

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

September 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik

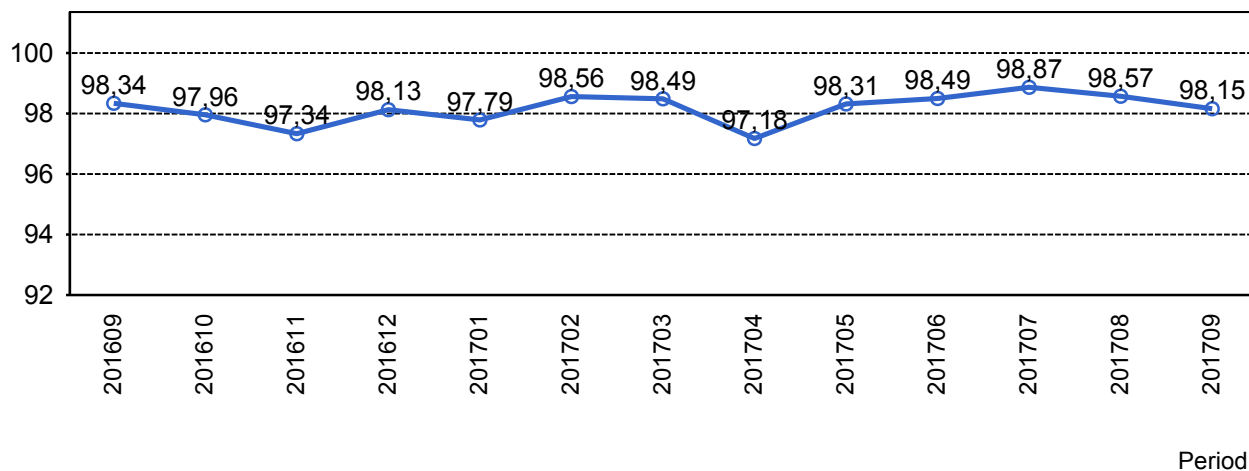


# 1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje September 2017  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje September 2017  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje September 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

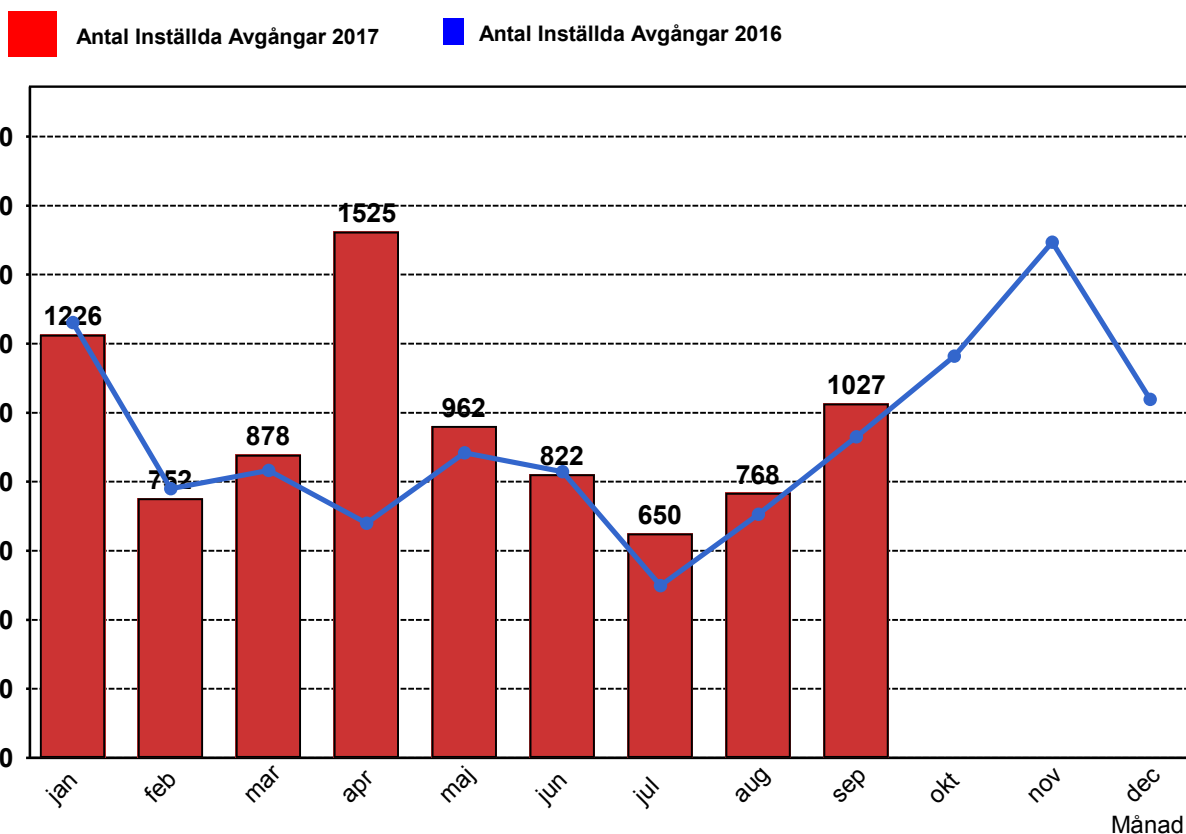
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



