

# Månadsrapport för Lidingöbanan

## AB Stockholms Spårvägar

September 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

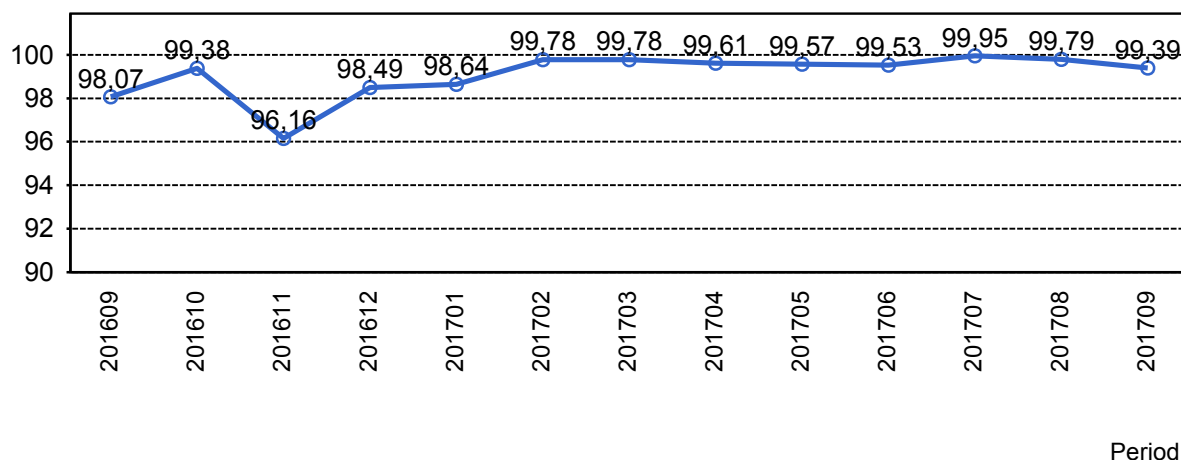


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan September 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



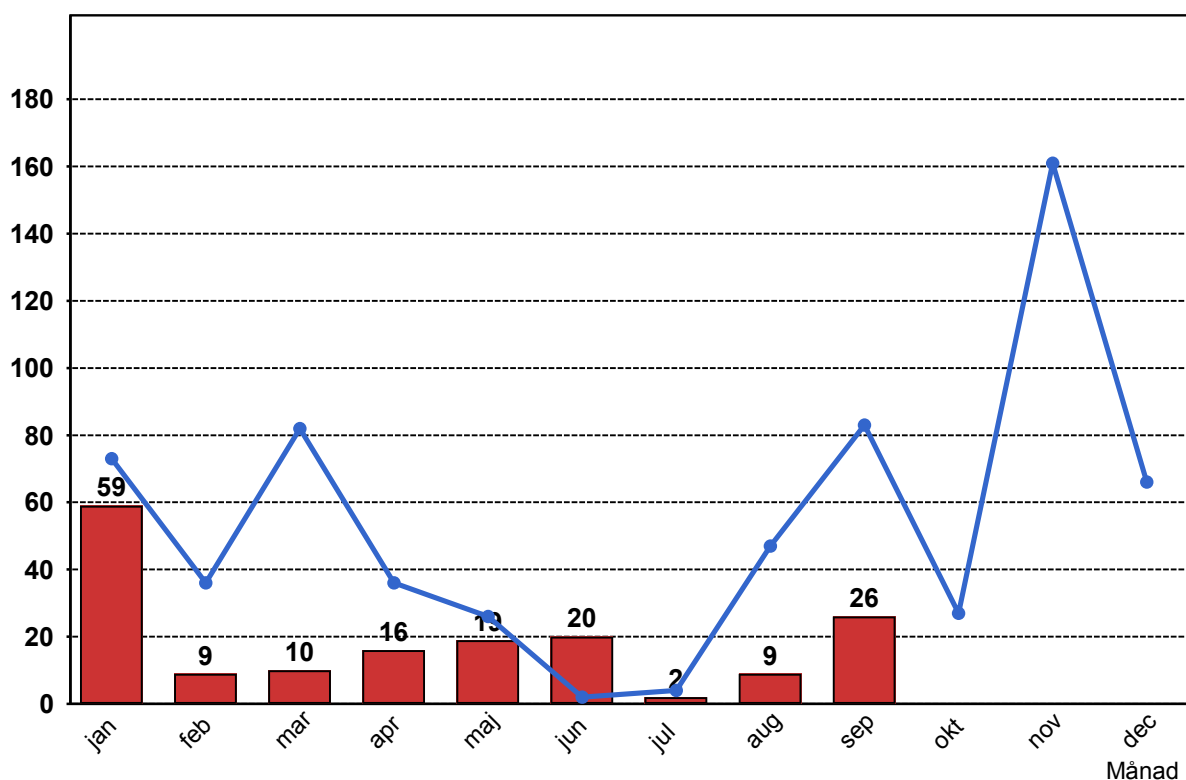
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak                | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör          | 6   | 0   | 0   | 4   | 0   | 1   | 0   | 3   | 5   |
| SL Bana/Signal       | 4   | 9   | 5   | 0   | 6   | 15  | 0   | 3   | 11  |
| SL Fordon            | 11  | 0   | 2   | 12  | 11  | 3   | 2   | 0   | 10  |
| Yttre omständigheter | 38  | 0   | 3   | 0   | 2   | 1   | 0   | 3   | 0   |

