

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

September 2016

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2016.

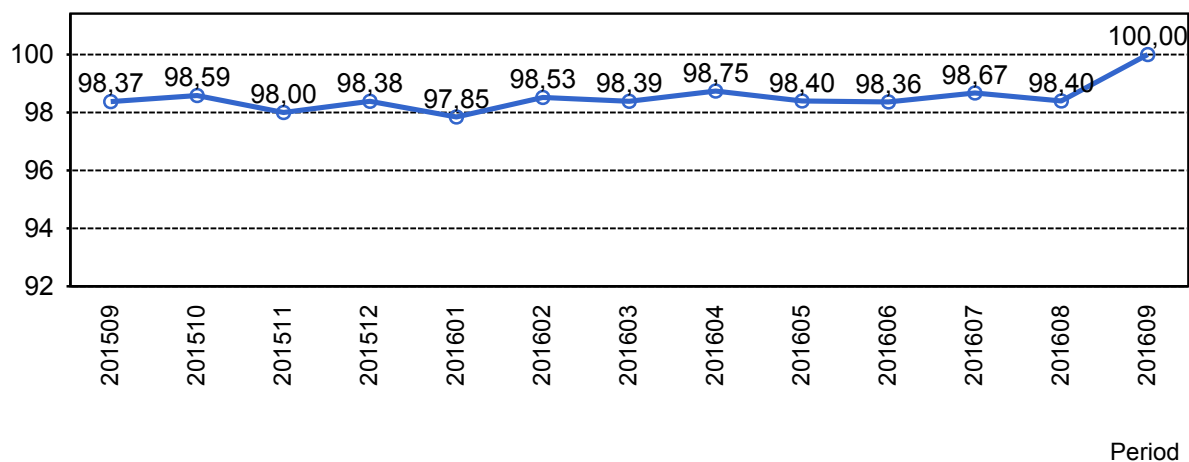
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



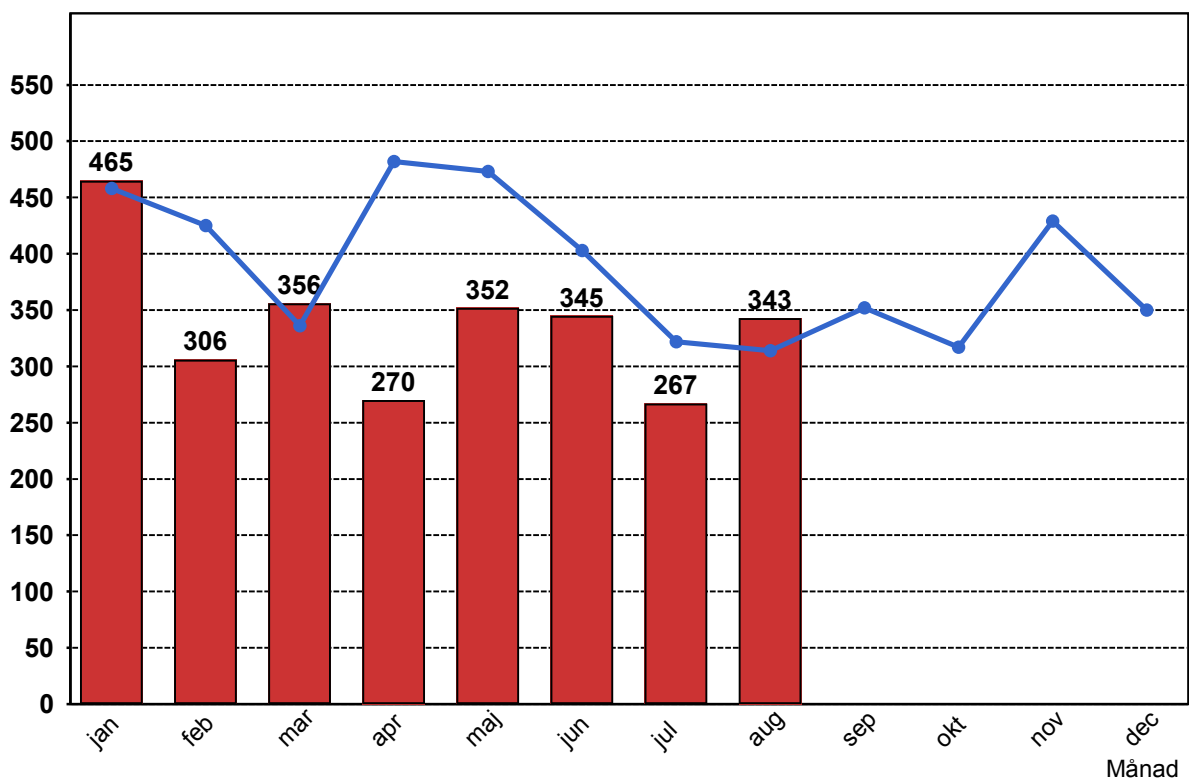
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		164	86	95	74	99	116	93	134	-14
SL Bana/Signal		58	22	110	52	85	75	45	96	14
Underhållsentreprenör		91	53	73	32	56	35	44	29	0
Yttre omständigheter		152	145	78	112	112	119	85	84	0