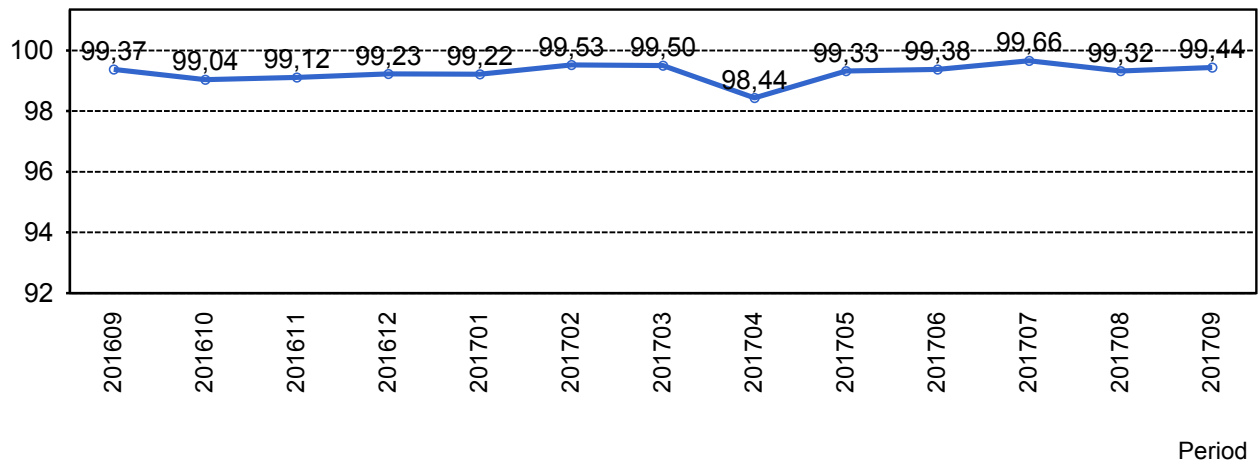
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Entreprenör		319	236	-7	241	199	187	173	177	229
SL Bana/Signal		310	88	460	85	261	127	161	170	228
Underhållsentreprenör		277	186	232	144	233	245	152	179	230
Yttre omständigheter		320	242	193	1055	269	263	164	242	340