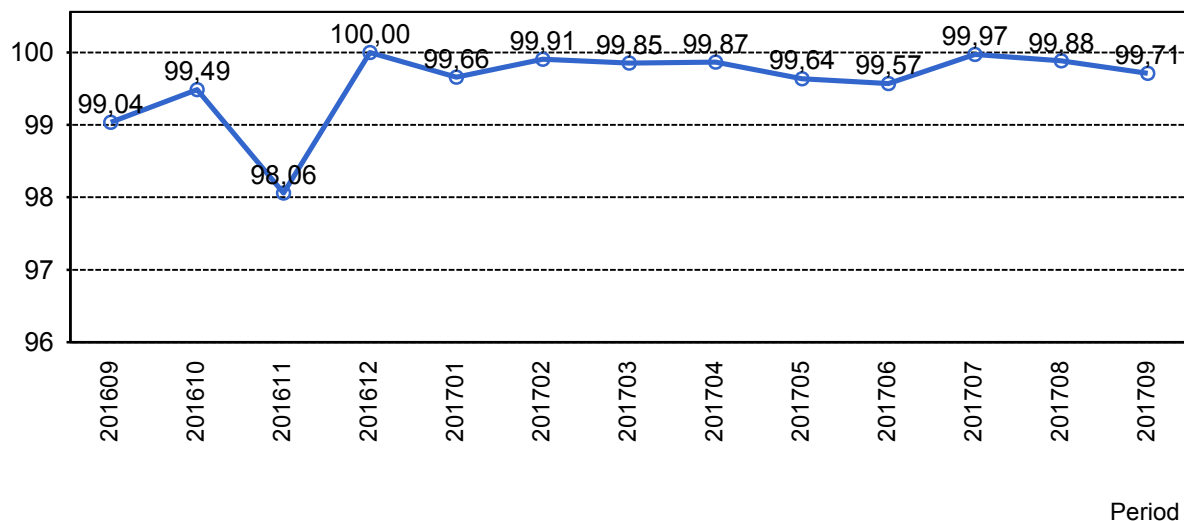
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