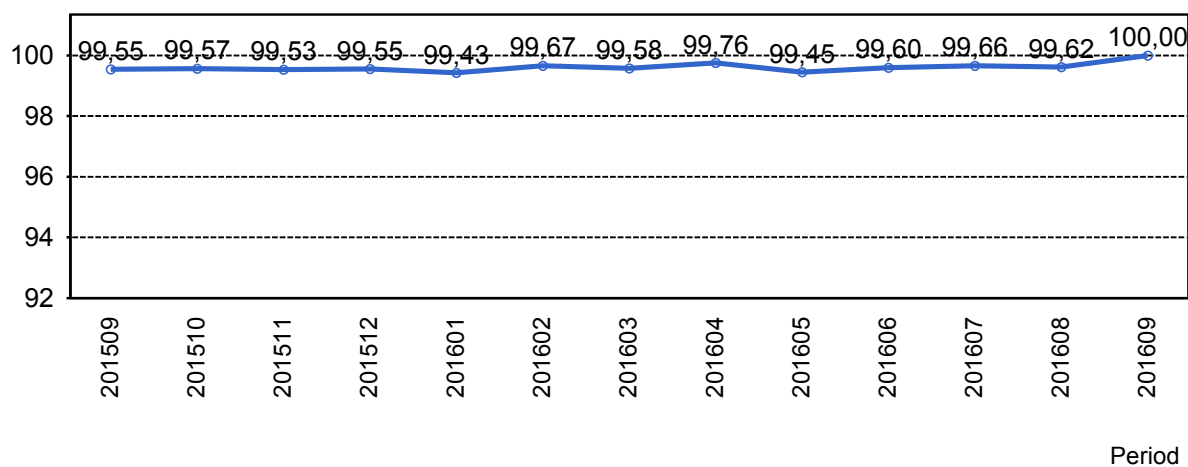
1.3 Antal inställda avgångar under 2016 jämfört med 2015

■ Antal Inställda Avgångar 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2015



