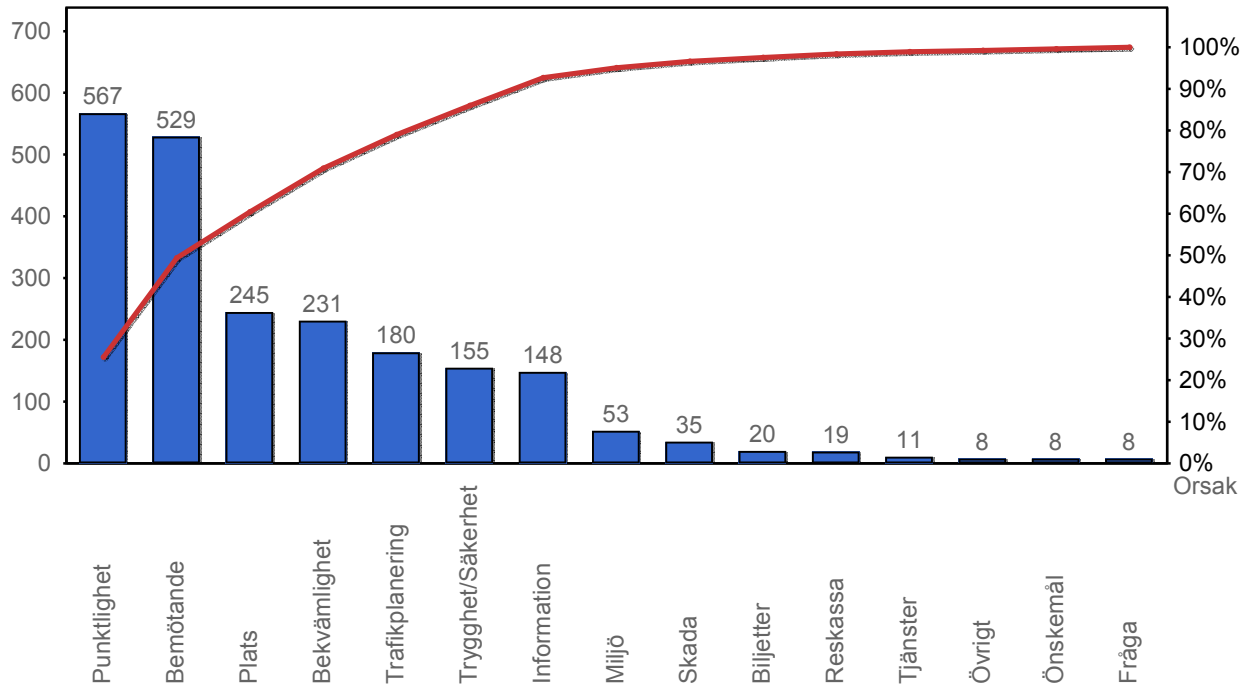


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

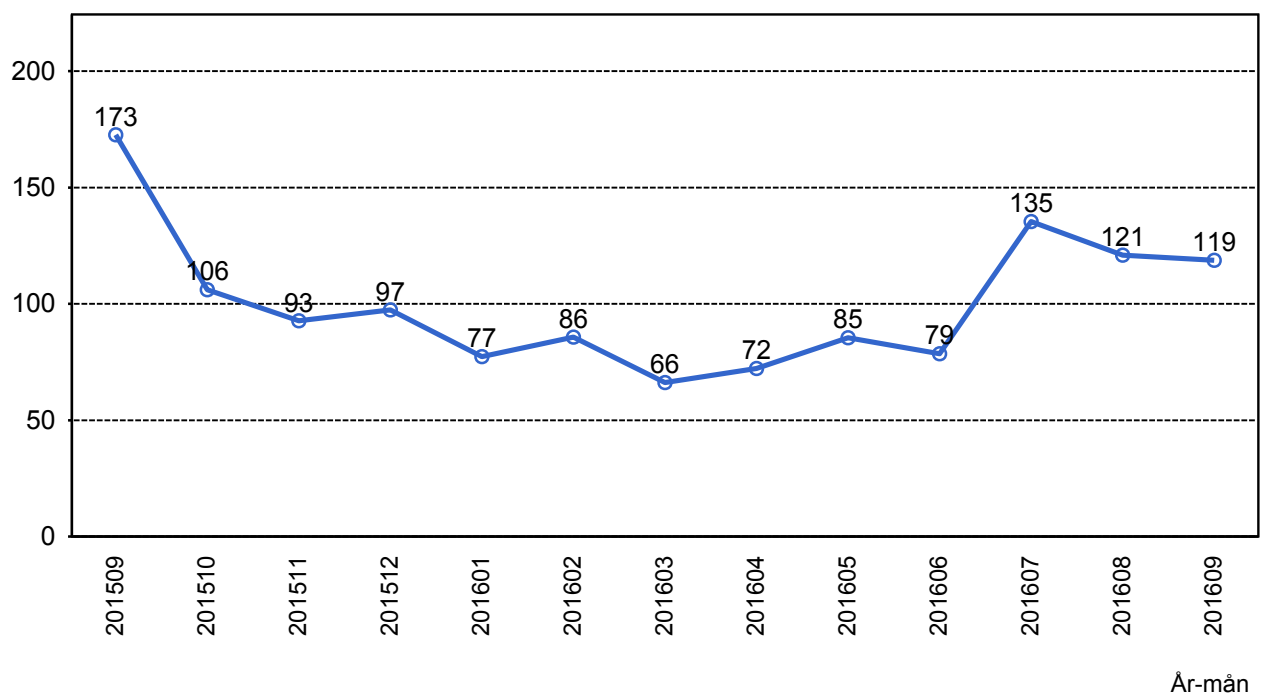


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