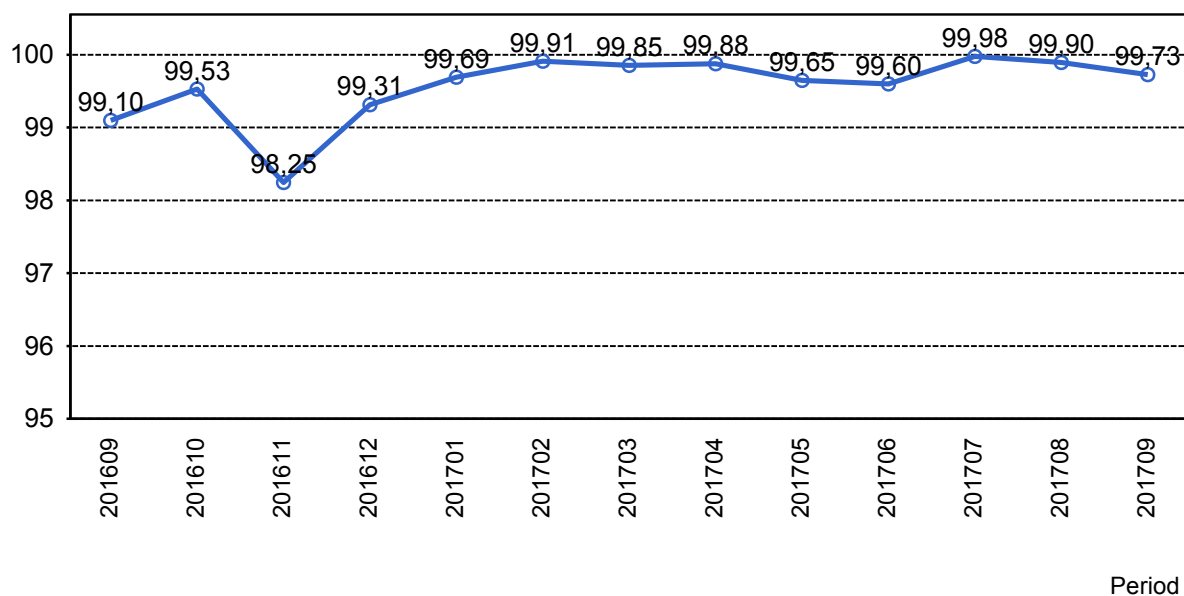
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak                | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör          | 1   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   |
| SL Bana/Signal       | 0   | 0   | 1   | 0   | 2   | 5   | 0   | 1   | 1   |
| SL Fordon            | 1   | 0   | 1   | 2   | 3   | 1   | 0   | 0   | 2   |
| Yttre omständigheter | 3   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   |