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



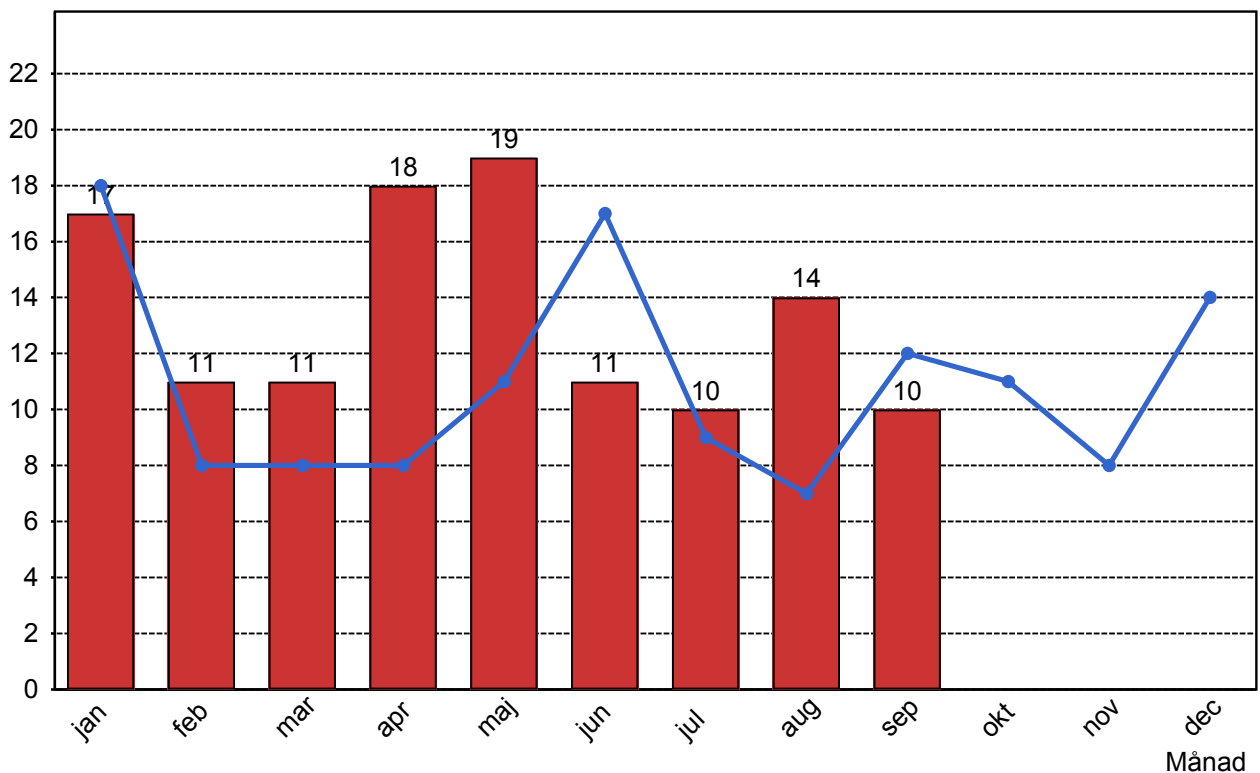
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Bana/Signal		2	0	2	2	6	1	3	3	4
Entreprenör		3	3	1	1	2	0	3	2	3
Fordon		0	1	0	0	0	2	2	0	1
Underhållsentreprenör		3	3	3	1	2	0	1	0	0
Yttre omständigheter		9	4	5	14	9	8	1	9	2
<b>Totalt</b>		<b>17</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

