

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

September 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2017.

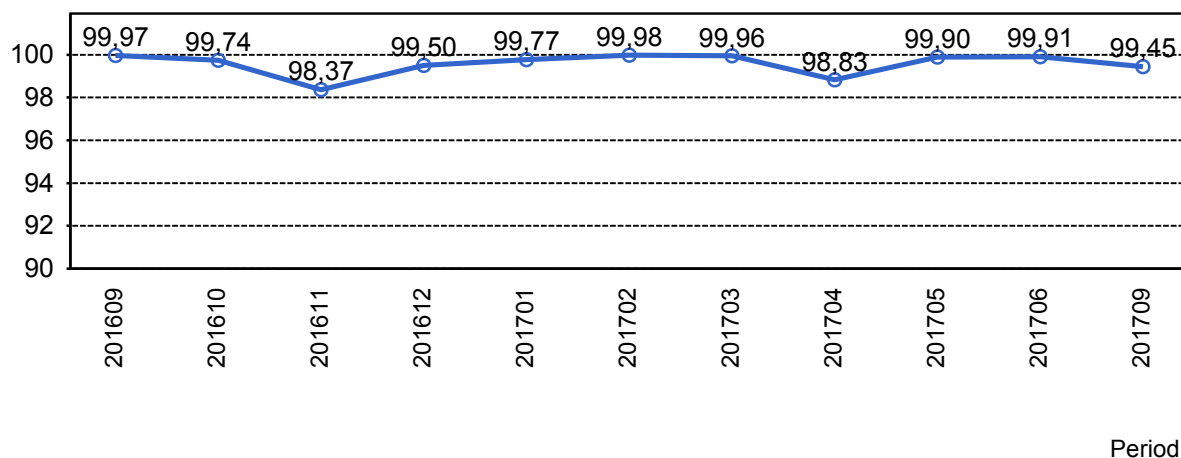
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

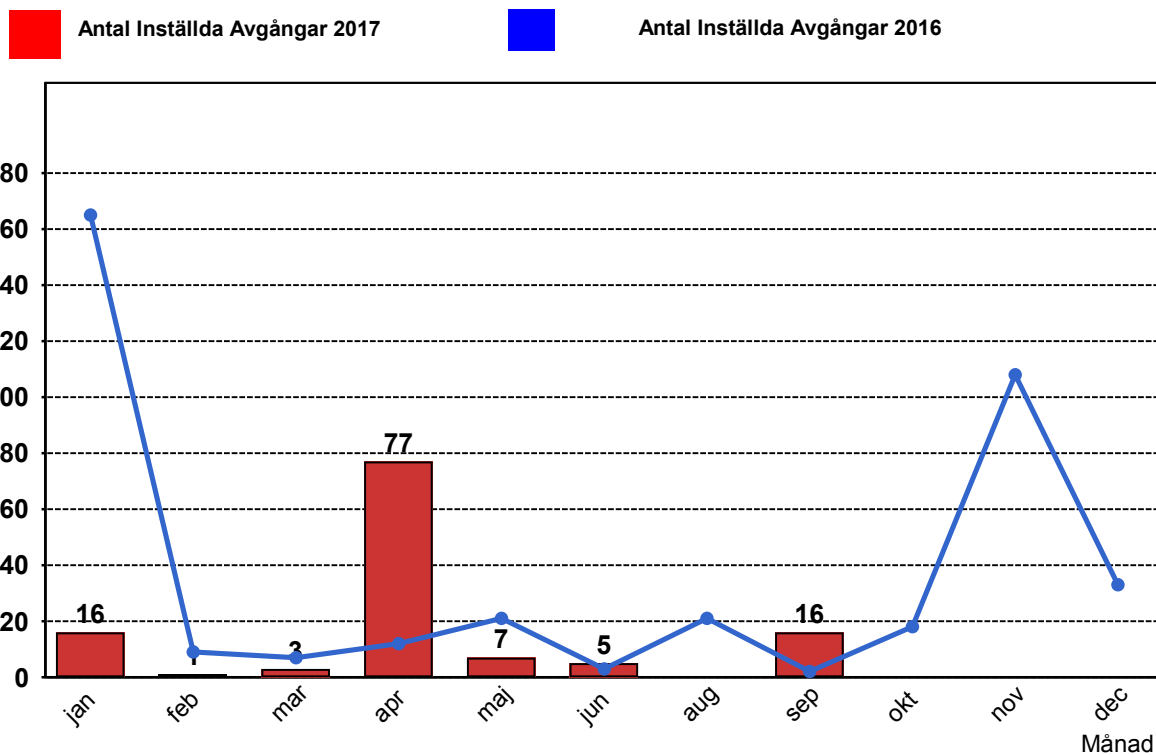
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