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

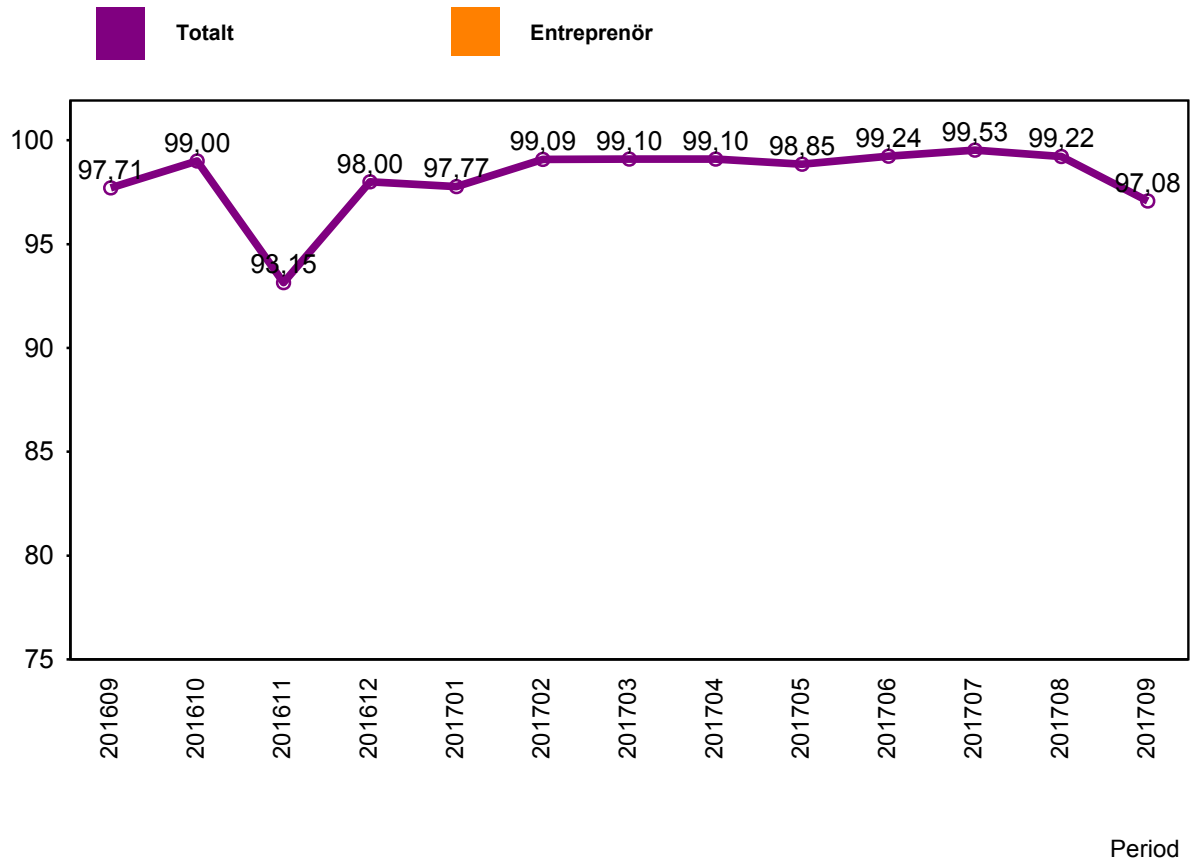


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak                | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör          | 21  | 0   | 0   | 8   | 0   | 6   | 0   | 11  | 21  |
| SL Bana/Signal       | 14  | 32  | 30  | 0   | 50  | 121 | 0   | 11  | 25  |
| SL Fordon            | 35  | 0   | 14  | 37  | 84  | 17  | 8   | 0   | 59  |
| Yttre omständigheter | 52  | 0   | 15  | 0   | 4   | 6   | 0   | 18  | 0   |

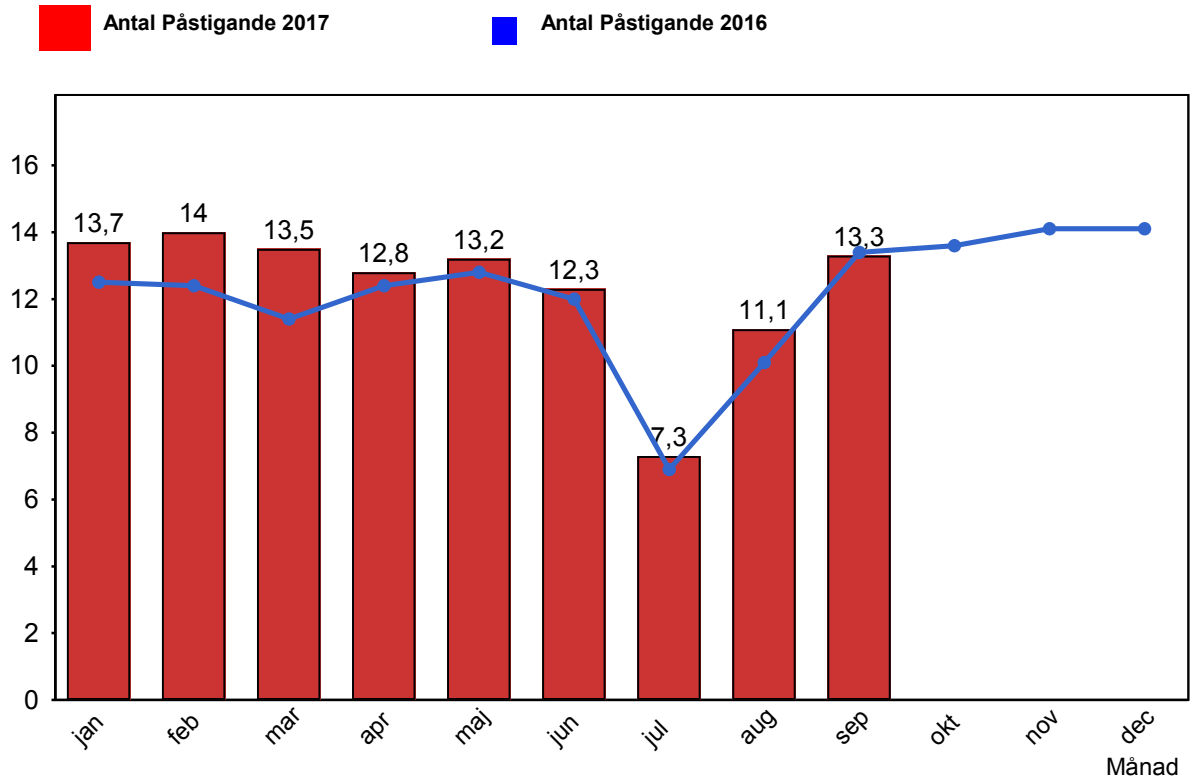
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