1.4 Andel utförda tågtimmar



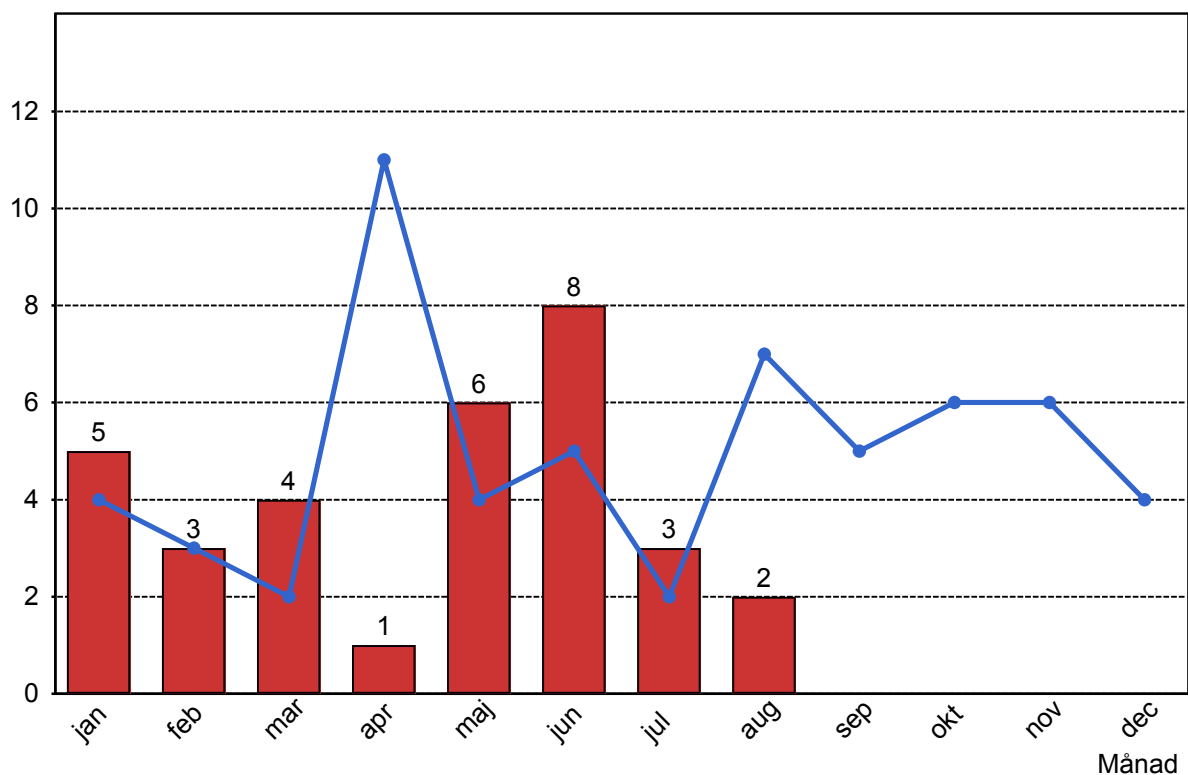
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		2	0	0	0	0	0	0	0
Entreprenör		0	0	2	0	1	2	0	1
Underhållsentreprenör		0	1	2	0	0	1	2	0
Yttre omständigheter		3	2	0	1	5	5	1	1
Totalt		5	3	4	1	6	8	3	2