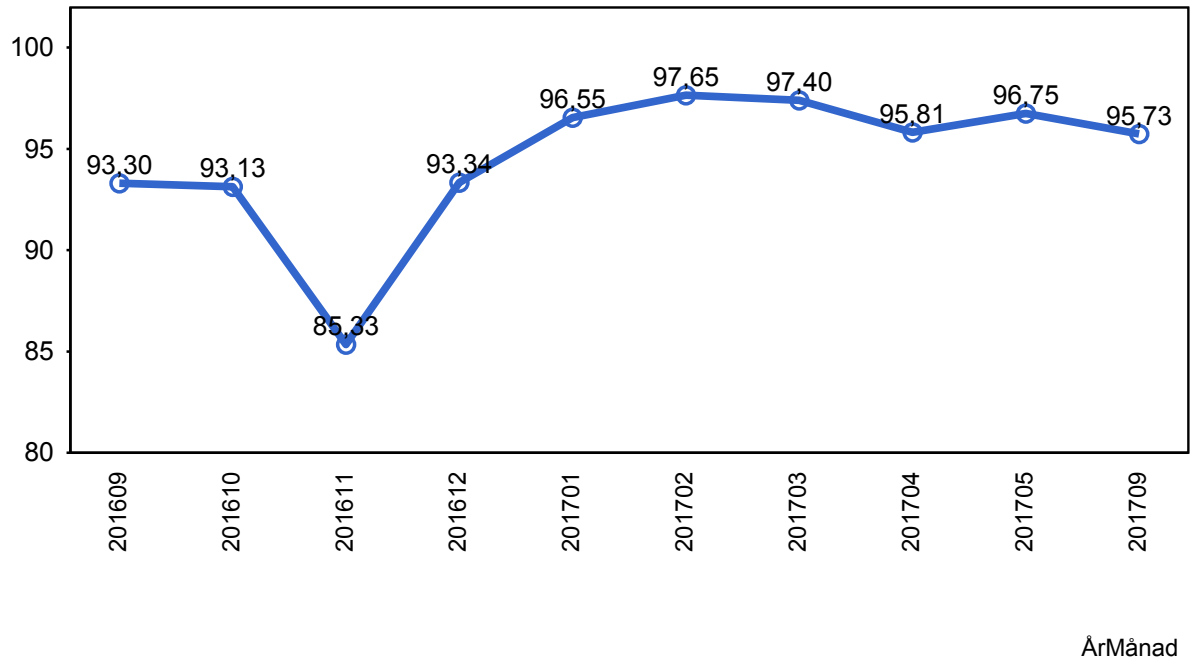
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	sep
Entreprenör	0	0	2	2	0	0	0
SL Bana/Signal	16	0	0	38	0	0	15
Underhållsentreprenör	0	0	1	0	6	3	1
Yttre omständigheter	0	1	0	37	1	2	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