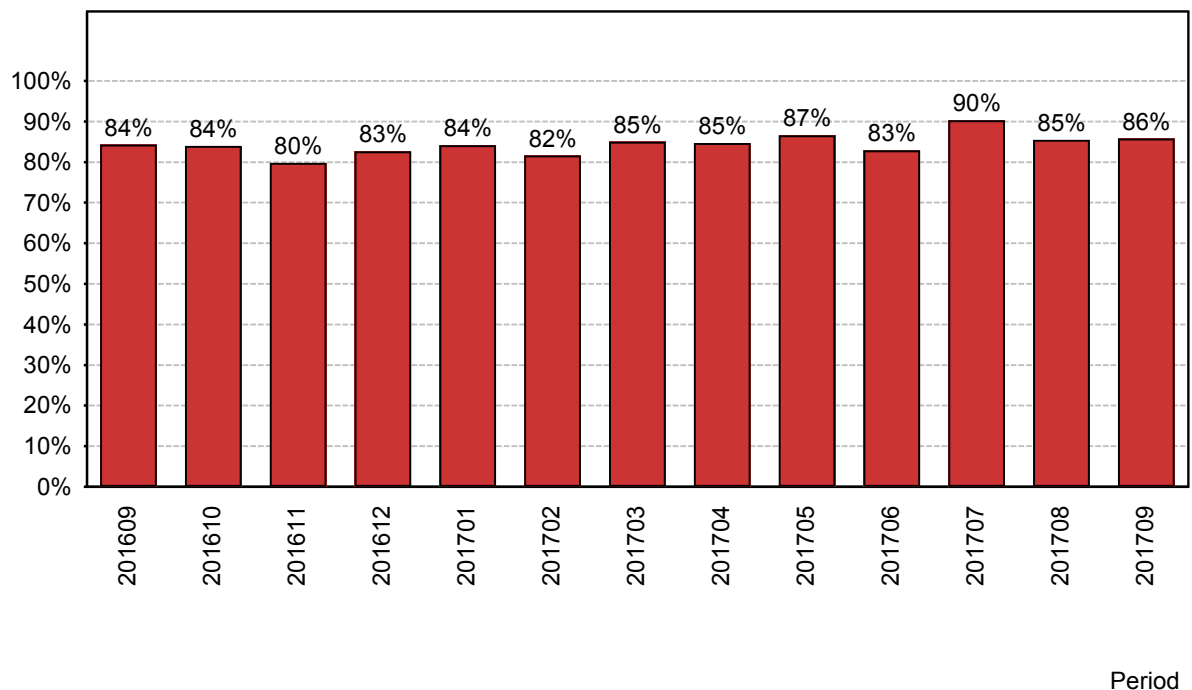


## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

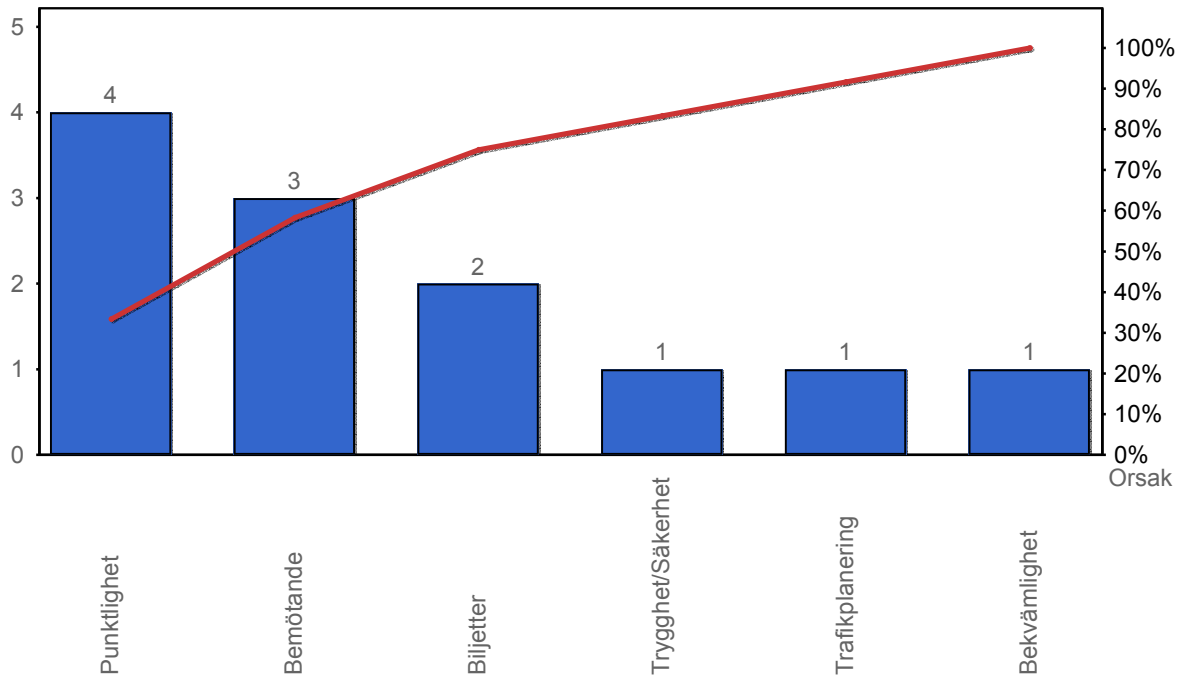


