

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

September 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2017.

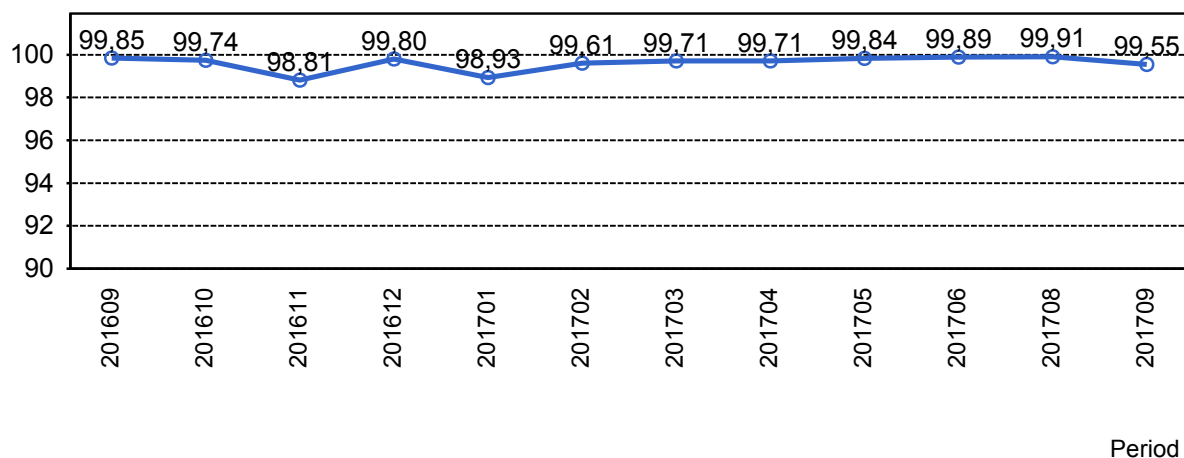
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- MTS-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

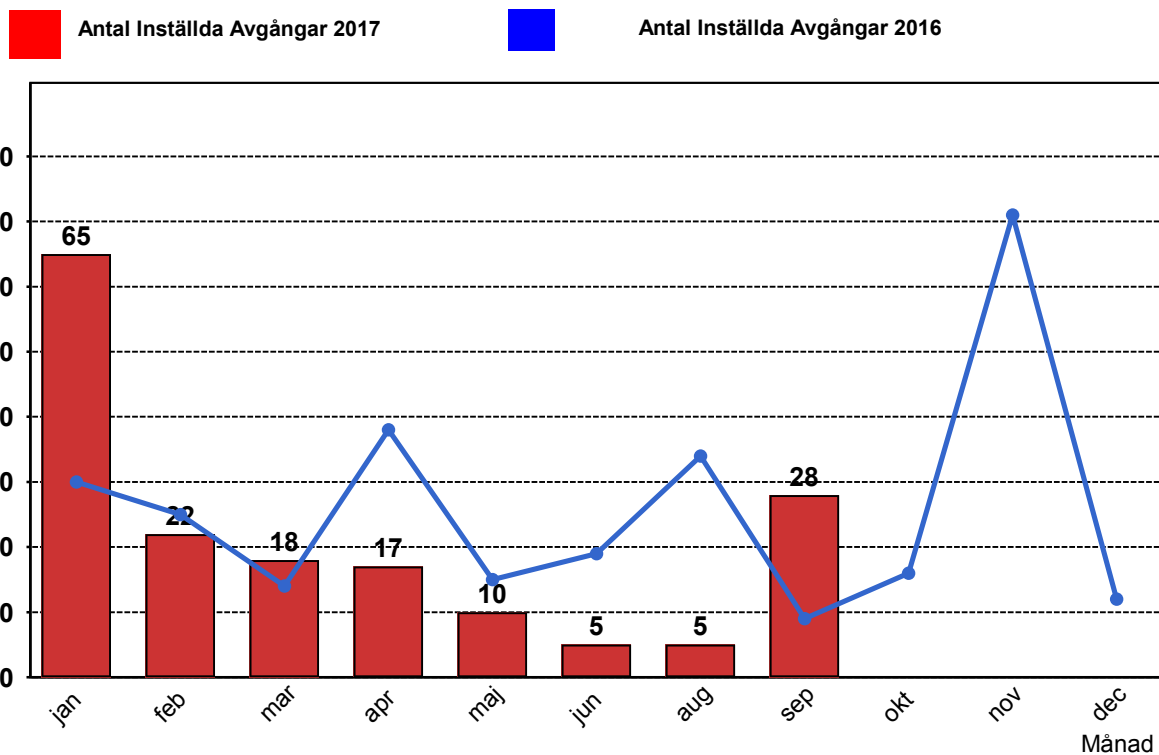
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