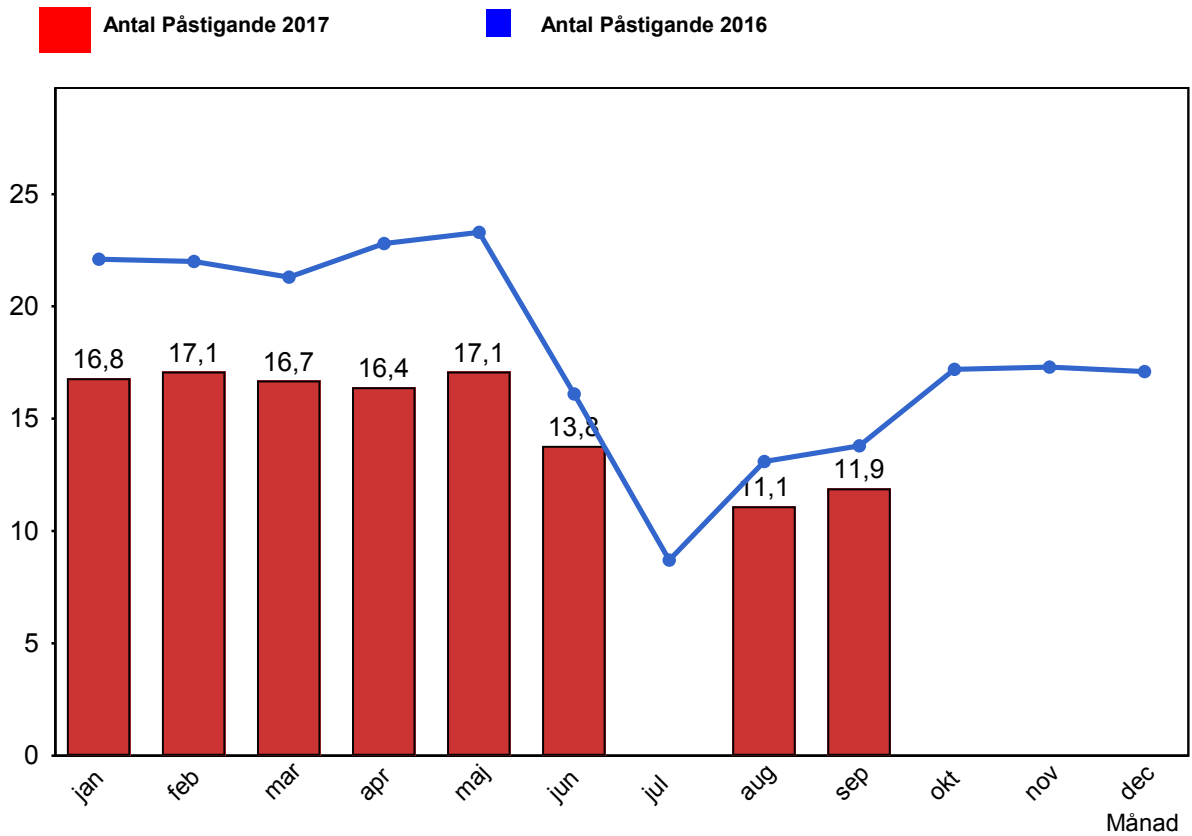
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

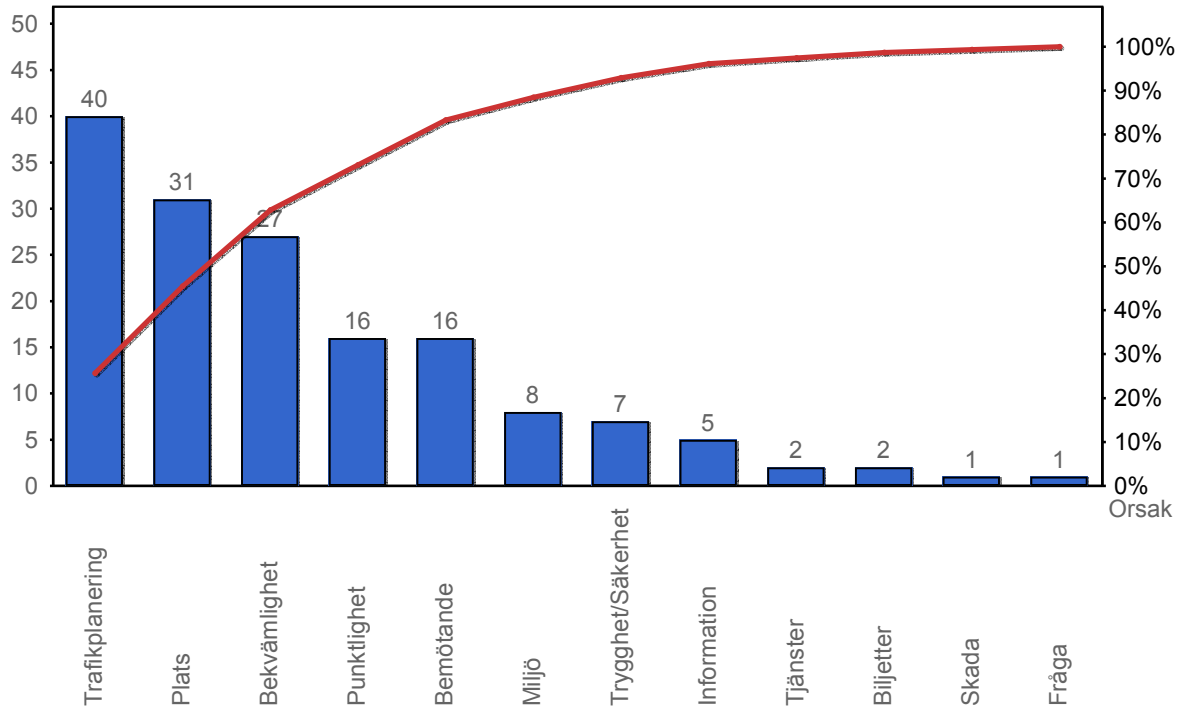


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

No data to display

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