### 4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

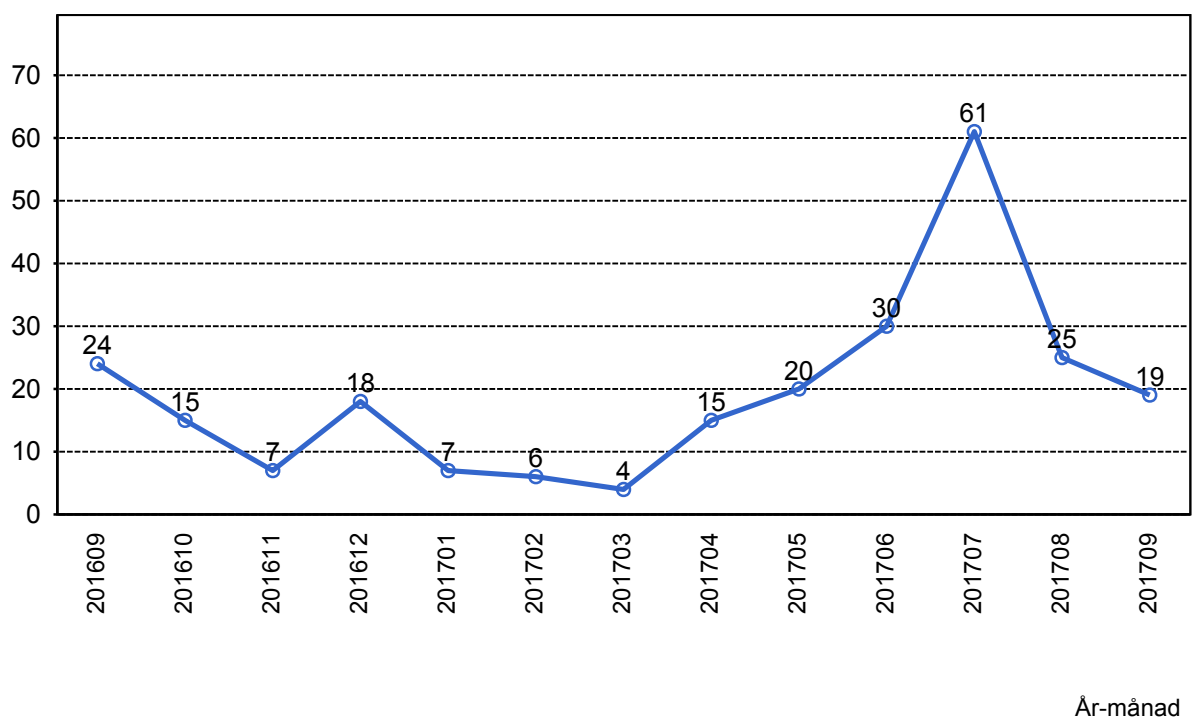


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