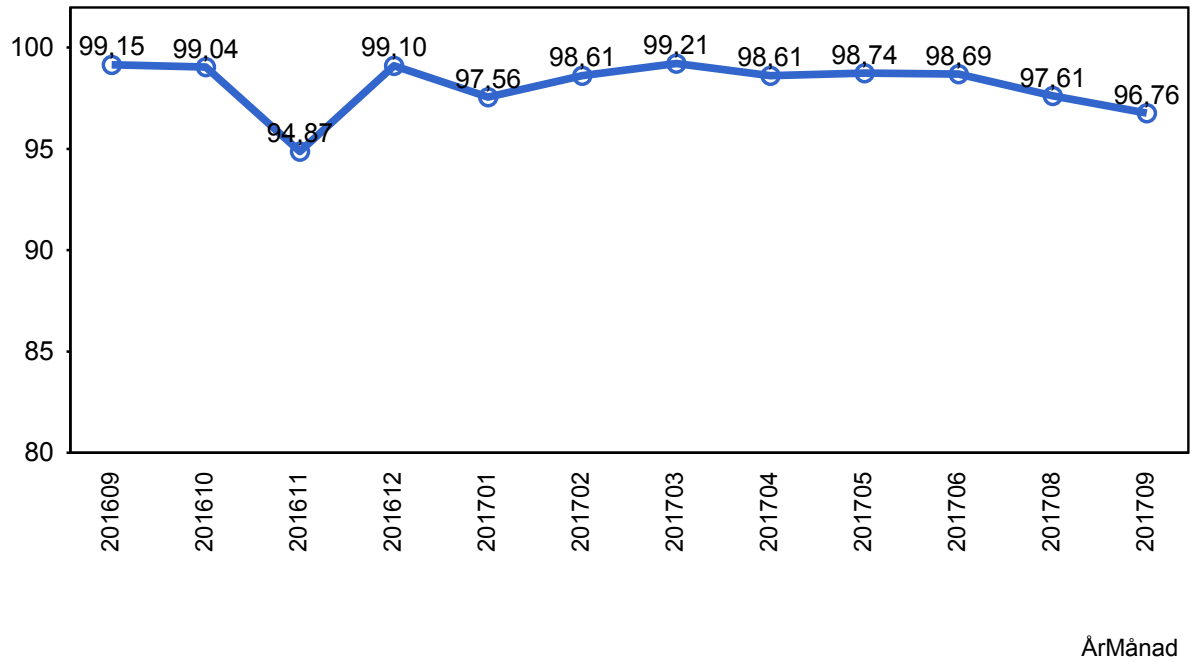
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Entreprenör	4	4	4	1	5	0	1	2
SL Bana/Signal	43	9	0	0	0	0	0	0
SL Fordon	11	0	0	4	4	0	0	13
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	1	0	1	3
Yttre omständigheter	7	9	14	12	0	5	3	10

1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



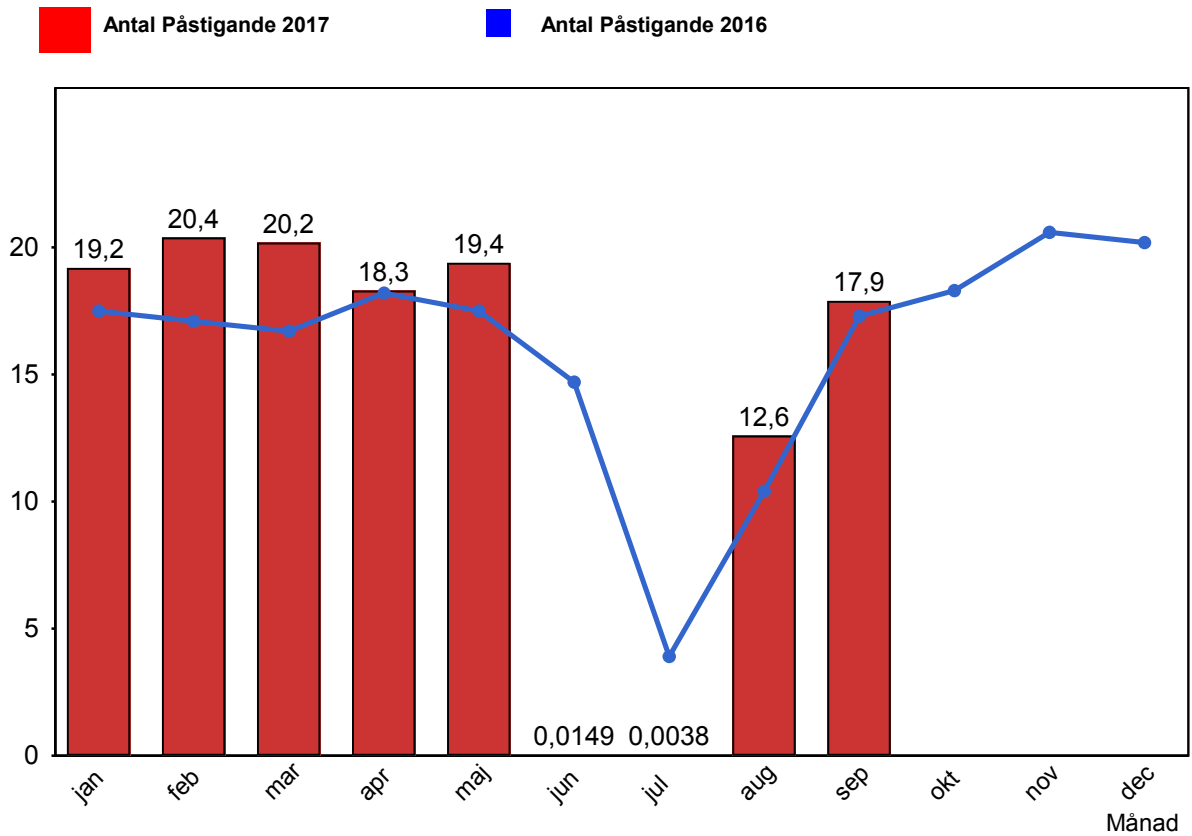
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

No data to display

4. Kundensynpunkter

Kundsynpunkterna redovisas för hela Tvärbanan i rapporten för Tvärbanan (inte uppdelat per gren)

4.1 Kundensynpunkter per kategori

No data to display

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

No data to display