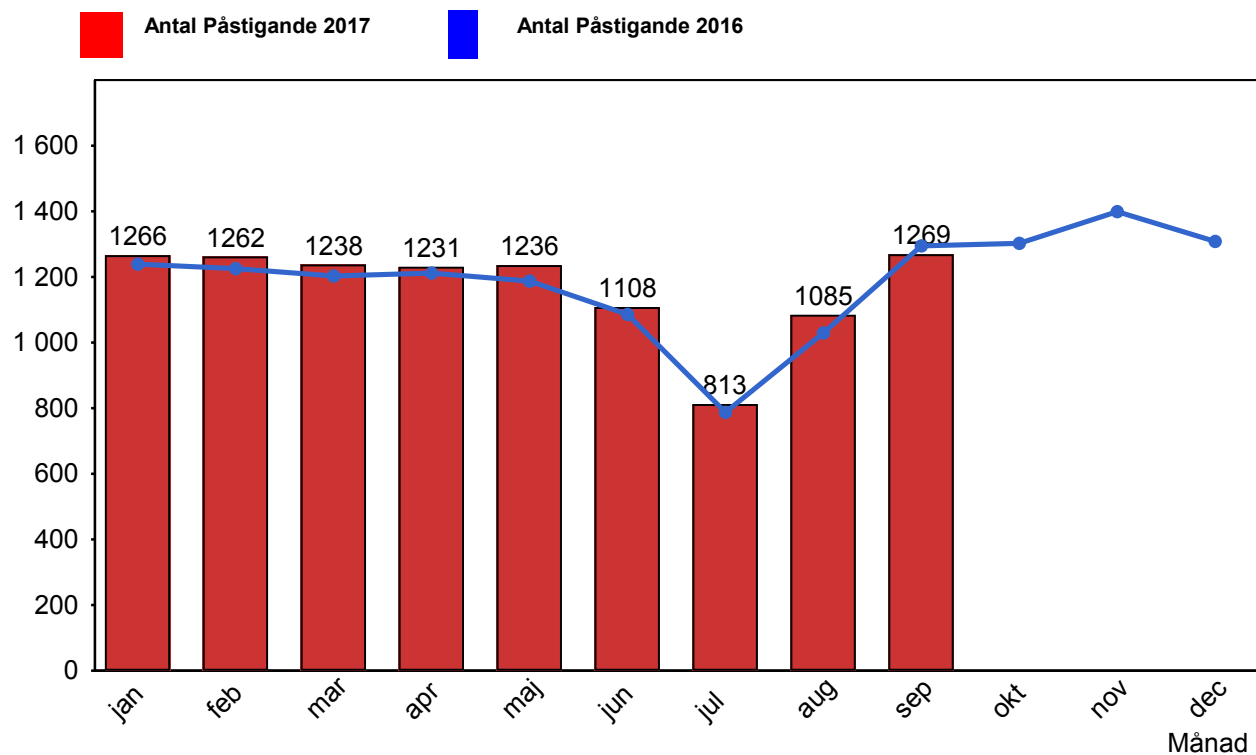
Antal Stopp 2017

Antal Stopp 2016



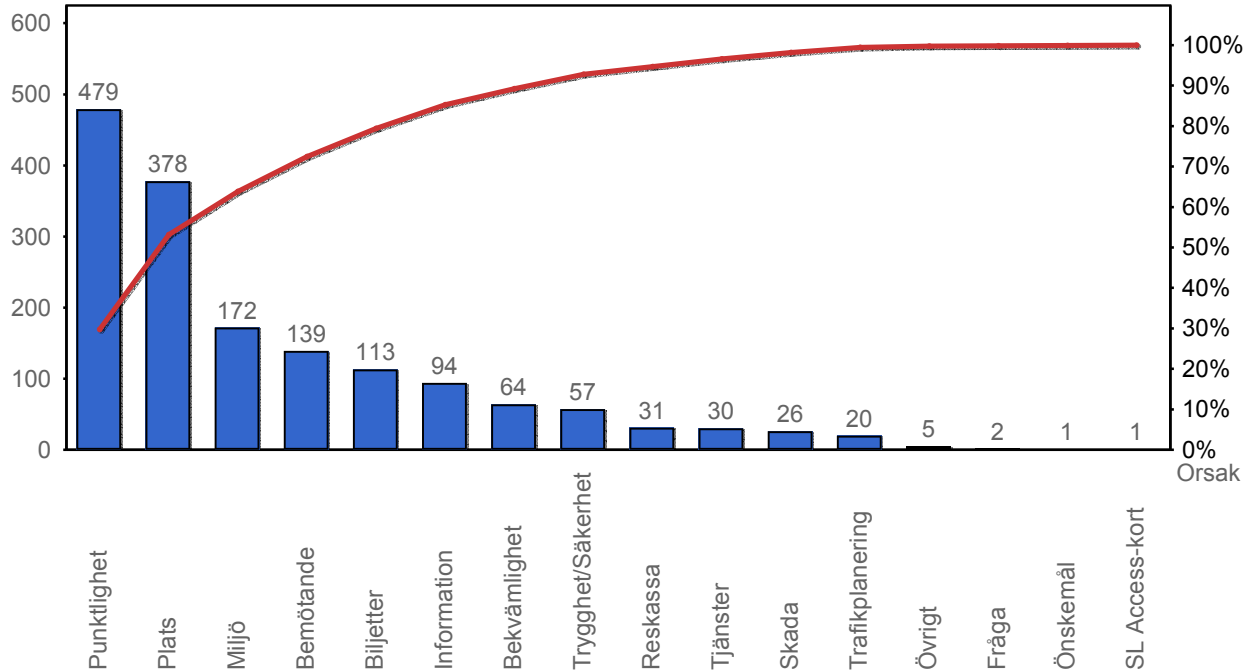
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

