

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Nacka/Värmdö

Keolis

September 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2017.

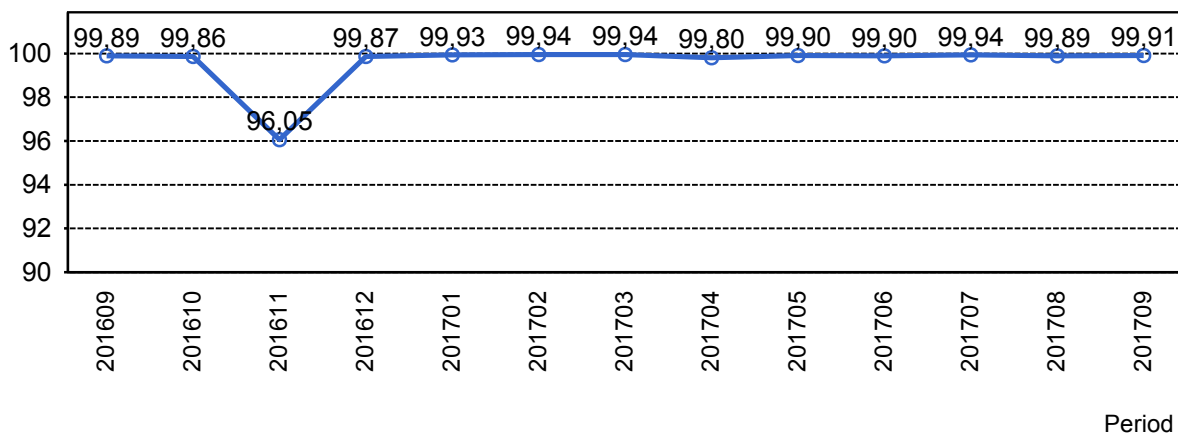
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	22	21	27	17	27	22	16	34	27
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Personal	10	10	6	12	19	16	12	18	27
Yttre omständigheter	18	6	9	106	25	31	10	18	12
Totalt	50	37	42	135	71	69	38	71	66

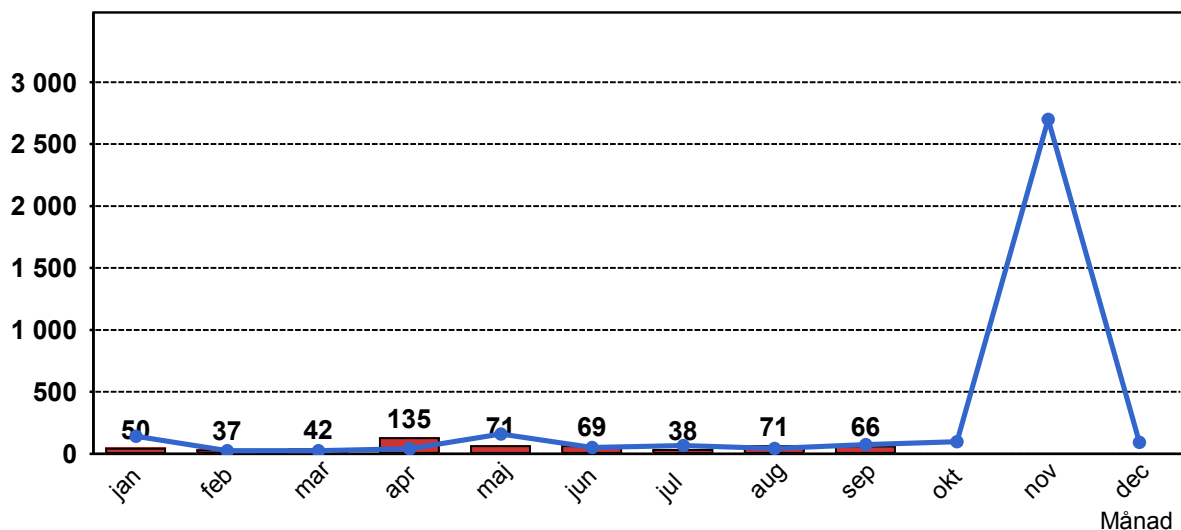
1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	240	270	289	564	541	819	563	456	621