1.6 Antal stopp i trafiken under 2016 jämfört med 2015

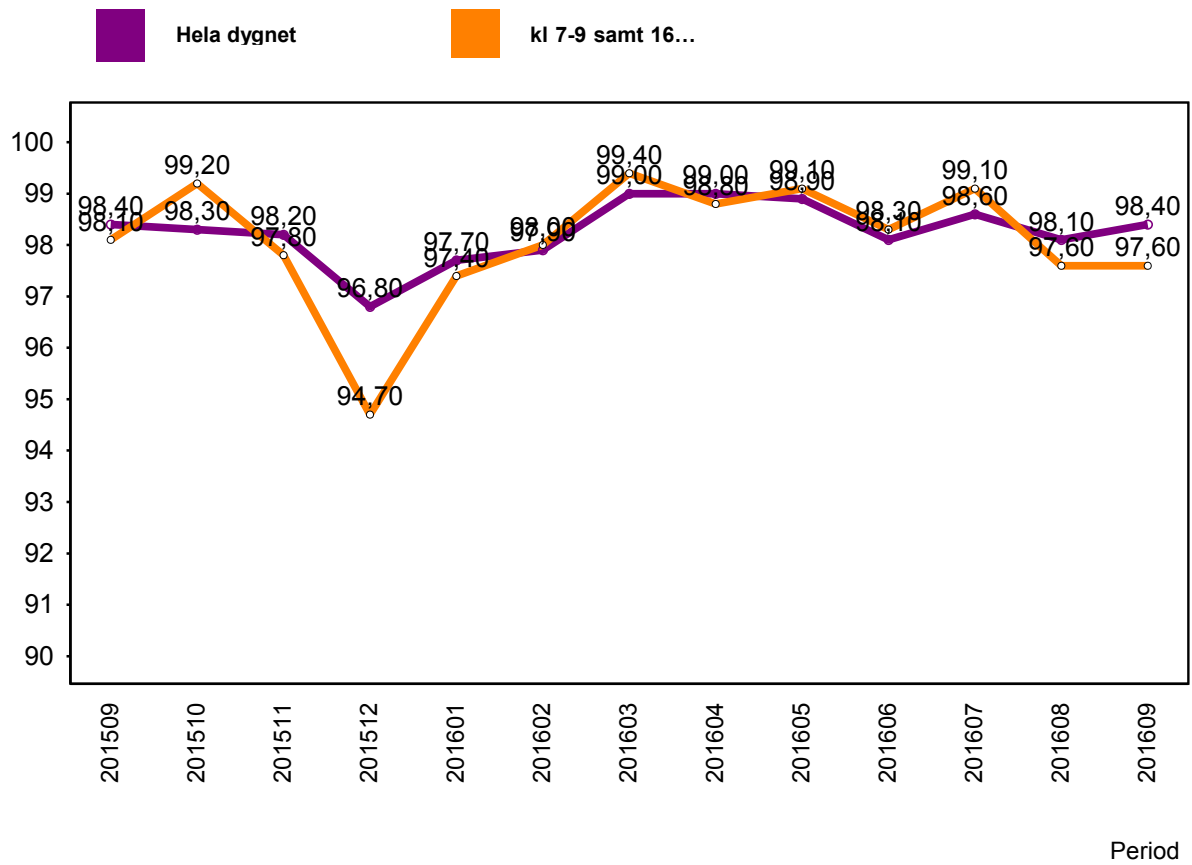
■ Antal Stopp 2016

■ Antal Stopp 2015



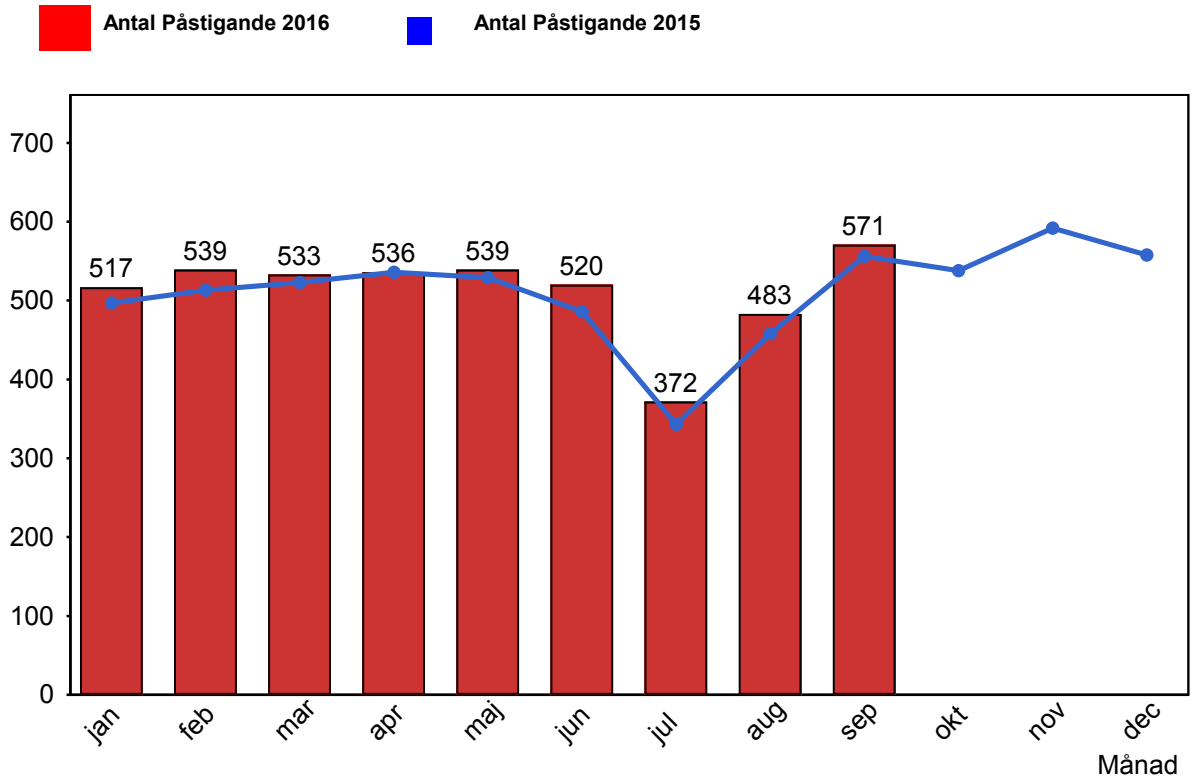
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