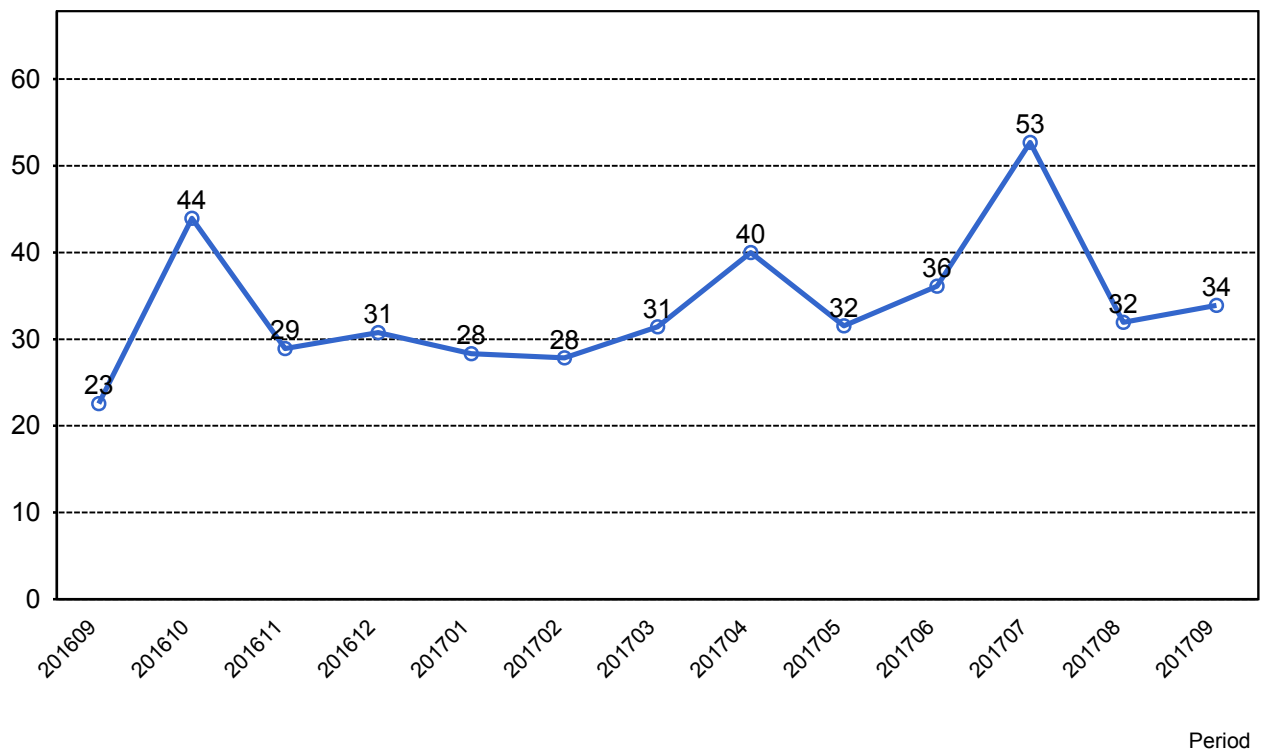


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