1.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

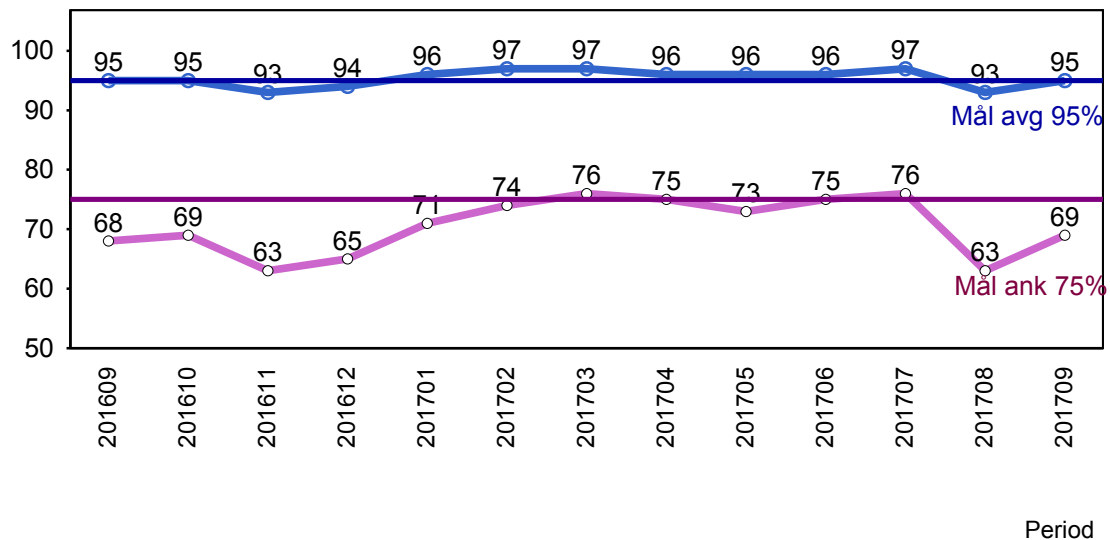
■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

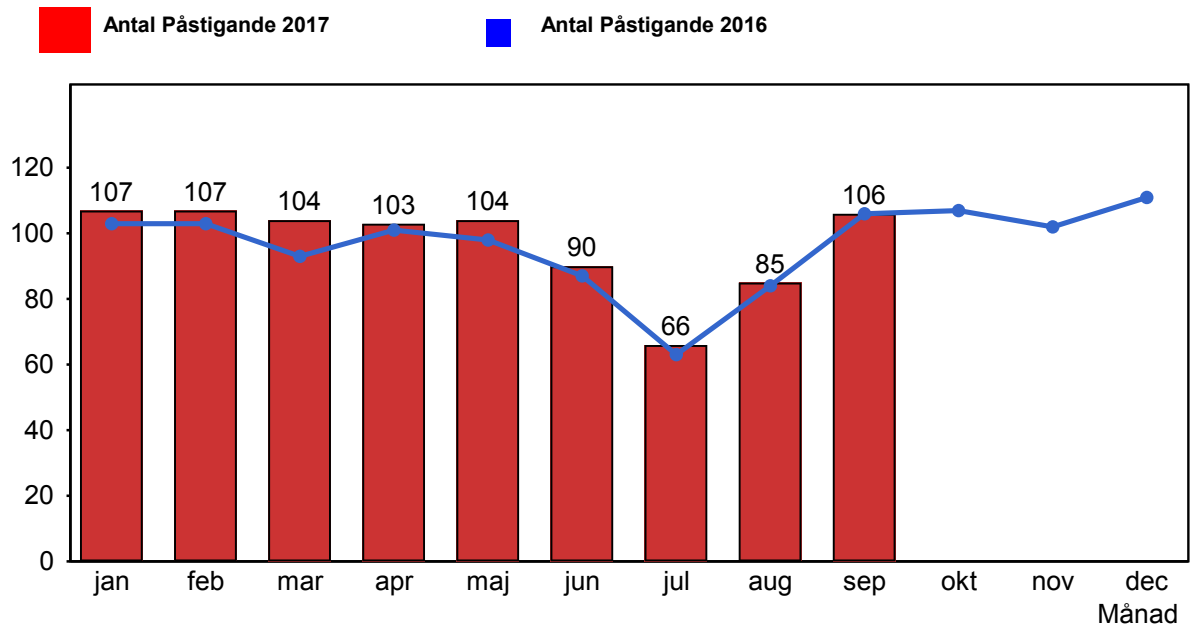
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