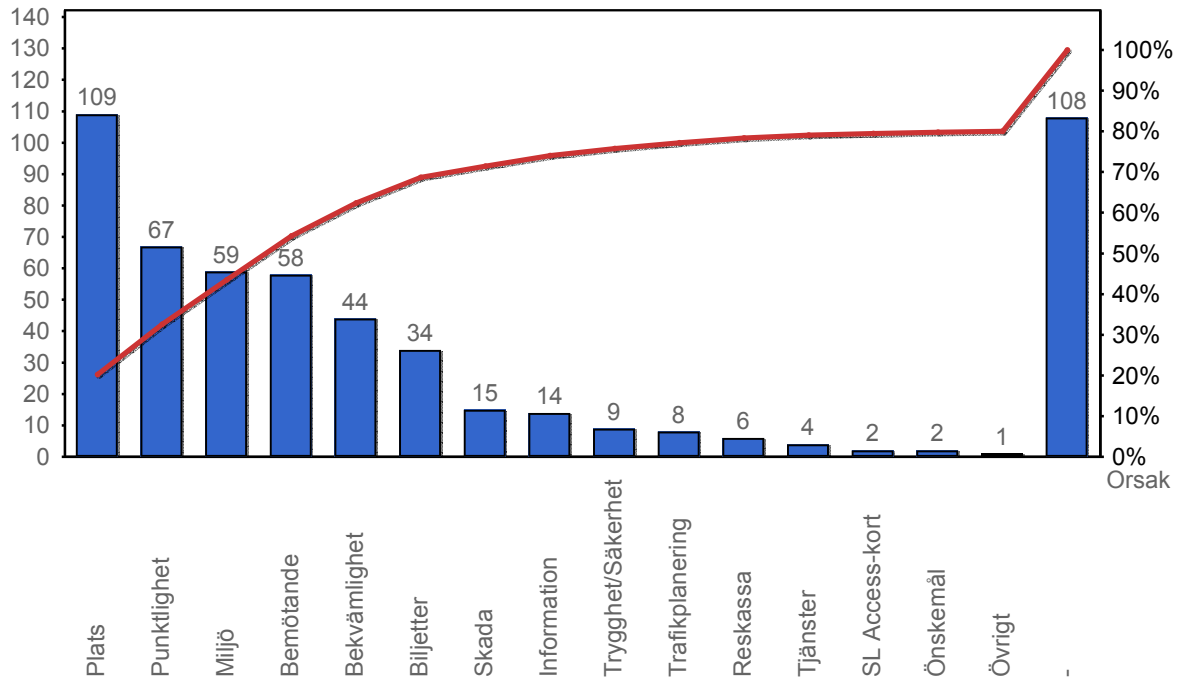
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