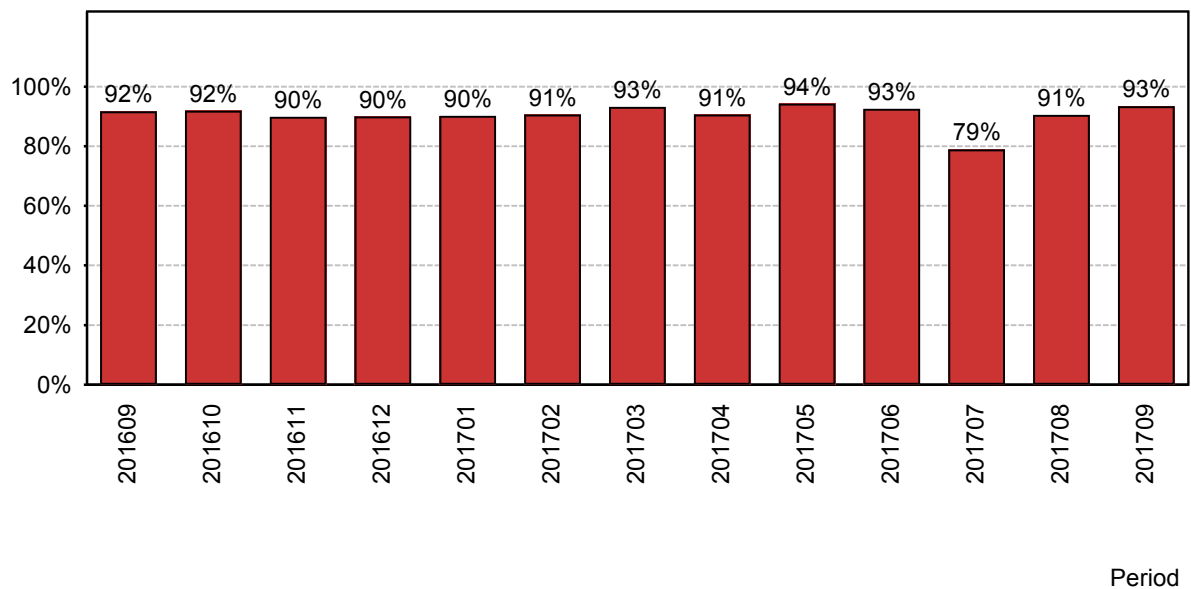
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

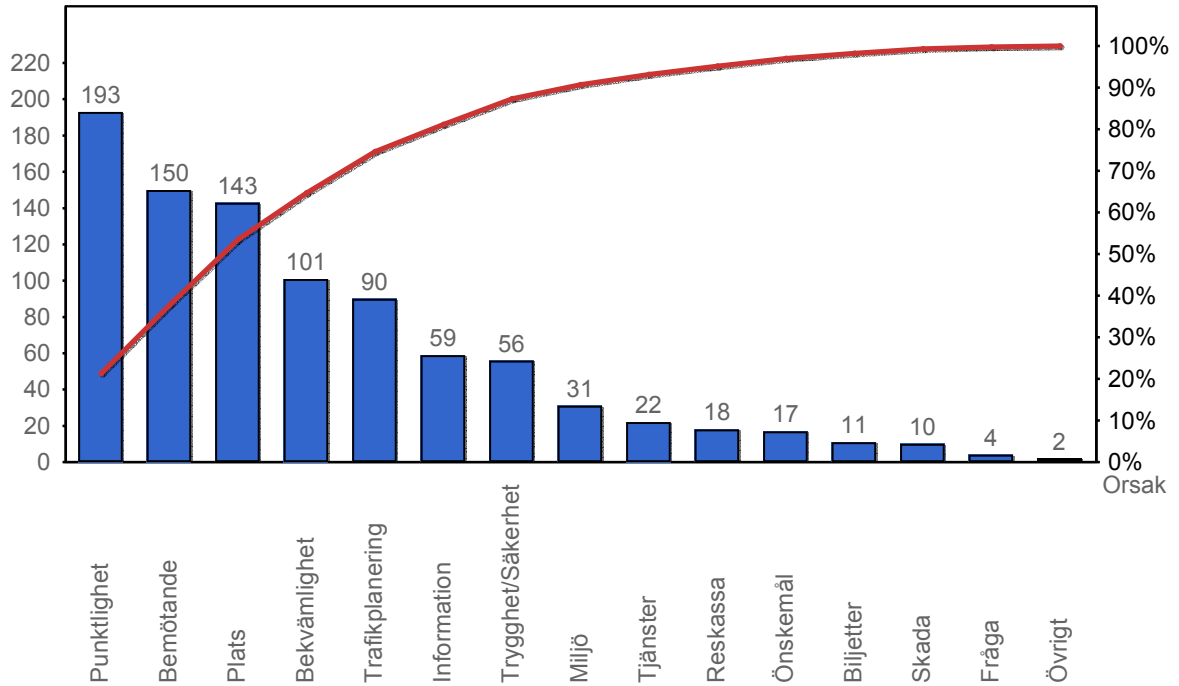


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

